

Las nuevas formas de servicio social y voluntariado universitario desde los objetivos del desarrollo sostenible



Editores
Dra. Alba Luna Gómez
Dra. María de Jesús Araiza Vázquez

Las nuevas formas de servicio social y voluntariado universitario desde los objetivos del desarrollo sustentable

EDITORES

**Alba Luna Gómez
María de Jesús Araiza Vázquez**

© 2023, Universidad Autónoma de Nuevo León.
Av. Universidad S/N Col. Cd. Universitaria, San Nicolás de los Garza,
Nuevo León, México. 66455.

Se prohíbe la reproducción total o parcial de la presente obra, así como su comunicación pública, divulgación o transmisión, mediante cualquier sistema o método, electrónico o mecánico (incluyendo el fotocopiado, la grabación o cualquier Sistema de recuperación y almacenamiento de información), sin consentimiento por escrito de la Universidad Autónoma de Nuevo León.

Primera edición: **2023**

ISBN: **978-607-27-2067-1**

PRÓLOGO

El servicio social universitario, es una de las actividades más importantes de vinculación de las universidades e institutos de educación superior, ya que cumple con una doble tarea: responsabilidad formativa intra (Administrativos, Coordinadores de Programa, Coordinadores de Proyectos de Servicio Social, Docentes directa e indirectamente involucrados en la acción del servicio social y estudiantes), extra (comunidades rurales, colonias periféricas, sector social, sector público, sectores de Organismos no Gubernamentales, entre otros).

La Comisión Interuniversitaria del Servicio Social (CISS), que realiza año con año su Congreso Nacional e Internacional de servicio social y voluntariado, valora los esfuerzos de todas las universidades e institutos que aportan a nuestra sociedad mexicana y de otros países hermanos, el conocimiento científico y los valores universales de respeto, solidaridad, inclusión, equidad e igualdad de género; así como promoción e impulso al desarrollo sostenible.

En esta ocasión se tuvo como sede del 39 Congreso Nacional 13 Internacional de Servicio Social y del Voluntariado a la Universidad Autónoma de Nuevo León (UANL) Facultad de Contaduría Pública y Administración, con el tema de Las nuevas formas del servicio social y voluntariado universitario desde los Objetivos del desarrollo sustentable, del 25 al 28 de octubre 2023. Considerando la relevancia de los trabajos expuestos la CISS y la Coordinación de Servicio Social de la UANL, publican el presente libro, que expone cada una de las acciones de servicio social universitario y voluntariado, con la finalidad de darle la divulgación pertinente y sirva como referente interuniversitario en aquellos proyectos que puedan servir de réplica en los diversos contextos geográficos y culturales del país y del extranjero.

Agradecemos a todas las personas que formaron parte de esta compilación y esperamos que sea fuente de conocimiento para las acciones de servicio social y voluntariado universitario.

Dra. Susana Angélica Pastrana Corral
Presidente de la CISS
Universidad de Sonora

Comisión Interuniversitaria de Servicio Social (CISS)

Universidad de Sonora
Dra. Susana Angelica Pastrana Corral
Presidente

Universidad Autónoma de Nuevo León
Mtra. Yezmin A. García Hernández
Secretaria

Museo Nacional de Antropología
C.P. Juan Martínez Martínez
Tesorero

Universidad Nacional Autónoma de México
Mtra. Claudia Navarrete García
Vocal de la Región Metropolitana

Universidad Autónoma de Baja California Sur
Mtro. Rubén Manuel Rivera Caderón
Vocal de la Región Noroeste

Universidad Juárez del Estado de Durango
Mtro. Miguel Ángel Godoy Lizardo
Vocal de la Región Noreste

Universidad Autónoma de Yucatán
Mtra. Ana María Navarrete Ramírez
Vocal de la Región Sureste

Universidad Autónoma de Sinaloa
Dr. Víctor Hugo Aguilar Gaxiola
Asesor

Universidad Autónoma de Sinaloa
Lic. Isaac López Bañuelos
Asesor

Universidad Autónoma de Sinaloa
Lic. Ashanti Daniela Román León
Asesora

Universidad Nacional Autónoma de México
Arq. Ada Avendaño Enciso
Asesora

Universidad de Sonora
M.C. Rosalina Ramírez Olivas
Asesora

Universidad de Sonora
Dra. Graciela Hoyos Ruíz
Asesora

Universidad Autónoma de Tamaulipas
Mtro. Miguel Hernández Alvizo
Asesor

Universidad de El Salvador
Mtro. Reinaldo Chávez Martínez
Asesor Internacional

Universidad de Guantánamo
Mtro. Daniel Fernández Urgelles
Asesor Internacional

Universidad de San Carlos de Guatemala
Lic. Flor de Abril Estrada Orantes
Asesora Internacional

Universidad Autónoma de Coahuila
Alfonso Guerra González

Universidad Iberoamericana de Tijuana
Jose Antonio Gómez Dávila

Universidad Autónoma de Nuevo León

Rector

Dr. Santos Guzmán López

Secretario General

Dr. Juan Paura García

Director de Servicio social

Dr. Javier Sepulveda Ponce

Coordinadora General de Servicio Social

Ing. Maria Antonieta Garcia Esquivel

Director de la Facultad de Contaduría Pública y Administración

Dr. Luis Alberto Villarreal Villarreal

Secretaria de Investigación de FACPYA

Dra. Maria de Jesus Araiza Vázquez

Coordinación de Servicio Social de FACPYA

Dra. Alba Luna Gómez

Edición

Alba Luna Gómez

María de Jesús Araiza Vázquez

Corrección

Miguel Ángel Vázquez Gutiérrez

Jesús Cardona Salinas

Prólogo

Susana Angélica Pastrana Corral

Diseño

Carlos David Villanueva Valtierrez

Índice

PRÓLOGO	4
SALUD Y BIENESTAR	11
Rehabilitación de Espacios Deportivos y Recreativos en Escuelas Primarias Indígenas.	12
Cimarrones Saludables: un medio para promover la actividad física y la salud en estudiantes universitarios	16
Promoción de hábitos saludables en escuelas primarias indígenas bilingües.	21
Las experiencias de jóvenes universitarios durante el Servicio Social y su impacto en los Objetivos de Desarrollo Sostenible.	25
Programa de Servicio Social “Diseño de imágenes, gráficos y fotografías para apoyo al sector salud”	32
El bienestar y la salud de mujeres lesbianas en el trabajo.	39
Desarrollo y validación de un método analítico para comparar perfiles de disolución de cápsulas de curcumina.	46
Panorama de los retos en el servicio social en espacios de salud. Experiencias, retos al pasar el servicio social apoyando las brigadas transfronterizas contra vacunación covid 19.	54
Impacto del servicio social enfocado en rehabilitación física con ejercicio	59
EDUCACIÓN DE CALIDAD	65
Actividad física y desarrollo motor en niños de educación primaria con discapacidad; respuesta universitaria en la era digital.....	66
Apoyo educativo y socioemocional a niños y niñas de primaria, por Aprendizaje Significativo (Experiencia PERAJ).....	71
Las competencias en la actividad docente del Servicio Social en la UAS	77
Cultura de la calidad en la UAS, innovación en el servicio social universitario	86
Entornos Virtuales de Aprendizaje un apoyo en el Programa de Servicio Social para atender la emergencia social derivada del SARS COV-2.....	92
Implementación de herramientas digitales para la adaptación de actividades de servicio social, atendiendo la emergencia social generada por la pandemia, en el periodo 2021-2022.	99
Los Recursos didácticos como apoyo en el cumplimiento del Programa Analítico de Servicio Social de la UANL.	108

Los retos de las instituciones educativas en el rendimiento de los estudiantes de Servicio Social en la Presencialidad.	112
El Arte como fomento para la cultura de paz y la ciudadanía.....	121
Desarrollo del servicio social en ambientes virtuales con impacto en comunidades educativas durante una pandemia.....	128
Uso de las TICs para la Asesoría y Seguimiento de Brigadistas de Servicio Social.....	133
Rescate y difusión del conocimiento etnobotánico en las comunidades de El Carmen y Cabazán, San Ignacio, Sinaloa.	144
Asesoría Entre Pares a través del Servicio Social.....	156
Palinoteca de la Facultad de Estudios Superiores Cuautitlán Universidad Nacional Autónoma de México.	163
Impacto del Servicio Social Virtual en Estudiantes en Educación de la Facultad de Filosofía y Letras, UANL.	170
Tendencias de la modalidad del servicio social y las TICS.	179
Experiencias Compartidas de Aprendizaje Solidario en los Programas Sociales de la Dirección de Servicio Social de la U.A.N.L.	184
Modelo de Servicio Social Curricular U.A.N.L.....	196
El servicio social como parte de la responsabilidad social universitaria.....	202
Multimedia educativa en el Modelo de Nivelación Académico de niños, niñas y jóvenes de EB en clases a distancia durante la contingencia sanitaria (COVID)	209
CRECIMIENTO ECONÓMICO SOSTENIDO	215
Criadero de gallinas ponedoras para autoconsumo y aumento en la economía familiar en comunidades vulnerables.....	216
Estudio sobre la Gestión de las Instituciones Receptoras y el Desempeño de las y los Estudiantes en Servicio Social en la Zona Metropolitana de la CDMX.	219
Riesgo fatal de sustitución en el mercado laboral de profesionales por brigadistas de servicio social	221
CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES	224
Introducción a la Cultura Turística en Escuelas Primarias Periféricas de Mazatlán, Sinaloa.....	225
El Servicio Social Universitario en comunidades de la Costa de Caborca: Un proyecto multidisciplinario en ciencias sociales	232

Educación en salud y mejora en la calidad de atención médica a comunidades indígenas del sur de México.	237
Educando familias en sectores de pobreza.	248
Servicio Social Comunitario: una oportunidad de fortalecimiento académico para el estudiante ..	254
Programa de Acompañamiento para el Reforzamiento de los Aprendizajes Clave en Educación Básica (PAR FACPYA)	261
SOCIEDADES PACÍFICAS, INCLUSIVAS Y CON PERSPECTIVA DE GÉNERO	268
Influencia del sexismo ambivalente y cultura de la violación en el miedo a delitos sexuales en mujeres jóvenes	269
Participación en la resolución de conflictos: Centro de investigación de tecnología jurídica y criminología	279
El Servicio Social Para La Inclusión De Invidentes En El Medio Profesional Educativo Musical Mexicano	285
Amig@-UANL, Líderes de Justicia y Paz, Voluntariado Universitario coadyuvando en la consciencia y promoción de la paz	293
Prevención y atención del acoso y hostigamiento sexual durante el proceso del servicio social universitario.	298
Prevención del acoso laboral y hostigamiento sexual en el museo nacional de antropología	308
"Experiencias de servicio social y voluntariado en el Bufete Jurídico Gratuito de la URN Campus Caborca, Universidad de Sonora"	316
CARTELES SALUD Y BIENESTAR	323
Diseño de prótesis inteligente para mejorar la calidad de vida de los perros, utilizando lógica difusa y comunicaciones inalámbricas.....	324
UABC saludable	325
Ayúdanos a Ayudar	326
Diseño de prótesis tipo mano utilizando redes neuronales artificiales para su caracterización	327
CARTELES EDUCACIÓN DE CALIDAD	328
Actividades físico-recreativas para fortalecer el vínculo emocional entre padres e hijos en nivel preescolar	329
Difusión de la Ciencia: Verano de la Investigación Científica y Tecnológica del Pacífico XXVII. ..	330
CARTELES CRECIMIENTO ECONÓMICO SOSTENIDO	331

Mercado municipal la Perla del desierto	332
Materiales Didácticos a Escuelas Primarias	333
CARTELES CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES	334
Más ahorro, menos riesgo.....	335
Que no se te escape ni una gota	336
CARTELES SOCIEDADES PACÍFICAS, INCLUSIVAS Y CON PERSPECTIVA DE GÉNERO.	337
Tú decides que huella dejar	338
Convivencia con alumnos de primaria	339
Violencia entre parejas del mismo sexo.....	340
Desde, por y para la comunidad: Con Mochila al Hombro.	341

SALUD Y BIENESTAR

Rehabilitación de Espacios Deportivos y Recreativos en Escuelas Primarias Indígenas.

Iván Sánchez Sánchez

Profesor Técnico Académico. Licenciado en actividad física y deporte, maestría en docencia, ambas estudiadas en UABC, doctorado en educación deportiva y ciencias del deporte por la UBC. He fungido varias responsabilidades dentro de la UABC e impartido clases de Educación Física en nivel primaria y secundaria desde el 2009. Participé en el proceso de re acreditación del programa de estudios de la licenciatura en actividad física y deporte y actualmente imparto varias asignaturas dentro del mismo programa. Tengo bajo mi responsabilidad otras modalidades de aprendizaje, organización del viaje de estudios “Brigadas de Apoyo a Escuelas Primarias Indígenas” así como la organización del serial atlético UABC. Universidad Autónoma de Baja California, id4navi@uabc.edu.mx, 6641551986.

Ana Cristina Salazar Rivera

Profesora de asignatura. Licenciada en actividad física y deporte por UABC y maestría en administración de la educación física, deporte y recreación por la UACH. He impartido las asignaturas de atletismo I, adaptación física multilateral y fundamentos del movimiento, estuve a cargo del servicio social profesional e impartí clases de estimulación temprana en nivel maternal. Apoyé en los procesos de acreditación y re acreditación del plan de estudios de Licenciado en actividad física y deporte, así como apoyo en la organización de diversos eventos académicos y deportivos como congresos, foros, carreras y eventos recreativos de bienvenida. Actualmente doy clases de educación física en nivel preescolar y secundaria, y dentro de la Facultad de Deportes, estoy a cargo de titulación. Universidad Autónoma de Baja California, Salazar.ana@uabc.edu.mx, 6644298148.

Elena Cecilia Guzmán Gutiérrez

Dra. en Educación Deportiva y Ciencias del Deporte. (UABC de Baja California Tepic Nayarit, Maestría en Educación, Área de Concentración en Desarrollo Organizacional. (CETYS Universidad), Licenciada en Actividad Física y Deporte. (Facultad de Deportes UABC). Profesionista responsable y comprometida con diseñar e implementar programas para la prescripción del ejercicio y la actividad física, para población general y especial. Profesora en Facultad de Deportes desde 2013, responsable de las áreas de seguimiento de egresados, educación continua, servicio social, tutorías, clases y actualmente Coordinadora de Formación Profesional, Profesora Técnico Académico. Universidad Autónoma de Baja California, Cecilia.guzman@uabc.edu.mx, 6641889386.

Resumen

Objetivo: Promover la actividad física y hábitos de vida saludables mediante la rehabilitación de espacios y áreas deportivas y recreativas coadyuvando en la mejora de la educación integral de los alumnos de las comunidades en escuelas primarias indígenas en el municipio de San Quintín B.C. Resultados: Se benefició a 3175 alumnos de las diferentes zonas escolares, donde se rehabilitaron espacios deportivos y recreativos, con un total de atención directa por los alumnos de nuestra facultad de 21 escuelas de comunidades indígenas del municipio ya mencionado, con el apoyo de 80 estudiantes y 2 ex-alumnos egresados, así como 14 docentes de la Licenciatura en Actividad Física y Deporte de la Facultad de Deportes de la Universidad Autónoma de Baja California. Conclusiones: Este tipo de programas de apoyo a comunidades marginadas y

vulnerables, ofrecen a las y los estudiantes de la Licenciatura en Actividad Física y Deporte, poder brindar un servicio de calidad a las escuelas indígenas de nuestro estado que carecen de servicios básicos, como buena atención médica y áreas deportivas en condiciones adecuadas de uso, al mismo tiempo tienen la oportunidad de desarrollar actividades docentes en ambientes escolares rurales poco favorecidos en un entorno real, tomando en cuenta que es una de las áreas de trabajo en la que se pueden insertar.

Palabras clave: Indígenas, Instalaciones, Recreación, Rehabilitación.

Introducción

El programa de “Brigadas de Apoyo a Escuelas Primarias Indígenas” surge por una invitación del coordinador de escuelas indígenas del Estado a la Facultad de Deportes de la Universidad Autónoma de Baja California, realizando el primer viaje en mayo de 2004, participando como programa disciplinario, y a partir de entonces se ha llevado a cabo año con año atendiendo su programa de servicio social comunitario, donde, a través de diversas actividades se promueven la higiene, la salud, alimentación el gusto por la práctica de las actividades físicas, recreativas y deportivas para mejorar la salud y elevar la calidad de vida de la comunidad estudiantil y sociedad en general.

Dentro del estado de Baja California existen poco más de cien escuelas indígenas que no cuentan con profesoras o profesores de Educación Física, carecen de áreas deportivas y cuidados en salud, por lo cual las alumnas y los alumnos de la Facultad de Deportes realizan brigadas de salud, rehabilitación de áreas deportivas y recreativas e implementación de clases de educación física en estas comunidades.

Para que esto se pueda llevar a cabo se capacita a las alumnas y los alumnos de la Facultad de Deportes, mediante talleres para que las actividades se realicen con eficiencia y calidad. Así como la realización de acopio de despensas, material deportivo y didáctico a través de una convocatoria entre la sociedad estudiantil con la finalidad de distribuir las en las escuelas primarias indígenas que se visiten.

Objetivos

Apoyar a las escuelas primarias indígenas vulnerables del Estado de Baja California a través de actividades que promuevan la higiene, salud, alimentación y el gusto por la práctica de actividades físicas, recreativas y deportivas en espacios óptimos y rehabilitados para actividades de calidad con la finalidad de mejorar la salud y elevar la calidad de vida de la comunidad, integrando grupos de trabajo con las alumnas y los alumnos de la Facultad de Deportes.

Promover la Actividad Física y Hábitos de Vida Saludables Mediante la Rehabilitación de Áreas Deportivas y Recreativas para Coadyuvar en la Mejora de la Educación Integral de los Alumnos de Comunidades Indígenas.

Lograr un bienestar en la comunidad marginada mediante las actividades de Educación Física, salud, higiene y recreación tales como actividades deportivas y rehabilitación de áreas deportivas y recreativas a las que pertenecen al centro escolar.

Promover entre el alumnado de la UABC sentido de pertenencia a su universidad y vocación de servicio a la comunidad.

Resultados

Los resultados obtenidos con este programa fueron atención a 21 escuelas de las 3 zonas escolares que tiene el municipio de San Quintín, beneficiando a un total de 3175 alumnos que pertenecen a estas escuelas, donde se rehabilitaron espacios deportivos y recreativos, como lo son canchas de baloncesto, canchas de volibol, columpios, sube y bajas, pasamanos, pintado de juegos recreativos en las canchas como los son bebeleche (el avión) vboritas, juego del gato, trabajos de pintura dentro y fuera de las aulas así como el pintado de cercos perimetrales de las mismas escuelas, agregando también puntos de reunión en caso de siniestro, todo esto con el apoyo de 80 estudiantes y 2 alumnos egresados, así como 14 docentes de la Licenciatura en Actividad Física y Deporte de la Facultad de Deportes de la Universidad Autónoma de Baja California.

Conclusiones

La Universidad Autónoma de Baja California y, por ende, la Facultad de Deportes, tienen un importante compromiso con la comunidad vulnerable, por lo cual, este programa se presenta como una excelente oportunidad para beneficiar a este sector social.

Con este tipo de brigadas se refuerza el compromiso social de las alumnas y los alumnos de la esta facultad. Además, se ponen en marcha valores institucionales, tales como la igualdad, justicia, tolerancia, responsabilidad, entre otros, con los cuales se identifica la UABC, de esta manera se resalta una formación integral en el alumno.

Las brigadas de apoyo a las comunidades marginadas ofrecen a las y los estudiantes de la Licenciatura en Actividad Física y Deporte, el estar en un ambiente real de trabajo, con carencias, lo cual promueve su creatividad, vocación de servicio a la comunidad, en zonas de espacios recreativos y deportivos no rehabilitados, obteniendo así la habilidad para la solución de problemas, habilidad para demostrar las diversas técnicas deportivas,

es por ello que los espacios deportivos y recreativos son importantes e indispensables para la enseñanza y práctica de la educación física, así como otras materias vinculadas a ella.

La rehabilitación de espacios ambientales como las áreas de jardines deportivos en la comunidad promueven en el alumnado de nuestra institución, amor y cuidado del medio ambiente y los hace más conscientes del cuidado de nuestro entorno, además que los espacios rehabilitados con trabajos de pintura mejoran la calidad de las clases de educación física impartidas por el docente volviéndose una clase de calidad.

Referencias

David Sequera y Jesús Benites Llanes (2009). El Mantenimiento de los espacios para la actividad física deportiva en la universidad iberoamericana del deporte. efdeportes.com, Revista Digital En: <https://efdeportes.com/efd137/el-mantenimiento-de-los-espacios-para-la-actividad-fisica-deportiva.htm>.

Furlan, A. Grasso, A. Gómez, J. Brito Soto Luis F. Torres Hernández M. Molina Ramírez M. Velázquez Callado C. Castener Balcells M. Camerino Foguet, O. García Antolin, R. Valls Martínez, V. Aquino Casal, F. y Capel S. (2009). La Educación Física Cambia. En:https://books.google.com.mx/books?hl=es&lr=&id=4effZQeIV8AC&oi=fnd&pg=PA55&dq=contexto++educativo+indigena++en+la+educacion+fisica+&ots=AK_yQ3V86D&sig=1-pfFSi1Pwa3RV7Jyq6HJAvoRWM#v=onepage&q&f=false

Jorge Luis Mateo Sánchez (2014). Las Actividades recreativas: Sus características, clasificación y beneficios. efdeportes.com. Revista digital en: <https://efdeportes.com/efd196/las-actividades-recreativas-clasificacion.htm>

De Los Santos Edgar (19 de agosto 2018) Espacios públicos beneficio la recreación, <https://parquesalegres.org/biblioteca/blog/espacios-publicos-beneficio-recreacion/>

Gobierno de México, (29 de agosto 2022), Infraestructura deportiva, <https://www.gob.mx/conade/acciones-y-programas/infraestructura-deportiva>

Cimarrones Saludables: un medio para promover la actividad física y la salud en estudiantes universitarios

Omar Plascencia Enríquez

Universidad Autónoma de Baja California (UABC), calzada universidad 14418, parque industrial internacional Tijuana, 22390 Tijuana, Baja California, Técnico Académico de Tiempo Completo, plascenciao@uabc.edu.mx, 6649797567 ext. 54614, Licenciado en Actividad Física y Deporte, Maestro en Administración de la Educación Física, Deporte y Recreación. Coordinador de Actividad Física y Deporte de la Facultad de Deportes de la UABC campus Tijuana.

Liliana Sánchez-Fernández

Universidad Autónoma de Baja California, calzada universidad 14418, parque industrial internacional Tijuana, 22390 Tijuana, Baja California, profesora de asignatura, liliana.sanchez@uabc.edu.mx, 6649797567 ext. 54604, Licenciada en Actividad Física y Deporte, Maestra en Alta Dirección, docente de asignatura en la Facultad de Deportes de la UABC campus Tijuana.

Juan José Calleja Núñez

Universidad Autónoma de Baja California, calzada universidad 14418, parque industrial internacional Tijuana, 22390 Tijuana, Baja California, Técnico Académico de Tiempo Completo, juan.calleja@uabc.edu.mx, 6649797567 ext. 54600, Licenciado en Actividad Física y Deporte, Maestro en Gestión y Administración de Entidades Deportivas, Máster en Innovación e Investigación en Ciencias de la Actividad Física y Deporte, subdirector de la Facultad de Deportes de la UABC campus Tijuana.

Resumen

El objetivo del presente programa fue promover la cultura de la actividad física a través la implementación de pausas activas en la modalidad presencial y virtual en alumnos y docentes de la Universidad Autónoma de Baja California, en el campus Tijuana. Se reclutaron 14 estudiantes de la Licenciatura en Actividad Física y Deporte durante 3 ciclos escolares (2021-1, 2021-2 y 2022-1), participando hasta el mes de mayo de 2022 un total de 42 alumnos con la supervisión y apoyo de 10 especialistas de la actividad física. Entre los resultados de este programa se encuentra la participación de 5 facultades (Artes, Turismo y Mercadotecnia, Contaduría y Administración, Derecho e Ingeniería) en las que se implementaron 120 sesiones presenciales, 34 sesiones de carácter virtual de manera síncrona donde se interactuaba con los estudiantes y docentes participantes. Se produjeron 7 videos tutoriales que brindaron orientación de cómo desarrollar las actividades estipuladas, impactando a un total de 3,472 estudiantes universitarios. Por lo tanto, se concluye que la aplicación de estrategias innovadoras que promueven la salud y el bienestar en el contexto de clases universitarias pueden favorecer la realización de actividad física.

Palabras clave: Actividad física, Pausas activas, Salud, Universitarios.

Introducción

En medida de las condiciones en las cuales se lleva a cabo el proceso de enseñanza aprendizaje, se pueden identificar patrones de comportamientos observables en relación al desempeño y desenvolvimiento del alumno. Por lo tanto, cuando el entorno no es favorable, los procesos de aprendizaje se tornan más complejos, incluso, si se le agrega los factores propios cada individuo (edad, trayectoria académica, prioridades personales, etc.), puede propiciar un contexto escolar poco favorable para los aprendizajes, lo que puede comprometer el logro de los objetivos planteados en clase. En relación a esto, las instituciones educativas pueden reflexionar y tomar acción proponiendo estrategias que les permitan a los estudiantes desarrollar diferentes capacidades para alcanzar una formación académica de calidad.

La pandemia del COVID-19, declarada así por la Organización Mundial de la Salud (OMS, 2020), incrementó las barreras que presentan los estudiantes universitarios ante el aprendizaje de los contenidos de los programas curriculares de las asignaturas de sus respectivos programas de estudio, principalmente por la metodología improvisada de muchas instituciones educativas de nivel superior, donde destaca la educación a distancia (Flores-Flores & Trujillo-Pérez, 2021).

En el marco de dicha emergencia sanitaria, se acentuó la preocupación por el bienestar emocional frente a una educación virtual, debido a que la sociedad no dominaba en su totalidad las herramientas disponibles para la educación a distancia. Lo cual, ante dicha inquietud surge la necesidad de adecuar e implementar estrategias didácticas para favorecer el proceso de enseñanza-aprendizaje, en algunos casos estas estrategias incluían actividad física (Cueva, 2021).

Las pausas activas han sido empleadas como estrategia en el ámbito laboral como breves descansos para realizar actividades físicas con la finalidad de prevenir el estrés y trastornos musculo esqueléticos, mejorar el desempeño y la creatividad, o reducir la fatiga. Bajo esta premisa, se han incorporado las pausas activas en el campo educativo, como estrategias pedagógicas para mejorar el rendimiento académico, favorecer la actividad física y generar un estilo de vida afectivo y saludable (Cueva, 2021; Díaz et al., 2020; Vargas-Hernández, 2021).

A continuación, se mencionan algunos de los muchos beneficios que se pueden obtener a través de las pausas activas en el contexto educativo y laboral:

- Mejora la función cognitiva (Estalín & López, 2021).
- Favorece la integración grupal (Ochoa, et al., 2020).

- Mejora la concentración en clase (Hernández, 2021).
- Propicia la relajación física y mental (Gutiérrez et al., 2018).
- Favorece en la prevención de enfermedades (Trujillo, 2016).

Por lo anterior, el proyecto cimarrones saludables realizado a través de alumnos de servicio social de la Universidad Autónoma de Baja California inscritos en el programa de licenciatura de la Facultad de Deportes en el campus Tijuana, se enfoca principalmente en generar ambientes educativos favorables dentro del aula, tanto en modalidad presencial como virtual, a través de una activación física breve (pausa activa de entre 4 y 6 min), que pudiese evidenciar la importancia de realizar actividad física, brindando así un mensaje esencial para el alumno, que lo encamine en tomar futuras consideraciones en su día a día académico.

Objetivos

Los objetivos principales de este programa de servicio social fueron los siguientes:

- Obtener autorización de las Unidades Académicas de la UABC en el campus Tijuana, para implementar el programa “cimarrones saludables” dentro del aula en modalidad virtual y/o presencial.
- Analizar el contexto educativo de la Unidad Académica donde se llevarán a cabo las sesiones.
- Establecer un programa de pausas activas que influyan en la atención escolar.
- Implementar 3 sesiones presenciales por semana en cada Unidad Académica.
- Crear material virtual que propicie la actividad física en casa.
- Mantener de manera permanente el programa de “cimarrones saludables” para el beneficio de la comunidad universitaria.

Resultados

Los resultados correspondientes al proyecto “cimarrones saludables” en relación a la producción de material didáctico e implementación de sesiones presenciales y virtuales que favorezca el desempeño del alumno en sus actividades académicas durante el año 2021, fueron de 34 sesiones de carácter virtual implementadas de manera síncrona entre el estudiante universitario, el alumno de servicio social, bajo la supervisión del promotor responsable en turno. Se produjeron 7 videos guiados para llevar a cabo en casa, especificando el desarrollo de las actividades a realizar, las cuales buscaban un grado de complejidad simple y corto para la fácil ejecución del estudiante. La participación general

en el año 2021 fue de 1290 estudiantes y docentes activados, correspondientes a 5 Facultades de la UABC en el Campus Tijuana. Durante este año las actividades fueron limitadas a raíz de los nuevos retos que conllevaba llevar el plan de estudios de manera virtual, sumándole también la poca familiarización con las plataformas digitales por parte de alumnos y docentes en general, así como también con la bastante carga académica que surgió para el alumno universitario en una modalidad poco usual dentro del sistema educativo. Para el año 2022 hasta el mes de mayo, se implementaron 120 sesiones presenciales en 5 Unidades Académicas, registrando una participación de 2182 participantes entre alumnos y docentes.

En relación al personal humano que hizo posible dicho programa de actividad física para la salud recae en 42 alumnos de servicio social profesional divididos en 3 grupos correspondientes a los 3 semestre donde se implementó la actividad (2021-1, 2021-2, 2022-1), así mismo estuvieron bajo la supervisión de 10 promotores deportivos que brindaban certeza a la calidad de la actividad.

Conclusión

El programa “Cimarrones Saludables” como medio para promover la actividad física y la salud en estudiantes universitarios es una alternativa útil que brinda al alumno diferentes opciones para mantenerse activos físicamente. Esta modalidad permitió que los alumnos tuviesen a su disposición material didáctico como guía para la realización de sesiones de actividad física, así como también propicien el impulso hacia una vida de hábitos saludables que vengan a fortalecer su enfoque en las actividades cotidianas, así como también en el desempeño y/o rendimiento académico.

Por lo tanto, esta actividad a través de personal de servicio social favorece a la tendencia de la promoción deportiva, emprendiendo un gran salto sobre la barrera de la virtualidad, manteniendo mayores enlaces en el ámbito de la cultura física propiciando un aumento en la productividad de las actividades sustanciales del ser humano.

Referencias

- Cueva, C. L. (2021). Uso de pausas activas en la modalidad de enseñanza virtual para promover el bienestar emocional en jóvenes universitarios durante el periodo de pandemia. En *Líneas Generales*, (006), 21-33.
- Díaz, C. O., Guaman, K. A., & Castillo, J. (2020). Pausas activas en las empresas públicas y privadas del ordenamiento jurídico ecuatoriano. *Negotium: revista de ciencias gerenciales*, 15(45), 5-12.

- Estalín, B., & López, V. (2021). Efecto de pausas activas virtuales durante la cuarentena para mejorar el Aprendizaje de estudiantes Universitarios (Tesis de Licenciatura, Universidad Nacional de Chimborazo).
- Flores-Flores, B., & Trujillo-Pérez, J. (2021). Los retos de la educación a distancia en las prácticas educativas durante la pandemia de COVID-19. *Revista RedCA*, 4(10), 73-88.
- Gutiérrez, C. G., Zavaleta, K. L., & Torres, K. A. (2018). Efectividad de un programa de pausas activas para la reducción del nivel de estrés laboral en el personal administrativo en una clínica de Lima.
- Hernández, S., Cueva, L., & Cortés, C. (2021). Capítulo 32. Concentración de trabajadores al realizar pausas activas a través de una ICC-Caso. *COMITÉ CIENTÍFICO*, 104.
- Ochoa, C., Centeno, A., Hernández, E., Guamán, K., & Castillo, R. (2020). La seguridad y salud ocupacional de los trabajadores y el mejoramiento del medio ambiente laboral referente a las pausas activas. *Revista Universidad y Sociedad*, 12(5), 308-313.
- Trujillo, R. F. (2016). Implementar un programa de pausa activa a los empleados del club campestre el rancho para mejorar la calidad de vida y prevenir las enfermedades profesionales. *Revista Digital: Actividad Física Y Deporte*, 2(1).
- Vargas-Hernández, D. (2021). Efecto de un programa de educación virtual y pausas activas sobre los hábitos saludables en el personal del Recursos Humanos del Ministerio de Educación Pública durante la pandemia COVID-19. *Revista Electrónica Calidad en la Educación Superior*, 12(2), 103-125.

Promoción de hábitos saludables en escuelas primarias indígenas bilingües.

Elena Cecilia Guzmán Gutiérrez

Universidad Autónoma de Baja California, dirección calzada universidad no. 14418 parque industrial internacional cp. 22390, Tijuana B.C, profesora técnico-académico, cecilia.guzman@uabc.edu.mx, teléfono celular 6641889386, Dra. En Educación Deportiva y Ciencias del Deporte, egresada de la UBC, Maestría en Educación, área de concentración en Desarrollo Organizacional, Licenciada en Actividad Física y Deporte UABC, Facultad de Deportes, profesionista comprometida con diseñar e implementar programas para la prescripción del ejercicio y la actividad física, para población especial y general, profesora en Facultad de Deportes desde 2013, responsable de áreas de seguimiento de egresados, educación continua, servicio social tutorías y actualmente Coordinadora de Formación Profesional.

Iván Sánchez Sánchez

Universidad Autónoma de Baja California, Calzada Universidad #14418 Parque Industrial Internacional Tijuana CP 22390, Tijuana, Baja California, México, Profesor Técnico Académico, correo electrónico id4navi@uabc.edu.mx, teléfono celular 6641551986, Licenciado en actividad física y deporte, cuento con maestría en docencia, ambas estudiadas en UABC, así como un doctorado en educación deportiva y ciencias del deporte por la UBC. Dentro de las responsabilidades académicas deportivas que he desempeñado han sido las siguientes: promotor deportivo en el Campus Valle de las Palmas, he impartido clases de Educación Física en nivel primaria y secundaria, así como asignaturas dentro del plan de estudios de Licenciatura en Actividad Física y Deporte como práctica docente, escuela y contexto escolar, administración de instalaciones deportivas, entre otras. Participé en el proceso de re acreditación del programa de estudios de la misma licenciatura. Actualmente imparto las materias de contexto educativo y de la educación física y educación cívica y ética y tengo bajo mi responsabilidad otras modalidades de aprendizaje, organización del viaje de estudios "Brigadas de Apoyo a Escuelas Primarias Indígenas" así como la organización del serial atlético UABC.

Jessica Sánchez Revilla

Universidad Autónoma de Baja California, calzada universidad 14418, parque industrial internacional Tijuana, 22390 Tijuana, Baja California, Técnico Académico de Tiempo Completo, jessica.sanchez11@uabc.edu.mx, 6649797567 ext. 54601, Licenciada en Actividad Física y Deporte, Maestra en Alta Dirección, Máster en Innovación e Investigación en Ciencias de la Actividad Física y Deporte, responsable de Educación Continua en la Facultad de Deportes de la UABC campus Tijuana.

Resumen

El objetivo del programa de servicio social es promover hábitos saludables entre los niños inscritos en escuelas primarias indígenas bilingües, quienes presenta un sector vulnerable del municipio de San Quintín en Baja California. Se organizó una brigada compuesta por estudiantes, profesores y autoridades del programa de Licenciatura en Actividad Física y Deporte de la Facultad de Deportes de la UABC. Se llevaron a cabo actividades de educación nutricional, higiene bucal, lavado de cabello, tratamiento de la pediculosis y actividades que promueven la actividad física. Se brindaron los distintos servicios a 20 centros escolares de educación primaria y 2 preescolares,

donde se atendió a un total de 2800 alumnos. La participación de estudiantes prestadores de servicio social fue de un total de 50 estudiantes, 10 profesores, director y subdirector, así como distintas autoridades del sistema educativo estatal de San Quintín. Las brigadas de promoción de hábitos saludables brindan a las alumnas y a los alumnos de la Facultad de Deportes, la oportunidad de desarrollar actividades de impacto social en ambientes escolares rurales, promoviendo la salud y el bienestar de sus habitantes.

Palabras clave: Bienestar, Hábitos, Higiene, Salud

Introducción

El programa de brigadas de promoción de hábitos saludables a escuelas primarias indígenas, surge por la vinculación que tiene la Facultad de Deportes, UABC con el sistema educativo, con la invitación del coordinador de escuelas indígenas del estado, se establece este acercamiento desde el 2004 y haciéndolo recurrente cada año desde entonces. Existen poco más de cien escuelas indígenas en la región que no cuentan con profesoras o profesores de Educación Física, carecen de áreas deportivas y cuidados de la salud. La principal característica que tienen las escuelas bilingües es que las clases se imparten en su lengua natal, *pa ipái, kumiai, cucapa y kiliwa*, además de en español, al impartir clases bilingües permite que se conserven estas lenguas de la región. En algunas escuelas se cuenta solo con un profesor quien da clases a grupos multigrado, integrados por alumnos de 1er, 3er y 5to grado, estas características limitan al profesor debido a las adecuaciones que se generan al atender alumnos de diferentes grados. Con la participación de los 50 estudiantes de Licenciatura en Actividad Física, les brinda la oportunidad de realizar su servicio social comunitario, con la práctica de actividades como promover la salud por medio de actividades físicas recreativas, higiene bucal y mejora de hábitos alimenticios, el estudiante brinda un servicio de calidad y tiene el acercamiento a conocer esta diversidad cultural y lingüística, todo esto se logra con la planeación previa, la cual incluye desde la selección de los estudiantes hasta el término de las actividades, en las brigadas nos acompañan 10 maestros quien participan como guías de los estudiantes, asegurando que todas las actividades planeadas se lleven a cabo de la forma adecuada cumpliendo con el respeto y fomento de valores en casa una de las actividades.

En la actualidad donde la salud ha tomado una importancia relevante debido a las cuestiones de salud que aquejan al mundo con la pandemia de COVID 19, es necesario llevar a cabo estas actividades de promoción de hábitos saludables y educación nutricional a comunidades rurales es una actividad de servicio social gratificante para todos los que participan en ella.

Objetivo general

Apoyar a las escuelas primarias indígenas vulnerables del Estado de Baja California a través de actividades que promuevan la higiene, salud, alimentación y el gusto por la práctica de actividades físicas, recreativas y deportivas para mejorar la salud y elevar la calidad de vida de la comunidad, integrando grupos de trabajo con alumnas, alumnos y maestros de la Facultad de Deportes.

Objetivos específicos

Lograr un bienestar en la comunidad marginada mediante promoción de la actividad Física, salud y pláticas de higiene personal (lavado de manos, cepillado dental, nutrición, baño), consultas médicas, tratamiento de pediculosis y corte de cabello.

Integrar grupos de trabajo con las alumnas y los alumnos de la Facultad de Deportes, extensión Tijuana para programar actividades específicas a realizar con la guía de médicos y docentes de la Unidad Académica, poniendo en práctica los conocimientos adquiridos.

Capacitar a las alumnas y los alumnos de la Facultad de Deportes, mediante talleres para que las actividades se realicen con eficiencia y calidad.

Realizar un acopio de material deportivo y didáctico a través de una convocatoria entre la sociedad estudiantil con la finalidad de distribuir las en las escuelas primarias indígenas que se visiten.

Resultados

El impacto del programa se vio en el beneficio de los alumnos y las alumnas de las Escuelas Primarias Indígenas, la población atendida un total de 2800 niños de 20 centros escolares, en cuanto al conocimiento en actividad física y actividades recreativas para practicarlos, promoción de hábitos saludables, desparasitación y tratamientos recibidos por los médicos de la Facultad.

Asimismo, los niños y jóvenes disfrutaron de actividades lúdicas y divertidas a la vez que refuerzan y aprenden conocimientos pedagógicos que promueven el desarrollo de habilidades motrices. Al mismo tiempo los alumnos prestadores de servicio social de la Facultad de Deportes desarrollan las siguientes competencias: actitud de servicio, habilidades para la conducción de grupos, habilidades para la comunicación oral y escrita, habilidad para la solución de problemas, habilidad para demostrar las diversas técnicas deportivas, habilidad para realizar planes y programas integrales de salud y habilidad para el trabajo en equipo.

Conclusiones

La participación de alumnos y docentes en las actividades de promoción de la salud e higiene dan la oportunidad para que los alumnos de la Facultad de Deportes, campus Tijuana lleven a cabo las actividades de cumplimiento con el servicio social, pero a la vez les brinda poder trabajar en diferentes contextos que les permiten aplicar habilidades y competencias adquiridas, además de que contribuyen con la sociedad aportando desde su experiencia el conocimiento adquirido en su formación académica, con respeto, empatía y trabajo colaborativo.

Referencias

- Cala, O. C., & Navarro, Y. B. (2011). La actividad física: un aporte para la salud. *Lecturas: Educación física y deportes*, (159), 5. En: <https://dialnet.unirioja.es/metricas/documentos/ARTREV/4684607>
- Escalante, Y. (2011). Actividad física, ejercicio físico y condición física en el ámbito de la salud pública. *Revista Española de Salud Pública*, 85 (4), 325 - 328. <https://www.redalyc.org/pdf/170/17019926001.pdf>
- Figuroa, A. (2018). Hábitos de aseo e higiene personal y su consecuencia en el cuidado de la salud de los estudiantes de la IEI 215 Huata. [Tesis de postgrado, Universidad San Ignacio de Loyola]. Archivo digital. <https://repositorio.usil.edu.pe/server/api/core/bitstreams/f016867d-e9e6-469d-acec-b1f849aee05b/content>
- García Martínez, A., Escarbajal de Haro, A., & Sáez Carreras, J. (2001). Educación para la Salud. En: <https://redined.educacion.gob.es/xmlui/handle/11162/965>
- Martínez-Rodríguez, Francisco Miguel, Carmona Orantes, Gabriel, & Casares García, Pilar M. (2010). Valores profesionales en la formación universitaria. *REDIE. Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 12(),1-15.
- Vélez Álvarez, Consuelo, Alfonso Mora, Margareth Lorena, Sandoval Cuellar, Carolina, & Vidarte Claros, José Armando (2011). ACTIVIDAD FÍSICA: ESTRATEGIA DE PROMOCIÓN DE LA SALUD. *Revista Hacia la Promoción de la Salud*, 16(1),202-218. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=309126695014>
- Viñao, A. (2010). Higiene, salud y educación en su perspectiva histórica. *Educación en Revista*, 181-213. Em <https://www.scielo.br/j/er/a/7R35zb9pFCwpXCZB3j3gQQK/?lang=es&format=pdf>.

Las experiencias de jóvenes universitarios durante el Servicio Social y su impacto en los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

Dra. María Delia Téllez Castilla

Doctora en políticas, Maestra en Gestión Pública y Médico Cirujano y Partero por la UANL. Mención honorífica Summa Cum Laude en doctorado. Profesora de doctorado en la Universidad Cuauhtémoc de Aguascalientes. Ha sido profesora de la Universidad del Valle de México obteniendo Reconocimiento a la Excelencia Académica como Docente de Posgrado y Pregrado. Además de profesora en la UANL, Universidad TecMilenio y Universidad Autónoma de Coahuila.

Ha sido presidenta de la Sociedad Nuevoleonesa de Salud Pública, presidenta del Consejo Consultivo del Instituto municipal de la mujer de San Nicolás, secretaria de la Asociación de Médicas de NL y Consejera Directiva del Instituto municipal de la familia de San Nicolás. Servidor público durante 18 años ocupando cargos como Directora de Salud Pública de Monterrey y Directora de Afiliación del Seguro Popular NL, entre otros. Autora de libros y publicaciones nacionales e internacionales. Línea de investigación es políticas públicas de salud.
<https://orcid.org/0000-0001-9671-2296>

Dra. María Eugenia Reyes Pedraza

Dra. en Administración Estratégica por el Consorcio Educativo Internacional Warden, Maestra en Recursos Humanos por la Facultad de Contaduría Pública y Administración y Licenciada en Psicología por la Facultad de Psicología, ambas de la UANL, además, cuenta con múltiples Cursos y Diplomados. Investigadora, Catedrática, Tutora, Asesora y Especialista en Materias de Recursos Humanos en FACPYA de la UANL y Servidor Público en los Servicios de Salud del estado de Nuevo León. Autora de Publicaciones Nacionales e Internacionales. Integrante del Cuerpo Académico 204, "Estudios de Comunicación Educativa, Interpersonal, Mediática, Organizacional y de Comunicación de la Salud". En el Marco del PRODEP y por la Secretaría de Educación tiene Reconocimiento como Profesora de Tiempo Completo con Perfil Deseable, Certificada por la Asociación Nacional de Facultades y Escuelas de Contaduría y Administración ANFECA y Certificada en el Estándar de Competencia Laboral EC0688 por el CONOCER. Hace amalgama del conocimiento científico y la experiencia, apasionada siempre por el crecimiento personal. <https://orcid.org/0000-0002-0974-9312>

Mtro. Noé Emmanuel Del Real García

Mtro en Administración con especialidad en finanzas por la Universidad TecMilenio, Licenciado en Contaduría Pública por la Facultad de Contaduría Pública y Administración de la UANL, además cuenta con múltiples cursos y diplomados en materia de planeación, administración, contabilidad y finanzas. Cuenta con experiencia notable en materia de planeación y administración de sistemas de salud pública, así como de auditoría y control. Actualmente es director de hospitales de la Asociación Civil SUPERA. <https://orcid.org/0000-0002-4791-4120>

Resumen

El servicio social en México, es una actividad que tiene más de 70 años de vigencia y es realizada por todos los estudiantes universitarios como requisito para obtener su título profesional. El objetivo de esta investigación fue analizar como el servicio social de los jóvenes de FACPYA, impacta en la educación superior y colabora en el logro de los Objetivos de Desarrollo Sostenible 3, 4, 5 y 8. La metodología fue de enfoque mixto, la cualitativa de diseño etnográfico y la cuantitativa transversal, los instrumentos fueron una encuesta y una entrevista digitales aplicadas del 5 al 7 de septiembre de 2022, a los alumnos de décimo semestre. En los resultados sobresalió

el hecho de que el 72.4% de las entrevistadas eran mujeres, reafirmando el ODS 5 sobre empoderar a las mujeres. Concluyendo que los estudiantes sí encuentran en el Servicio Social aprendizaje enriquecedor para su desarrollo profesional que les permitirá una movilidad socioeconómica ascendente, mejorando sus estándares de vida, abonando a la igualdad de géneros y promoviendo el bienestar de todos. Además de que para proteger su salud se les autorizó la modalidad virtual. Con esto se logra impactar positivamente en los ODS 3, 4, 5 y 8.

Palabras clave: Objetivos de Desarrollo Sostenible, Políticas Públicas, Salud Pública, Servicio Social.

Introducción

El servicio social en México es una actividad que tiene más de 70 años de vigencia y es realizada por todos los estudiantes universitarios, ya que todos los profesionistas menores de 60 años y que no tengan impedimento por enfermedad grave, por ley deben prestar servicio social como requisito previo a la obtención del título profesional (Ley Reglamentaria del Artículo 5o. Constitucional, 2018).

Dentro de las instituciones de educación superior existen lineamientos con los detalles en específicos sobre el servicio social, reglamentados de conformidad a la Ley Reglamentaria del Artículo 5 Constitucional, Ley General de Educación (2018) y la Ley de Profesiones del Estado de Nuevo León (2020), como es el caso de la Universidad Autónoma de Nuevo León (UANL) además, cada facultad también cuenta con su Reglamento Interno, el cual es actualizado continuamente.

Sobre el tema del servicio social surgen algunas inquietudes que se convierten en las preguntas de investigación del presente estudio: ¿Cómo el servicio social impacta la educación superior? y ¿De qué manera el servicio social colabora en el logro de los ODS 3, 4, 5 y 8?

Marco Teórico

Servicio Social: El Reglamento Interno de la Facultad de Contaduría Pública y Administración (2021) dentro del título octavo incluye dos artículos, el 133 y 134 para hablar del servicio social, y se apega a lo establecido por la UANL sin dar mayor detalle. Por ello se emiten directrices con los requisitos necesarios a cubrir por los alumnos que decidan realizar su servicio social, esto con la intención de dejar al mínimo la discrecionalidad de los administrativos encargados del tema, en lo relativo a detalles concretos sobre su ejecución.

Los Objetivos de Desarrollo Sostenible en los que aporta el servicio social de forma directa son los siguientes cuatro, “Objetivo 3: Salud y bienestar. Objetivo 4: educación de calidad. Objetivo 5: Igualdad de género. Objetivo 8: Trabajo decente y desarrollo económico” (Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo, 2022).

La Educación Superior en México está conformada por diferentes subsistemas, desde las universidades públicas y privadas hasta escuelas normales encargadas de formar a los profesores de los niveles preprimaria, primaria y secundaria. Todas las Instituciones de Educación Superior (IES) tienen la obligación legal de exigir a sus estudiantes la realización del servicio social. Sin embargo, como mencionan Malo-Álvarez, Maldonado-Maldonado, Gacel-Ávila, & Marmolejo (2020) las IES y los gobiernos no estaban preparados para afrontar crisis grandes como la pandemia actual, y las consecuencias como es de esperarse, serán mayores en aquellas instituciones que cuentan con escasos recursos académicos y económicos, así mismo, se verán más afectados los alumnos más vulnerables. La transición de la docencia presencial hacia la docencia digital a sido imperfecta, por lo que su éxito también ha sido asimétrico como lo refiere Buendía-Espinosa (2020) además agrega que las políticas públicas futuras también deberán considerar esta gama de instituciones tan diversa.

El objetivo de esta investigación es analizar como el servicio social de los jóvenes de FACPYA impacta en la educación superior y colabora en el logro de los Objetivos de Desarrollo Sostenible 3, 4, 5 y 8.

Metodología.

La metodología fue de enfoque mixto, la parte cualitativa de diseño etnográfico y el instrumento utilizado fue una entrevista digital, aplicada del 5 al 7 de septiembre de 2022. En la parte cuantitativa la técnica de obtención de datos utilizada fue la encuesta digital a través de la plataforma Google Forms en las mismas fechas, la aplicación fue simultánea. La muestra fue de 124 alumnos de décimo semestre de la Facultad de Contaduría Pública y Administración de la UANL.

Resultados

El 80.6% de los estudiantes realizaron su servicio social en la modalidad virtual, sin embargo, al cuestionarles sobre la modalidad en la que les hubiera gustado realizarlo, las opiniones se dividieron en partes iguales, 40% prefería modalidad presencial y 40% definitivamente prefería la virtual, hubo un 20% que optó por la modalidad mixta.

En los resultados sobresalió el hecho de que el 72.4% de las entrevistadas eran mujeres, reafirmando el ODS 5 sobre empoderar a las mujeres. La mayoría 58.9% realizaron su servicio social el año 2021, 33.1% el 2022 y el resto de los alumnos, un 8% lo realizó en años previos.

Cuando se les cuestionó sobre el aporte que ellos recibieron al realizar el servicio social, sus respuestas fueron muy variadas, desde los que comentaron “Una gran experiencia y sobre todo conocimientos que me servirán en mi vida profesional y personal”, “Contribuir con propuestas en la solución de problemas, aplicar mis conocimientos, mejorar mis habilidades”, “Me ayudó a entender muchas problemáticas actuales en nuestras comunidades y las soluciones que se pueden dar”, “Adquirir nuevas habilidades y aptitudes en el entorno laboral”, “Aumentar el sentido de responsabilidad y compromiso”, “Expresarme de mejor manera”, “Me ayudaron a crecer como persona”, “Mucho aprendizaje, pero sobre todo actitud de servicio”, “Poder desenvolverme un poco más en lo que se enfoca mi carrera, tener más experiencia en el ámbito administrativo” este tipo de respuestas positivas se observaron en el 92.7% de los entrevistados. Aunque también hubo 9 alumnos de los 124 entrevistados, que señalaron que no obtuvieron nada provechoso en su servicio social.

No obstante, a la pregunta directa de si ¿Realizó actividades relacionadas con su carrera universitaria durante el Servicio Social? un 29.8% manifestó que no, pero la mayoría, es decir un 70.2% contestó afirmativamente, incluso un 11.3% de los alumnos manifestó haber recibido una propuesta para quedarse a laborar en ese lugar.

Cuando se les cuestionó ¿Qué le faltó al servicio social, para que fuera ideal? las respuestas fueron muy disímolas desde el que contestó “Absolutamente nada, siento que superó mis expectativas, en el cual estoy adquiriendo más conocimiento”, “La verdad nada, yo quede muy satisfecha con mi servicio social” hasta quien recomendó “Creo que el realizarlo en una empresa, ya que hubiera sido una experiencia genial”, “Que fuera más dinámico, presencial y que no fuera como una simple materia”, “Hacer actividades de acuerdo a mi carrera”, “Poder realizar actividades más relacionadas a la licenciatura que estamos cursando, comprensión y más trabajo en equipo”, “Que tuvieran flexibilidad de horarios”, “Más oportunidad de uso de herramientas digitales”, “Tal vez mas organización”.

Al final de la entrevista se les preguntó ¿Qué recomendaciones a los estudiantes que aún no realizan el Servicio Social? y las respuestas son por demás enriquecedoras, sus recomendaciones fueron: “Que le echen ganas y tomen lo mejor del servicio, suele ser cansado invertir 4 horas diarias pero todo nos ayuda a crecer como profesionales”, “Que

dediquen tiempo al servicio social y estén dispuestos a ayudar”, “Que elijan empresas/departamentos relacionados a sus áreas, que piensen más en el aprendizaje que en la remuneración”, “Que pongan toda su atención a esta etapa de la carrera ya que es una experiencia que quizás no la repitan y deja mucho a concientizar”, “Que definitivamente lo lleven a cabo ya que si es en línea les ayudará de manera enorme al poder ejercer sus deberes sin problema alguno en dado caso que trabajen”, “Que no lo dejen pasar y lo realicen cuando les corresponde ya que no podrán hacer Prácticas”, “Que siempre sean muy curiosos y pregunten por cosas que hacen y no entienden, eso ayuda a saber más”, “Que busquen una empresa donde puedan tener crecimiento tanto personal como laboral”, “Que busquen un lugar que realmente les vaya a gustar, que sea un lugar donde puedan aprender muchas cosas y que puedan sentir que los conecta con lo que aman de su carrera”, “Que asistan a conocer las plazas que eligieron y si ven algo que no les guste no duden en notificar a los departamentos correspondientes en pro del bien estudiantil”, “Que tengan una mente más abierta y no tengan miedo a los cambios que pueden surgir durante ese proceso”, “Que no se den por vencidos que si llegan a tener complicaciones de tiempo se puede hacer espacios y todo se puede llevar a cabo con perseverancia y dedicación” “Que preparen con tiempo la documentación que se solicita y estar atento de las fechas correspondientes” y finalmente “Que lo hagan con la mejor actitud y que se esfuercen por hacer un buen trabajo”.

Conclusiones

Después de analizar estas respuestas se puede aseverar, que los estudiantes sí encuentran en el Servicio Social aprendizaje enriquecedor para su desarrollo profesional que les permitirá una movilidad socioeconómica ascendente, mejorando sus estándares de vida y promoviendo su bienestar, con lo cual se puede afirmar que si se cumple el objetivo de esta investigación, que fue analizar como el servicio social de los jóvenes de FACPYA impacta en la educación superior y colabora en el logro de los Objetivos de Desarrollo Sostenible 3, 4, 5 y 8.

El Servicio Social impacta en al menos cuatro de los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible de la siguiente manera. En relación con el Objetivo 3 sobre Garantizar una Vida Sana y Promover el Bienestar, se puede concluir que durante el servicio social se logró proteger la salud de los estudiantes al autorizar la modalidad virtual en la que participó la gran mayoría, acatando la política pública de salud implementada durante la pandemia, sobre el distanciamiento social y la suspensión de actividades presenciales, permitiendo a

los alumnos avanzar en sus actividades académicas y su servicio social sin poner en riesgo la vida.

Al considerar el Objetivo 4 que habla de Garantizar una Educación Inclusiva, Equitativa y de Calidad, además de promover oportunidades de aprendizaje, la experiencia del servicio social de los entrevistados evidencia que ese período permitió aprendizaje significativo en el aspecto práctico como lo manifestaron en las respuestas emitidas y que se expusieron anteriormente.

Al revisar el Objetivo 5 encargado de Lograr la Igualdad entre los Géneros y Empoderar a todas las Mujeres, se pudo observar que la Facultad de Contaduría Pública y Administración contribuye en este rubro, toda vez que facilita el acceso de las estudiantes a sus diferentes programas y fomenta el respeto hacia ellas no solo en sus instalaciones, sino también en los lugares donde desarrollan su servicio social.

El Objetivo 8 encargado de Promover el Crecimiento Económico Inclusivo y Sostenible, el Empleo y el Trabajo Decente para Todos, también es impactado positivamente durante el servicio social de los alumnos al fomentar el trabajo decente y colaborativo de cada estudiante con su empleador temporal, que podría posteriormente ser su empleador definitivo, como lo hicieron notar algunos de ellos.

Los jóvenes brindaron su experiencia profesional a través del servicio social y toda esta implementación de estrategias para la consecución de los ODS logra que el servicio social impacte positivamente en los ODS 3, 4, 5 y 8. Al mismo tiempo que también permite una mejora sustancial en la educación superior, al fomentar que los alumnos lleven a la práctica la teoría aprendida en las aulas.

Referencias

- Buendía-Espinosa, A. (2020). Desafíos de la educación superior en tiempos de pandemia: la contingencia inesperada. *Reporte cesop, Covid-19: La Humanidad A Prueba*, (132), 25-32. https://www.researchgate.net/profile/Abigail-Rodriguez-Nava/publication/346642075_COVID-19_La_humanidad_a_prueba/links/5fd52c1445851553a0b15466/COVID-19-La-humanidad-a-prueba.pdf#page=45
- Ley de Profesiones del Estado de Nuevo León. (2020). Cámara de Diputados del H. Congreso del Estado de Nuevo León. Última reforma publicada en el POE 30-12-2020.

https://www.hcnl.gob.mx/trabajo_legislativo/leyes/leyes/ley_de_profesiones_del_estado_de_nuevo_leon/.

Ley General de Educación. (2018). Cámara de Diputados del H. Congreso de la Unión. Última reforma publicada DOF 30-09-2018.

<https://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LGE.pdf>

Ley Reglamentaria del Artículo 5o. Constitucional, relativo al ejercicio de las profesiones en la ciudad de México. (2018). Cámara de Diputados del H. Congreso de la Unión. Última reforma publicada DOF 19-01-2018.

https://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/208_190118.pdf

Malo Álvarez, S., Maldonado-Maldonado, A., Gacel-Ávila, J., & Marmolejo, F. (2020). Impacto del COVID-19 en la educación superior en México. Revista de Educación Superior en América Latina.

https://www.ses.unam.mx/curso2020/materiales/Sesion3/Marmolejo2020_ImpactoDelCovid19EnLaESDeMexico.pdf

Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo. (2022). Los ODS en acción. https://www.undp.org/sustainable-development-goals?utm_source=EN&utm_medium=GSR&utm_content=US_UNDP_PaidSearch_Brand_English&utm_campaign=CENTRAL&c_src=CENTRAL&c_src2=GSR&gclid=Cj0KCQjwyOuYBhCGARIsAIdGQRMGTSx3oxDPsmEM_pift6NagyCshhF_EwD84eA9t2M5QRY9M3TzigaAhLOEALw_wcB

Reglamento Interno Facultad de Contaduría Pública y Administración. (2021). Reglamento FDIRE04-01. Aprobado por el H. Consejo Universitario el 10 de agosto de 2021. Universidad Autónoma de Nuevo León. http://transparencia.uanl.mx/secciones/normatividad_vigente/archivos/reglamentos_internos_facultades/reg_int_contaduriapublicayadmon.pdf

Programa de Servicio Social “Diseño de imágenes, gráficos y fotografías para apoyo al sector salud”

Edgar Osvaldo Archundia Gutiérrez

Semblanza: Doctor en Artes y diseño por la Facultad de Artes y Diseño de la UNAM; ha ocupado varios cargos académico-administrativos en la Facultad de Estudios Superiores Cuautitlán. Organizador, expositor y jurado de obra gráfica de diseño y fotografía en más de cien eventos nacionales e internacionales (Honduras, Colombia y Argentina). Trabajo profesional para Suzuki Motor, Yamaha Motor e Industrias Plásticas Martin. Autor de los libros: Elementos de diseño fotográfico Ed. Trillas, La Luz en la Creación Visual, Ed. Orfila y La Fotografía en las Vanguardias de Principios del Siglo XX, Ed FESC-UNAM.

Introducción

El Programa de Servicio Social “Diseño de imágenes, gráficos y fotografías para apoyo al sector salud; constituye ya un programa de servicio social al interior de la FES-Cuautitlán y de la licenciatura en diseño y comunicación visual, consolidado y de carácter innovador ya que pone en práctica y al servicio de la comunidad estudiantil y del área de la salud; los conocimientos propios de la disciplina del diseño; en la elaboración de gráficos, fotografías, carteles, diseños digitales. De tal manera que se trabaja en conjunto con los estudiantes que participan en este programa como si de un pequeño despacho se tratase. Los productos que han resultado de este tipo de organización de trabajo colaborativo han sido sobresalientes, destacados dentro y fuera de la FESC-UNAM, impactando a otras FES donde se han publicado y difundido las diversas campañas de salud que se han elaborado y difundido en escuelas y facultades de la UNAM, hospitales y centros de salud regionales y estatales. En este sentido se describen más adelante las campañas, la metodología utilizada, la forma en que se aplica esta metodología, los carteles fotográficos que se han diseñado y se destaca sin duda el trabajo brillante, lúdico y creativo de los alumnos que entusiastamente han colaborado y colaboran en este programa de servicio social.

Ponencia

El Programa de Servicio Social “Diseño de imágenes, gráficos y fotografías para apoyo al sector salud” clave UNAM 2022-12/41-1092. Surge como una genuina necesidad de realizar, como su nombre lo indica productos visuales dirigidos al sector salud. En un principio la Secretaria de Atención a la Comunidad y el Departamento de Servicios Médicos de la Facultad de Estudios Superiores Cuautitlán; fueron las primeras instancias en solicitar apoyo para prevenir una problemática al interior de la Facultad: la prevención de adicciones;

entre las que se enfocó el trabajo en generar diseños fotográficos, carteles e infografías versadas sobre el alcoholismo, tabaquismo y consumo de estupefacientes.

Esta campaña lleva por nombre “Campaña de carteles preventivos FES, sobre la prevención de adicciones”; los gráficos desarrollados fueron publicados en la Gaceta Comunidad de la FESC, así como se les proporcionaron también a través del Departamento de Servicios Médicos a la Dirección General de Atención a la Salud UNAM, teniendo con ello mayor impacto y difusión entre nuestro estudiantado y comunidad de la Universidad.

Esta campaña muestra en sus imágenes a jóvenes susceptibles de caer en adicciones, denotando los efectos adversos del consumo de sustancias tóxicas como los son el tabaco, alcohol, psicotrópicos y fármacos controlados. Las imágenes son acompañadas de textos precisos que informan, comunican y transmiten conocimiento, en donde se hace hincapié en persuadir al espectador de alejarse de este flagelo que ataca a sectores vulnerables de nuestra sociedad y estudiantes universitarios.

La siguiente fase de trabajo dentro de lo desarrollado en el programa de servicio social y con la invaluable contribución de los estudiantes prestadores de servicio social se han trabajado también en más campañas dirigidas al sector salud y que han tenido la fortuna de ser exitosas en cuanto a su impacto social y su difusión.

Entre estas campañas desarrolladas se pueden mencionar la “Campaña Cuídate a ti mismo”, que fue solicitada por el Comité de vigilancia de la FESC; estos gráficos diseñados buscan promover entre nuestros estudiantes universitarios a tener una presencia empática dentro de las instalaciones de la FESC y de la UNAM. Al incentivar el tener una actitud positiva, de cuidarse los unos a los otros, cuidar su salud alimentaria, a tener sexo seguro, a no ser padres a temprana edad, a salir acompañados de las escuelas de la UNAM. Cabe señalar que esta misma campaña tuvo una extensión a la misma y se añadieron en el año 2022, una serie de carteles fotográficos referentes al cuidado preventivo sobre Covid 19, los cuales se difundieron en varios espacios físicos y virtuales de la FESC.

También se menciona la “Campaña para prevenir el VIH”, que surge como un apoyo al Hospital Vicente Villada ubicado en el municipio de Cuautitlán, las soluciones visuales creadas fueron utilizadas en el área de infectología del mencionado hospital regional, así como en los franelógrafos de la FESC. Con esta campaña se busca crear una conciencia efectiva sobre prevención de la enfermedad, haciendo énfasis en las consecuencias de contraerla, así como en los resultados fatales que tiene padecerla.

También en esta campaña la solución visual se ejecutó a través de la conjugación del diseño, la fotografía y la tipografía, dando por resultado lo que se le conceptualiza como diseño fotográfico. Asimismo, se hace gala del diseño editorial en la elaboración de dos infografías que al juntarlas de manera vertical forman una sola imagen que fusiona la parte A con la parte B, dando por resultado un gráfico muy interesante que expone la información contenida en A y B como si de una sola infografía se tratase.

Tenemos asimismo la “Campaña para la prevención del cáncer de mama”; que fue un pedimento específico de la Estancia Materno Infantil del DIF de Cuautitlán Izcalli. Cabe señalar que esta campaña ha tenido tanto éxito que se ha expuesto en varios recintos universitarios, tanto de forma física presencial como en redes sociales de las diversas instancias universitarias, como son la FESC, FESI, FCA, Dirección General de Atención a la Salud UNAM, el mismo DIF de Cuautitlán Izcalli, Universidad de Guanajuato, Universidad de Antioquia en Medellín Colombia y la UNLP en Argentina, así como una Cátedra de la UNESCO.

Esta campaña es la que más carteles e infografías contiene; como dato interesante la función del binomio imagen-texto es manejada con prolijidad, donde las fotografías se diseñaron con precisión, para que cumplieran la función de informar y comunicar. De tal forma que los carteles promuevan el conocimiento de la prevención sobre el cáncer de mama y las infografías den la información sobre este tema tan importante dentro del ámbito de la salud de la mujer; tema que como sabemos, es de vital importancia difundir de manera constante y concientizar sobre su prevención, ya que se trata de un padecimiento que afecta a todos los estratos sociales a nivel global.

A continuación, mencionamos la “Campaña para promover la vacunación infantil”, esta campaña surge como una necesidad de prevenir la creciente desacreditación de los procesos de vacunación en infantes en nuestro país y América Latina, en donde se detecta un aumento en el número de padres de familia jóvenes en su mayoría que comenzaron a desconfiar de las vacunas y del Sistema Nacional de Vacunación. Al no vacunar a sus hijos pequeños se ven aumentados los casos de viruela, sarampión y varicela, entre otras enfermedades que ya no se veían en México y en otros países. Esta campaña consta de carteles e infografías donde se decidió no utilizar fotografías sino ilustraciones de tipo infantil para poder llegar más efectivamente por el lado emotivo a las madres y padres de familia; concientizarlos de que vacunar a sus retoños es una manifestación del amor materno y paterno.

También se puede mencionar la última campaña que se realizó sobre la problemática de depresión, angustia, soledad; sentimientos y conceptos que se pueden englobar en enfermedades mentales, situaciones que, si bien son comunes en el ser humano, se agravaron con motivo de la pandemia por Covid 19. Esta campaña se encuentra a punto de ser difundida no solo en FES-Cuautitlán, sino también en la FES-Iztacala. Sin duda se trata de una serie de carteles fotográficos de gran impacto en lo visual y en su combinatoria del binomio imagen-texto.

Este programa de servicio social, se constituye como una excelente oportunidad para los estudiantes de Diseño y Comunicación Visual, donde ponen en marcha tanto sus conocimientos conceptuales, técnicos y prácticos. En la elaboración de mensajes visuales que impacten directamente en nuestra comunidad universitaria y que han tenido el éxito de trascender las fronteras de nuestra UNAM y de nuestro país, al ser útiles para comunidades mexicanas y de América Latina. Nuestros estudiantes aplican sus conocimientos de diseño, fotografía, tipografía, diseño editorial, diseño web, manejo de redes sociales, multimedia. Sacándole provecho a lo aprendido dentro de las aulas y en la virtualidad, para beneficiar a los públicos a los que van dirigidos los productos de diseño y comunicación visual y por extensión a los receptores que visualicen y reciben a través de las redes sociales los elaborados y efectivos mensajes gráficos llevados a cabo.

En este sentido se puede mencionar que, al interior del programa de servicio social, con los estudiantes involucrados se trabaja con ellos como si de una agencia de diseño, una agencia fotográfica o un despacho funciona en el ambiente laboral. Diseñando con base a una metodología de diseño fotográfico específica desarrollada por un servidor, se parte de una idea o proyecto génesis de la solución visual de las campañas realizadas. En el campo del conocimiento del que hablamos –la fotografía y el diseño- así como las relaciones entre ambas disciplinas, sus interacciones y la manera en que sus respectivos lenguajes se complementan y conjugan. Este método que se presenta constituye una contribución para la producción-creación en el diseño fotográfico; así tenemos a continuación la siguiente forma de creación de diseño fotográfico; que consta de siete etapas o pasos.

La primera etapa consiste en la recepción de una solicitud formal de un proyecto de diseño en el cual la solución visual está determinada a través de la ejecución de un diseño fotográfico. Esta etapa considera también la expresión fotográfica y de diseño; como una manera de manifestar la necesidad de expresión personal por parte del diseñador-fotógrafo.

La segunda etapa comprende: la preparación, la cual se refiere a la toma de decisiones, la planeación de una adecuada estructuración que permita organizar las actividades propicias al desarrollo del proyecto. Las cuales determinan de manera simultánea la secuencia y contenido del tema a tratar y cómo será la forma de abordarlo, para conseguir un producto de diseño fotográfico acorde a las necesidades de la idea original o proyecto.

La tercera etapa comprende la localización de posibles fuentes de información, que involucran fuentes documentales escritas y electrónicas, entrevistas y reuniones con el o los responsables solicitantes del proyecto, de tal manera que se tenga conocimiento preciso de las necesidades de diseño y comunicación que han de ser resueltas y detectar de ser factible áreas de oportunidad.

Así mismo es de vital importancia establecer claramente que información se utilizara y esta dependerá de la solución que se ha de dar al problema y el enfoque con el que se abordara.

Con base en lo anterior, se da inicio a la investigación, siendo ésta de marcada importancia, por ser una actividad que se desarrolla en la práctica del registro e indagación del material documental y que permite posteriormente observar, analizar, describir y explicar la información encontrada.

Una vez completados el proceso de información-investigación se procede a su selección, análisis y ordenación de los datos en forma lógica y coherente. Entrando de lleno en un proceso formal de valoración; mismo que comprende una división analítica, distinguiendo y jerarquizando las partes que comprende el tema; para tal desarrollo se ha de emplear el método deductivo que parte de lo general a lo particular. La valoración comprende, asimismo, el no caer en apriorismos, es decir, nada debe admitirse o negarse, sin una investigación y conocimientos previos, además de una evaluación detallada y concisa de toda aquella información que nos sea útil desechando toda aquella que resulte inapropiada.

De esta manera se da paso a la cuarta etapa denominada: Variantes creativas en la producción de imágenes fotográficas. Esta etapa crucial, ésta definida por aspectos varios que forman parte de la creación fotográfica; incluyen desde aspectos técnicos, como lo son la elección del formato de cámara, óptica e iluminación a utilizar. Sin olvidar el manejo de cámara, encuadre, punto de vista, geometría del disparo y los demás elementos de composición visual que son cruciales para lograr una toma fotográfica adecuada. Este punto también considera la integración del lenguaje fotográfico con el del diseño; en donde de

ambos ha de surgir de manera coherente la solución visual a una necesidad de expresión personal o que satisfaga alguna finalidad utilitaria.

De tal manera que lo plasmado en la imagen presente tanto elementos puramente fotográficos y de diseño gráfico de tal forma que estos connoten y denoten, es decir que el contenido visual de la imagen fotográfica posea características subjetivas y objetivas que enriquezcan la información de base que contiene la fotografía en y que permitan establecer de manera efectiva la comunicación de un mensaje visual y que aquello que se ha de comunicar entre el diseño fotográfico y el espectador sea claro y efectivo. Asimismo, en esta etapa, variantes creativas en la producción de imágenes fotográficas; es posible utilizar técnicas auxiliares en los procesos creativos, tales como los mapas mentales, lluvias de ideas, etc.

De tal forma que la solución al problema inicial sea efectiva. Sin dejar a un lado la versatilidad que presenta esta metodología ya que permite regresar sobre nuestros pasos, abreviar en las etapas previas; continuar con las siguientes para llegar con éxito a la fase final.

La quinta etapa la constituye la selección de imágenes; en esta parte del proceso, se ha de hacer una discriminación objetiva de las fotografías realizadas; se ha de considerar exclusivamente a aquellas imágenes que sean realmente de utilidad para la solución visual de la problemática de diseño planteada. Estas deben contar con cualidades técnicas y compositivas impecables; contener los elementos informativos y comunicativos necesarios, de tal manera que la imagen o las imágenes que se elijan cumplan para ser consideradas en la aplicación de un proyecto de diseño.

La sexta etapa comprende el diseño fotográfico; que constituye toda la serie de posibilidades de expresión visual del diseño, partiendo de la utilización de una imagen fotográfica como base para elaborar y llevar a cabo el proyecto. La imagen fotográfica ha de ser el elemento que cobre mayor importancia en la transmisión del mensaje predeterminado; pero ha de permitir al diseñador-fotógrafo expresarse libremente para la consecución efectiva del mensaje y del proyecto. El lenguaje de diseño en una combinatoria con el lenguaje fotográfico, de tal manera que pueda concretizarse un mensaje eficaz y certero; en donde también se ha de considerar la utilización de la tipografía como otro recurso fundamental en el proceso de creación de un proyecto de diseño fotográfico. Recordemos que en esta utilización de imagen-texto, radica el fundamento de los mensajes bi-media.

La séptima y última etapa está formada por el: resultado final y la aplicación. En esta etapa el diseño fotográfico obtenido ha de ser aplicado como resultado final al proyecto de diseño inicial.

La solución visual que aporte este diseño fotográfico ha de ser precisa y solucionar efectivamente la idea o proyecto que dio origen a esta necesidad de diseño fotográfico. Es preciso destacar que la flexibilidad de la metodología planteada permite visitar varias veces una misma etapa y facilita la interacción de las mismas para lograr con esto una mayor libertad de pensamiento y formar una creatividad versátil que reditué en la solución visual al proyecto o idea que genero esta necesidad de creación con diseño fotográfico.

Es así con lo ya expuesto que se pone de manifiesto la manera creativa de incentivar y potencializar las capacidades y conocimientos de nuestros estudiantes que colaboran en este programa de servicio social. Sus fortalezas como creadores y solucionadores de problemas de orden visual y de comunicación son puestos a prueba en la elaboración y diseño de cada campaña de salud ejecutada, de esta prueba salen robustecidos al percatarse de aquello de lo que son capaces. La calidad de nuestros alumnos se evidencia y es un orgullo para todos nosotros que hemos sido testigos de los productos visuales desarrollados, así como sin duda laguna enaltecen el nombre de nuestra querida UNAM.

Bibliografía

- Barthes Roland. (1990). La Cámara lúcida. Barcelona. Paídos
- Costa Joan. (2008). La fotografía creativa. México. Sigma-Trillas
- (2014). Diseño y publicidad. México. Trillas
- (1990). Fotodiseño. Barcelona. GG
- Del Río, Víctor. (2008). Fotografía objeto. Salamanca. UDS
- Didi-Huberman, Georges (2012). Arde la Imagen. México Ve-Televisa CONACULTA
- Dubois, Philippe. (1986). El acto fotográfico, Barcelona, Paidós
- Durand, Régis. (2012). La experiencia Fotográfica. México. Ve-Fundación Televisa
- Fontcuberta, Joan. (1997). El beso de judas Barcelona. GG
- (2007). Estética fotográfica. Barcelona. GG
- (2011). La cámara de pandora. Barcelona.GG
- Krauss Rosalind. (2007). Lo fotográfico: por una teoría de los desplazamientos Barcelona. GG.
- Lottman Herbert. (2003). El París de Man Ray. Barcelona. Tusquets Editores.
- Zamora Águila, Fernando. (2007). Filosofía de la imagen. México. UNAM-ENAP.

El bienestar y la salud de mujeres lesbianas en el trabajo.

Omar Frómeta Rodríguez

Universidad Autónoma de Querétaro, C.U. Cerro de las Campanas s/n, Cp. 76010, Querétaro, Querétaro, México. Estudiante, correo: omifro85@gmail.com, teléfono: 6568198586. Licenciado en Psicología General. Maestro en Sexología y Sociedad. Maestro en Estudios Interdisciplinarios de Género. Doctorando en Estudios Multidisciplinarios sobre el trabajo. Profesor instructor de la Universidad de Ciencias Médicas de Cienfuegos y la Universidad Carlos Rafael Rodríguez en Cuba. Líneas de investigación: sexualidad, lesbianismo, género y salud sexual.

Resumen

La presente investigación indaga sobre la discriminación de mujeres lesbianas en los espacios laborales. El objetivo que se pretende alcanzar es analizar la experiencia de esta población víctima de discriminación y los efectos en su bienestar subjetivo y por ende en su salud. A pesar de que se trata de un estudio en proceso, como parte del primer acercamiento al trabajo de campo se encontró que en algunos espacios laborales existen actos de discriminación hacia mujeres por motivos de su orientación sexual e identidad de género, lo cual afecta su bienestar al identificarse sentimientos de frustración, enojo, depresión y ansiedad ante la desigualdad laboral. Los resultados preliminares de la presente investigación permiten concluir que los procesos de trabajo de mujeres lesbianas, víctimas de prácticas discriminatorias constituyen un riesgo psicosocial del trabajo y de esta manera se vulnera su bienestar y salud como actores laborales.

Palabras clave: Bienestar, Discriminación, Lesbianismo, Mujeres.

Introducción

Muchas son las desigualdades que tienen lugar actualmente en el mercado laboral, en muchos casos, prevalece la injusticia en el momento de determinar la plaza o el salario de algún trabajador. Las características de cada persona influyen en ello, por ejemplo, muchos directores de compañías revisan en detalle: el color de la piel, el género e inclusive la orientación sexual del que aspira a ocupar un puesto de trabajo en su empresa (Revista América Economía, 2016).

En este sentido, Carcedo et al. (2016) asientan que la discriminación por orientación sexual e identidad de género también limita las oportunidades de desarrollo laboral, las posibilidades de ascenso son muy remotas, y en ocasiones se termina por naturalizar y asumir que no es una aspiración realista.

Según el Servicio de Género, Igualdad y Diversidad (s.f), los motivos de acoso, discriminación y exclusión del mercado laboral es por la percepción y la creencia social de que lo "normal" es la heterosexualidad, así como las ideas pre-elaboradas sobre los

comportamientos que supuestamente deben asumir los hombres y las mujeres, con frecuencia, un hombre que sea percibido como “afeminado” o una mujer que sea percibida como “masculina” en su expresión de los roles de género son víctimas de sufrir acoso y discriminación.

En el caso de América Latina, han sido muchos los elementos que aún determinan la discriminación contra la población LGBTIQ+: la colonización, el patriarcado, la imposición del patrón masculino como norma que regula los cuerpos sexuados, la fuerte presencia de la religión que considera las uniones homosexuales, como prácticas “contranatura”, representando el primer obstáculo en la sociedad ante los derechos de las personas con sexualidades disidentes.

En el caso que respecta a la población de mujeres lesbianas, en el ámbito laboral, Falú (2006) expone que en un estudio en Colombia el 30% de las lesbianas entrevistadas fueron despedidas al menos una vez, por causa de su orientación sexual, como consecuencia de esta misma razón el 26% de estas mujeres vivenció discriminación en sus puestos de trabajo.

En la investigación de Frómata y Ponce (2014), el 100% de las mujeres lesbianas entrevistadas señalaron haber sufrido violencia psicológica, rechazo abierto o encubierto por parte de los sectores sociales donde constantemente debían hacer oídos sordos a comentarios descalificadores, ofensas públicas, a ser tildadas como inmorales y depravadas; declararon además que necesitan hacer un sobreesfuerzo para obtener reconocimiento social en la esfera profesional.

Según Vela (2017) de acuerdo con el Diagnóstico situacional de personas LGBTIQ+ de México 2015 desarrollado por docentes de la Universidad Autónoma de México, el 66.95% de la muestra estudiada reflejó haber sido repudiada como consecuencia de su orientación sexual e identidad de género. El 18.59% de este mismo grupo de estudio manifestó haber percibido prácticas discriminatorias en sus centros de trabajo.

En el caso de Querétaro, López (2017) asienta que esta región es uno de los 32 estados mexicanos que despenaliza la homosexualidad, sin embargo, cuentan con los niveles de reconocimiento de derechos LGBTIQ+ más bajos, a pesar de ser uno de los tres estados junto con Nuevo León y Aguascalientes con el PIB per cápita y el Índice de Desarrollo Humano más altos del país.

De acuerdo con Olvera (2020) en México no existen suficientes datos sobre las personas que se identifiquen como LGBTIQ+. Este conocimiento resulta mucho menor en Santiago de Querétaro, lo que representa un indicador de la problemática al trabajar con

población de mujeres lesbianas, debido a la insuficiente producción académica sobre estas temáticas. No obstante, existen algunos esfuerzos por parte de organizaciones por recabar cifras de este sector, siendo el CENSO de 2020, en primero en incluir preguntas sobre la orientación sexual e identidad de género de la población.

Para este mismo autor en algunas familias queretanas existen roles de género estereotipados que tienen una repercusión negativa en la calidad de vida de la población LGBTIQ+, lo que se traduce en la precarización de la vida de estas personas. La ciudad de Querétaro se ha caracterizado por un “conservadurismo” y “censura” en relación con las sexualidades, identificándose disímiles actos de discriminación y violencia contra los miembros de la diversidad sexual no hegemónica.

La pertinencia social de la presente investigación ofrece la oportunidad de analizar la experiencia de mujeres lesbianas víctimas de discriminación en el ámbito laboral, lo cual contribuirá a la visualización de este fenómeno y la puesta en práctica de proyectos dirigidos a desarrollar una cultura de equidad en los espacios laborales.

A partir de la revisión bibliográfica realizada se percibió que existe una insuficiente producción científica relacionada con la temática en cuestión. En este mismo sentido Ortega (2017) destaca que la población LGBTIQ+ constituye uno de los grupos minoritarios más grandes, pero a la vez menos estudiados entre el total de los trabajadores. Lo anteriormente descrito denota que los estudios sobre discriminación laboral de mujeres lesbianas son escasos.

La situación preliminar expuesta permitió formular el siguiente problema de investigación: ¿Cómo viven la discriminación las mujeres lesbianas en los espacios laborales, en Querétaro?

Objetivo general

Analizar la experiencia de las mujeres lesbianas víctimas de discriminación laboral, en Querétaro.

Objetivos específicos

Describir y explicar las condiciones laborales en las que se encuentran las mujeres lesbianas.

Identificar las principales expresiones de discriminación que viven las mujeres lesbianas, en los espacios laborales.

Conocer qué estrategias de afrontamiento asumen las mujeres lesbianas ante la discriminación perciba en los espacios laborales.

Analizar el bienestar subjetivo de las mujeres lesbianas a partir de la discriminación percibida, en los espacios laborales.

Resultados

Teniendo en cuenta que la presente investigación se trata aun de un estudio en proceso, como parte del primer acercamiento al trabajo de campo se encontró que en algunos espacios laborales existen actos de discriminación hacia mujeres por motivos de su orientación sexual e identidad de género, los cuales se traducen en prácticas como: acoso sexual, violación a la privacidad de las trabajadoras, amenazas de despido, falsos testimonios sobre su vida privada con repercusión negativa en el ambiente de trabajo, intentos de contacto íntimo (tocamientos, besos), discriminación salarial y jornadas intensas de trabajo.

Como parte de las principales estrategias de afrontamiento, se identificaron los comportamientos siguientes: anular la comunicación en tanto sea posible con las personas discriminadoras en el escenario laboral y no develar la orientación sexual en el trabajo para evitar la discriminación, lo cual se identifica en el siguiente discurso: “prefiero no decir que soy lesbiana, así evito problemas”

En este sentido, autores como Falú (2006) establecen que algunas expresiones de discriminación que experimentan las lesbianas en el ámbito laboral implican el ocultamiento de su orientación sexual y adoptar una apariencia convencionalmente femenina, para evitar ser discriminadas.

En relación con el bienestar subjetivo se identificó sentimientos de frustración, enojo, depresión y ansiedad ante la desigualdad laboral y la discriminación.

Al aflorar todas estas alteraciones emocionales, una de las entrevistadas tuvo la necesidad de acudir a terapia psicológica, recibió un largo proceso de tratamiento para poder vencer miedos, recuperar su autoestima, seguridad, poner manejar los conflictos con su pareja derivados de su situación laboral y por ende volver a recobrar su desempeño y habilidades laborales.

Se percibió un cuestionamiento hacia el ejercicio laboral, existe discriminación, proveniente de los hombres que expresan una conducta de lesbofobia arraigada a discursos y comportamientos machistas.

En este sentido, López (2014) asume que la discriminación laboral genera consecuencias sobre el bienestar de las mujeres, identificándose malestares psíquicos

como ansiedad, depresión, tensión, incapacidad para concentrarse, falta de atención, sentimientos de culpa y baja autoestima.

También se identificaron dudas por parte de los empleadores hacia la identidad sexual de las trabajadoras al no transgredir la expresión de género binaria, estructurado en estereotipos y prejuicios sobre la construcción y la expresión de la identidad lésbica, las mujeres estudiadas al expresarse y comportarse de manera femenina, se les cuestionaba su identidad sexual.

Conclusiones

Los resultados preliminares alcanzados han permitido indagar cómo se desarrolla el proceso de trabajo de mujeres lesbianas víctimas de disímiles prácticas discriminatorias, lo cual constituye un riesgo psicosocial del trabajo y de esta manera se vulnera su bienestar y salud como actores laborales.

En este caso las condiciones de trabajo se encuentran marcadas por la precaria relación dada entre la víctima y su acosador. La principal expresión de discriminación laboral identificada fue el acoso sexual proveniente de empleadores varones. Las estrategias de afrontamiento asumidas fueron la evitación en las relaciones de comunicación al interior de la empresa y fuera de esta, así como resistencias ante la declaración de su identidad sexual a los compañeros de trabajo.

En cuanto al bienestar, afloran una gama de trastornos emocionales como consecuencia de las prácticas discriminatorias desencadenando además nefastas consecuencias a su salud física y psicológica, además del proceso de trabajo en cuanto a rendimientos, productividad y la calidad de este.

Por lo expuesto hasta aquí, se evidencia un espacio (laboral) que no escapa de una cultura machista construida a partir de un binarismo de género que otorga formas de ser y actuar a los trabajadores a partir de su genitalidad y cuando no se acatan estas normas sociales e institucionales se desatan una serie de prácticas discriminatorias al margen del proceso de trabajo que no solo repercuten negativamente a la salud de los asalariados sino también al propio proceso empresarial.

La nula existencia de estudios sobre la discriminación de mujeres lesbianas, en Querétaro, señalan la necesidad de indagar más sobre este tema, lo cual resulta esencial para comprender toda la vulnerabilidad a la que están aventuradas las mujeres que poseen una sexualidad distinta a la heterosexual, así como los daños y consecuencias a la salud física y psicológica a la que se exponen.

Construir nuevas culturas laborales, espacios de trabajo amigables con las diversidades constituye un reto a los estudios del trabajo y a las ciencias sociales, el mundo laboral exige tolerancia, inclusividad, cada trabajador debe encontrar en su espacio laboral sentido de pertenencia y realización donde cada individuo sea valorado por la capacidad de brindar nuevas propuestas de construcción y emancipación social y profesional independientemente de su orientación sexual.

Referencias

- Carcedo, A., Chaves, M. J., Lexartza, L., y Sánchez, A. (2016). Orgullo (PRIDE) en el trabajo: un estudio sobre la discriminación en el trabajo por motivos de orientación sexual e identidad de género en Costa Rica (No. 994906033402676). International Labour Organization. En: https://www.ilo.org/sanjose/publicaciones/WCMS_495184/lang--es/index.htm
- Falú, A. (2006). Lesbianas y discriminación laboral en América Latina: Con énfasis especial en Colombia, Bolivia, Brasil, Honduras y México. Segunda edición. Red Nosotras LBT. En: <https://repositorio.unal.edu.co/bitstream/handle/unal/52842/lesbianasydiscriminacionlaboralenamericalatina.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Frómata, O y Ponce, T.M. (2014). Salud sexual y desarrollo de la sexualidad de mujeres lesbianas, en edad adulta. Revista Sexología y Sociedad, 19(2). En: <http://revsexologiaysociedad.sld.cu/index.php/sexologiaysociedad/article/view/190>
- López, I. (2014). La discriminación contra las mujeres en el ámbito laboral de la administración pública federal en México. amicus curiae. segunda época, 1(2). En: <http://revistas.unam.mx/index.php/amicus/article/view/47472>
- López, J. A. (2017). Los derechos LGBT en México: Acción colectiva a nivel subnacional. European Review of Latin American and Caribbean Studies/Revista Europea de Estudios Latinoamericanos y del Caribe, (104), 69-88.
- Olvera, J.E. (2020). Diversificando familias LGBTIQ+TI en la ciudad de Querétaro: una propuesta desde la democratización familiar. En: <http://ri-ng.uaq.mx/handle/123456789/2532>
- Ortega, J. (2017). Sexualidades disidentes en el trabajo. Sociabilidad de gays y lesbianas en el sector de enfermería. En: https://www.researchgate.net/publication/321314800_Sexualidades_disidentes_en_el_trabajo_Sociabilidad_de_gays_y_lesbianas_en_el_sector_de_enfermeria

Revista América Economía. (2016). La orientación sexual marca la diferencia salarial en las empresas. En: <https://mba.americaeconomia.com/articulos/notas/la-orientacion-sexualmarca-la-diferencia-salarial-en-las-empresas>

Servicio de Género, Igualdad y Diversidad. (s.f). La discriminación en el trabajo por motivos de orientación sexual e identidad de género: Resultados del proyecto PRIDE de la OIT. En: https://www.ilo.org/gender/WCMS_380831/lang--es/index.htm

Vela, E. (2017). La discriminación en el empleo en México. En: <http://bibliodigitalibd.senado.gob.mx/bitstream/handle/123456789/3854/completo%20Discriminacion-08-12-2017.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Desarrollo y validación de un método analítico para comparar perfiles de disolución de cápsulas de curcumina.

América Denisse Aldama Hernández

Facultad de Estudios Superiores Cuautitlán, Universidad Nacional Autónoma de México, 54714 Cuautitlán Izcalli, Estado de México, México, estudiante, america.aldama.hernández@gmail.com, número de contacto del autor, Pasante de Licenciatura en Farmacia de la FES Cuautitlán.

Raquel López Arellano

Facultad de Estudios Superiores Cuautitlán, Universidad Nacional Autónoma de México, 54714 Cuautitlán Izcalli, Estado de México, Profesor, rlajjd@yahoo.com.mx, (52) (55) 56 23 19 99, Doctorado (Optimización de procesos farmacéuticos) en Universidad Claude Bernard Lyon I, Lyon, Francia en 1990. Profesor titular "B" de tiempo completo definitiva en la FES Cuautitlán. Responsable del Laboratorio de Ensayos de Desarrollo Farmacéutico (LEDEFAR), Unidad de Investigación Multidisciplinaria en la FES Cuautitlán.

Elvia Adriana Morales Hipólito

Facultad de Estudios Superiores Cuautitlán, Universidad Nacional Autónoma de México, 54714 Cuautitlán Izcalli, Estado de México, México Profesor, eadriana_mh@yahoo.com.mx, 56231999, Química farmacéutica bióloga egresada de la FES Cuautitlán UNAM en 2000, Maestría en ciencias químicas UNAM, Diplomado en desarrollo robusto de medicamentos, Profesor de Asignatura "A" en los laboratorios de diseño y estabilidad de medicamentos, biofarmacia y desarrollo analítico.

Resumen

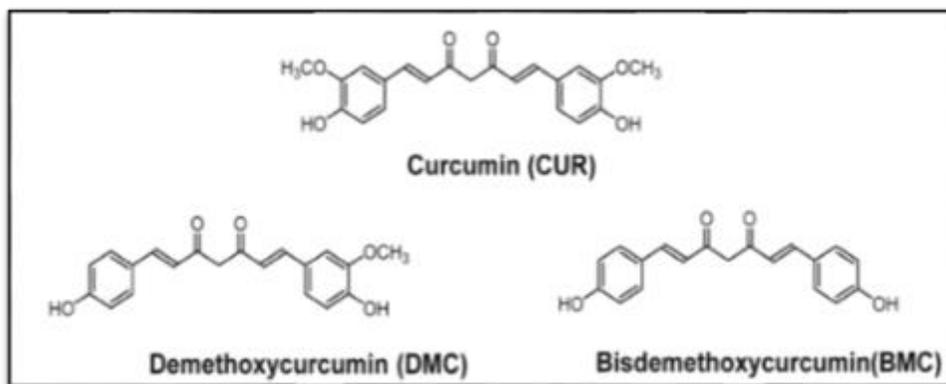
El objetivo del trabajo es desarrollar y validar un método analítico para comparar perfiles de disolución de 5 marcas de cápsulas de curcumina, 4 de ellas comercializadas en México una de ellas elaboradas en el LEDEFAR, en el Aparato II USP, mediante un método espectrofotométrico UV-Vis. La validación del método analítico cumple con los parámetros de desempeño que se indican en la Guía de Validación del Colegio Nacional de Químicos Farmacéuticos Biólogos. Las cápsulas de dispersión elaboradas en el LEDEFAR son las únicas que cumplen con el contenido químico de curcuminoides. Después de 300 minutos los porcentajes de disolución fueron: Cápsulas de Dispersión 64.60%, Natural Wisdom 15.19 %, GNC 14.91%, Green Side 1.90% y Vidanat 1.16%. La validación del método analítico asegura la confiabilidad de los datos obtenidos. Las cápsulas elaboradas en el LEDEFAR muestran la mejor liberación en comparación con las marcas comerciales, las marcas Vidanat y Green Side mostraron el peor desempeño en la prueba, por lo tanto, tendrán una menor eficacia terapéutica y calidad. La industria farmacéutica se encuentra en un reto que incluye la regularización, desarrollo de formulaciones y métodos analíticos validados, así como investigación que garanticen la eficacia, seguridad y calidad de los suplementos alimenticios.

Palabras clave: Curcumina, Disolución, Método analítico, Validación.

Introducción

La cúrcuma es un polifenol hidrofóbico extraído del rizoma de la *Curcuma longa*, los curcuminoides son los componentes activos de esta, los cuales incluyen a curcumina (diferuloilmetano), demetoxicurcumina (DMC) y bisdemetoxicurcumina (BMC), siendo la de mayor proporción la curcumina. (Javeri & Chand, 2016)

Figura 1. Estructura molecular de los tres tipos de curcuminoides. (Kotha & Luthria, 2019)



La curcumina ha recibido una gran atención científica en los últimos años con estudios que investigan sus posibles beneficios para la salud. En la actualidad es utilizada como anticancerígeno, antibiótico, antiinflamatorio y anti-agente de envejecimiento, en el tratamiento de pacientes con artritis reumatoide y Alzheimer (Kotha & Luthria, 2019). Tiene la literatura más basada en evidencia de cualquier nutriente que respalda su uso contra el cáncer, tiene la capacidad de modular la expresión génica, tanto al destruir las células cancerosas como al promover la función celular saludable. También inhibe la proliferación de células tumorales y la transformación de células normales a tumorales, disminuye la inflamación. (Javeri & Chand, 2016)

En las últimas décadas el uso de suplementos alimenticios ha crecido significativamente debido al interés de la población de mejorar su salud y prolongar sus años de vida, tal es el caso de los suplementos alimenticios que contienen curcumina. La importancia en la comparación de los perfiles de disolución radica en que nos dan información relacionada con la velocidad y el alcance de la absorción del fármaco en el cuerpo, así como también ayuda en la optimización de la formulación permitiendo mejorar la disolución del principio activo. (Lee et al., 2008)

En el siguiente trabajo se realizó una comparación de perfiles de disolución de 5 marcas de cápsulas de curcumina de las cuales 4 son comercializadas en México y una de ellas es elaborada dentro del LEDEFAR.

Objetivo General.

Desarrollar y validar un método analítico para la determinación del contenido y de los perfiles de disolución de 5 marcas distintas de cápsulas de curcumina a fin de evaluar si hay equivalencia entre los productos analizados.

Objetivos Específicos.

Realizar una búsqueda bibliográfica en diferentes bases de datos para conocer las propiedades fisicoquímicas y farmacológicas de la curcumina.

Definir y optimizar condiciones de operación para analizar el contenido de curcumina en cápsulas por espectrofotometría ultravioleta/visible.

Definir y optimizar condiciones de operación para determinar el perfil de disolución de cápsulas con curcumina en el equipo 2 de disolución de la USP (paletas) para comparar los perfiles de disolución de 5 marcas de.

Resultados De La Validación Del Método Analítico

Figura 2. Linealidad del sistema.

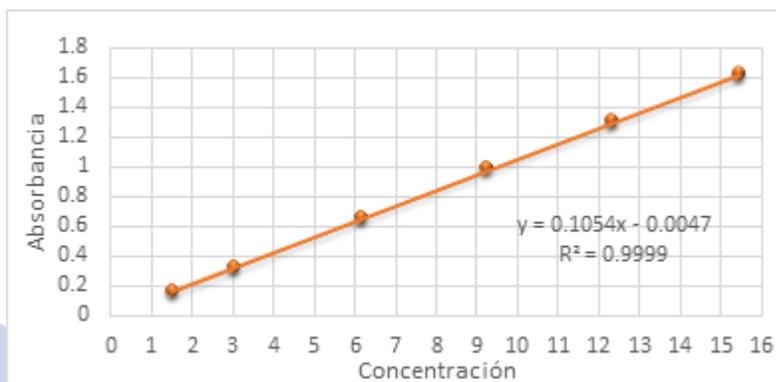


Tabla 1. Resultados obtenidos de los parámetros de desempeño de la validación de la linealidad del sistema.

Parámetro	Valores obtenidos	Valor de aceptación
r	0.99996	≥ 0.99
r ²	0.99992	≥ 0.98
Intercepto	-0.004728	-
Pendiente (β_1)	0.105397	-
IC(β_1)	-0.009532 a 7.68427E-05	No incluye el cero
CV	1.7558	$\leq 3\%$

Figura 3. Linealidad del método.

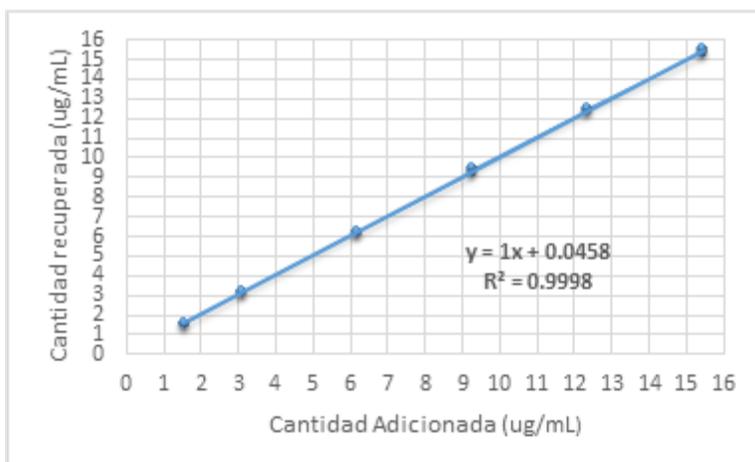


Tabla 2. Resultados obtenidos de los parámetros de desempeño de la validación de la linealidad del método.

Parámetro	Valores obtenidos	Valores de aceptación
r^2	0.9998	≥ 0.98
IC(β_1)	0.9931785 a 1.0068215	Debe incluir la unidad
IC(β_0)	-0.0182067 a 0.1097141	Debe incluir el cero
IC(μ)	100.9819	97-103%.
CV _{y/x}	100.9819	$\leq 3\%$
CV % recobro	1.0104	$\leq 3\%$

Tabla 3. Resultados obtenidos de los parámetros de desempeño de la validación de la precisión y exactitud del método.

Parámetro	Valores obtenidos	Valores de aceptación
CV	1.2211	$\leq 3\%$
CV % recobro	1.2211	$\leq 3\%$

Tabla 4. Resultados obtenidos de los parámetros de desempeño de la validación de la repetibilidad y reproducibilidad.

Analista	Día	Parámetro	Valores obtenidos	Valores de aceptación
1	1	IC(μ)	100.704	97-103%
	2	CV	0.8797	$\leq 3\%$
2	1	IC(μ)	99.876	97-103%
	2	CV	0.7291	$\leq 3\%$

Los resultados obtenidos de los parámetros de desempeño de la validación de linealidad del sistema y método, exactitud y precisión del método y de repetitividad y

reproducibilidad cumplen con los valores de aceptación, de acuerdo con la Guía de Validación de Métodos Analíticos del Colegio Nacional de Químicos Farmacéuticos Biólogos de México.

Resultados Del Contenido Químico y Los Perfiles De Disolución

Tabla 5. Marcas analizadas en la prueba de perfil de disolución.

MARCA	GNC HERBAL PLUS	Natural Wisdom	Greenside	Vidanat	Dispersión de cúrcuma E/PVP k30
FOTO					
CONTENIDO DE LA CÁPSULA					

Tabla 6. Resultados obtenidos del contenido químico de las 5 marcas analizadas de cápsulas de curcumina

	Vidanat	GreenSide	GNC	Dispersion	Natural Wisdom
mg de Curcumina	6.1106	3.4836	293.3387	78.6077	89.1332
% curcumina	1.2221	1.1670	83.8111	91.4043	19.8074

De acuerdo con la monografía de la Farmacopea de los Estados Unidos de América (USP 43), las cápsulas de curcumina deben de contener no menos del 90% y no más del 110% de curcuminoides indicados en la etiqueta del producto. Por lo tanto, solo la Dispersión de curcumina elaborada en el LEDEFAR cumple con lo indicado en su monografía, mientras que las marcas comercializadas en México no cumplen con el contenido químico de curcumina.

Es decir, no todos los suplementos alimenticios contienen la cantidad indicada que aparece en la etiqueta. Se requiere investigación y regulación centrada en los estándares de control de calidad para garantizar la consistencia, eficacia y seguridad de los suplementos alimenticios. (Adebowale et al., 2000)

Figura 4. Resultados obtenidos de la comparación de los perfiles de disolución de 5 marcas de cápsulas de curcumina de acuerdo a lo indicado en el marbete.

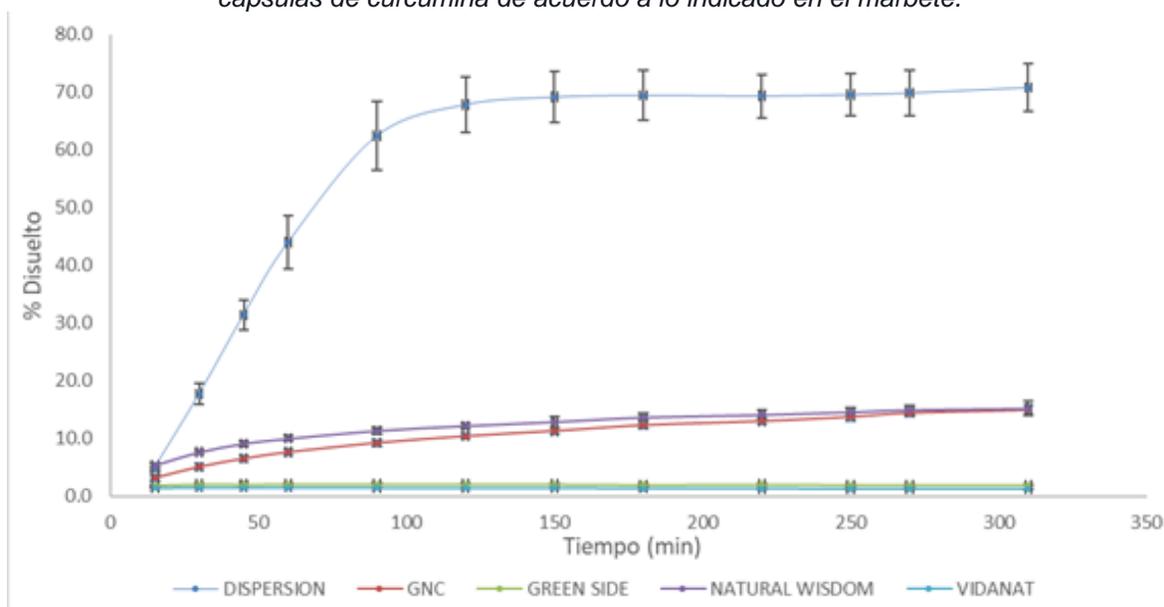


Tabla 7. Resultados obtenidos del coeficiente de variación de 12 cápsulas por cada marca de cápsulas de curcumina.

Tiempo (min)	DISPERSION CV	GNC	VIDANAT	GREEN SIDE	NATURAL WISDOM
15	14.2261	20.6020399	1.4118	3.3567	5.3198
30	10.0074	11.3684831	1.5263	6.2725	7.6143
45	8.4152	7.99537461	1.5258	14.5419	9.0949
60	10.4171	6.87077046	1.4925	8.1267	9.9609
90	9.5611	6.06310536	1.4553	4.6785	11.3444
120	7.0894	5.30513762	1.3939	6.8603	12.1891
150	6.4453	4.8221819	1.3814	7.8047	12.8891
180	6.3177	5.2167181	1.3338	5.1075	13.6631
210	5.3790	4.23003268	1.2772	7.9397	14.1279
240	5.2494	4.78924184	1.2464	6.4772	14.6050
270	5.6644	4.65550278	1.2451	9.0618	14.9724
300	5.9534	5.4911785	1.1647	8.3293	15.1996

De acuerdo con los valores obtenidos en la Tabla 5, los coeficientes de variación (CV) cumplen con lo estipulado en la NOM-177-SSA1-2013 en el numeral 7.5.4 que establece que el “coeficiente de variación (CV) del porcentaje de disolución es menor o igual que el 20% para el primer tiempo de muestreo y menor o igual que el 10% para los tiempos subsecuentes”. Por lo tanto, los perfiles de disolución pueden ser comparados.

De las 5 marcas que se analizaron, las cápsulas de la dispersión que se elaboran en el LEDEFAR fueron las que obtuvieron un alto porcentaje de disolución alcanzando

después de 300 minutos el 70.8338%, las marcas que obtuvieron un bajo porcentaje de disolución fueron las marcas Vidanat y Green Side, obteniendo 1.16 y 1.90 % respectivamente, mientras que las marcas GNC y Natural Wisdom obtuvieron 14.91 y 15.19 %, de acuerdo con lo indicado en el marbete.

Las diferencias en los perfiles de disolución pueden deberse a las características fisicoquímicas como el tamaño de partícula, solubilidad o naturaleza química, también puede ser debido a forma farmacéutica, entre ellas incluidas los excipientes con los que se realizan. (Abarca Camacho, 2018; Cárdenas Olvera, 2012).

Conclusiones

La validación del método analítico cumple con los parámetros de desempeño, asegurando la confiabilidad de los datos obtenidos de los perfiles de disolución.

Las cápsulas de dispersión que se elaboran dentro del LEDEFAR tiene una mejor liberación en comparación a las demás marcas que se comercializan en México. De las cuatro marcas que se comercializan en México las que obtuvieron mejor rendimiento en el perfil de disolución fueron las marcas Natural Wisdom y GNC, y las de peor desempeño son las marcas Vidanat y Green Side. Estas últimas tienen una menor probabilidad de realizar el efecto terapéutico y, por lo tanto, tener una menor calidad para el consumidor.

Los suplementos alimenticios requieren del desarrollo y validación de métodos analíticos que permitan su análisis y una mayor rigurosidad en cuanto a sus estándares de calidad, para que puedan asegurar a quienes los consumen, eficacia, seguridad y calidad. Así también, la industria farmacéutica se enfrenta a nuevos retos de desarrollo e investigación de los suplementos alimenticios para asegurar su mayor biodisponibilidad.

Referencias

- Abarca Camacho, L. (2018). Estudio comparativo de perfiles de disolución de tabletas de esomeprazol, obtenidos por el aparato IV USP y cuantificados mediante dos técnicas analíticas espectrofotometría UV y HPLC. [Tesis de licenciatura, Universidad Nacional Autónoma de México].
- Adebowale, A. O., Liang, Z., & Eddington, N. D. (2000). Nutraceuticals, a call for quality control of delivery systems: A case study with chondroitin sulfate and glucosamine. *Journal of Nutraceuticals, Functional and Medical Foods*, 2(2), 15–30. https://doi.org/10.1300/j133v02n02_03
- Cárdenas Olvera, E. (2012). Desarrollo y validación del método analítico para evaluación de perfiles de disolución y determinación del contenido de ácido acetilsalicílico en

tabletas por espectrofotometría UV. [Tesis de licenciatura, Universidad Nacional Autónoma de México].
https://tesiunam.dgb.unam.mx/F/8Y9YYHUQ2J8CDCR1U4Y8KDJE2KIBBFHANTC21BAMKBYJBHYBFU25056?func=fullsetset&set_number=674522&set_entry=000043&format=999

Colegio Nacional de Químicos Farmacéuticos Biólogos (S.F.). Guía De Validación De Métodos analíticos.

Diario Oficial de la Federación (2013). NORMA Oficial Mexicana NOM-177-SSA1-2013, Que establece las pruebas y procedimientos para demostrar que un medicamento es intercambiable. Requisitos a que deben sujetarse los Terceros Autorizados que realicen las pruebas de intercambiabilidad. Requisitos para realizar los estudios de biocomparabilidad. Requisitos a que deben sujetarse los Terceros Autorizados, Centros de Investigación o Instituciones Hospitalarias que realicen las pruebas de biocomparabilidad. En:

https://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5314833&fecha=20/09/2013#gsc.tab=0

Javeri, I., & Chand, N. (2016). Curcumin. In *Nutraceuticals: Efficacy, Safety and Toxicity* (pp. 435–445). Elsevier Inc. <https://doi.org/10.1016/B978-0-12-802147-7.00031-0>

Kotha, R. R., & Luthria, D. L. (2019). Curcumin: Biological, pharmaceutical, nutraceutical, and analytical aspects. *Molecules*, 24(16), 127. <https://doi.org/10.3390/molecules24162930>

Lee, S. L., Raw, A. S., & Yu, L. (2008). Dissolution Testing BT - Biopharmaceutics Applications in Drug Development (R. Krishna & L. Yu (eds.); pp. 47–74). Springer US. https://doi.org/10.1007/978-0-387-72379-2_3

The United States Pharmacopeial Convention (2020). United States Pharmacopeia (43) NF (38). En: https://doi.org/10.31003/USPNF_M2492_02_01

U.S. Department of Health and Human Services. (2018). Guidance for industry: ICH Q2B Validation of analytical procedures: Methodology.

Panorama de los retos en el servicio social en espacios de salud. Experiencias, retos al pasar el servicio social apoyando las brigadas transfronterizas contra vacunación covid 19.

Dra María Dolores Corona Lozano

Docente de la Facultad Enfermería, de la UANL, Dra. en Filosofía en Trabajo Social e POLÍTICAS Comparadas para el Bienestar, Miembro de SIN, directora del Proyecto Mantente Real México, Monterrey, con Universidad Estatal de Arizona.

Pss. Lic. Avila Garza Leonardo Daniel

Pss. Lic. Luis Francisco Martínez Cortes

Resumen

Objetivo: Dar conocer las experiencias. **Introducción** Uno de los problemas derivados de la pandemia de covid-19, en México y Nuevo León, fue el desabasto de vacuna, para apoyar a la población neolonesa para satisfacer la demanda de vacuna se estableció comunicación entre Texas, E.U. y el gobierno de NL llegando a un acuerdo de apoyo para vacunar niños menores de 17 años. Primero se estableció el registro de los niños que acudirían a vacunarse, este registro se llevó acabo por escuelas y empresas, uno de los principales retos a los que se enfrentaron las autoridades sanitarias era el contar con el personal de salud capacitado, encargado de la organización y valoración de la salud de niños después de recibir la vacuna se volvía a, todo esto se hacía durante el viaje que podía ser a la ciudad de McAllen, Laredo y el puente Colombia. **Resultados:** Vacunación de 5400 niños, sin incidentes graves. **Conclusiones:** las experiencias adquiridas durante estos viajes fueron múltiples, desde reducir el estrés generado por el temor a la inmunización hasta los malestares físicos derivados de la vacuna, el pasante puso en juego los conocimientos adquiridos durante su formación para disminuir incidentes que se pudieran presentar e incluyendo el control de la disciplina.

Palabras clave: Brigada, Covid-19, Servicio Social, Vacunación

Introducción

El Covid-19, es una enfermedad causada por el coronavirus, SARS-COV 2, que inició en la ciudad de Wuhan, provincia de Hubei, China, a finales de año 2020. La Organización Mundial de la Salud (OMS) declaró el SARS-COV2-(COVID 19), una pandemia, debido a que se extendió rápidamente a un gran número de países cercanos y lejanos de China.

El número de personas con este problema de salud, confirmados en el mundo, a la fecha, es alarmante, aproximadamente más de 250 millones de casos y continua incrementándose, aún y que ya en la mayoría de los países se ha implementado la vacunación como medida de disminución de la morbi-mortalidad, muchas de las complicaciones de salud derivadas de esta enfermedad se han disminuido así como las muertes, a nivel mundial, lo que hace que los gobiernos de los países trabajen en forma conjunta con las autoridades sanitarias para proveer y aplicar las vacunas que se han desarrollado a la fecha.

En México, al igual que el resto del mundo, los casos de individuos positivos a COVID-19 han estado disminuyendo, pero todavía en cada una de la presentación de las nuevas cepas, muestra picos elevados de contagios no así de muertes. Estos datos muestran la gravedad y demanda de atención de la Secretaría de Salud y del Gobierno de México para la adquisición y aplicación de las vacunas.

En Nuevo León, estado de la República Mexicana, situado en la parte norte del país no ha sido la excepción, también sus cifras de población afectada son elevadas, lo que motivo a las autoridades gubernamentales del Estado a establecer comunicación con Estados Unidos de Norteamérica, específicamente con el Estado de Texas para el apoyo con vacunas que se administraron a menores de 17 en las brigadas transfronterizas.

Uno de los principales factores que se detectó con esta relación que se estableció fue el de como trasladar a los menores y sus familiares lo más libre de riesgo posible. Por lo que establece un programa que incluye al gobierno, autoridades sanitarias y la UANL.

Objetivo presente trabajo

Relatar y dar a conocer cuáles fueron los retos y experiencias a las que los pasantes de la licenciatura en enfermería participantes en estas brigadas:

Desarrollo

En esta ponencia se hablará de los retos, objetivos y metas que sé que se llevaron a cabo durante la brigada de vacunación transfronteriza contra el covid-19 en donde los prestadores de servicio social de la Facultad de Enfermería y así mismo de la facultad de medicina brindaron apoyo durante más de 3 meses para acudir a brigadas diariamente. También se relatarán los retos que se vivieron después de estar acudiendo a una actividad tan importante como lo era esta misma actividad.

En esta misma actividad se buscaba apoyar al mayor número de niños menores de 17 años para recibir la inmunización contra el covid-19, ya que el desabasto de vacunas

en el estado de Nuevo León, ocasiono buscar cubrir y proteger a los menores de edad, que por algún motivo el gobierno de la República no había iniciado su período de vacunación, al mismo tiempo de apoyar a los menores con co -morbilidades que podrían desarrollar complicaciones mayores si se llegaran a contagiar, a la vez cubrir a los que tenían esquemas incompletos con las dosis faltantes, en este caso el gobierno de Nuevo León inició platicas con el gobierno de Estados Unidos específicamente del estado de Texas, para buscar apoyo para el abastecimiento de biológico para los niños, apoyo que se logró con la condición de que el estado de Nuevo León les proporcionara el transporte hacia las fronteras ya sea de McAllen, Laredo o el puente Colombia, como puntos de vacunación.

Para iniciar el relato de las experiencias, se inicia con la descripción de los viajes, por autobús se asignaba un prestador de servicio social, ya fuera de la facultad de enfermería o medicina, en algunos casos especiales que había mayor cantidad de niños se asignaban 2 pasantes por autobús. Un promedio regular de personas vacunadas por autobús era de 28 niños que recibían entre la primera y segunda dosis.

Entre el recorrido total que era de aproximadamente 12 horas al día, al subir al autobús se les tomaban sus signos vitales tanto a los niños como a sus padres, si uno de ellos presentaba alteraciones no se le permitía viajar, se les preguntaba a los niños y padres de familia si era regular que cada que cuando salieran en autobús o en carro a viajes largos presentaran mareos, náuseas o vómito, por lo general, se le brindaba un medicamento a los padres ya que los niños comentaban que sentían nervios y miedo, mas no mareos,

Al pasar por un camino tan largo para recibir la vacuna, al ser el miedo un problema psicológico por parte de los niños, del temor y ansiedad que les causaba recibir la vacuna, ocasionaba que algunos niños vomitaran, lloraran o inclusive se desvanecían desmayados a unos instantes que lo vacunaran, esto se remediaba con pláticas o distractores para que los niños no pensarán en ello. Alguno de los distractores por excelencia eran películas que ponían en el camión, ya que había una pequeña televisión en ocasiones no era sufriente y los padres de familia llevaban sus propios aparatos electrónicos para distraer a los niños, así como eran Tablet, celulares y videojuegos portátiles. El verdadero reto para el control y prevención de accidentes era cuando bajábamos del camión y caminábamos a la frontera con el vecino estado de Texas, al ver al personal de salud de Estados Unidos, los niños sentían temor y comenzaban a llorar, gritar y decir que ya no se querían vacunar, en el mismo punto de vacunación había 2 ambulancias para que en el momento que un sufriera una reacción fuerte o un ataque de ansiedad fuerte, ellos lo llevaban al hospital más cercano

ya sea en Estados Unidos o en México. Siendo este uno de los mayores retos vividos por los pasantes de medicina y enfermería.

Durante algunas semanas, la inseguridad en la zona de la frontera de McAllen atemorizó a los pasantes y padres de familia, deteniendo la brigada transfronteriza por 2 semanas, algunos pasantes de ambas carreras no querían volver por temor a lo ya mencionado de los tiroteos entre policía federal y crimen organizado, aun cuando siempre fuimos custodiados por la policía federal que detenía el tráfico para que pasara todo el convoy y no se perdiera ni se separa ningún camión, para mayor seguridad tanto de los niños, padre y pasantes.

Otro de los retos que vivieron los pasantes de enfermería era poder cumplir con la brigada, ya que la cita era a las 5:30 AM, teníamos que estar listos en el Hospital Universitario, para la repartición y asignación de unidades continuando con el traslado al palacio de gobierno, donde nos esperaban las unidades con los niños y padres familia ya abordado solo para iniciar el viaje programado.

También se afrontaron otros retos debido a que algunos de los pasantes si no es por decir que todos tiene un trabajo de medio tiempo y tenían que cumplir con su trabajo y con la brigada, algunos inclusive asistían con pocas horas de sueño, algunos otros llegando a monterrey de la brigada acudían a su trabajo, causando desgaste tanto físico, emocional y mental, pero aun así seguíamos acudiendo y cumpliendo a las labores asignadas en brigada, al final de las brigada transfronteriza, se asignaba a brigadas locales en los puntos del municipio de Apodaca y San Nicolás, algunos pasantes se sentían más cómodos en brigadas locales ya que algunos vivían cerca de los puntos de vacunación y hacían mucho menos tiempo para regresa a su casa y poder descansar antes de ir a trabajar.

Una de las metas esperadas con la brigada transfronteriza era la inmunización de la mayor cantidad niños menores de 17 años, el objetivo esperado era de aproximadamente 2000 niños en los meses que asistimos, teniendo un resultado aproximado de un total de 5400 niños menores de 17 años superando la media estimada. Teniendo un resultado satisfactorio a base de sacrificios y esfuerzo por parte de ambas partes tanto de la facultad de enfermería y los prestadores del servicio social.

Conclusiones

Las experiencias adquiridas durante estos viajes fueron múltiples, desde reducir el estrés generado por el temor a la inmunización hasta los malestares físicos derivados de la vacuna, el pasante puso en juego los conocimientos adquiridos durante su formación para disminuir incidentes que se pudieran presentar e incluyendo el control de la disciplina.

Referencias

- GISELA, E. D. (junio de 2001). redalyc.org. Obtenido de Desarrollo del potencial humano en el docente: una experiencia en el programa de perfeccionamiento:
<https://www.redalyc.org/pdf/356/35601313.pdf>
- RODRIGUEZ, D. (15 de MARZO de 2019). LIFEDER.COM. Obtenido de LIFEDER.COM:
<https://www.lifeder.com/educacion-integral/>

Impacto del servicio social enfocado en rehabilitación física con ejercicio

Rubí Cabrera Mejía

Universidad Autónoma de Baja California, Calzada Tecnológico y Universidad S/N Delegación Mesa de Otay C.P.22390 · Tijuana, Baja California, México, profesor, rubi.cabrera.mejia@uabc.edu.mx, 6646935669, Profesora de tiempo completo y responsable del área de medicina del deporte, en la facultad de deportes de la Universidad autónoma de Baja California, plantel Tijuana. Cuenta con licenciatura en medicina por la facultad de medicina y psicología de la Universidad Autónoma de Baja California, plantel Tijuana. Especialidad en medicina de la actividad física y deportiva por la Universidad Nacional Autónoma de México. Certificada por el Consejo Nacional de Medicina del Deporte A.C. No. 311. Cuenta con certificación como Proveedor BLS y ACLS, de la American Heart Association. Ha realizado coberturas médicas para clasificatorios mundiales y olímpicos en Gimnasia artística de alto rendimiento. Así como profesora de materias relacionadas con lesiones deportivas. Ha sido conferencista a nivel nacional e internacional en temáticas sobre ejercicio y salud. Y ha participado como par evaluadora en trabajos de grado de maestría de actividad física para la salud.

Luis Mario Gómez Miranda

Universidad Autónoma de Baja California, Calzada Tecnológico y Universidad S/N Delegación Mesa de Otay C.P.22390 · Tijuana, Baja California, México, investigador, lgomez8@uabc.edu.mx, 6641731130, Licenciado en Educación Física y Maestro en Ciencias del Deporte (Universidad Autónoma de Chihuahua), Doctor en Ciencias de la Salud (Universidad Autónoma de Baja California). Actualmente soy profesor de tiempo completo en la Facultad de Deportes Tijuana desde el año 2011, desarrollo funciones de docencia, tutorías, investigación y gestión. Soy líder del grupo de investigación CA-UABC-341 "Ejercicio Físico y Salud". Cuento con el perfil deseable PRODEP y soy miembro del Sistema Nacional de Investigadores SNI nivel 1. He trabajado en la publicación de artículos de investigación en revistas científicas y también he presentado trabajos de investigación en eventos académicos nacionales e internacionales desarrollados en diferentes países (México, Estados Unidos de América, Costa Rica y España).

Brenda Arely Vega Gaytán

Universidad Autónoma de Baja California, Calzada Tecnológico y Universidad S/N Delegación Mesa de Otay C.P.22390 · Tijuana, Baja California, México, estudiante, Arely.vega@uabc.edu.mx, 6642844889. Estudiante de 7mo semestre de la licenciatura de actividad física y deportes de la Universidad Autónoma de Baja California, campus Tijuana. Cuenta con una certificación en ciencias Tera físicas, en el Centro de Soluciones Naturales (CESNA). Realizó su servicio social profesional en el semestre 2022-1 en el área de medicina del deporte, en la facultad de deportes, UABC y actualmente se encuentra realizando sus prácticas profesionales en la Unidad Médica Terapéutica Catsali, así como ayudantía docente en investigación aplicada a la disciplina y ayudantía docente en fundamentos fisiológicos.

Resumen

El objetivo general del trabajo es identificar el impacto de un programa de servicio social enfocado en rehabilitación física, sobre la satisfacción del paciente y el prestador de servicio social profesional. A través de encuestas cualitativas a alumnos y pacientes. En el periodo comprendido del 14 de febrero al 14 de agosto del 2022, se logró dar de alta, por mejoría, a 51 pacientes externos, 25 hombres y 26 mujeres, después de un programa de rehabilitación, con un costo de

100 pesos por terapia. El nivel de satisfacción, respecto a los costos, fue alto, manifestando la mayor parte de ellos sentirse complacidos con lo que pagaron por cada una de sus terapias. La mejoría de los pacientes se dio tanto en la percepción del dolor, el cual disminuyó, como en el aumento de sus rangos de movimiento, la mejora de la fuerza y el equilibrio. Por lo que un porcentaje alto de pacientes se sintió complacido con el tipo de tratamiento otorgado por los servidores. Al cubrir en su totalidad una de las competencias de la facultad de deportes, los prestadores de servicio social profesional se sintieron altamente satisfechos respecto al aprendizaje obtenido con la atención brindada a pacientes reales. De esta manera podemos concluir que el programa de servicio social en el área de rehabilitación tiene un gran impacto tanto en la economía como en la salud del paciente y en los conocimientos y habilidades adquiridas por los alumnos que prestan el servicio social profesional.

Palabras clave: Rehabilitación física, Satisfacción paciente-alumno, Servicio social.

Introducción

Uno de los compromisos de las universidades es contribuir al desarrollo social, cultural y científico de la comunidad y región de procedencia; el servicio social universitario es una forma de contribuir a esto (Corral, 2020).

Actualmente, el servicio social universitario se define como la acción mediante la cual un individuo provee de ayuda a otro(s), con la finalidad de mejorar sus competencias disciplinares (Guzmán, 2018). El servicio social universitario es una actividad dentro del proceso de formación de los estudiantes, que acentúa la relación universidad-sociedad y propicia la formación de valores éticos como el humanismo, responsabilidad y sentido de pertenencia (Corral, 2020; Rault et al., 2018).

Por tanto, el servicio social es una actividad fundamental para la formación profesional del estudiante incluyendo sus valores, conductas y actitudes a su vez que este colabora para la solución de las problemáticas de la comunidad (Guzmán, 2018).

El Servicio Social Universitario en el área de la salud se creó con la finalidad de brindar ayuda a las personas de bajos recursos, ofreciendo servicios médicos, odontológicos, psicológicos, de nutrición, prescripción del ejercicio, entre otros; así es como los estudiantes que prestan este tipo de servicios, mejoran sus competencias profesionales bajo la supervisión de personal capacitado en el área (Montero & Cruz, 2014; Nigenda, 2013).

El Servicio Social Universitario en el área de rehabilitación se creó para fortalecer las competencias de los alumnos y para ofrecer un servicio más accesible para la comunidad. Si bien, el médico especialista diagnostica el grado de lesión y el tratamiento a

seguir, el prestador de servicio atiende al paciente hasta lograr el objetivo y mejorar la calidad de vida, lo que propicia que optimicen sus habilidades interpersonales (Fonseca, 2022).

El Licenciado en Actividad Física y Deporte trabaja con las personas en diversos ámbitos, uno de ellos es a través del acondicionamiento físico, lo cual, conlleva un riesgo de lesión (Campos & Lalín, 2012), por lo que el desarrollar competencias en el área de la rehabilitación a partir de ejercicios específicos, será importante para que el profesional de la actividad física reincorpore a las actividades cotidianas de las personas lesionadas (Pardo, 2016). La unidad receptora de rehabilitación física dentro del programa de Licenciado en Actividad Física y Deporte tiene como objetivo propiciar estos conocimientos y destrezas.

Objetivo general

Identificar el impacto de un programa de servicio social enfocado en rehabilitación física, sobre la satisfacción del paciente y el prestador de servicio social profesional. A través de encuestas cualitativas a alumnos y pacientes.

Objetivos específicos

Determinar el nivel de satisfacción de los pacientes respecto a los costos por terapia.

Determinar el nivel de satisfacción de los pacientes respecto al tratamiento otorgado por los servidores.

Determinar el nivel de satisfacción de los servidores respecto al aprendizaje con la atención a pacientes.

Resultados

En el periodo comprendido del 14 de febrero al 14 de agosto del 2022, se logró dar de alta, por mejoría, a 51 pacientes externos, 25 hombres y 26 mujeres, después de un programa de rehabilitación, con un costo de 100 pesos por terapia, trabajando de 3 semanas hasta 3 meses, con una duración aproximada, por terapia, de 45 minutos al día y que consistió en el control del dolor, a través de medios físicos, además de la supervisión de ejercicio para recuperar rangos de movimiento, fuerza y equilibrio. El nivel de satisfacción de los pacientes, respecto a los costos, fue alto, manifestando la mayor parte de ellos sentirse complacidos con lo que pagaron por cada una de sus terapias.

La mejoría de los pacientes se dio tanto en la percepción del dolor, el cual disminuyó, como en el aumento de sus rangos de movimiento, la mejora de la fuerza y el equilibrio.

Por lo que un porcentaje alto de pacientes se sintió complacido con el tipo de tratamiento otorgado por los servidores.

Se asignaron al servicio social profesional en el área de rehabilitación 17 alumnos de la facultad de deportes, 3 de octavo semestre, 10 de séptimo y 4 de sexto. Cada alumno realizó 4 horas de servicio al día, de lunes a viernes, divididos en 2 turnos, de 9:00 am a 1:00 pm y de 1:00 pm a 5:00 pm, cumpliendo un total de 480 horas en el semestre. En este tiempo realizaron un total de 722 intervenciones de terapia física. Al cubrir en su totalidad una de las competencias de la facultad de deportes, que consiste en diseñar e implementar programas de prevención y rehabilitación física de las diferentes lesiones producidas por la actividad física, los prestadores de servicio social profesional se sintieron altamente satisfechos respecto al aprendizaje obtenido con la atención brindada a pacientes reales.

Conclusiones

En la ciudad de Tijuana los costos por cada sesión de terapia van desde los 400 hasta los 800 pesos, calculando sus precios con base en ciertos aspectos, como, el tipo de tratamiento a realizar, con una duración por terapia, que va desde los 30 a los 120 minutos. El número de sesiones puede variar entre personas, ya que esto depende principalmente de la evolución del paciente, pero considerando que los rangos de movimiento se ven mejorados después de la tercera semana de terapia física, trabajando la zona lesionada 6 días a la semana, el costo total de la terapia puede superar los 14000 pesos. Por tal motivo la mayoría de los pacientes no terminan un programa de rehabilitación, dificultando así su retorno a la actividad física. La facultad de deportes, de la UABC, plantel Tijuana. Al reducir en gran porcentaje sus precios, 100 pesos cada sesión de terapia, permite que esa parte de la sociedad más necesitada pueda pagar con mayor facilidad y reciba su rehabilitación el tiempo necesario, hasta ser dada de alta por mejoría, logrando que los rangos de movimiento sean completos, que la fuerza de todos los músculos que rodean la lesión haya aumentado y que cuente con el equilibrio necesario para moverse sin temor, logrando regresar de mejor manera a su actividad física.

La interacción paciente-alumno se ha dado adecuadamente, a pesar de que los prestadores de servicio social no cuentan con experiencia en el trato de pacientes con alguna afección física, al tener conocimientos teóricos sobre anatomía, lesiones deportivas, prescripción de ejercicio y educación, son capaces de dar un seguimiento cercano a cada uno de los pacientes, logrando que éstos se sientan muy satisfechos con el trato humano,

profesional y respetuoso que les brindan, además de lograr los objetivos del paciente y mejorar su calidad de vida.

Dentro del perfil de egreso de la licenciatura en actividad física y deportes se enlista, dentro de las competencias que los alumnos tienen que adquirir, diseñar e implementar programas de prevención y rehabilitación física de las diferentes lesiones producidas por la actividad física o el deporte, con base en el diagnóstico médico y, considerando los recursos técnicos y físicos, para la recuperación de la salud y la reintegración del individuo a la actividad física; con actitud analítica, creativa y responsabilidad social. Los alumnos que realizaron el servicio social profesional en el área de rehabilitación de lesiones manifestaron que han podido desarrollar esta competencia, gracias a la cantidad de pacientes con diversas patologías que atendieron, refiriendo que este tipo de práctica les ha servido como experiencia, al poder trabajar día con día en los programas de ejercicios y ser partícipes directos en la readaptación de cada paciente a su actividad física.

Además, al poder compartir y discutir distintos tipos de prescripción de ejercicio, tanto con los responsables de la unidad receptora como de sus compañeros de servicio, ayudaron a enriquecer más sus conocimientos y habilidades. Manifestando así su satisfacción respecto al aprendizaje ganado con la atención a pacientes.

De esta manera podemos concluir que el programa de servicio social en el área de rehabilitación tiene un gran impacto tanto en la economía como en la salud del paciente y en los conocimientos y habilidades adquiridas por los alumnos que prestan el servicio social profesional.

Referencias

- Campos Izquierdo, A., & Lalín Novoa, C. (2012). El licenciado en ciencias de la actividad física y del deporte como readaptador físico-deportivo.
- Corral, S. A. P., Columbié, Z. M., & Iglesias, A. D. L. C. S. (2020). Estrategia socioeducativa de servicio social universitario en la comunidad costera de "Desemboque", Caborca, Sonora, México. *INVURNUS*, 17-23.
- Fonseca, G. C. (2022). *Manual de medicina de rehabilitación: calidad de vida más allá de la enfermedad*. Editorial El Manual Moderno.
- Guzmán Lechuga, A., & Valdez Borroel, M. D. S. G. (2018). El servicio social como recurso didáctico para intervenir la realidad social. *Zincografía*, 2(4), 44-61.

- Montero Mendoza, E., & Cruz Sánchez, M. (2014). Servicio social de medicina en el primer nivel de atención médica: de la elección a la práctica. *Revista de la educación superior*, 43(172), 79-99.
- Nigenda, G. (2013). Servicio social en medicina en México: una reforma urgente y posible. *salud pública de méxico*, 55(5), 519-527.
- Pardo, M. (2016). El kinesiólogo en la intervención y prevención de lesiones deportivas (Doctoral dissertation, Universidad FASTA. Facultad de Ciencias Médicas. Departamento de Kinesiología).
- Rault, B. É. J., Bond, C. S., & Cuevas, R. A. B. (2018). Auto-percepción de competencias y aprendizajes significativos en el servicio social universitario de estudiantes de ingeniería. *ANFEI Digital*, (9).

EDUCACIÓN DE CALIDAD

Actividad física y desarrollo motor en niños de educación primaria con discapacidad; respuesta universitaria en la era digital.

Roberto Espinoza Gutiérrez

Universidad Autónoma de Baja California (UABC), calzada universidad 14418, parque industrial internacional Tijuana, 22390 Tijuana, Baja California, profesor-investigador, espinoza.roberto@uabc.edu.mx, 6649797567 ext. 54609, Licenciado en Actividad Física y Deporte, Maestro en Ciencias de la Salud, Coordinador de Extensión y Vinculación de la Facultad de Deportes de la UABC campus Tijuana.

Jessica Sánchez Revilla

Universidad Autónoma de Baja California, calzada universidad 14418, parque industrial internacional Tijuana, 22390 Tijuana, Baja California, profesora de asignatura, jessica.sanchez11@uabc.edu.mx, 6649797567 ext. 54601, Licenciada en Actividad Física y Deporte, Maestra en Alta Dirección, Máster en Innovación e Investigación en Ciencias de la Actividad Física y Deporte, responsable de Educación Continua en la Facultad de Deportes de la UABC campus Tijuana.

Juan José Calleja Núñez

Universidad Autónoma de Baja California, calzada universidad 14418, parque industrial internacional Tijuana, 22390 Tijuana, Baja California, Técnico Académico de Tiempo Completo, juan.calleja@uabc.edu.mx, 6649797567 ext. 54600, Licenciado en Actividad Física y Deporte, Maestro en Gestión y Administración de Entidades Deportivas, Máster en Innovación e Investigación en Ciencias de la Actividad Física y Deporte, Subdirector de la Facultad de Deportes de la UABC campus Tijuana.

Resumen

El objetivo del presente programa fue promover la actividad física y el desarrollo motor durante el aislamiento social por la pandemia de COVID-19 en 2020 y 2021, a través de la producción de material didáctico digital dirigido a escolares con discapacidad de la ciudad de Tijuana, B.C. Se reclutaron ocho estudiantes de la Licenciatura en Actividad Física y Deporte quienes cursaban su sexto semestre. Se solicitó la cantidad de grupos y características de los escolares a la dirección del plantel. Se produjeron ocho manuales digitales de actividad física y desarrollo motor que incluían 20 sesiones de actividad física cada uno. Se produjeron 160 videos tutoriales que brindaban la orientación de cómo desarrollar cada una de las sesiones contenidas en los manuales, impactando ocho grupos y un total de 73 escolares que presentaban distintos tipos de discapacidad, entre las que destacaban discapacidad intelectual, auditiva, neuromotora y trastorno del espectro autista. Esta experiencia concluye en que la innovación de los procesos de enseñanza apoyados en las tecnologías puede promover el aprendizaje motriz en escolares con discapacidad, lo que ofrece una alternativa ante la adversidad que supone la distancia entre profesor y alumnos.

Palabras clave: Educación a distancia, Educación física, Psicomotricidad, TICs.

Introducción

La educación de calidad, pertinente y que dé respuesta a las necesidades sociales, es uno de los retos más importantes que enfrentan todas las naciones, es por ello, que las distintas circunstancias que se pueden presentar afectando los métodos y medios con los que se desarrolla la formación académica en los distintos niveles educativos, deben ser previstas y así contar alternativas que permitan mantener las actividades educativas (García-Aretio, 2019).

En marzo de 2020, el sistema educativo mexicano, se vio afectado por las medidas sanitarias que tomó el gobierno nacional para contener la propagación de la pandemia del SARS-CoV-2 o COVID-19, lo que obligó a desarrollar planes de continuidad académica apropiados en cada nivel educativo y así permitir que permanezca la programación del ciclo escolar. Sin embargo, en todos los casos, la continuidad de la educación debió impartirse a distancia de manera virtual, lo que generó incertidumbre a los principales actores del proceso de enseñanza-aprendizaje, los estudiantes y los profesores (Secretaría de Gobernación, 2020).

Lo anterior, fue implementado también en las escuelas de educación especial que brindan sus servicios a estudiantes con discapacidad, quienes en tiempos convencionales aprenden a través de contenidos y procesos educativos creados con base en las características de sus diagnósticos médicos o condiciones, pero que, en esta ocasión, se le agregó el conocer y manejar con apoyo de los padres o tutores, plataformas digitales educativas (Arteaga et al., 2022).

Se ha reportado que es sumamente complejo analizar el nivel de desarrollo motor en niños con discapacidad, no obstante, es una actividad de suma importancia previo al inicio de cualquier proceso educativo (Muñoz-Hinrichsen, 2021), así mismo, debe implementarse de manera periódica con el fin de identificar los progresos que derivan de las intervenciones educativas (Ródenas, 2010).

La actividad física y desarrollo motor de niños con discapacidad es de suma importancia por su impacto en distintas variables de salud e independencia, esto debido a que mejoran de manera significativa distintas habilidades físicas y sociales cuando se encuentran en contextos donde se permite y promueve la activación física a través de actividades lúdicas (Ibarra et al., 2018). Por lo anterior, es que actualmente es un derecho de las personas con discapacidad el acceso a la actividad física y deportiva (López, 2019).

Por lo anterior, el objetivo de este programa de servicio social profesional fue promover la actividad física y el desarrollo motor durante el aislamiento social por la

pandemia de COVID-19 en 2020 y 2021, a través de la producción de material didáctico digital dirigido a escolares con discapacidad de la ciudad de Tijuana, B.C.

Objetivos

Los objetivos de este programa de servicio social fueron los siguientes:

1. Analizar las características de los grupos con los que cuenta el Centro de Atención Múltiple participante.
2. Analizar los diagnósticos médicos y condiciones de los niños que integran cada uno de los grupos.
3. Crear una serie de pruebas físico-coordinativas para valorar la condición de los niños de cada grupo.
4. Planificar 20 sesiones de actividad física recreativa para desarrollar en casa y que contribuya al desarrollo motor de los niños.
5. Integrar un manual digital que incluya las 20 sesiones desarrolladas, así como explicaciones accesibles para su desarrollo en casa.
6. Realizar videos tutoriales de cada una de las sesiones de actividad física ejemplificando la manera en que deben desarrollarse las sesiones.
7. Hacer llegar el material producido a la dirección del plantel para su aprobación y distribución a los grupos del centro de atención múltiple.

Resultados

Los resultados referentes a la producción de material didáctico digital para la realización de actividad física que favorezca el desarrollo motor de los niños del centro de atención múltiple con discapacidad fueron ocho manuales de 20 sesiones cada uno, para que fueran realizadas dos sesiones de educación física de manera semanal en casa durante diez semanas. Se produjeron 160 videos tutoriales donde se especificó la manera en que tenían que ser desarrolladas las actividades. Las sesiones siempre fueron diseñadas de tal manera en que sean de muy fácil aplicación, además de considerarse en ellas siempre el mínimo de material o equipo complementario, y de proponerse, siempre se consideró que fueran materiales de muy fácil acceso o que sea común contar con ellas en casa.

Se hizo llegar el material producido a un total de 73 niños y niñas con discapacidad. Entre las discapacidades, condiciones y trastornos que presentaban los niños y niñas del centro escolar se encontraban: discapacidad intelectual con y sin síndrome de Down, discapacidad auditiva, discapacidad neuromotora, trastorno del espectro autista, epilepsia, parálisis cerebral infantil y trastorno de déficit de atención e hiperactividad. El director del

plantel refirió haber hecho llegar el material a los profesores de grupo, quienes a su vez lo compartieron con los padres de familia, quienes mostraban evidencia a los profesores de grupo de la implementación de las actividades.

En cuanto al recurso humano que hizo posible desarrollar el trabajo dentro de este programa de servicio social profesional, el resultado fue de ocho estudiantes de licenciatura en actividad física y deporte (uno para cada grupo) y un profesor especialista en actividad física para niños con discapacidad. Los estudiantes participantes cursaban el sexto semestre de su programa de estudios durante la realización de su servicio social profesional, contando con un avance del 65% del total de créditos de su carrera.

Conclusiones

La producción de material didáctico digital para el desarrollo de sesiones de actividad física encaminada al desarrollo motor de niños con discapacidad, es una alternativa útil que permite dar continuidad a las clases de educación física de los centros escolares cuando por diferentes cuestiones los niños deben estudiar desde casa.

La utilización de tecnologías de la información y comunicación (TICs) pueden ser utilizadas con distintos fines educativos, uno de ellas es la educación física. Esta modalidad permite que los niños que pertenecen a centros públicos, tengan disponibles sesiones de actividad física que favorece su desarrollo motor y que puedan realizarse en el momento que se desee, no solo dentro de una sesión formal de clase en el centro educativo, lo que incrementa las opciones y posibilidades en que se pueden activar de manera lúdica, favoreciendo su desarrollo motor.

Esta actividad de servicio social, responde a la tendencia actual de brindar acceso a la educación a través de LAS TICs, donde de manera auto administrada, se puede acceder a contenidos que contribuyen al aprendizaje, en este caso, específicamente al desarrollo motor de niños con discapacida

Referencias

- Arteaga, J. M., Muñoz, A. E., & Cardona, H. (2022). Retos de la enseñanza inclusiva a nivel educación primaria durante la contingencia COVID-19. *Campus Virtuales*, 11(1), 125-135.
- García-Aretio, L. (2019). Necesidad de una educación digital en un mundo digital. *RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 22(2), 9-22.
- Ibarra, O. R., Obregón, M. L., & Garcés, J. L. (2018). Actividad física, el deporte y la recreación en la inclusión en niños con Discapacidad. *Revista Ecuatoriana de Psicología*, 1(1), 24-35.

- López, J. M. (2019). Derecho a la actividad física y deportiva para personas con discapacidad. *Revista de la Facultad de Derecho de México*, 69(273-1), 493-511.
- Muñoz-Hinrichsen, F. I. (2021). Discapacidad e Inclusión, un desafío para la Educación Física en Chile. *Journal of Movement & Health*, 18(1), 1-4.
- Ródenas, A. B. (2010). Educación Física en personas con discapacidad intelectual: una propuesta para evaluar manifestaciones de la condición física de manera inclusiva. *Educación y diversidad: Revista inter-universitaria de investigación sobre discapacidad e interculturalidad*, 4(2), 17-32.
- Secretaría de Gobernación. (16-03-2020). Acuerdo número 02/03/20 por el que se suspenden las clases en las escuelas de educación preescolar, primaria, secundaria, normal y demás para la formación de maestros de educación básica del Sistema Educativo Nacional, así como aquellas de los tipos medio superior y superior dependientes de la Secretaría de Educación Pública. *Diario Oficial de la Federación*.
- https://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5589479&fecha=16/03/2020#gsc.tab=0

Apoyo educativo y socioemocional a niños y niñas de primaria, por Aprendizaje Significativo (Experiencia PERAJ).

Laura A Ruiz López

Universidad Autónoma de Sinaloa, Calle Josefa Ortiz de Domínguez esquina con Avenida Las Américas en ciudad universitaria cp.80007, Profesora, Supervisora y Asesora de Servicio Social, laura.ruizl@uas.edu.mx, 6672254592, semblanza: Responsable del Programa Institucional de Evaluación, Formación y Actualización Docente (PIEFAD)-UAS, Evaluadora por el Comité para la Evaluación de Programas de Pedagogía (CEPPE), Miembro de la Asociación Latinoamericana de Filosofía de la Educación (ALFE), Integrante de la “Comisión de Apoyo y Capacitación del Programa Institucional de Tutorías” en Secretaría Académica Universitaria de la UAS, Capacitadora en temas de: “Formación de tutores” “Asesores Par” “Acción Tutorial” “Interpretación de instrumentos de diagnósticos”, Evaluadora Proyectos de Unidades Receptoras de Servicio Social y Supervisora y Asesora de Brigadistas.

Víctor H. Aguilar Gaxiola

Universidad Autónoma de Sinaloa, Calle Josefa Ortiz de Domínguez esquina con Avenida Las Américas en ciudad universitaria cp.80007, Profesor- investigador titular C, Supervisor y Asesor de Servicio Social, Director de la Dirección General de Servicio Social Universitario, hugoaguilar@uas.edu.mx, 6671420774, semblanza: Director General de Servicio Social, Asesor de la Comisión Interuniversitaria de Servicio Social, Miembro Honorario del Comité Académico del Posgrado de la Facultad de Trabajo Social de la UAS, Profesor de la Facultad de Sociología UAS, Colaborador del Diseño del Modelo Educativo y Académico de la Universidad Autónoma de Sinaloa, Ciclo 2017-2025, Responsable de la Unidad Receptora de Peraj, Periodista de Red Social de Facebook A Primera Voz.

Resumen

El objetivo es trabajar el modelo intervención del servicio social significativo desde la ética del compromiso social, en el proyecto UAS PERAJ- Adopta a un amig@, implementando aprendizajes de formación integral en una concepción comunicativa desde el acto de servir en una comunidad dialógica. Con la pausa escolar se buscaron estrategias, dependiendo las condiciones de cada niño en su hogar, acuerdos con las escuelas, padres de familia y maestros, atendiendo a los amigos virtual sincrónica con quien tenían los medios de internet, asincrónica mediante una página de Facebook, donde accederían al contenido que les prepararon, híbridos con los que no tenían acceso a las tic's en sus hogares, respetando las medidas protocolarias de sanidad, llevando personalmente los temas vistos que grababan la clase o conectándose los brigadistas con sus equipos celulares para que los alumnos tomaran alguna clase. Mediante este enfoque los brigadistas manifiestan identificar la valía de su intervención significativa como profesionales y los niños haber aprendido de forma significativa, estrechando vínculos, transformando y transmitiendo un aprendizaje, sin dejar atrás las situaciones difíciles por las cuales cada ser humano va pasando a lo largo de su vida, ya que cada uno tienen diferentes creencias, maneras de pensar o expresarse.

Palabras clave: Aprendizaje significativo, Dialógico, Servir.

Introducción

En el actual proyecto UAS PERAJ- Adopta a un amig@, se trabaja con el enfoque de aprendizajes de formación integral en una concepción comunicativa desde el acto de servir en una comunidad dialógica que como lo define la comunidad de aprendizaje (s.f.) <https://www.comunidaddeaprendizaje.com.es/> El Aprendizaje Dialógico es una Comunidad de Aprendizaje donde se promuevan interacciones que hagan posibles cambios en la vida de las personas, en este caso de los niños amiguitos. Cuando estas interacciones se basan en un diálogo igualitario (entre el niño que se sienten en confianza con un brigadista estudiante o egresado), se transforman en herramientas que permiten una gran conquista social: la superación de las desigualdades.

Con el modelo intervención del servicio social significativo desde la ética del compromiso social, apoyando a niñ@s de quinto y sexto grado, inscritos en escuelas primarias públicas ubicadas, de preferencia, en comunidades con problemas de marginación, cercanas a las Instituciones de Educación Superior, para desarrollar su potencial individual y social, mediante el establecimiento de una relación significativa con un joven universitario que funge como mentor.

SERVIR, Implica abandonar la comodidad y la pasividad para entregarse a los demás; olvidar el egoísmo y volcarse en la generosidad; acercarse con humildad a los que nos necesitan; renunciar a parte de nuestro tiempo para entregárselo a los demás; ser capaces de ponernos en el lugar del otro para comprender sus actitudes, inquietudes, preocupaciones y necesidades; servir es también escuchar con atención y mirar a los demás con comprensión y cariño. García, A. (28 de julio de 2020). “¿Cuál es la esencia de la vida?”, se preguntaba Aristóteles hace veinticuatro siglos. <https://www.mundiaro.com/articulo/sociedad/cual-es-esencia-vida-preguntaba-aristoteles-hace-veinticuatro-siglos/20200728143557192459.html>

Por lo anterior los brigadistas se han enfrentado a diversos cambios que han sufrido las modalidades de los programas escolares donde la pandemia COVID-19 se presentó, pasando de lo presencial a una pausa escolar para trabajar de forma virtual y posteriormente a los meses se regresa en modalidad híbrida, por lo tanto, buscaron estrategias, herramientas para seguir apoyando a los niños para su desarrollo integral, atendiendo las problemáticas encontradas que van desde ámbitos, social, cultural, emocional, familiar, económico y de aprendizaje, lo cual repercute, principalmente en su desarrollo de manera integral, pues afecta su rendimiento académico, motivo por el cual

estos alumnos se ven orillados a desertar en sus estudios, interrumpiendo sus aspiraciones y deseos personales.

Se debe tener en cuenta que la mejor posibilidad de crear un impacto de verdadera conciencia de mejorar los hábitos personales de cada uno de los niños, a partir del adecuado aprendizaje, el acompañamiento y la confianza en momentos de adaptación emocional y de salud para todos, fue necesario reforzar conductas positivas, tanto en lo emocional, como en lo académico, incluyendo a los padres o tutores del niño, maestro buscando la oportunidad de influir en la manera de pensar y de encaminar su acción, con el objetivo de desarrollar su potencial individual y social.

Objetivos

4to Objetivo de Desarrollo Sostenible: Educación de calidad

Dejar la mayor huella en los amig@s en la educación, apoyándolos en diferentes ámbitos de sus vidas, por ejemplo, en su vida académica, fomentando la motivación a los estudios, acompañándoles y guiándoles con información educativa que los ayude a mejorar sus metas. Por otro lado, en el ámbito cultural ampliarán sus conocimientos culturales, introduciendo sus interacciones con la sociedad y los valores que en ella habitan.

Desarrollar en el brigadista de servicio social, una conciencia de solidaridad y compromiso con la sociedad a la que pertenece.

Convertir el servicio social en un verdadero acto de reciprocidad para con la sociedad, a través de los planes y programas del sector público.

Orientar en las actividades académicas a los amiguitos

Motivar en el niño el interés por la formación académica, que se refleje en el desempeño escolar.

Mejorar el auto concepto del alumno, su autocuidado y su capacidad de establecer vínculos afectivos, interacción e integración en el medio social y familiar.

Adquirir aprendizajes para identificar las emociones de los demás y desarrollar la habilidad de controlar las propias emociones.

Resultados

Mediante estos paradigmas la realización del servicio social con los brigadistas fue mantener el contacto con los amiguitos, y adaptarlos junto con los maestros a las nuevas modalidades que se tuvo que implementar, los niños se encontraban algo confusos con la manera de trabajo en las escuelas de manera virtual, por tal motivo algunos niños estaban siendo afectados ya que no tenían manera de ingresar a las clases y esto afectaba el

aprendizaje, se logró la oportunidad de apoyar a niños de secundaria y primaria brindándoles apoyo en las actividades académicas y también personales.

Se enfocó más en conocer a cada uno de los amiguitos, ya que cada uno tenía una manera distinta de pensar y de Ser, por ello cada actividad realizada fue muy importante, para los brigadistas ayudó a autoevaluarse en la capacidad del desarrollo de sus competencias y la resolución de problemas, algo que también es muy necesario en el ámbito profesional y les servirá para ser profesionistas de éxito.

Se trabajaron de distintas maneras, dependiendo las condiciones que tenían cada niño en su hogar y los acuerdos de las escuelas, padres de familia y maestros para dar seguimiento ayudando a los amigos de manera virtual sincrónica con quien tenían los medios de internet, asincrónica mediante una página de Facebook, en donde ellos ingresarían y accederían contenido que les prepararon, híbridos porque se trabajó con los niños que no tenían acceso a las herramientas virtuales, para visitarlos en sus hogares con todas las medidas protocolarias de sanidad y darles individual y personalmente los temas vistos con los demás alumnos en clase.

Poco a poco fueron preparando contenidos importantes para compartir con sus amigos en diversos temas, se comenzó subiendo un video de bienvenida a la página en donde se estarían comunicando. Y se publicó el primer post a Facebook, en el cual se esforzaron por simbolizar unidad, haciéndoles saber así a los niños que seguían con ellos y continuarían en contacto para seguir trabajando con ellos y apoyándolos. (Ver figura 1)

Conclusiones

Mediante el enfoque del servicio social significate los brigadistas manifiestan que pudieron desarrollar los conocimientos adquiridos en el transcurso su carrera, así mismo adquirieron nuevos conocimientos de intervención debido a la pandemia del SARS –CoV-2 por las suspensiones presenciales con los alumnos, por ello se optó por crear una plataforma virtual (Facebook) el cual los acercó de nuevo con los a sus amiguitos en todo este proceso de presencial, virtual e híbrido. Esto se llevó a cabo con la constante comunicación, participación e intervención de enfocarse más en una intervención e interacción significativa tanto para los amiguitos que no se sintieron solos y en la desestabilidad emocional que se vivieron más afectadas por las pérdidas familiares, desalojos de las escuelas, encierros, estar fijos a una computadora en las clases virtuales.

En el transcurso de las actividades que se implementaron desarrollaron la habilidad para realizar material didáctico, y videos para impartir las dinámicas virtualmente o grabar las clases y llevárselas a casa a quienes no podían tomarlas en el momento real en línea.

De igual forma se identificó la valía de su intervención significativa para ellos como profesionales y los niños que aprendieron de forma significativa todos los temas y el tiempo dedicado por sus mentores, estrechando vínculos con cada uno de las personas que trabajan, con la finalidad de poder transformar y transmitir de manera más dinámica presencial y virtual, sin dejar atrás las situaciones difíciles por las cuales cada ser humano va pasando a lo largo de su vida, ya que cada uno de ellos tienen diferentes creencias, maneras de pensar o expresarse.

En el transcurso de la intervención se mostraron muchas situaciones las cuales como brigadistas no tienen experiencia de enfrentar en las diferentes problemáticas, poco a poco se desarrolla la capacidad de poder fomentar las aspiraciones personales, rendimiento académico, siendo punto importante el iniciar ganando la confianza de los niños y que no los vean sólo como tutores, si no como una persona en la cual puedan confiar, para poder apoyar en cada una de las problemáticas que se puedan presentar, muchos niños necesitan ese apoyo que más de ser un tutor se convierten en un amigo para ellos, alguien en quien confiar y se pongan diferentes retos y metas para poder así, que se visualicen como una persona con valores, dándose cuenta del potencial que tienen como persona.

Referencias

- (s.f.) Inteligencia Cultural. Comunidad de Aprendizaje.
<https://www.comunidaddeaprendizaje.com.es/aprendizaje-dialogico#:~:text=Una%20Comunidad%20de%20Aprendizaje%20debe,la%20superaci%C3%B3n%20de%20las%20desigualdades>
- Dirección General de Servicio Social, Universidad Autónoma de Sinaloa. (28 de agosto de 2022). Obtenido de <https://serviciosocial.uas.edu.mx/>
- García, A. (28 de julio de 2020). “¿Cuál es la esencia de la vida?”, se preguntaba Aristóteles hace veinticuatro siglos. Mundario.com
<https://www.mundario.com/articulo/sociedad/cual-es-esencia-vida-preguntaba-aristoteles-hace-veinticuatro-siglos/20200728143557192459.html>
- Manual de Operaciones Programa Peraj, 2022 (26 de agosto de 2022) Obtenido de <https://peraj.org/sip/>

Naciones Unidas. Objetivos de Desarrollo Sostenible. (27 de agosto de 2022). Obtenido de <https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/objetivos-de-desarrollo-sostenible/>

Grafica 1. *Impacto de aprovechamiento escolar niños atendidos por la brigada Peraj.*



Las competencias en la actividad docente del Servicio Social en la UAS

Isaac López Bañuelos

Universidad Autónoma de Sinaloa; Boulevard Miguel Tamayo Espinoza de los Monteros, Desarrollo Urbano Tres Ríos; Subdirector Académico de Servicio Social de la Dirección General de Servicio Social, Asesor Certificado de Servicio Social y Asesor de la CISS, isaaclopez@uas.edu.mx, (667) 7594517.

Ashanti Daniela Román León

Universidad Autónoma de Sinaloa; Boulevard Miguel Tamayo Espinoza de los Monteros, Desarrollo Urbano Tres Ríos; Subdirectora de Servicio Social de la Unidad Regional Centro, Asesora Certificado de Servicio Social y Asesora de la CISS, ashantiroman@uas.edu.mx, (667) 7594517.

Gloria Ema Reyes Verduzco.

Universidad Autónoma de Sinaloa; Boulevard Miguel Tamayo Espinoza de los Monteros, Desarrollo Urbano Tres Ríos; Subdirectora de Administración y Planeación de la Dirección General de Servicio Social, Asesora Certificado de Servicio Social, gloriareyes@uas.edu.mx (667) 7594517.

Resumen

El paradigma de las competencias irrumpieron en el discurso educativo como una opción más en el proceso de enseñanza – aprendizaje, privilegiando su desarrollo y valorando los aprendizajes alcanzados por los estudiantes en ambientes extra muros; en el ámbito de la educación superior, se definieron competencias profesionales y genéricas con relación al mercado profesional, ejemplo de lo anterior lo constituye el proyecto Tunnig en Europa y América Latina (Bravo, 2006); la Universidad Autónoma de Sinaloa asume en su modelo académico el enfoque por competencias, lo que incluye desde luego la formación integral y por añadidura, el servicio social; cabe mencionar, que el servicio social establece el seguimiento académico. La ponencia reflexiona sobre lo arriba señalado y establece líneas gruesas de la planeación de actividades docentes orientadas en el enfoque por competencias, como una aproximación al debate de los contenidos mínimos de la planeación didáctica curricular en el servicio social en la UAS.

Palabras Claves: Asesores (as) de Servicio Social, Competencias, Modelo Académico – Servicio Social, Planeación de actividades docentes.

Introducción

Está bien justificada la idea de reflexionar sobre el desarrollo social y educativo en nuestro país; por ejemplo, en materia educativa, se dice que se hace necesario adaptar y mejorar las estrategias y practicas docentes, las cuales permitan alcanzar los aprendizajes esperados por las Instituciones Educativas. Con ello, más allá del discurso políticamente

correcto, sabemos que se requiere de voluntad para realizar dicha reflexión – acción y pasar de la planeación en el papel a la acción en el aula, al diseño de estrategias de enseñanza se vuelvan objetos de aprendizaje.

Con base en lo anterior, la ponencia desarrolla un primer apartado de referentes teórico – conceptuales sobre las competencias, en el que se basa el Modelo Académico de la Universidad Autónoma de Sinaloa (de acuerdo con su documentación oficial); un segundo apartado, describe las competencias que intervienen en el servicio social; un tercer apartado, se orienta a las actividades docentes relacionadas con las competencias básicas que los brigadistas deben desarrollar en el servicio social y el diseño de estrategias de enseñanza y objetos de aprendizaje y, por último, el apartado comentarios finales, donde se reflexiona y opina sobre la actividad docente con base en lo abordado.

Objetivo

Analizar el modelo académico y de servicio social con relación a las competencias, identificando un grupo estratégico de estas en el proceso de enseñanza – aprendizaje docente para la elaboración del proyecto de intervención de servicio social.

Resultados

A) Las competencias en la educación superior, el caso de la Universidad Autónoma de Sinaloa.

En el país, en la actualidad, predominan graves problemas como: una amplia desigualdad económica, altos niveles de inseguridad pública, ausencia de oportunidades laborales, alarmante rezago educativo, entre muchos otros. Para enfrentar estos desafíos es necesario fortalecer el modelo de universidad pública como la mejor vía para responder oportunamente a estos problemas y los retos de la globalización; de la misma manera, la llamada sociedad del conocimiento, requiere de la universidad pública como el mejor ente comunicador, que permita hacer realidad la transferencia de técnicas y conocimientos, que faciliten a la población en general (independientemente de su instrucción formal) acceder a conocimientos y desarrollar competencias para mejores niveles de vida.

Lo anterior constituye un reto para todo el sistema educativo nacional y en específico, para el subsistema de educación superior, lo que hace preguntarse ¿cómo garantizar que los graduados adquieran los conocimientos necesarios para desarrollarse en este contexto nacional y global? y ¿cuáles son las competencias fundamentales (llave) para actuar en escenarios de constantes cambios tecnológicos, económicos o laborales?

Como bien lo ha señalado el “Modelo Educativo y Académico de la Universidad Autónoma de Sinaloa” (MEyA UAS), la institución debe asegurar en los estudiantes:

“[...] los conocimientos necesarios para la correcta realización de las tareas y contenidos de su trabajo, un conjunto de competencias sociales, metodológicas y participativas. Las primeras son aquéllas que en cualquier contexto, tanto laboral como personal, permiten al profesional colaborar de una forma comunicativa y constructiva, así como el entendimiento interpersonal; las segundas facilitan la aplicación del conocimiento adecuado ante cualquier tarea o situación, y permiten además transferir esas experiencias a nuevas generaciones; y las terceras, en un marco estrictamente laboral, permiten intervenir y colaborar en la organización del trabajo, asumiendo las responsabilidades que implica.

Los currículos, por tanto, deben fomentar la formación integral de la persona con dominio de las competencias que le faciliten la integración adecuada en la sociedad global para propiciar una práctica profesional exitosa. [Modelo Educativo y Académico de la Universidad Autónoma de Sinaloa (MEyA UAS), 2022, p.3].

Lo arriba señalado coincide con lo planteado por la francesa Monique Denyer “[...] el conocimiento descontextualizado constituye un conocimiento estéril [...] reducir el volumen de “conocimientos muertos” en favor de “conocimientos vivos”, esos conocimientos tan bien integrados que les siguen utilizando y enriqueciendo a lo largo de la vida” (Denyer, et al, 2012).

B) El desarrollo de competencias en el servicio social de la Universidad Autónoma de Sinaloa.

¿Cómo desarrollar estas competencias en los brigadistas de servicio social? La UAS tiene actualmente tres enfoques para el proceso de enseñanza - aprendizaje: 1 Centrado en el Aprendizaje; 2 Humanista y; 3 Constructivista. (MEyA UAS, 2022, p.10-12). Además, existen diez competencias sello (integrales), que todo estudiante, independientemente de la carrera profesional que haya cursado, puede desplegar y desarrollar en alguna medida. (MEyA UAS, 2022, p.24 - 25).

Ahora bien, ¿cuál es el modelo pedagógico, es decir cuáles son los métodos y técnicas que se desarrollan en el proceso de enseñanza para alcanzar aprendizajes en la UAS? En esto el MEyA UAS enuncia los fundamentos teóricos – pedagógicos que nutren la práctica académica frente al aula, a saber: “Los fundamentos teórico-pedagógicos de una docencia centrada en el aprendizaje se encuentran en las perspectivas de la educación

social, el humanismo y el constructivismo, donde se concibe a la persona como ser social responsable y corresponsable en su proceso de aprendizaje.” (MEyA UAS, 2022, p.30).

El MEyA UAS, como bien se establece propugna una formación integral de los estudiantes (MEyA UAS, 2022, p.32-33) y en ello el servicio social juega un rol fundamental, al declarar que este:

“[...] es congruente con el modelo educativo y académico de la enseñanza centrada en el aprendizaje, es el crisol de la formación integral de las habilidades cognitivas y actitudinales que constituyen el pensamiento significativo visionario del desarrollo regional con justicia social, resultado de las competencias sello y profesionales que a lo largo de la trayectoria universitaria dan cuerpo a la ética universitaria en el compromiso social. Para ello, prevalece el principio pedagógico para una praxis del servicio social basado en una sólida vida universitaria formativa de experiencias, cuyo eje central es una educación sustentada en el valor fundamental del servir a la comunidad vulnerada por la desigualdad social y la sustentabilidad.” (MEyA UAS, 2022, p.18).

¿Cómo lograr lo arriba señalado? Para el servicio social constituye un reto. Los saberes adquiridos a lo largo de la carrera se ponen en operación al realizar el servicio social universitario; son los saberes propios de la profesión (competencias profesionales) y competencias genéricas (sello), que a partir del desarrollo de servicio social consolidan su proceso de integración. ¿Cómo saber el desarrollo de estas competencias y en que entorno evaluarlas? Hay que partir de una evaluación – diagnóstica, sumada a los propósitos y fines sociales del servicio social que están referidos y asociados a la comunidad, atendiendo una población en condición excluida, carenciada y vulnerable, identificada directamente con los problemas sociales, económicos y culturales que impiden el pleno desarrollo de la persona y de la vida en comunidad los que guían los proyectos de intervención e investigación de servicio social.

C) Actividades de enseñanza – aprendizaje con el enfoque en competencias para la formación integral de los estudiantes.

El desarrollo del servicio social universitario en la UAS esta normado por la reglamentación en la materia, asimismo por políticas y procedimientos conforme al proceso certificado en normas ISO 9001:2015. El nombre del proceso certificado “asignación, seguimiento y liberación de servicio social”, marca tres grandes etapas fundamentales para su desarrollo; la etapa de seguimiento es la que se corresponde con las actividades académicas que procuran contribuir a la “formación integral”.

Con base en lo anterior, las actividades docentes en la etapa de “seguimiento” las desarrolla el asesor (a) y/o supervisor (a) de servicio social, como establece el Art. 38, en sus fracciones III y VI:

“[...] III.- Proporcionar asesoría académica a los brigadistas adscritos a proyectos de servicio social en sus diferentes modalidades; [...] VI. - Presentar informe semanal sobre las funciones de asesoría y supervisión realizadas ante la Subdirección de servicio social de la Unidad Regional y/o a su Coordinación de servicio social de Unidad Académica correspondiente;” [Reglamento de Servicio Social (RSS), 2014. p. 49].

Para ejemplificar la asesoría docente, se detallan las actividades de enseñanza y aprendizaje que se desarrollan durante la asesoría para la elaboración del proyecto de intervención o investigación de servicio social, sin el cual los brigadistas están impedidos a realizar servicio social, como señala el Art. 19 del Reglamento de Servicio Social ya citado; cabe señalar que el proyecto debe elaborarse y autorizarse en el primer mes de trabajo.

Con base a la guía de planeación de actividades docentes (personal) para el módulo de elaboración del proyecto de intervención de servicio social, se establece el cuadro 1 “Actividades de enseñanza – aprendizaje para la elaboración del proyecto de intervención de servicio social del Brigadista”.

Tabla 1. *Actividades de enseñanza – aprendizaje para la elaboración del proyecto de intervención de servicio social del Brigadista.*

Semanas	Actividad de Enseñanza	Evidencia de Actividad - Aprendizaje	Competencias	Valoración del desempeño de la competencia
Semana 1	Evaluación inicial del desarrollo de competencias del Brigadista	Cuestionario (ejercicios prácticos y test sobre las competencias a evaluar). Actividad Presencial.	Comunicación, Pensamiento Crítico, Trabajo en Equipo, TICs y Formulación de Proyectos	Realizada por el Asesor (a)
Semana 1	Descripción General de la Metodología de Proyectos; los problemas sociales nacionales y regionales; las Competencias Genéricas – específicas; el sistema de evaluación, descripción del aula virtual (Classroom) y cursos de apoyo para el desarrollo de competencias.	Material de exposición (Power point) Preguntas y reflexión por los Brigadistas y Asesor (a) Cuestionario – reflexión Actividad Presencial.	Comunicación, Pensamiento Crítico y TICs	Realizada por el Asesor (a)
Semana 1	Descripción del “Plan de Trabajo Asesor (a) – Brigadista para la Elaboración del Proyecto de Servicio Social”	Redacción de propuesta de mejora por parte del Brigadista del “Plan de Trabajo Asesor (a) – Brigadista. para la Elaboración del Proyecto de Servicio Social”	Comunicación, Pensamiento Crítico y TICs	Rubrica de escritura / la realiza el Brigadista y Asesor (a)

		Actividad En Línea – Classroom		
Semana 1	Lectura de Estudio de Caso - Proyecto de Intervención autorizado y ejecutado en el semestre inmediato anterior	Cuestionario de preguntas y redacción de resumen de lectura. Actividad En Línea – Classroom	Comunicación, Pensamiento Crítico, TICs y Formulación de Proyectos	Rubrica de escritura y proyectos / la realiza el Brigadista y Asesor (a)
Semana 1	Lectura de Proyecto de Unidad Receptora	Cuestionario de preguntas y redacción de resumen de lectura. Actividad En Línea – Classroom	Comunicación, Pensamiento Crítico y TICs	Rubrica de escritura / la realiza el Brigadista y Asesor (a)
Semana 1	Lectura de guía de Elaboración de Proyecto de Intervención de Servicio Social	Cuestionario de preguntas y redacción de resumen de lectura. Actividad En Línea – Classroom	Comunicación, Pensamiento Crítico, TICs y Formulación de Proyectos	Rubrica de escritura y proyectos / la realiza el Brigadista y Asesor (a)
Semana 1	Sesión de reflexión de dudas y análisis de las actividades en línea	Preguntas y reflexión por los Brigadistas y Asesor (a). Actividad Presencial.	Comunicación, Pensamiento Crítico y Formulación de Proyectos.	Realizada por el Asesor (a)
Semana 1	Integración de equipos de trabajo para elaboración del proyecto de intervención de servicio social	Preguntas y reflexión por los Brigadistas y Asesor (a). Presencial. Actividad Presencial.	Comunicación, Pensamiento Crítico	Realizada por el Asesor (a)
Semana 1	Asignación de cursos de apoyo para el desarrollo y fortalecimiento de competencias a los Brigadistas	1.- Cursos en línea (Fundación Carlos Slim / Prueba T, etcétera) Actividad En Línea – Classroom	Comunicación, Pensamiento Crítico, Trabajo en Equipo, TICs y Formulación de Proyectos	Constancia de terminación del curso que corresponda.
Semana 2	Elaboración del apartado 1 del Proyecto de intervención de servicio social	Investigación de fuentes de información y redacción del apartado 1 del Proyecto de Intervención de Servicio Social (Titulo del proyecto, antecedentes, justificación (diagnostico)). Actividad En Línea – Classroom	Comunicación, Pensamiento Crítico, Trabajo en Equipo, TICs y Formulación de Proyectos	Rúbrica de escritura y de Proyecto / La realiza el Brigadista y Asesor (a)
Semana 2	Sesión de reflexión de dudas y análisis de las fuentes de información y redacción del apartado 1 del Proyecto de intervención de servicio social	Preguntas y reflexión por los Brigadistas y Asesor (a). Actividad Presencial.	Comunicación, Pensamiento Crítico, Trabajo en Equipo y Formulación de Proyectos	Rúbrica de escritura y de Proyecto / La realiza el Brigadista y Asesor (a)
Semana 2	Elaboración del apartado 2 del Proyecto de intervención de servicio social	Redacción del apartado 2 del Proyecto de Intervención de Servicio Social (Objetivos, Metas, Actividades, Localización y Actividades). En Línea – Classroom	Comunicación, Pensamiento Crítico, Trabajo en Equipo, TICs y Formulación de Proyectos	Rúbrica de escritura y de Proyecto / La realiza el Brigadista y Asesor (a)

Semana 2	Sesión de reflexión de dudas y análisis de las actividades de redacción del apartado 2 del Proyecto de intervención de servicio social	Preguntas y reflexión por los Brigadistas y Asesor (a). Actividad Presencial.	Comunicación, Pensamiento Crítico, Trabajo en Equipo y Formulación de Proyectos	Rúbrica de escritura, Oral y de Proyecto / La realiza el Brigadista y Asesor (a)
Semana 3	Elaboración del apartado 3 del Proyecto de intervención de servicio social	Elaboración apartada 3 del Proyecto de Intervención de Servicio Social (Recursos, Financiamiento, Metodología, Supervisión y Asesoría, Evaluación, Resultados esperados, Fuentes, Cronograma, Carta descriptiva). En Línea – Classroom	Comunicación, Pensamiento Crítico, Trabajo en Equipo, TICs y Formulación de Proyectos	Rúbrica de escritura y de Proyecto / La realiza el Brigadista y Asesor (a)
Semana 3	Sesión de reflexión de dudas y análisis de las actividades de redacción del apartado 3 del Proyecto de intervención de servicio social	Preguntas y reflexión por los Brigadistas y Asesor (a). Actividad Presencial.	Comunicación, Pensamiento Crítico, Trabajo en Equipo y Formulación de Proyectos	Rúbrica de escritura, Oral y de Proyecto / La realiza el Brigadista y Asesor (a)
Semana 3	Presentación oral del Borrador de Proyecto de Intervención de Servicio Social	Preguntas y reflexión por los Brigadistas y Asesor (a). Actividad Presencial.	Comunicación, Pensamiento Crítico, Trabajo en Equipo y Formulación de Proyectos	Rúbrica de escritura, oral y de Proyecto / La realiza el Brigadista y Asesor (a)
Semana 4	Presentación escrita del Proyecto de Intervención de Servicio Social para firma y autorización del Asesor de Servicio Social	Preguntas y reflexión por los Brigadistas y Asesor (a). Actividad Presencial.	Comunicación, Pensamiento Crítico, Trabajo en Equipo y Formulación de Proyectos	Rúbrica de escritura y de Proyecto / La realiza el Brigadista y Asesor (a)
Semana 4	Presentación del Proyecto de Intervención de Servicio Social Autorizado ante la Unidad Receptora de Servicio Social.	Preguntas y reflexión por los Brigadistas y Enlace de Unidad Receptora y Elaboración de reporte de la actividad. Actividad Presencial	Comunicación, Pensamiento Crítico, Trabajo en Equipo y Formulación de Proyectos	Rúbrica de escritura y de Proyecto / La realiza el Brigadista y Asesor (a).

Conclusiones

Con base a lo anterior, lograr aprendizajes que desarrollen competencias en el servicio social, deben tener en cuenta los cuatro apartados siguientes.

1.- El modelo educativo y académico se centra en desarrollar aprendizajes, el modelo de servicio social asume que sus esfuerzos se orientan a este fin (parece una obviedad), al señalar: “El servicio social universitario es congruente con el modelo educativo y académico de la enseñanza centrada en el aprendizaje, es el crisol de la formación integral de las habilidades cognitivas y actitudinales que constituyen el pensamiento significativo visionario del desarrollo regional con justicia social, resultado de las competencias sello y profesionales que a lo largo de la trayectoria universitaria.”

2.- La idea de desarrollar determinadas competencias básicas (que permitan el impulso de otras y sin las cuales no se podrían desarrollar), como: saber comunicarse, discernir críticamente los conocimientos ciertos y falsos, uso de las tecnologías, el trabajo en equipos, etc., están legitimadas en la comunidad educativa. Lo anterior, tiene su referente teórico en lo que la francesa Monique Denye – junto a otros autores - define como conocimientos vivos versus muertos; conocimientos tan bien integrados que se les sigue utilizando y enriqueciendo a lo largo de la vida.

3.- Ahora bien, el servicio social universitario demanda de la actividad docente para desarrollar el procesos de enseñanza – aprendizaje (planeación didáctica, estrategias de aprendizaje, evaluación, etc.) los cuales observen y evalúen (valorar el grado de desarrollo) de competencias mínimas - específicas (comunicarse, trabajo en equipo, pensamiento crítico, etc.) y competencias sello (que se componen por familias de competencias específicas); por lo tanto la actividad docente requiere de integrar las perspectivas pedagógicas ya citadas (educación social, el humanismo y el constructivismo) que permita definir y entender los propósitos del servicio social en tres dimensiones: 1.- Los impactos Sociales, 2.- Metodología de Proyectos de Intervención e Investigación, y 3.- Desarrollo de competencias mínimas – específicas y sello institucionales, a partir de lo cual la actividad docente – asesor (a), establece su planeación y estrategias de aprendizaje.

4.- Finalmente, se requiere de una formación docente en el ámbito de las competencias (planeación didáctica, diseño de objetos de enseñanza, estrategias de aprendizaje, sistema de evaluación, etc.), a la luz de los métodos pedagógicos; es decir, la actividad docente – asesor (a) en el servicio social debe estar consciente y alerta de que los conocimientos son importantes (teóricos), al igual que las actividades (práctica) y la manera de aplicarlos (actitud) en contextos reales, es decir una situación – problema pertinente, lo que permite al docente valorar el desempeño de la competencia en las y los brigadistas.

Referencias

- (2022). “Modelo Académico de la Universidad Autónoma de Sinaloa” Disponible en:
http://sau.uas.edu.mx/pdf/modelo_educativo_y_academico_con_vision_de_futuro_2025.pdf
- Bravo Salinas, Néstor H. (2006) “Competencias proyecto Tunning – Europa, Tuning – América Latina.” Enlace: Chrome

extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/http://www.cca.org.mx/profesores/cursos/hmfbcu_ut/pdfs/m1/competencias_proyectotuning.pdf

Denyer, Monique, et al, 2012. "Las competencias en la Educación. Un balance" FCE. 3ra. Reimpresión, México.

UAS (2014). "Reglamento de Servicio Social" Disponible en: https://www.uas.edu.mx/pdf/marco_juridico/34-Reglamento_Servicio_Social_2019.pdf

Cultura de la calidad en la UAS, innovación en el servicio social universitario

Ashanti Daniela Román León

Universidad Autónoma de Sinaloa, Blvd. Miguel Tamayo Espinoza de los Monteros, Desarrollo Urbano Tres Ríos; Subdirectora de Servicio Social de la Unidad Regional Centro, Asesora certificada de servicio social, Auditor Interno del Sistema de Gestión de Calidad UAS, Docente de la Facultad de Trabajo Social Culiacán, ashantiroman@uas.edu.mx, celular 6672 280434.

Trabajadora de la Universidad Autónoma de Sinaloa desde hace 17 años, con experiencia en el servicio social universitario hace 12 años, en los cuales me he desarrollado en varias áreas, desde 2014 funjo como responsable del proceso certificado multi-sitio “asignación seguimiento y liberación de servicio social”, tenemos certificadas 72 unidades académicas en las 4 unidades regionales del estado de Sinaloa, desde 2015 me forme como auditor interno del el Sistema de Gestión de la Calidad de la UAS participando en las auditoria anuales hasta la fecha. Imparto materias como: Desarrollo Regional, Economía y Globalización, Gobernabilidad y Democracia, en la Facultad de Trabajo Social, en los sistemas Escolarizados y Semiescolarizados.

Isaac López Bañuelos

Universidad Autónoma de Sinaloa, Blvd. Miguel Tamayo Espinoza de los Monteros, Desarrollo Urbano Tres Ríos; Subdirector Académico de Servicio Social, Asesor certificado de servicio social, Docente de la Facultad de Trabajo Social Culiacán, isaaclopez@uas.edu.mx.

Resumen

La certificación de procesos administrativos, igual que la acreditación de programas académicos son un ejemplo de la estrategia para adaptarse y administrar con menor incertidumbre los cambios presentes y por venir, generados por la globalización, nuevos conocimientos y tecnologías de la información, etc.; si bien es cierto las organizaciones demandan de actualizarse continuamente en la parte socio técnica y cultural, la certificación de procesos introduce una variable estratégica fundamental, el usuario, su atención y satisfacción es uno de los principales fines de la organización. La Ley Orgánica de la Universidad Autónoma de Sinaloa da buena orientación al respecto ya que destaca como parte esencial de su misión: “La Universidad, como institución pública y autónoma de educación media superior y superior, tiene como misión formar profesionales de calidad, con prestigio y reconocimiento social, comprometidos con la promoción de un desarrollo humano sustentable y capacitados para contribuir en la definición de políticas y formulación de estrategias para disminuir las desigualdades económicas, sociales y culturales del estado de Sinaloa, en el marco del fortalecimiento de la nación”

Palabras clave: Calidad, Cultura, Innovación, Servicio Social.

Introducción

La Organización Internacional para la Estandarización (ISO en inglés), es una organización no gubernamental, fundada en el año de 1947 en Ginebra, Suiza. Las normas ISO surgen

como respuesta a diversidad de opiniones sobre cómo se alcanza y mantiene la cultura de la calidad, según enfoque y campo de actividad o gestión; el establecimiento de estas normas consiente el consenso por los países que la integran y constituye en el referente común para todos ya sea en la esfera pública y/o privada.

La Universidad Autónoma de Sinaloa (UAS), en 2005 crea la Dirección de Gestión de Calidad; atrás se contaba con la experiencia de haber certificado procesos en norma ISO 9001 en las áreas de: planeación, auditoría y contabilidad, lo que permitió dar el paso institucionalmente con visión estratégica, y crear una estructura exclusiva para desarrollar las funciones correspondientes en promover y desarrollar la cultura de la calidad al resto del sistema; a la fecha en que la UAS cuenta con 8 procesos certificados en ISO 14001(ambiental) y 40 en ISO 9001 (gestión y calidad); el Servicio Social Universitario pertenece a uno de esos 49 procesos certificados, pero con una peculiaridad, es multi – sitio y son 72 Unidades Académicas que deben de observar y replicar tareas como si se tratara de uno solo (<https://dsgc.uas.edu.mx/index.php?p=37>)

La Universidad como institución pública busca entonces la mejora continua en sus procesos administrativos para el apoyo al ámbito académico, por lo que se ha ido organizando con procesos certificados para que esto pase, en el servicio social se está trabajando con calidad; ¿pero que es calidad? Se entiende por calidad: "...el conjunto de características de una entidad (producto, persona o empresa) que le confiere aptitud para satisfacer unas determinadas necesidades (explícitas o implícitas) .

La certificación de procesos administrativos, igual que la acreditación de programas académicos son un ejemplo de la estrategia para adaptarse y administrar con menor incertidumbre los cambios presentes y por venir, generados por la globalización, nuevos conocimientos y tecnologías de la información, etc.; si bien es cierto las organizaciones demandan de actualizarse continuamente en la parte socio técnica y cultural, la certificación de procesos introduce una variable estratégica fundamental, el usuario, su atención y satisfacción es uno de los principales fines de la organización. La Ley Orgánica de la Universidad Autónoma de Sinaloa da buena orientación al respecto ya que destaca como parte esencial de su misión: "...formar profesionales de calidad, con prestigio y reconocimiento social..."

Justificación

¿Qué es y qué significa certificar en normas ISO un proceso administrativo?, ¿por qué certificar, qué tan fácil o complicado resulta? en resumen ¿qué impactos representa? De

acuerdo con el supuesto básico de funcionamiento eficaz para toda organización que adopte la Norma ISO 9001, la organización “[...] tiene que determinar y gestionar numerosas actividades relacionadas entre sí. Una actividad o conjunto de actividades que utiliza recursos, y que se gestiona con el fin de permitir que los elementos de entrada se transformen en resultados, se puede considerar como un proceso. Frecuentemente el resultado de un proceso constituye directamente el elemento de entrada del siguiente proceso”

Evidentemente la definición anterior se corresponde con elementos técnicos de la administración y con sujetos formados en la praxis (teórico – prácticos para el desempeño de funciones específicas). Entender y entrenarse en el desempeño que demanda ciertas funciones por parte de los sujetos en las organizaciones sociales, contrastado con su desempeño de actividades en la vida cotidiana, es una interrogante constante en los científicos sociales, es por ello que la UAS a través de la Dirección de sistema de la Calidad ha puesto su mayor esfuerzo en apostarle a la capacitación en la cultura de la Calidad y la cultura organización al personal que desarrolla actividades en proceso certificados, hoy por hoy, cualquier estudiante o personal es atendido por personas que tiene conocimiento de esta cultura, hemos avanzado en el tenor de la atención a nuestros usuarios.

El diseño de un proceso con base en la Norma ISO 9001 demanda de los actores involucrados conozcan la norma, por ello mismo obliga al registro minucioso de los pasos a seguir y para ello define el termino procedimiento documentado, lo cual significa que “...el procedimiento sea establecido, documentado, implementado y mantenido” . Aún con la documentación, la norma prevé una serie de procedimientos para la corrección de acciones irracionales y la identificación de riesgos, seguimiento, monitores, objetivos de calidad y auditorias cotidianas.

¿Qué ha innovado la Dirección de Servicio Social al implementar la norma de calidad ISO 9001?, de primera mano ha ordenado sus acciones, identificado objetivos específicos alineados a la Política de la calidad de la UAS, a las directrices rectorales así como al Plan Institucional, desde ahí ha marcado la innovación del fin del servicio social, contamos con una planeación estratégica documentada, guiados por un calendario oficial y esto hace que en la cultura de este tema “servicio social” los jóvenes estudiantes, docentes, personal administrativo, unidades receptoras se incorporen a estas actividades, es por ello año con año se plantean planes de mejora al proceso, identificando año con año debilidades y fortalezas que se presenten.

Objetivo General

Mejorar los procedimientos de servicio social en cada una de sus etapas, para dar un servicio de calidad a todos nuestros usuarios a través de la identificación de observaciones derivadas de las auditorías que se realiza anualmente en las 72 unidades académicas de la Universidad Autónoma de Sinaloa

Objetivos específicos

Incorporar los temas de cultura de la calidad y proceso certificado, en las capacitaciones que se llevan a cabo por parte de la DGSS, para que todo el personal involucrado en el proceso de servicio social lo replique en su quehacer.

Identificar las observaciones y oportunidades de mejora que se realizan mediante las auditorías para innovar y mejorar el proceso de servicio social, mediante la implementación de planes de mejora anuales.

Resultados

En relación con el objetivo específico 1.- La Dirección general de Servicio Social trabaja de la mano con la Secretaría Académica de la UAS, en ese sentido nos incorporamos a la planeación de capacitaciones establecida por esta unidad organizacional (UO), ofertando anualmente capacitaciones enfocadas a los docentes asesores certificados, a personal de las coordinaciones de servicio social y a estudiantes, como son:

Formación de asesores (as) certificados de servicio social, con una vigencia en su capacitación por cuatro años (política establecida en la documentación ante el SGC (sistema de gestión de la Calidad).

Capacitación de responsables de coordinación de servicio social, con temas: Funciones y facultades de la coordinación de servicio social en las unidades académicas, sistema automatizado de servicio social y procedimientos certificados bajo la norma ISO 9001, cultura de la calidad y cultura organizacional.

Seminario para el compromiso ético universitario y la inclusión social, dirigido a futuros brigadistas de servicio social, cuenta con cuatro módulos: Introducción al servicio social, elaboración de proyectos de intervención, encuentro de experiencias y elaboración de informe final de resultados. Este seminario tiene valor curricular para los estudiantes.

Además, se ofertan temáticas relevantes al servicio social universitario, por parte del personal que labora en la DGSS.

En relación con el objetivo específico 2.- Anualmente la DGSS es auditada internamente, por la Dirección de Sistema de Gestión de Calidad y por un organismo

externo, ACCM América, en estas actividades se identifican observaciones, oportunidades de mejora y cumplimientos de los requisitos de la norma ISO 9001, de acuerdo a los resultados la Unidad Organizacional tiene que realizar una revisión y elaboración de un plan de mejora anual, es ahí donde se analiza y se proponen cambios a los procedimientos y/o hasta incorporar nuevos procedimientos para una mejor claridad en este magno proceso. Hemos plantado e implementado las siguientes mejoras en 2022:

Elaboración de un procedimiento específico para la etapa de convocatoria de Unidades Receptoras, en ella se establece documentar paso a paso los requisitos para solicitud de brigadistas y autorización de proyectos para servicio social. Estableciendo requisitos para la evaluación y autorización de proyectos de unidades receptoras, para contar con un padrón de proyectos.

Elaboración de un procedimiento para la etapa de Encuentro de Experiencias de servicio social en sus diferentes etapas (Unidad Académica, Regional y Estatal), este documento nos permite tener mayor organización en esta etapa, que sin duda es de gran importancia para los brigadistas, ya que es un módulo del seminario para el compromiso ético universitario y la inclusión social.

Conclusiones

La Mejora de los procedimientos de servicio social en cada una de sus etapas es todo un reto, incluir la cultura de la calidad y la cultura organizacional es esencial para lograr la implementación de las actividades documentadas, la DGSS ha realizado múltiples modificaciones de mejora a sus procesos, desde 2014 a la fecha, año con año se han incorporado acciones y hasta eliminado, con el fin de obtener mejores resultados, se ha planteado objetivos que han enriquecido a las etapas y que nuestros usuarios se sientan conformes con el servicio recibido, en este tenor, puedo concluir que:

El procedimiento específico del proceso asignación seguimiento y liberación de servicio social ha sido mejorado, estando ahora la 7ma versión, innovando en sus etapas, acortando pasos, es decir eficientizando la parte burocrática y haciendo más dinámica su verificación.

Ha incorporado el uso de las tecnologías para la impartición de sus capacitaciones, con el objetivo de llegar a todos los involucrados en un tiempo determinado, esto ha permitido formar nuevos cuadros de docentes como asesores (as) certificados de servicio social, así mismo a los responsables de las coordinaciones de servicio social.

El seminario para el compromiso ético universitario para inclusión social, hace unos años atrás era 100% presencial, hoy por hoy hemos migrado a la parte introductoria del servicio social con webinaros y colgado en nuestro portal de servicio social permanentemente, esto permite que los alumnos tengan al alcance la información en cualquier tiempo que lo desee.

Se ha establecido un nuevo procedimiento para el funcionamiento de los colegios por áreas afines de conocimientos, con el fin de que cada etapa quede clara para el personal responsable, y que las unidades receptoras tengan de conocimiento que en la UAS se trabaja por proyectos de servicio social, además que van a ser evaluadas y a su vez sus solicitudes deben ser autorizadas por un grupo colegiado académico, garantizando que los estudiantes realizarán sus servicio social en espacios donde tienen actividades y espacios determinados, asegurando sus derechos estudiantiles.

Que el Servicio Social Universitario en la UAS, cuenta con personal capacitado en materia de calidad fomentando una cultura organizacional que nos identifica como una de las mejores universidades del país, y que a su vez esta cultura se refleja en los procesos administrativos en atención a los estudiantes.

Referencias

En: http://www.uas.edu.mx/includes/nuestraUni/pdf/2014/Ley_Organica.pdf.

Se entiende por calidad: "...como el conjunto de características de una entidad (producto, persona o empresa) que le confiere aptitud para satisfacer unas determinadas necesidades (explícitas o implícitas)" En: Norma Internacional ISO 9000. Traducción certificada[enlínea]

<http://187.237.166.151/SGC/Admin/Archivos/Herramientas/NormalISO90012008.pdf>

Ver al respecto la introducción, en el punto 0.2 Enfoque basado en procesos. En: Norma ISO 9000. Traducción certificada. Ob cit. p. 3

Ver al respecto la reseña sobre la historia que aparece en Wikipedia, [En línea] http://www.bajacalifornia.gob.mx/registrocivilbc/iso_informa2.htm.

Ver al respeto la Norma ISO 9000. Traducción certificada. Ob. cit. p. 3

Entornos Virtuales de Aprendizaje un apoyo en el Programa de Servicio Social para atender la emergencia social derivada del SARS COV-2

María del Rosario Aragón Ibarra

Universidad Autónoma de Sinaloa, Dirección General de Servicio Social, Asesora y Supervisora Certificada de la DGSS, charisaragon@uas.edu.mx, 667 143 5849; asesora certificada de servicio social desde 2008 aplicada al área de ciencias sociales, actualmente coordinadora del Colegio de Ciencias Sociales en la Unidad Regional Centro de este organismo institucional, quien ha colaborado como asesora en los proyectos Inclusión Social Comunitaria, UAS-Peraj Adopta un Amig@, Tutorías Académico Afectivas, Cáritas IAP, Centros de Desarrollo Humano actualmente, con una base profesional de Licenciatura en Ciencias de la Educación, Psicología, Diplomada en Desarrollo Humano, Constelaciones Familiares y Maestría en Terapia Gestalt, facilitadora de hace más de veinte años en el desarrollo humano integral del ser humano, en la república mexicana y el extranjero; funge como editora, revisora y correctora de estilo de revistas, libros, tesis, tesinas e informes de distintos tipos en revistas de instituciones como UPES, JUS de la Facultad de Derecho de la Universidad Autónoma de Sinaloa.

Resumen

Esta ponencia pretende expresar las experiencias vividas desde el inicio de la pandemia, y cómo le permitió al brigadista desarrollar ecosistemas digitales desde cualquier lugar y a toda hora con tan sólo contar con una PC, un celular y conexión a Internet, esto aplicado en el "Programa de Servicio Social para atender la emergencia social derivada del SARS COV-2 en la comunidad universitaria-familias y entornos inmediatos en forma presencial, mixta y virtual en el ciclo escolar 2020-2021 fase II". En este proyecto el brigadista tuvo como principal objetivo generar ecosistemas digitales de aprendizaje, sin contravenir al objeto del servicio social que, en la actualidad es cumplir con: actividades académica para beneficio de la sociedad, consolidar la formación profesional de los estudiantes universitarios, dar cumplimiento al requisito obligatorio para obtener un título profesional de acuerdo con la Ley Reglamentaria del Artículo 5° y los propios reglamentos de las Instituciones de Educación Superior (IES). Los brigadistas del servicio social a través de este programa fomentaron la solidaridad social que contribuyó a atender la emergencia derivada del virus SARS COV-2, por medio del desarrollo de acciones y evaluaciones de impactos alcanzados en materia de salud pública y sostenibilidad ambiental, con base a la metodología de proyectos en los hogares y entornos inmediatos (20% semipresencial y 80% en línea) de los familiares directos y vecinos de los brigadistas de servicio social en el ciclo 2020-2021.

Palabras claves: Aprendizaje, Comunicación, Ecosistemas digitales, Emergencia social, Servicio social, Solidaridad social, Tecnologías.

Objetivo de la ponencia

Implementar la construcción de un ecosistema digital de acercamiento a través de las TICs donde se logre generar contenidos de aprendizaje, redes sociales, laboratorios virtuales y de simulación, integración de las tecnologías emergentes y las tecnologías al alcance que lleven a la solución en estados de emergencia a la comunidad educativa.

Objetivo del Programa de Emergencia

Fomentar la solidaridad social que contribuyan a atender la emergencia social derivada del virus Sars Cov – 2 a través del desarrollo de acciones y evaluación de impactos alcanzados en materia de salud pública y sostenibilidad ambiental, con base a la metodología de proyectos en los hogares y entornos inmediatos (semipresencial y virtual) de los familiares directos y vecinos de los Brigadistas de Servicio Social

Introducción

La emergencia sanitaria generada por el coronavirus no tuvo parangón en el México moderno, ni en otros países del mundo; el aislamiento social para suprimir la cadena de transmisión del virus y bajar la tasa de letalidad de muerte, generó repercusiones en todos los ámbitos de la vida social, afectando sobremanera el sistema sanitario y económico; donde le siguieron otras actividades también importantes para el desarrollo social como: educativo, deportivo al aire libre, espiritual, recreativo, artístico, etc.

En materia educativa, como todos los subsistemas (básico, media y superior) las actividades se vieron suspendidas permanentemente; la modalidad presencial es la que concentra más matrícula, seguida en menor medida del semi presencial y marginalmente, le enseñanza virtual; esta última opción, la educación virtual y en línea tiene una alta valoración en estos momentos, pero requiere de tecnología y capacitación para desarrollarla por todos los actores involucrados: administrativos, docentes y alumnos.

El uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) ha tenido gran repercusión en el campo educativo, pues éstas constituyen un conjunto de herramientas y recursos que facilitan la gestión, edición y difusión de la información en cualquier momento o lugar y que pueden favorecer el desarrollo de profesionales competentes que resuelvan de manera novedosa, eficiente y eficaz los problemas sociales. Es por ello que en los tiempos de pandemia fue imperante considerar el uso de las TIC y las redes sociales en universitarios en los diferentes contextos educativos formales, no formales e informales.

Un Ecosistema Digital de Aprendizaje (EDA) es una infraestructura digital auto organizada que intenta lograr un entorno digital para organizaciones en red y que dan

soporte a la cooperación, compartición de contenido, el desarrollo de tecnologías abiertas y adaptativas y modelos de instituciones evolucionistas (Santamaría et. al, 2009), a partir de esta idea se concibe que el prestador alumno o egresado, bajo la supervisión del docente prestatario desarrolle el conocimiento de la materia, en la que se tengan los materiales idóneos y seleccionados de manera previa, de acuerdo con las distintas líneas del proyecto de intervención definido como “un conjunto de actividades que se proponen realizar de una manera articulada entre sí, con el fin de producir determinados bienes o servicios capaces de satisfacer necesidades o resolver problemas” (Castillo y Cabrerizo, 2011; p: 39).

Resultados

Tabla 1. *Número de participantes en línea mensualmente con la aplicación de las Tecnologías de Información y Comunicación*

Metas	Resultados esperados
1	Se formaron las micro-comunidades (5 familias para trabajar durante el tiempo de realización del servicio social, según la carrera 6 meses o 1 año)
2	Lograr identificar las necesidades mayormente importantes para generar acciones de apoyo para las mismas, aplicación de diagnóstico por formulario de Google
3	Se atendieron mínimo 1 (mensual) curso, taller, webinar, seminario, plática, que corresponda al tema de nuestro proyecto en relación con la salud pública (humana-animal-alimentaria) ya sea de manera virtual o semipresencial el cual fue replicado con las familias. Páginas de Aprendomás, Coursera, Climss, etc.
4	Se elaboraron 10 presentaciones, videos, carteles, webinars, material didáctico, planeaciones, programas integrales para evitar la transmisibilidad del virus Sars Cov-2 y desarrollo de la enfermedad Covid-19, mismo que se compartió con la micro-comunidad
5	Se presentó 1 experiencia al mes por brigadista relacionada con el tema del proyecto ya sea en entrevista directa, video personal, elaboración de material videográfico para presentar en redes sociales tales como Facebook, twitter, instagram, youtube, whatsApp, blogs, sitios web confiables.
6	Establecimos una relación constante con la micro-comunidad para atender reuniones virtuales por medios de comunicación que mayormente la población que se beneficiara utilice o participar de manera semipresencial por lo menos 1 vez a la semana con temas relacionados con la salud, educación y alimentación principalmente.
7	El compromiso de visitar una vez al mes mínimo a la micro-comunidad para establecer relaciones socioeducativas, físicas, recreativas, ecológicas, o conducir reuniones virtuales/telefónicas para generar entrevistas, encuestas o información para el servicio social.
8	Monitorear 1 vez al mes la red o micro-comunidad general de toda la brigada para crear grupos de seguimiento, canalización, consultas, comunicación, lluvia de ideas, líneas de comunicación, tendencias, evaluaciones, grupos de debate e ideas.
9	Se estableció una red de comunicación vía WhatsApp con la micro comunidad para la participación de ideas y mensajes importantes.
10	Se creo una página de Facebook para reproducir la información de mayor importancia para la comunidad familiar.

No. de brigadistas asignados al proyecto	No. de personas que se beneficiaron directamente en el proyecto	No. de personas que recibieron información de parte de los actores del proyecto	No. de personas que atendieron la información en las aplicaciones de Facebook, Instagram, WhatsApp	No. de personas que atendieron asesorías vía Zoom, Meet o Team
47	188	752	1225	235
En 6 meses	235	4512	7350	1410
47				

Fecha de nacimiento	Fecha de nacimiento de la persona a la que se le brinda el servicio	Nombre de la persona a la que se le brinda el servicio	Salud en la familia	En la familia existen personas con enfermedades crónicas	En la familia existen personas con enfermedades crónicas	En la familia existen personas con enfermedades crónicas	En la familia existen personas con enfermedades crónicas	En la familia existen personas con enfermedades crónicas	En la familia existen personas con enfermedades crónicas
21/10/2020 9:51:52	21/10/2020	Angela Jimenez Barba	Diabetes mellitus	Completa	Completa	Completa	Completa	Completa	Completa
21/10/2020 9:51:49	21/10/2020	Angela Jimenez Barba	Diabetes mellitus	Completa	Completa	Completa	Completa	Completa	Completa
21/10/2020 9:58:43	21/10/2020	Paola Lopez del Valle	Diabetes mellitus	Completa	Completa	Completa	Completa	Completa	Completa
21/10/2020 10:08:12	21/10/2020	Stefania Villegara	Diabetes mellitus	Completa	Completa	Completa	Completa	Completa	Completa
21/10/2020 10:11:11	21/10/2020	Isabella Margarita Vazquez	Diabetes mellitus	Completa	Completa	Completa	Completa	Completa	Completa
21/10/2020 10:11:26	21/10/2020	Isabella Margarita Vazquez	Diabetes mellitus	Completa	Completa	Completa	Completa	Completa	Completa
21/10/2020 10:18:03	21/10/2020	Karyme Lizcano	Diabetes mellitus	Completa	Completa	Completa	Completa	Completa	Completa
21/10/2020 10:42:06	21/10/2020	Marlene Sanchez Garcia	Diabetes mellitus	Completa	Completa	Completa	Completa	Completa	Completa
21/10/2020 10:43:16	21/10/2020	Fanny Fabiola Medina P	Diabetes mellitus	Completa	Completa	Completa	Completa	Completa	Completa
21/10/2020 11:06:28	21/10/2020	Mia Luisa Velazquez	Diabetes mellitus	Completa	Completa	Completa	Completa	Completa	Completa
21/10/2020 11:12:28	21/10/2020	Carla Beatriz Lopez	Diabetes mellitus	Completa	Completa	Completa	Completa	Completa	Completa
21/10/2020 11:32:00	21/10/2020	Franco capitani calle no	Diabetes mellitus	Completa	Completa	Completa	Completa	Completa	Completa
21/10/2020 11:38:40	21/10/2020	Elizabeth Trujillo Ruiz	Diabetes mellitus	Completa	Completa	Completa	Completa	Completa	Completa
21/10/2020 11:44:12	21/10/2020	Tatiana Lopez	Diabetes mellitus	Completa	Completa	Completa	Completa	Completa	Completa
21/10/2020 11:51:54	21/10/2020	Jaime Valencia Ruiz	Diabetes mellitus	Completa	Completa	Completa	Completa	Completa	Completa
21/10/2020 12:13:52	21/10/2020	Rayssa Dionesa Salazar	Diabetes mellitus	Completa	Completa	Completa	Completa	Completa	Completa
21/10/2020 12:16:25	21/10/2020	Carla Beatriz Lopez	Diabetes mellitus	Completa	Completa	Completa	Completa	Completa	Completa
21/10/2020 12:23:27	21/10/2020	Fernanda Rodriguez Vazquez	Diabetes mellitus	Completa	Completa	Completa	Completa	Completa	Completa
21/10/2020 12:26:41	21/10/2020	Aaron Hernandez Lopez	Diabetes mellitus	Completa	Completa	Completa	Completa	Completa	Completa
21/10/2020 12:31:21	21/10/2020	Maria Josefa Flores Alvarado	Diabetes mellitus	Completa	Completa	Completa	Completa	Completa	Completa
21/10/2020 12:49:32	21/10/2020	Yadira Hernandez Cardenas	Diabetes mellitus	Completa	Completa	Completa	Completa	Completa	Completa
21/10/2020 13:18:40	21/10/2020	María Remedios Arce Vega	Diabetes mellitus	Completa	Completa	Completa	Completa	Completa	Completa
21/10/2020 13:32:16	21/10/2020	Adriana Beltran Tamayo	Diabetes mellitus	Completa	Completa	Completa	Completa	Completa	Completa
21/10/2020 13:32:37	21/10/2020	Adriana Beltran Tamayo	Diabetes mellitus	Completa	Completa	Completa	Completa	Completa	Completa
21/10/2020 13:38:38	21/10/2020	Susana Hernandez Gomez	Diabetes mellitus	Completa	Completa	Completa	Completa	Completa	Completa
21/10/2020 13:47:28	21/10/2020	Alma Victoria Burg	Diabetes mellitus	Completa	Completa	Completa	Completa	Completa	Completa
21/10/2020 13:58:51	21/10/2020	Guadalupe Lisset Aguilera	Diabetes mellitus	Completa	Completa	Completa	Completa	Completa	Completa
21/10/2020 13:57:02	21/10/2020	Fátima Rodriguez Pineda	Diabetes mellitus	Completa	Completa	Completa	Completa	Completa	Completa
21/10/2020 14:14:47	21/10/2020	Regis Francisco Gomez	Diabetes mellitus	Completa	Completa	Completa	Completa	Completa	Completa
21/10/2020 16:18:57	21/10/2020	Adriana Beltran Tamayo	Diabetes mellitus	Completa	Completa	Completa	Completa	Completa	Completa
21/10/2020 16:19:42	21/10/2020	Adriana Beltran Tamayo	Diabetes mellitus	Completa	Completa	Completa	Completa	Completa	Completa
21/10/2020 16:29:16	21/10/2020	Diana Alejandra Ramirez	Diabetes mellitus	Completa	Completa	Completa	Completa	Completa	Completa
21/10/2020 16:31:53	21/10/2020	Diana Alejandra Ramirez	Diabetes mellitus	Completa	Completa	Completa	Completa	Completa	Completa
21/10/2020 16:51:18	21/10/2020	Yadira Hernandez Cardenas	Diabetes mellitus	Completa	Completa	Completa	Completa	Completa	Completa
21/10/2020 17:08:07	21/10/2020	Daniela Sanchez Vazquez	Diabetes mellitus	Completa	Completa	Completa	Completa	Completa	Completa

Conclusiones

Según la ANUIES (1990) definieron al servicio social como: el conjunto de actividades teórico-prácticas de carácter temporal y obligatorio que contribuyen a la formación integral del estudiante y que le permiten, al aplicar sus conocimientos, destrezas y aptitudes, comprender la función social de su perfil académico, realizando actividades educativas, de investigación, de asistencia, de difusión, productivas, de desarrollo tecnológico, económico y social en beneficio de la sociedad.

Finalmente, esta tendencia que recurrimos por la emergencia social creo un impacto en los brigadistas y los beneficiarios del programa y fueron tendencias favorables pues se logró solidarizarnos con la comunidad universitaria, sinaloense y del país, pues las tecnologías de la información comunicativamente nos facilitaron el acercamiento cumpliendo con las normas sanitarias; siendo una posibilidad de progreso en las acciones de carácter tecnológico principalmente.

Al brigadista de servicio social le permitió realizar su servicio social en todo momento y lugar, fomentando en la comunidad la adopción de conocimiento de manera segura en tiempos de pandemia.

Así mismo son generaciones innovadoras en la producción de conocimiento actualizado en los ámbitos virtuales, crecimiento de sus competencias genéricas al tomar aprendizajes ecológicos digitales y replicarlos con su comunidad inmediata.

Las TIC y las redes sociales fueron técnicas que permitieron satisfacer la necesidad inmediata de afecto y efecto de calidad aprovechando el factor digital compensando el uso inadecuado de las redes sociales y determinando un sentido de integración de información que permitieron las interacciones grupales mediante el uso innovador de las plataformas, redes, formularios, etc.

Las TIC producen cambios en hábitos de conducta y afectan las relaciones interpersonales. Con los resultados obtenidos se examinaron cambios conductuales producidos por redes sociales: la disminución de la atención, la dependencia a las TIC en los hábitos de estudio; pero también el aumento de autoestima mediante refuerzos positivos como los like y la confianza para desarrollarse socialmente (Reich, Scneider y Heling, 2018).

Referencias

- COVID-19 Preparación y respuesta (OMS) [www.who.int/publications-detail/risk-communication-andcommunity-engagement-\(rcce\)-action-plan-guidance](http://www.who.int/publications-detail/risk-communication-andcommunity-engagement-(rcce)-action-plan-guidance)
- http://143.137.111.80/dgpromocion/tutoria/wp-content/uploads/2018/01/TALLER-TUTORDA-EN-LDNEA_190917_Entregado-final.pdf
- http://educacion2020.cl/wp-content/uploads/2020/05/OrientacionesPedagogicas_E2020.pdf
- https://www.ub.edu/web/ub/ca/menu_eines/noticies/docs/Consecuencias_psicologicas_COVID-19.pdf
- Menéndez, C. (2012). Mediadores y mediadoras del aprendizaje. Competencias docentes en los entornos virtuales de aprendizaje. *Revista Iberoamericana de Educación*, 60, 39-50.
- Plan de acción y orientación en comunicación de riesgos y participación comunitaria (RCCE).
- Programa Institucional de Servicio Social para atender la Emergencia Social derivada del Sars Cov – 2 en la comunidad universitaria, bienestar familiar, comunitarios y sectores organizados de la sociedad sinaloense en el Ciclo Escolar 2020 – 2021, Fase II.
- Redes sociales de la OPS: Facebook: @PAHO-WHO Twitter: @OPSOMSINSTAGRAM: @OPSPAHO

Sitio web de la OMS sobre COVID-19 www.who.int/emergencies/diseases/novel-coronavirus-2019

UNESCO (2017). Docentes y sus aprendizajes en modalidad virtual. Lima, Perú: Punto & Grafía S.A.C.

Curso sobre la ODS



Registro de asistencia a conservatorios de los pilares de la Agenda 2030 del 14 de octubre al 11 de noviembre de 2021

Taller de la violencia en el Noviazgo



Realización y difusión de folletos sobre la higiene bucal



Realizar ejercicios de matemáticas con las niñas de preescolar y primaria



Realización y difusión de un cartel sobre el "Día de Muertos"



Reunión por medio de Zoom con las familias sobre medidas preventivas contra el Covid



Implementación de herramientas digitales para la adaptación de actividades de servicio social, atendiendo la emergencia social generada por la pandemia, en el periodo 2021-2022.

Lic. Hina Sheyna Sánchez González

Asesora y supervisora de servicio social universitario, 6672430035. Domicilio: Josefa Ortiz de Domínguez y Blvd. De las Américas, Torre Académica, Nivel 2., Ciudad Universitaria, Culiacán de Rosales, Sinaloa, México. Teléfono: 01 (667) 7 59 45 18 (sheynasanchez@uas.edu.mx)

Resumen

Las medidas de emergencia sanitaria nos inmovilizaron social y laboralmente, la universidad Autónoma de Sinaloa atendiendo la emergencia social generada por la pandemia en conjunto con la Dirección general de Servicio social, buscando alternativas para seguir realizando las actividades en base al cronograma del proyecto centros de desarrollo humano, se optó por la opción híbrida o mixta, desde el ciclo 2020 hasta la fecha, poniendo en marcha un sitio como medio de información para los brigadistas; así como formularios a medida de instrumento de bitácora y asesoramiento. Ejecutando la práctica de educación sustentable, y basándome en los cuatro pilares básicos de la educación (informe Delors), se tomó la web 2.0 que hace como referencia a todo conjunto de herramientas que sitúan al usuario como un agente activo incitando al aprendizaje significativo y enseñanza; realizando como actividades la difusión de los temas más significativos del programa, como fueron: temas preventivos para evitar el contagio de Covid-19, salud mental, prevención de adicciones, maltrato infantil, dependencias de gobierno para asistencia de emergencia social, entre otros; elaborando carteles, infografías, tutoriales, compartiendo dicha información en redes sociales y micro comunidades formadas por 113 brigadistas; teniendo un alcance de 157, 310 visualizaciones en un lapso de 12 meses.

Introducción

El Servicio Social en la Universidad Autónoma de Sinaloa, constituye un medio para fortalecer la formación integral de estudiantes y egresados(as) como profesionistas de aprendizaje participativos e inclusivos. Adoptando como función principal el cuarto objetivo de desarrollo sostenible, en el que figura garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad; a través de la cual, se asegure el acceso, el aprendizaje pertinente y efectivo, la adquisición de competencias técnicas y profesionales, así como la promoción por una cultura de la paz y la no violencia.

Esta pandemia de Covid-19, es un acontecimiento que creamos o no, irrumpió nuestras realidades, las medidas de emergencia sanitaria nos inmovilizaron socialmente,

en tal sentido, se asumen los compromisos contraídos con la sociedad sinaloense, atendiendo con responsabilidad y convicción a las expectativas de progreso y bienestar depositadas en ella.

Es por ello que como asesora de la dirección general de servicio social en compromiso con cumplir con el cronograma de actividades marcadas en el proyecto: Centros de desarrollo humano, ciclo 2020-2021-1 modalidad multidisciplinaria, que marca como objetivo general: Promover que las comunidades educativas del nivel básico y su entorno desarrollen una nueva cultura de la prevención relativa al ambiente, la salud y al desarrollo comunitario que contribuya al bienestar físico, mental y social de los estudiantes, docentes, padres de familia y la comunidad en general. Instalado en 43 escuelas, en su mayoría primarias y secundarias que en consecuencia de la pandemia se tuvieron que cerrar y trabajar de manera híbrida con los alumnos, lo cual fue todo un reto para los pasantes de servicio social adscritos al proyecto.

Ante el reto, por una parte, de hacer frente a la pandemia y, por la otra, de utilizar las herramientas que se consideren adecuadas para los procesos formativos, en el último año los docentes han experimentado con una serie de herramientas digitales que van desde la utilización de sistemas de gestión de aprendizaje (SGA) y plataformas de videoconferencia en tiempo real hasta redes sociales y servicios de mensajería instantánea. En algunos casos, las propias IES han señalado las herramientas que se deben utilizar; en otros, ha quedado a disposición de los docentes, aun cuando, para muchos de estos, fue su primer acercamiento al uso de tecnología con fines educativos.

Haciendo enfoque de la meta 4.4 del objetivo educación de calidad, generando competencias necesarias en los prestadores de servicio social, en particular técnicas encaminadas a su profesión para acceder a un trabajo decente y el emprendimiento. Esto nos permite comprobar que, las TIC en combinación con programas de enseñanza como: enseñando aprendemos, abre nuevas perspectivas y esperanzas a los más variados campos de la educación.

Técnicas aplicadas

Una de las estrategias que se utilizó estuvieron basadas en el libro: Estrategias para aprender a aprender: reconstrucción del conocimiento a partir de la lectoescritura, con el fin de contribuir con los nuevos modelos educativos que enfatizan el uso de diversas estrategias para la obtención del conocimiento, incitando al brigadista a utilizar el pensamiento crítico para evaluar materiales de estudio; aprendiendo a hacer: aprendiendo

a construir diversos géneros discursivos (resumen de diversos cursos en línea que se tomaron para reforzar los temas seleccionados); dando forma a la exposición estructurada de ideas.

Aprendiendo a convivir, al trabajar en equipo, aprendieron a respetar las ideas de los de los demás; con ello se promovió la capacidad de integración, la participación en grupos, el liderazgo y la aceptación de la diversidad.

Aprendiendo a ser, aprendiendo a reconocer sus habilidades para el autoaprendizaje y planear sus acciones para realizar actividades. Desarrollando capacidades de iniciativa, de autogestión de creatividad, de investigación de capacidad analítica y de pensamiento crítico.

Resultados

Como resultados obtenidos de las actividades realizadas de forma híbrida, fue la creación de un sitio web como de medio de información en el que se detalla el objetivo general del proyecto, así como los objetivos específicos marcados de acuerdo con la detección de la problemática de ciclos anteriores; contiene también las ligas de todo lo que un brigadista necesita durante la realización de su servicio social, como formatos y guías, el reglamento de Servicio social de la Universidad Autónoma de Sinaloa, el proyecto a trabajar, consejos de actividades complementarias, calendarios de entrega de sus mensuales, etc. Publique constantemente evidencias de trabajo de la brigada en general, como fue la capacitación constante de 113 brigadistas de manera virtual, alrededor de 19 reuniones en plataforma zoom para organización y redacción de material de trabajo.

Bajo la inmovilización para asesoría y supervisión de los brigadistas, diseñe un formulario como medida de bitácora y registro de actividades, en el que especifica el medio de herramienta que necesito para su asesoría, como fue asesoría personalizada por whatsapp, videollamada, o asesoría en forma grupal en alguna plataforma como zoom, meet, etc. Está tuvo un total de 2,548 respuestas, en el cual 52.8% fue asesoría en línea y el 40.3% fue llamada telefónica o whatsapp.

Entre las actividades marcadas en el cronograma destacaron:

- La siembra de 113 árboles sembrados 1 por C/U brigadista adscrito al proyecto.
- Se tomaron alrededor de 15 cursos en línea referentes a los temas propuestos y así reforzar su conocimiento.
- Se crearon 11 tutoriales, 11 carteles y 11 resúmenes a manera de material para la exposición de los objetivos planteados que fueron:

1. Dar a conocer la importancia de medidas preventivas, para prevenir el contagio de covid-19 y otras enfermedades respiratorias.
2. Promover estilos de vida saludable, para mejorar la alimentación y actividad física en los alumnos.
3. Implementar acciones preventivas para evitar depresión y suicidio.
4. Capacitar en primeros auxilios a la comunidad educativa.
5. Promover la prevención de enfermedades de transmisión sexual y embarazos en la adolescencia.
6. Implementar acciones preventivas de violencia y maltrato infantil en la adolescencia.
7. Implementar acciones preventivas de acoso escolar.
8. Incentivar la importancia del reciclado y separación de la basura para seguir evitando daños al medio ambiente.
9. Implementar acciones para lograr igualdad de género en los alumnos.
10. Fomentar el crecimiento personal en la comunidad educativa.
11. Promover la importancia de las vacunas

Todo el material que se realizó fue expuesto en diferentes medios, uno de los más importantes fue la micro comunidad de cada brigadista, que dependía de 10 miembros entre: familiares, amigos, vecinos, etc dando un total de 1,130 personas que recibieron la información de manera personal o en línea por alguna plataforma digital.

Se abrió una página en Facebook como medio de difusión de los diferentes materiales creados por los brigadistas, teniendo un alcance de 156,180 visualizaciones de forma genérica.

La problemática detectada en las 42 escuelas interactuando de manera híbrida fue la siguiente:

Durante el ciclo 2021-2022 dentro de las unidades receptoras detectamos la siguiente problemática.

1. Ansiedad: Se detectó que una gran parte de la población estudiantil presenta trastorno de ansiedad generalizado, la mayoría de los alumnos detectados llevaban tratamiento, o estaban conscientes del problema que presentaban, este salía a relucir ya que en diversas ocasiones se presentaban crisis de ansiedad, con mayor prevalencia en Mujeres. Fueron atendidas aproximadamente 180 consultas por crisis de ansiedad. Por lo que llevamos a cabo pláticas preventivas sobre ansiedad y depresión, para la concientización de la salud mental. Al platicar con los alumnos se detectó que en la mayoría

de las ocasiones las crisis de ansiedad se desencadenaron por problemas de baja autoestima, y de su auto concepto, estos alumnos nos comentaban que al entrar a la escuela no se sentían cómodos con su apariencia física, y se sentían inseguros para entablar una conversación, sentían que no lograrían tener amigos, se comparaban con sus compañeros y se empezaban a sentir mal, se abordó el tema de ansiedad, y a su vez el tema de autoestima.

2. Cefalea y Faringoamigdalitis: Se detectaron una gran cantidad de casos de cefalea, y faringoamigdalitis, en estos casos se tuvo que realizar un diagnóstico diferencial con Covid-19, aun así, a todos estos casos durante el ciclo escolar se estuvieron regresando a casa, y se invitó a los padres de familia a llevarlos a consulta, gran parte de las cefaleas eran ocasionadas por ayuno prolongado por parte de los alumnos, y desvelos el día anterior, y las faringoamigdalitis tuvieron su auge en temporadas frías y húmedas, como lo son los primeros meses del año, para abordar esta situación se continuaron realizando campañas sobre prevención de enfermedades respiratorias.

3. Gastritis, dolor abdominal y gastroenteritis: Se detectaron múltiples casos de gastritis y gastroenteritis a lo largo del ciclo escolar, y la principal causa fue una dieta inadecuada, en las escuelas se redujo la venta de comida chatarra, pero no se eliminó, y esto es causante de que los alumnos desayunan alimentos altos en grasas, y con picante, encontramos que la prevalencia fue igual en los dos sexos, para abordar esta problemática se realizaron pláticas sobre el plato del buen comer, promoviendo estilos de vida saludables.

4. Depresión: Detectamos alumnos con problemas de depresión, los cuales fueron derivados al departamento de psicología en el plantel. Realizamos campañas exponiendo las diferentes medidas preventivas para detectar depresión de manera adecuada y saber cómo apoyar a las personas las cuales están pasando por dicha problemática, así como darle más visibilidad e invitar a la población estudiantil a hablar en caso de estar atravesando por cualquier problema.

5. Acoso escolar: Se encontraron casos de acoso escolar, con mayor prevalencia en hombres. Se analizaron diversos casos, en los cuales se encontró que toda persona que ejercía el abuso estaba en alguna posición de ventaja sobre la otra persona, por ejemplo: alumnos de grados académicos mayores aprovechándose de los nuevos alumnos. Estos actos se llevaban a cabo en lugares estratégicos con menor vigilancia, como son los baños de las escuelas, en áreas alejadas, en el patio, motivo por el cual se recomendó a los prefectos incrementar la vigilancia, se realizó a su vez una campaña de prevención sobre

el acoso escolar, acudiendo a los salones a concientizar a los alumnos y sensibilizarlos sobre la violencia, y las repercusiones que el acoso escolar tiene, así como invitarlos a denunciar estos actos.

6. Obesidad y trastornos alimenticios: Encontramos casos de sobrepeso y obesidad, como también trastornos alimenticios en los adolescentes, anorexia, y bulimia, por lo cual se realizó material audiovisual y gráfico informativo sobre la importancia del ejercicio, el plato del buen comer, así como de los trastornos alimenticios más frecuentes, las consecuencias de estos a largo plazo y su prevención.

7. Covid: Durante el transcurso del ciclo escolar se detectaron casos de Covid, aun con los filtros sanitarios en la entrada de las instituciones educativas, a estos casos se les dio seguimiento de manera virtual, y se llevó a cabo el protocolo para este, los alumnos regresaron a clases ya que habían pasado la cantidad suficiente de días, sin síntomas, y con una prueba negativa, Se impartieron pláticas sobre el tema, videos e infografías sobre las medidas de prevención de covid-19 y otras enfermedades respiratorias.

Conclusiones y sugerencias:

Fue una experiencia sumamente gratificante y significativa, ya que a pesar de no tener el conocimiento y/o práctica para atender una emergencia social como lo fue la pandemia, explorar nuestras habilidades y estrategias cognitivas y meta cognitivas para la búsqueda, adquisición, análisis y aplicación de la información y del conocimiento fue todo un reto.

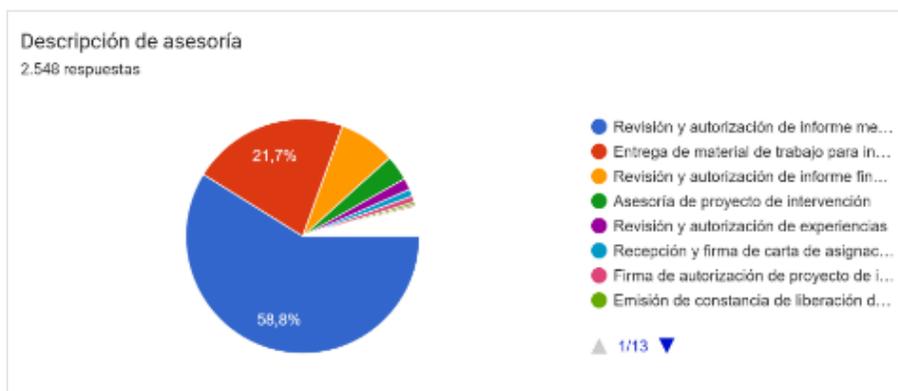
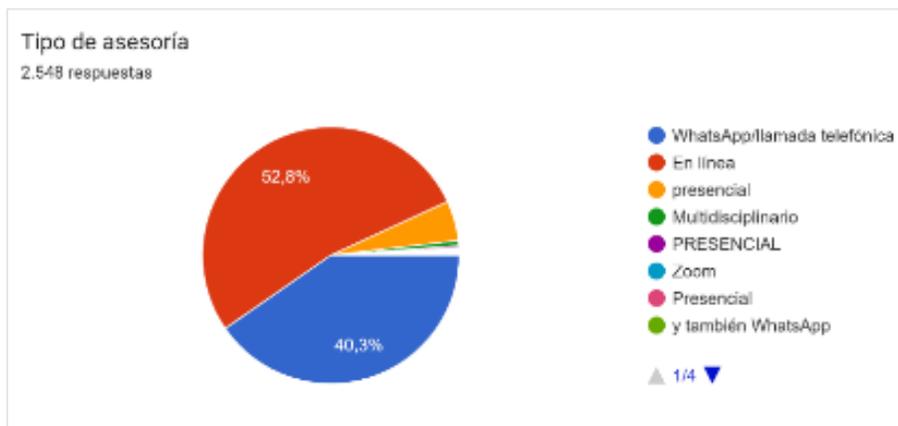
La notable relevancia de los conocimientos y habilidades adquiridas durante formación académica de cada brigadista, puesto que, gracias a esto, permitió un acercamiento adecuado a la población estudiantil, para abordar de manera apropiada aquellas dudas e inquietudes generadas, así como también tener la capacidad de resolver o apoyar en aquellos padecimientos que llegaron a presentarse en la población mencionada, en medida de las posibilidades de nuestro entorno.

Los brigadistas manifestaron un aprendizaje significativo, desarrollando al máximo el potencial cognitivo, afectivo y físico, adquiriendo habilidades, actitudes y valores, que permitieron lograr el óptimo desempeño profesional, así como el bienestar y la integración personal en nuestro entorno social.

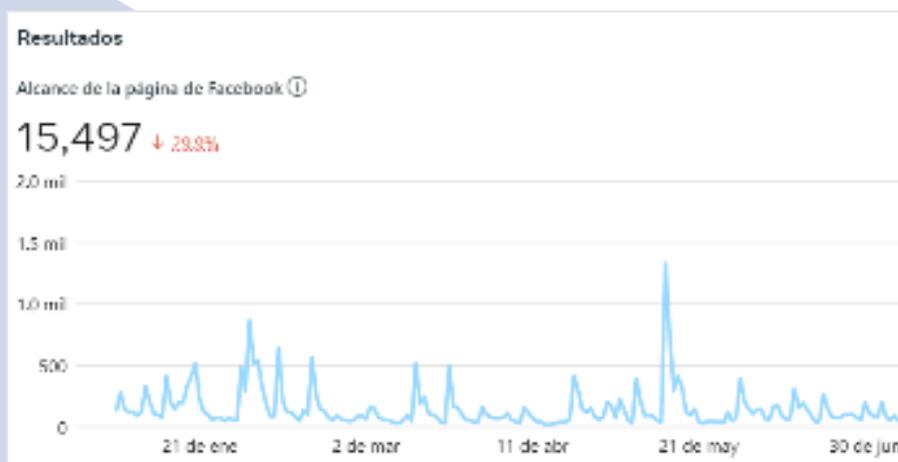
se invita a seguir trabajando y promoviendo los cuatro pilares básicos de la educación para el siglo XXI, y generar competencias para un mundo cambiante; y así lograr tener más brigadistas autodidactas y seguir siendo testigos de profundas transformaciones

en los ámbitos económicos, políticos, social y cultural; y así poder llegar a la meta y cumplir con todos los objetivos de desarrollo sostenible.

Anexos



RESPUESTAS EN FORMULARIO





EVIDENCIA DE ALGUNOS DE LOS ÁRBOLES SEMBRADOS POR LOS BRIGADISTAS ADSCRITOS AL PROYECTO CENTROS DE DESARROLLO HUMANO



SITIO CREADO PARA PROMOCIÓN Y ASESORAMIENTO DE BRIGADISTAS EN PROYECTO CENTROS DE DESARROLLO HUMANO



*EVIDENCIA DE TRABAJO EN
VIDEOLLAMADA PARA PLANEACIÓN DE
ALGUNAS ACTIVIDADES*

Bibliografía

[https://www.anahuac.mx/generacion-anahuac/impacto-de-las-redes-sociales-en-tiempos-de-](https://www.anahuac.mx/generacion-anahuac/impacto-de-las-redes-sociales-en-tiempos-de-crisis#:~:text=Las%20redes%20sociales%20se%20inundaron,personas%20y%20creando%20otras%20nuevas.)

[crisis#:~:text=Las%20redes%20sociales%20se%20inundaron,personas%20y%20creando%20otras%20nuevas.](https://www.anahuac.mx/generacion-anahuac/impacto-de-las-redes-sociales-en-tiempos-de-crisis#:~:text=Las%20redes%20sociales%20se%20inundaron,personas%20y%20creando%20otras%20nuevas.)

<https://www.ride.org.mx/index.php/RIDE/article/view/1108/3508>

Libro: estrategias para aprender a aprender, reconstrucción del conocimiento a partir de la lecto-escritura. Autor: María Edith Araoz Robles, Rosa Angelica del Carmen Villaseñor Correa.

Libro: Neurociencia y educación, pensar en las TIC desde la ciencia cognitiva y la neurociencia. Autor: Sebastián J. Lipina, Mariano Sigman

Los Recursos didácticos como apoyo en el cumplimiento del Programa Analítico de Servicio Social de la UANL.

Dra. Elizabet Rojas Márquez.

Se tituló de Licenciatura en Psicología Clínica en la UANL en 1980, recibió el grado de Maestría en Psicología Laboral en el año de 1994 y obtuvo el título de Doctorado en Educación en el año 2020. Certificada como Psicóloga por el Colegio de Psicólogos de México octubre de 2015. Catedrática de la Escuela y Preparatoria Técnica Médica desde 1980 hasta la fecha. Diplomado en Competencias 2009. Diplomado en Tutorías 2005. Miembro del Comité de Elaboración de Reportes Mensuales y Evaluación de Servicio Social. Miembro del Comité de 24 Horas con Responsabilidad Social. Asistente y ponente en los Congresos Nacionales e Internacionales de Servicio Social 2010, 2011, 2012, 2013, 2014, 2015, 2016, 2017, 2018 y 2019. A partir de 2005 Coordinadora del Depto. De Servicio Social de la Escuela y Preparatoria Técnica Médica UANL. Coordinadora del Programa Emprendedor del 2006 – 2015. Universidad Autónoma de Nuevo León. Dirección de Servicio Social y Prácticas Profesionales de la UANL. Torre de Rectoría planta baja, Ala sur. Cd. Universitaria. San Nicolás de los Garza, N.L. 818329 4007 C.P. 66455. lizorojass@hotmail.com 81153 15016.

MES Adriana Elizabeth Rodríguez Althon

PTC del Colegio de Ciencias del Lenguaje, Coordinadora de Servicio Social de la Facultad de Filosofía y Letras desde 2003. Docente del colegio Ciencias del Lenguaje, de la Facultad de Filosofía y Letras de la UANL desde hace 33 años. Actividades académicas: capítulo del libro. La traducción de metáforas en textos financieros del inglés al español. Editado por Universidad Autónoma de Baja California. Participación en eventos académicos: Primer Congreso Internacional de Humanidades, Seminario Permanente de Estudios del Discurso " Jornadas de Estudio del Discurso y la Cultura II, Coloquio de estudiantes de posgrado Invierno 2017. I Congreso Internacional de Humanidades. PERFIL PRODEP Vigente 2013 a 2023. adriana.rodriguez@uanl.mx 81104 18894

ING. María Antonieta García Esquivel.

Es Coordinadora de Servicio Social desde hace 35 años en la Dirección de Servicio Social y Prácticas Profesionales de la UANL ha participado como expositor en la conferencia "El Servicio Social en la UANL hacia el 2012", febrero 2006; como asistente en el 27° Congreso Nacional de Servicio Social y I Internacional en Celaya Guanajuato, 2010; como ponente en el 28° Congreso Nacional de Servicio social y II Internacional en Tabasco, junio 2011; como ponente en el 29° Congreso Nacional de Servicio social y III Internacional en Tabasco, octubre 2012; como ponente en el III Foro de Servicio Social de ANUIES 2014; como ponente en el 32° Congreso Nacional de Servicio social y V Internacional en Tuxtla Gutiérrez Chiapas, mayo 2015; como ponente en el 33° Congreso Nacional de Servicio social y VI Internacional en Guaymas Sonora, noviembre 2016; Taller- Seminario Innovación de Servicio Social Julio 2019 ANUIES. antonieta.garciae@uanl.mx 81832 94007 ext. 5151

Resumen

Objetivo: El propósito de este trabajo es presentar los Recursos Didácticos que los prestadores de servicio social utilizan para lograr el cumplimiento de las actividades académicas que forman parte fundamental de este PA. Los organizadores gráficos. Muestran de forma detallada la información clave encontrada en la lectura de un texto. En el esquema se ven las ideas substanciales que se relacionan a través de la disposición espacial y los recursos representativos no textuales, como son los diagramas, cuadros o mapas con uso de flechas, recuadros, etc. Estos

signos de disposición de la información demandan una lectura a profundidad y una capacidad de síntesis que si se logra ejecutar con éxito facilita el aprendizaje. Resultados: Hemos logrado que los prestadores conozcan y reflexionen sobre los ODS planteados por la ONU; que elijan trabajar con uno de ellos y puedan analizar las posibles soluciones al proyecto seleccionado. Conclusiones; Esperamos que estas herramientas les faciliten el desarrollo de su proyecto final y presenten una mejor propuesta.

Palabras claves: Disposición espacial, Programa analítico (PA), Recursos representativo no textuales.

Introducción

Los recursos didácticos fundamentales en cualquier modelo educativo, son herramientas eficaces utilizadas por los estudiantes para llevar a cabo las actividades académicas de la unidad de aprendizaje de servicio social. Estos permiten que asimilen fácilmente el contenido señalado en cada fase del programa analítico.

Por lo tanto, como la función de éstos recursos es producir aprendizaje, podemos decir que los materiales y recursos didácticos son cualquier elemento utilizado en la unidad de aprendizaje por el alumno con una finalidad didáctica o para facilitar el desarrollo del proceso enseñanza-aprendizaje.

Algunos de los beneficios del uso de los materiales didácticos son: el adquirir conocimiento, estimular la asimilación de contenidos, promover el desarrollo de habilidades, destrezas; la formación de actitudes y valores para motivarlos en el proceso de aprendizaje.

Objetivos

En este documento se muestran los materiales didácticos seleccionados para esta unidad de aprendizaje, que utilizan los estudiantes con el propósito de facilitarles la realización de las actividades programadas en cada fase.

En la fase uno de nuestro programa se utiliza la línea del tiempo para que el estudiante visualice los cambios de los objetivos de desarrollo sostenible de la ONU.

Con este ejercicio queremos que conozcan los planteamientos de la ONU en sus diferentes creaciones y además se relacionen con dichos planteamientos para que más adelante le sea más sencillo seleccionar el adecuado a su proyecto.

En la siguiente fase se utiliza el gráfico del árbol de problemas con el cual el estudiante identifica un problema central de su comunidad y en equipo mencionan las posibles causas y efectos del problema. Después deberá seleccionar una de las causas para realizar su proyecto.

En la tercera fase el estudiante establece el proyecto y su impacto social a través de la comprensión de los retos y las necesidades, estableciendo objetivos, y fijando metas, mediante un Ensayo conteniendo la siguiente información, Introducción, Justificación, Antecedentes, Metodología, Resultados Esperados, Impacto Previsto.

En la última fase se le solicita al estudiante realizar un Diagrama de Gantt, donde analizará el impacto social de su proyecto; diseñando las actividades del proyecto propuesto, y estimando el impacto social, revisando la congruencia del ODS vs la propuesta elegida e identificando en el caso de que exista, posibles relaciones con otros ODS.

En el Producto Integrador de Aprendizaje se le solicita al estudiante un ensayo que contenga la contribución de este proyecto en su formación integral. Una breve descripción del proyecto, las experiencias enriquecedoras al realizarlo, y qué mejoras le haría a su propio proyecto.

Resultados

En la fase uno, se espera que el estudiante conozca primeramente los ODM correspondientes a la Agenda 2000, que eran 8 objetivos para cumplirse en el 2015. Así mismo analizar los 17 ODS actuales, para que después pueda relacionar alguno o algunos de ellos con su proyecto.

En la segunda fase, el material didáctico ayudará al estudiante a identificar un problema, reflexionar sobre las causas y considerar los efectos, además de poder seleccionar a través del análisis una causa para presentar un proyecto con posibles soluciones.

El estudiante aprenderá a presentar proyectos mediante un escrito formal, tomando en cuenta las necesidades del proyecto y su factibilidad desde su entorno.

En la última fase el alumno podrá aprender a programar las actividades proyectadas visualizando el impacto social y la congruencia con uno o varios de los objetivos de la ODS.

Conclusiones

Buscamos que con el material didáctico que se le presenta al estudiante para la realización de su proyecto, pueda permitirle concluirlo satisfactoriamente y a su vez le facilite proponer posibles soluciones a problemáticas sociales dentro de su entorno.

Cumpliendo con uno de los objetivos de esta Universidad que es contribuir en la formación profesional del estudiante y este a su vez pueda aportar a la Sociedad soluciones a problemas de la Comunidad.

Referencias

- Editorial Etecé (Ed.). (2021, 16 julio). Recursos Didácticos. concepto. Recuperado 19 de septiembre de 2022, de <https://concepto.de/recursos-didacticos/>
- Gámez, M. J. (2022, 24 mayo). Objetivos y metas de desarrollo sostenible. Desarrollo Sostenible. Recuperado 19 de septiembre de 2022, de <https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/objetivos-de-desarrollo-sostenible/>
<https://www.coneval.org.mx/coordinacion/Documents/monitoreo/normativa/problemayobjetivos.pdf>
- Rodríguez, M. L. (2016, 9 diciembre). Gráfica de Gantt - Cómo Hacer el Diagrama y Ejemplos. Tu Gimnasia Cerebral. Recuperado 19 de septiembre de 2022, de <https://tugimnasiacerebral.com/herramientas-de-estudio/que-es-un-diagrama-o-graficadegantt#:~:text=El%20diagrama%20o%20gr%C3%A1fica%20de%20Gantt%20funciona%20como,m%C3%A1s%20clara%20de%20lo%20que%20implica%20el%20proyecto>
- THE 17 GOALS | Sustainable Development. (s. f.). Naciones Unidas. Recuperado 19 de septiembre de 2022, de <https://sdgs.un.org/es/goals>
- UANL- Ensayo (2015). UANL. Recuperado 19 de septiembre de 2022, de <https://www.uanl.mx/utilerias/chip/ensayo/index.html>

Los retos de las instituciones educativas en el rendimiento de los estudiantes de Servicio Social en la Presencialidad.

María Mayela Terán Cázares

Universidad Autónoma de Nuevo León, Facultad de Contaduría Pública y Administración Monterrey, Nuevo León, Av. Universidad S/N Col. Ciudad Universitaria, Profesor e Investigador mayela.teran@gmail.com (+52) 81 8320 4080 ext. 5553 Es licenciada en Administración y tiene una maestría en Administración de Empresas con énfasis en marketing. Es doctora en Filosofía, con especialización en administración. Profesora-investigadora de la Escuela de Negocios de la Universidad Autónoma de Nuevo León (UANL) y miembro de la Escuela desde 1995. Recibió la distinción de Investigadora Nacional Nivel 1 por el Sistema Nacional de Investigadores, Conacyt (2022). Ha trabajado como consultora y capacitadora en organizaciones públicas y privadas organizaciones a nivel nacional, además de formar parte de la academia en diferentes universidades. Actualmente es profesora e investigadora de tiempo completo profesora de tiempo completo, trabajando en proyectos de investigación en la línea del comportamiento humano en las organizaciones, a través del estudio del comportamiento ciudadano y la cultura organizacional.

Ivon Abigail González Garza

Universidad Autónoma de Nuevo León, Facultad de Contaduría Pública y Administración Monterrey, Nuevo León, Av. Universidad S/N Col. Ciudad Universitaria, Estudiante ivon.gonzalezga@uanl.edu.mx (+52) 81 8320 4080 ext. 5514, Licenciada en Trabajo Social y Desarrollo humano por la Facultad De Trabajo Social y Desarrollo Humano, actualmente es estudiante de la maestría en administración con gestión de capital humano, dentro del Centro de Desarrollo Empresarial y Posgrado, de la Facultad De Contaduría Pública y Administración, de la Universidad Autónoma de Nuevo León (UANL) y una beca del CONACYT. Actualmente ha participado en congresos internacionales como el 7º. congreso de investigación en colegios y escuelas de negocios, así como en el 5º Congreso Nacional de jóvenes investigadores organizado por el CONACYT.

Resumen

Los retos de las instituciones educativas en el rendimiento de los estudiantes de Servicio Social en la Presencialidad. El presente artículo tiene como finalidad estudiar la relación entre los diversos retos, que identifican los estudiantes de educación superior, dentro de las instituciones donde realizan su servicio social al volver a la Presencialidad, por lo que se llevó a cabo el siguiente estudio, el cual es descriptivo de carácter correlacional, donde se trabajó con una muestra total de 278 estudiantes, de una escuela de negocios en el área metropolitana, de Nuevo León. El instrumento se elaboró a partir de 31 preguntas, las cuales pertenecen a 2 grupos de variables, que se trabajaron a partir de Terán, en conjunto con demás autores (2020). Asimismo, el estudio sirve como base para formular diferentes estrategias y alternativas para solucionar problemas de percepción en el contexto administrativo, tecnológico y administrativo, de igual forma contribuye para trabajar en futuras investigaciones a realizar vinculadas con la Presencialidad e identificar los comportamientos y actitudes en los alumnos dentro de sus actividades educativas.

Palabras Clave: Estudiante, Retos, Servicio Social, Universidad.

Introducción

Derivado de la contingencia sanitaria, las instituciones y diversas organizaciones, tienen como principal objetivo construir y fundamentar un modelo de atención, el cual se distinga por tener alcances virtuales y presenciales, el cual conlleva de la innovación en la práctica y desarrollo de habilidades (Ríos, 2020). En este sentido Carreño, (2020), señala esencialmente que se requiere de nuevos modelos de servicio, los cuales tomen como base la transformación en la formación, ejecución y evaluación de las acciones en los estudiantes, donde se consideren el uso de diversos recursos específicos (Murrillo y Duck, 2020).

En este aspecto los estudiantes juegan un papel importante tal como lo enmarca Wijesooriya, et. al (2020), donde especifican que primordialmente se requiere el identificar las necesidades de los estudiantes, con base a un previo diagnóstico en cuestiones de carácter académico, administrativo y tecnológico, para que de esta manera se incrementen las iniciativas y esfuerzos por promover la interacción entre los alumnos dentro de su contexto profesional.

De esta forma es importante conocer la experiencia de los estudiantes tal como lo marca (Guzmán y Saucedo 2015). Debido a que se desarrollan diversas actividades donde los alumnos tienen una vinculación social y al mismo tiempo le permiten generar un conocimiento en base a su subjetividad, así como las prácticas correspondientes con su significado que le dan a esta nueva experiencia, por ello esto genera opiniones, ideas e impresiones que tienen en esta nueva dinámica estudiantil.

Marco Teórico

Para Quinteros Flores y Migone Rettig (2020). El desafío de las instituciones y diversas organizaciones, consiste en vincular a los estudiantes al ambiente real, el cual los problemas se deben abordar a partir de nuevas metodologías de enseñanza, por medio de proyectos de vinculación con conocimientos activos y experiencias didácticas, tal como lo es dentro de su servicio social. Es por ello que el presente estudio tiene como objetivo identificar cual es el principal reto a lo que se enfrenta el estudiante de servicio social, dentro de las instituciones considerando los siguientes enfoques:

Académico:

Los alumnos en conjunto con las instituciones deben en primera instancia, deben de involucrarse en la formación de una nueva metodología, la cual se adapte el aprendizaje estudiantil con la innovación, aumentando la seguridad y los protocolos que están

establecidos. Por ello los directivos y gerentes deben de trabajar en la elaboración de medidas, considerando las cuestiones encaminadas a que los alumnos portadores de servicio social, trabajen y desarrollen nuevas habilidades sociales como parte de su proceso de crecimiento Shraim & Crompton (2020).

Para Ojeda et al. (2020), mencionan básicamente que se debe estar en una constante búsqueda de estrategias de formación apoyado de expertos e instituciones educativas que contribuyan a estimular la instrucción en las disciplinas, de carácter social permitiendo la generación de talento humano más capaz y comprometido con el rendimiento. El aprendizaje después de la pandemia requiere de profesionistas capacitados en el aprovechamiento de las tecnologías, herramientas y plataformas disponibles para desarrollar habilidades utilizando lenguaje sencillo, didáctico y digital en el nuevo formato de la educación virtual (Valero, et.al, 2020).

Por ello la adaptación de la educación en la post pandemia representa una oportunidad, para mejorar las condiciones tanto de las aulas e instalaciones como las de aprendizaje (Valero, et.al, 2020). Uno de los mayores retos que las instituciones presentaran es aprender de estas nuevas experiencias para formar e implementar nuevas habilidades, protocolos de enseñanza y aprendizaje.

Administrativos:

Por su parte el apartado administrativo consiste en revisar las instalaciones para ver las condiciones óptimas para retomar las actividades profesionales identificando el mantenimiento y el dar continuidad con los cursos se debe considerar el tiempo ya que se necesita identificar las necesidades en base a los conocimientos manejando el cuidado y la atención por ello es la atención dentro del sector (Miguel, 2020).

Básicamente señalan que la educación deberá contar con un mayor enfoque en las aulas apoyando a la hora de abordar las oportunidades de aprendizaje contando con el fortalecimiento teórico con continuidad.

Se pone de manifiesto que el reto administrativo con mayor significado es dar un servicio con calidad en base a las estrategias que permitan dar una solución a los problemas que se formaron a partir de la brecha digital y las condiciones de carácter socioeconómico de los estudiantes. Se debe de identificar que se debe de tener un plan con iniciativas para que los conocimientos y aprendizajes sean generalizados, para ello se debe de incrementar los presupuestos para materiales de equipo, mantenimiento y formación.

Por otra parte, es de suma importancia dar paso a una nueva etapa donde se incorporen en mayor medida el uso de las tecnologías de la información no sola a manera

de incorporación esto requiere de inclusión y calidad en un abordaje completo formando así tanto para profesores y alumnos una cultura digital.

Tecnológicos:

Valero et. al (2020). Señala que las instituciones deben en primera instancia dar paso a una formación en una metodología donde se adapte el aprendizaje con las innovaciones tecnológicas, con la planeación estratégica considerando las responsabilidades, y disciplinas en esta modalidad, para ello los roles de los alumnos y profesores deben de transformar.

De acuerdo con Pérez, Mena y Elicerio (2020), los beneficios que trae consigo el incrementar el uso de las tecnologías en las organizaciones son:

Transición en los modelos y programas educativos con mayor flexibilidad

El uso extensivo en los métodos disruptivos o de innovación abierta

Una mayor inserción tecnológica con la finalidad de fortalecer el conocimiento, la ciencia y la difusión de la información

Desarrollo de las condiciones en los procesos de innovación para identificar los cambios significativos en relación con las prácticas de los profesores y su implementación metodológica apoyada con la tecnología.

Se considera fundamental el nivel de presencialidad en cada institución como elemento requerido y definido con base a las condiciones sanitarias de cada una, trayendo consigo nuevas estrategias tecnológicas, académicas y administrativas desarrollando soluciones, que combinen la presencialidad con la educación a distancia.

En base a ello las organizaciones deben de contar con dispositivos para sus estudiantes además de los que ya se cuentan como lo es la sala de cómputo y aulas equipadas, configurados bajo la finalidad de acceder a los conocimientos educativos (Arias, et. Al, 2020).

El rendimiento de las instituciones se ve reflejado en Valero et. al (2020). A la hora de replantear nuevas tareas y actividades con la finalidad de dar continuidad a la gestión académica, a través de nuevos procesos de adaptación y al mismo tiempo se formen nuevos hábitos de formación, enseñanza y aprendizaje. De igual forma el rendimiento permite incrementar el conocimiento por medio de la formación de competencias las cuales se basan en la información de las asignaturas y herramientas que permiten tener un acceso a una educación de calidad (Gunsakeren, et.al, 2017).

Los retos de las organizaciones tienen que ver hoy en día con el rendimiento tanto de profesores como en sus alumnos donde la tarea principal consiste en formarse y

aprender dentro de estos nuevos escenarios, con nuevas metodologías y estrategias de aprendizaje que se pueden implementar dentro o fuera de las aulas, con o sin un espacio virtual, para ello las tecnologías juegan un papel importante para lograr formar a estudiantes los cuales se caracterizan por tener percepciones diversas ante esta nueva etapa.

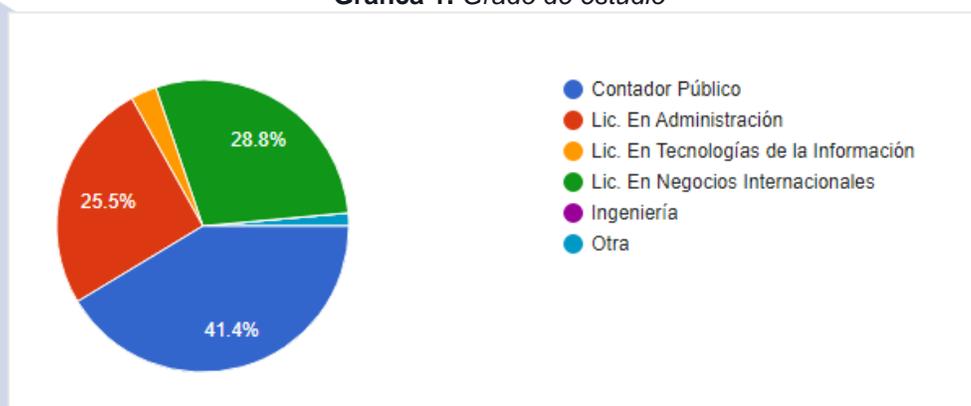
De acuerdo con Bermúdez et al. (2020), la percepción de la mayoría de los estudiantes frente a esta nueva era depende de la realidad sociocultural que están viviendo, donde el sistema digital ha cambiado las prácticas educativas tradicionales dando lugar a una nueva lógica educativa caracterizada por el acceso ilimitado y extendido al conocimiento.

Considerando la literatura revisada se llegó a la pregunta central de la investigación consiste en: ¿Cuál es el reto que influyen en la percepción del estudiante con base en su rendimiento de las instituciones donde realizan el servicio social?

Metodología

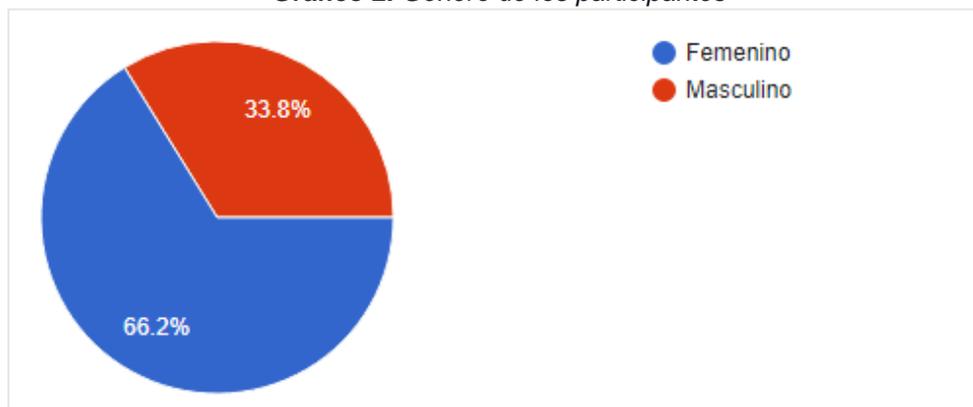
El presente estudio es descriptivo, correlacional y explicativo, de forma transversal, considerando la investigación de forma cuantitativa y no experimental. La muestra se conformó por un total de 278 estudiantes universitarios, que actualmente se encuentran realizando su servicio social en diversas instituciones públicas, a continuación, se muestran los datos descriptivos correspondientes a la muestra:

Gráfica 1. Grado de estudio



En la gráfica 1 se identifica que las carreras con mayor predominación en el estudio, en primera instancia son Contador Público con un 41.4%, asimismo los estudiantes de la carrera de negocios internacionales y administración muestran una diferencia de participación del 3.3%, respectivamente, por su parte 8 de los estudiantes corresponden a la carrera de tecnologías de la información.

Gráfico 2. Genero de los participantes



Con base en el grafico 2 se observa que el género femenino es el que tienen mayor presencia en el estudio, esto con un total de 184 mujeres, por su parte 94 hombres participaron en la elaboración de este estudio.

Dentro del procedimiento que se siguió, se utilizó el instrumento, diseñado por Terán, et. al (2020). El cual contiene las variables del estudio propuestas, y a su vez se conformó por un total de 31 ítems, utilizando la escala de Likert del 1 al 5 para su respuesta, donde 1 es totalmente en desacuerdo, 2 en desacuerdo, 3 ni de acuerdo ni en desacuerdo, 4 de acuerdo y 5 totalmente de acuerdo.

Resultados

El análisis se llevó a cabo a partir del SPSS V21, donde en primer lugar se muestran las Alphas de Cronbach del estudio:

Tabla 1. Alphas de Cronbach

	Estadísticas de fiabilidad	
	Alfa de Cronbach	N de elementos
Variabl. Dep rendimiento	.987	16
Variabl. Ind reto admon.	.960	6
Variabl. Ind reto acade.	.885	4
Variabl. Ind reto tecn.	.918	5

Fuente: Elaboración Propia A Partir del SPSS V.21

Con base en la tabla 1 se identifica que los Alphas se encuentran en un rango superior a 0.07 lo cual demuestran un resultado significativo, donde es importante señalar que la variable dependiente, es la que tiene un Alpha cercano al 1, más sin embargo las variables independientes se encuentran en un rango favorable.

Asimismo, se presenta la regresión lineal múltiple de las variables de estudio, PROTEC corresponde a Retos Tecnológicos, PROADM hace referencia a Retos Administrativos, PROAPRE corresponde a Retos Académicos y PROREN es Rendimiento.

Tabla 2. Resultados de la regresión lineal múltiple
Resumen del modelo^b

Modelo	R	R cuadrado	R cuadrado ajustado	Error estándar de la estimación	Durbin-Watson
1	.903 ^a	.815	.813	.48805	1.776

a. Predictores: (Constante), PROTEC, PROADM, PROAPRE

b. Variable dependiente: PROREN

Fuente: Elaboración Propia A Partir del SPSS V.21

Es importante señalar que el modelo está explicado en un 90.3%, donde en estos datos se obtuvo un R-Cuadrado de 0.815 lo que indica que el modelo explica toda la variabilidad de los datos de respuesta, en torno a su media, de igual modo los datos están dentro de la línea de regresión ajustada, la cual arrojó un valor de 0.813, esto demuestra que se ajusta totalmente el modelo de datos utilizado.

Es importante destacar el grado de asociación entre las variables de estudio, es por ello que se muestra en la tabla 3 las correlaciones correspondientes a la investigación

Tabla 3. Correlaciones

		PROADM	PROAPRE	PROTEC
PROREN	Correlación de Pearson	.805**	.871**	.855**
	Sig. (bilateral)	.000	.000	.000
	N	278	278	278

Fuente: Elaboración Propia A Partir del SPSS V.21

Los datos mostraron que la variable dependiente “Aprendizaje” tiene un mayor impacto en la variable independiente “Rendimiento” con un 87.1% de presencia en esta variable, presentándose con mayor fuerza que el resto de las variables, además tiende a correlacionar con el “Rendimiento” con un valor del 85.5 %, seguido por la variable dependiente “Tecnológicas” con el 80.5% y por último la variable “Administración”.

Conclusiones

Durante esta investigación se midió que reto tiene, un mayor impacto significativo en el rendimiento de los estudiantes que realizan su servicio social, para medir la fiabilidad del instrumento, se obtuvo un Alpha de Cronbach superior al 0.987 en la variable independiente (Rendimiento), mostrando la fiabilidad del instrumento utilizado para la recaudación de los datos. De igual modo con las variables independientes se obtuvieron datos favorables mostrando en promedio en el Alpha de Cronbach un valor de 0.901.

Dentro de la significancia de los datos recabados se encontró que dentro de todo el conjunto de los datos el margen de error fue menor a 0, lo que nos indica que los resultados están dentro del margen de aceptación.

Para lograr el rendimiento, los alumnos del servicio social deben de identificar que se debe de trabajar con mayor precisión dentro de los lineamientos académicos, para ello los alumnos perciben que las instituciones donde realizan su servicio debe de contar con el personal realmente capacitado, De igual forma la comunidad estudiantil identifica que el personal administrativo que labora en las instituciones debe de estar consiente sobre cuáles son los protocolos de salud a seguir, para brindar una mejor atención y servicio.

Referencias

- Arias, E. et al (2020, julio 16). De la educación a distancia a la híbrida: 4 elementos clave para hacerla realidad. Extraído el 13 de julio, 2021, del Blog del Banco Interamericano de Desarrollo, <https://blogs.iadb.org/educacion/es/eduhibrida/>
- Bermúdez, I. J. A., León, E. V., & Torres, M. J. P. (2020). COVID-19 y Educación Médica: la Virtualidad desde la Perspectiva del Profesor y del Estudiante de Educación Superior. *Medicina Interna*, 36(3), 116-123.
- Gunasekaran, A., Subramanian, N., & Papadopoulos, T. (2017). Information technology for competitive advantage within logistics and supply chains: A review. *Transportation Research Part E: Logistics and Transportation Review*, 99, 14-33
- Guzmán Gómez, C., Saucedo Ramos, C. L. (2015). Experiencias, Vivencias Y Sentidos En Torno A La Escuela Y A Los Estudios, *Revista Mexicana de Investigación Educativa* 20 (67): 1019- 1054 <https://www.scielo.org.mx/pdf/rmie/v20n67/v20n67a2.pdf>
- Miguel- Román A. J. La educación superior en tiempos de pandemia: una visión desde dentro del proceso formativo, *Rlee Nueva época (México)* : 50 2 13-40 <https://rlee.iberomexico.com/index.php/rlee/issue/view/8/RLEE.L.ESPECIAL>
- Murillo, F. Javier, & Duk, C. (2020). El Covid-19 y las Brechas Educativas. *Revista latinoamericana de educación inclusiva*, 14(1), 11-13. <http://dx.doi.org/10.4067/S0718-73782020000100011>
- Ojeda Beltran, A., Ortega Alvarez, D. D., Bomm Carcamo, E. A. (2020). Análisis de la percepción de estudiantes presenciales acerca de clases virtuales como respuesta a la crisis del covid-19, *Revista Espacios* 42, (7): 81-92 <https://www.revistaespacios.com/a20v41n42/a20v41n42p07.pdf>

- Pérez, R., Mena, E., y Elicerio, D. (2020). El nuevo enfoque de participación docente ante los retos y desafíos tecnológicos de la cuarta revolución industrial. *Espacios*, 41 (11) <https://revistaespacios.com/a20v41n11/20411124.html>
- Quinteros Flores, Ch. y Migone Rettig, D. (2020, abril 27). ¿Cómo aprende la Gen Z y qué esperan de la educación? — Observatorio. Observatorio | Instituto para el Futuro de la Educación. <https://observatorio.tec.mx/edu-bits-blog/generacion-z-expectativas-educacion>
- Ríos, Y. (2021). La enseñanza post pandemia: retos y tendencias de la educación híbrida, *Plus Economía* 9(2): 107- 112 <http://pluseconomia.unachi.ac.pa/index.php/pluseconomia/article/view/504>
- Shraim, K., & Crompton, H. (2020). The Use of Technology to Continue Learning in Palestine Disrupted with COVID19. *Asian Journal of Distance Education*, 15(2), 1±20. <https://doi.org/10.5281/ZENODO.4292589>
- Valero- Cedeño, N., Castillo- Matute, A., Rodriguez-Pincay, R., Padilla- Hidalgo, M., y Cabrera -Hernández, M. (2020). Retos de la educación virtual en el proceso enseñanza aprendizaje durante la pandemia de COVID-19, *Dominio De las Ciencias* 6(4): 1201-1220 DOI: <https://doi.org/10.23857/pocaip>
- Wijesooriya NR, Mishra V, Brand PLP, Rubin BK. (2020). COVID-19 and telehealth, education, and research adaptations. *Paediatr Respir Rev* ;35:38-42. doi: 10.1016/j.prrv.2020.06.009.
- y González Garza I. A., T. C. M. M. M. L. M. M. R. G. B. N. (2022). Formación De Una Herramienta Que Evalúa Retos Universitarios En Las Instituciones De Educación Superior Durante La Contingencia Sanitaria. En M. P. L. y Rebollo Meza J. (Ed.), *Tendencias profesionales y educativas ante la cuarta revolución industrial y la nueva normalidad. Teoría, fundamentos y metodología para el aprendizaje 4.0*. https://repositorios.fca.unam.mx/anfeca_docs/publicaciones/libros/anfeca_tendencias.pdf

El Arte como fomento para la cultura de paz y la ciudadanía

Grace Marlene Rojas Borboa

Instituto Tecnológico de Sonora, Cajeme, Sonora, investigadora, grace.rojas@itson.edu.mx, 6441237240, semblanza del autor. Doctora en Docencia y en Posdoctora en Investigación Educativa por el IDESA. Licenciada en Ciencias de la Educación y Maestra en Educación por el Instituto Tecnológico de Sonora. Licenciada en Danza Regional Mexicana por la Escuela de la Danza Mexicana “Profesor Jaime Buentello Bazán” en la ciudad de Tepic, estado de Nayarit, México. Danzaterapeuta formada por la organización Danzaterapia México. Docente de Artes en secundaria del magisterio federal y profesora-investigadora en el Programa de Licenciatura en Gestión y Desarrollo de las Artes del ITSON. Cuenta con Perfil deseable PRODEP y miembro del CA-ITSON-47: Género y Educación, en Consolidación. Tallerista de danza folclórica, Arteterapia, Danzaterapia, entre otras temáticas. Colabora con la Red de Gestoras Culturales y con el Consejo Nacional de Danza en México. Sus líneas de investigación son: Arteterapia, Educación Artística y Gestión Cultural.

Cynthia Julieta Salguero Ochoa

Instituto Tecnológico de Sonora, Cajeme, Sonora, investigadora, cynthiasalgueroochoa@gmail.com, 6441380387. Doctora en Docencia y Posdoctora en Investigación Educativa por el IDESA. Maestría en Administración por el ITSON y Maestría en Promoción y Desarrollo Cultural por la Universidad Autónoma de Coahuila (en proceso de titulación) en Saltillo, Coahuila. Licenciatura en Administración por el ITSON. Profesora-investigadora de la Licenciatura en Gestión y Desarrollo de las Artes del ITSON y dirige proyectos en Línea Promoción Artístico Cultura en Comunidades, en específico, el proyecto Divertiteatro. Su línea de investigación corresponde a: Estudio sobre las artes escénicas y Emprendimientos culturales. Ha recibido las siguientes becas: FECAS del Instituto Sonorense de Cultura en el proyecto Érase una vez., el teatro y yo; así como el proyecto Colectivos Comunitarios en el área de Teatro en Sonora 2016-2017; y del Recurso creativo del Proyecto Teatro Escolar 2017-2018. Se desempeñó como Subdirectora de Cultura Municipal de Cajeme (2018-2021), y actualmente asesora externa de proyectos especiales de la Dirección de Cultura Municipal.

Gladis Icela De Alva Bórquez

Instituto Tecnológico de Sonora, Cajeme, Sonora, investigadora, gladis80.gda@gmail.com, 6441140759. Doctora en docencia por el IDESA, Maestra en Educación por universidad Tecmilenio, Diplomada en la Enseñanza de la Danza por el ITSON. Ponente en eventos estatales y nacionales con temas de artes, gestión cultural y ciencias experimentales. Cuenta con proyectos de intervención/investigación comunitaria en danza. Su formación, actualización artística y académica ha sido en Danza en sus diferentes disciplinas, gestión cultural, pedagogía de las artes, competencias, facilitador virtual, tecnología, derechos de autor y culturales, entre otros. Ha impartido cursos y talleres sobre programas de formación docente, así como manejo de habilidades socioemocionales en el aula en educación medio superior. Director artístico de grupos de danza folclórica universitarios y en bachillerato. Organizador de eventos, colaboraciones como congresos, foros académicos, montajes, jurado, coreografías, jornadas académicas, muestras artísticas, ferias y festivales. Su línea de investigación es: Danza, Competencias socioemocionales y Diversidad cultural.

Resumen

El objetivo del presente escrito es describir los impactos generados a través del programa artístico-cultural implementado, donde se identifiquen problemas emergentes de las comunidades con la finalidad de contribuir a la cultura de paz. El total de personas beneficiadas fueron 359; el 1.40%

eran mujeres de 5 años; 31.47% hombres y 42.61% mujeres de entre 6 y 12 años; 1.40% mujeres de entre 19 y 25 años; y solo una mujer de más de 26 años. Se obtuvieron montajes de danza, arteterapia y teatro con el tema “nuestras raíces” llevado a cabo en la Casa de la Cultural Municipal y en las escuelas que participaron para la muestra. En CUDDEC los productos desarrollados en el proyecto de literatura fueron la lectura con video de cuentos; en Artes Visuales se hicieron obras artísticas y exposiciones de estas. Se logró aportar a la cohesión social a través de actividades grupales durante los talleres, así como promover la sana convivencia. Los estudiantes talleristas concluyeron que la experiencia personal que se obtiene es enriquecedora al convivir con niños y escuchar sus opiniones. Además de que fue de gran ayuda para la formación profesional como futuros educadores, psicólogos y demás carreras participantes.

Palabras clave: *Arte, Ciudadanía, Cultura, Paz.*

Introducción

El arte con el del tiempo ha cumplido diferentes funciones en beneficio de la sociedad, desde los antepasados relatando la forma de vida en las Cuevas de Altamira; por medio de diferentes formas artísticas la historia plasmada según la época en las mismas; así como los sentimientos, ideas, pensamientos y opiniones según los diferentes contextos y factores económicos, políticos, sociales, bélicos, culturales y religiosos.

Su tarea es diversa, ya sea como entretenimiento, hobby, profesión e incluso hay quienes se dedican a su difusión, gestión, promoción, crítica y apreciación. Se ha empleado también en la educación formal en todos sus niveles educativos como parte de sus planes de estudio y extraescolares, para formar seres creativos, imaginativos e integrales, así como también en la no formal y/o comunitaria sobre todo en las localidades marginadas y con población en situación de vulnerabilidad, para contribuir en el acceso a los derechos culturales. Zapata (2017) en su investigación concluye, el arte es indispensable para la construcción de paz, ya que permite el reconocimiento de la otredad como un ente que piensa y siente diferente, pero que también tiene “sentimientos, emociones, dificultades, derechos y una vida como la de cualquiera, es decir, se reconoce al otro como igual”.

Las artes son áreas aún ausentes en colonias del sur del municipio de Cajeme, las niñas, niños y adolescentes no tienen acceso a escenarios o espacios donde pueden desarrollar y expresarlas; además, al no contar con estas opciones, están expuestos a la delincuencia, drogadicción y embarazos no deseados.

La Organización Mundial de la Salud hace un llamado a los gobiernos en posicionar al arte como apoyo para la salud, a dar apoyo a estas prácticas y a considerar el desarrollo de estrategias y políticas a largo plazo, para favorecer la colaboración entre el arte y el

sector de la salud y que hagan realidad las posibilidades que ofrecen las artes para mejorar la salud en el mundo (UNESCO, 2020).

Ha ayudado a las sociedades para sobrevivir ante las diversas contingencias a nivel personal, en lo educativo, académico, social y terapéutico. Ha transformado colectivos y conglomerados incidiendo en las problemáticas emergentes para el bienestar y mejora de la calidad de vida. Lo anterior forma parte de las agendas internacionales y de las políticas públicas y culturales en los 3 órdenes de gobierno. Por tanto, el arte, siempre será un pilar importante en las culturas del mundo.

Cada territorio, apostará por su empleo según la necesidad y/o problema sociocultural. Algo primordial en estos tiempos, sobre todo en el sur de Sonora, México, que se encuentra en los primeros lugares a nivel nacional en incidencia por violencia familiar, y los estadísticos van en aumento cada año; el comparativo del 2019 al 2020 es de 3,587 y 5,450 respectivamente, de carpetas de averiguación, reveló la periodista activista Silvia Núñez Esquer (UNISON, 2018), donde prevalece la violencia, la inseguridad, la inequidad, la discriminación, por lo que surge la necesidad de diseñar proyectos que promuevan valores positivos y acciones que contribuyan a integrar a las sociedades en pro de la reconstrucción del tejido social.

El Instituto Tecnológico de Sonora (ITSON) comprometido con la formación de sus educandos y con la sociedad misma, brinda actividades que les permiten crecer en el desarrollo de sus competencias y los acerca a los problemas reales o necesidades, demandándoles poner en práctica sus habilidades en la resolución de problemas, permitiendo crear un impacto positivo y presencia a la Universidad. Desde la Licenciatura en Gestión y Desarrollo de las Artes (LGDA), se lleva a cabo el proyecto de intervención “Promoción Artístico Cultural” con niños y niñas, adolescentes, jóvenes, personas adultas y mayores con la finalidad de promover comunidades participativas, justas, pacíficas e inclusivas que pongan en práctica la cultura de la legalidad. Lo anterior se realiza con la colaboración de especialistas en las áreas, el cuerpo académico ITSON-47 “Género y Educación” y con apoyo de profesores de tiempo completo de del Sistema Nacional de Investigadores (SNI) que dan sesgo investigativo a los proyectos comunitarios para la sostenibilidad de los mismos.

Amate et al (2022) mencionan que “se aprende en múltiples momentos y contextos a lo largo de la vida”, por lo que el contar con una base sólida de docentes nos permite dar la asesoría, guía y monitoría necesaria a los estudiantes que, mediante convocatoria o invitación, participen cumpliendo con horas de servicio social, práctica profesional y

voluntariado, y además conozcan de las disciplinas artísticas, así como su función social y de cómo las actividades que se realizarán contribuyen en la Cultura de paz y, por ende, en los Objetivos del Desarrollo Sustentable (ODS); además de aplicar las competencias que provee su programa educativo y vivenciar en carne propia las distintas realidades y situaciones que viven las poblaciones, con las cuáles tendrá que trabajar en la búsqueda de soluciones para atender sus necesidades que aluda a la cultura de paz.

Objetivos

Por tanto, el objetivo del presente escrito es describir los impactos generados a través del programa artístico-cultural implementado donde se identifiquen problemas emergentes de las comunidades con la finalidad de contribuir a la cultura de paz.

Resultados

El total de personas beneficiadas fueron 359, el 1.40% eran mujeres de 5 años 31.47% hombres y 42.61% mujeres de entre 6 y 12 años; 1.40% mujeres de entre 19 y 25 años; y solo una mujer de más de 26 años.

Los estudiantes participantes con su servicio social y/o voluntariado expresaron que, con los infantes, las actividades fluyeron muy bien en las instituciones, fueron muy participativos, mucha convivencia, hubo cooperación en el aula, todas las actividades las hicieron y se tuvieron muestras de cierre muy exitosas y emotivas. Comentaron que les dejó muchos aprendizajes sobre todo en la experiencia docente. Les gustó a las personas instructoras ver cómo sus pupilos se desenvuelven; así como el conocer las formas de trabajo entre los más pequeños y los más grandes, lo cual representó un reto el cual se volvería a vivenciar.

Los beneficiarios se relacionaron sin problemas, logrando identificar sus emociones tanto buenas como malas. Los más pequeños si necesitaban definitivamente los talleres. Fue una experiencia inolvidable, se disfrutó y se aprendió en los educandos, fue muy bonito a trabajar cosas nuevas para todos. Fue gratificante porque los niños tuvieron acceso presencial con el arte, se divirtieron, estaban animados, contentos, experimentaron con su cuerpo con las diferentes artes y fue su primera vez presentándose en una muestra. Les ayudó a algunos con canalizar sus energías ante la hiperactividad.

Se realizó la planeación del curso de acuerdo a las instrucciones proporcionadas, la selección de material y la implementación del taller con los recursos disponibles. Quienes prestaron su servicio social y voluntariado realizaron sus actividades como instructor/a del taller de forma más amena, sobre todo con los pequeños que aún no sabían leer.

Con lo enseñado fueron capaces de entender el mundo interno de los personajes en cuanto a cine, teatro, arteterapia y danza, dar una opinión basada en no solamente el contexto en el cual se les presentaban las historias, pero si no partiendo desde su punto de vista donde ellos han sentido que han tenido experiencias similares.

En unos talleres como los remotos, la conexión a internet a veces fallaba, por lo cual es menester siempre estar en una red estable al hacer actividades de este tipo y como extra conseguir un micrófono externo para poder escuchar a los beneficiados.

Otros talleres como el de arteterapia, se tuvieron grupos numerosos, por lo que no se alcanzaba a atender a todos. En otros, la principal dificultad fue la poca afluencia de alumnos. Esto se debe a la adaptación que se está llevando a cabo después de la pandemia de COVID, por lo que sería interesante continuar con los talleres de manera remota, ya que también hay demanda en esta modalidad.

En cuanto a comentarios generales, el tiempo de duración por clase fue corto, se recomendaría aumentar un poco para el mayor aprovechamiento durante el aprendizaje. Y en otros talleres mencionaron que en esta edición no se presentaron problemáticas grandes, más bien sería una recomendación de tener bocinas portátiles y pequeñas para que los instructores puedan cargarlas en sus mochilas, para cuando en el lugar no cuenten con una.

Se obtuvieron montajes de danza, arteterapia y teatro con el tema de nuestras raíces en la Casa de la Cultural Municipal y en las escuelas para la muestra. En el CUDDEC Los productos desarrollados con el proyecto de literatura fueron la lectura con video de cuentos. En Artes Visuales obras artísticas y exposiciones de las mismas.

Conclusiones

En las etapas tempranas del desarrollo infantil es muy importante el acercamiento a las artes general, debido a que, al concluir las clases y talleres, se perciben Fueron muy notorios los cambios en actitudes de los infantes, se muestran colaborativos, se integran más y aprenden a valorar más el entorno. Se notó la alegría por participar en la presencialidad retomando lo que había quedado pendiente y/o inconcluso, el ver a otras personas, convivir con ellas, en otros espacios, contextos donde seguir aprendiendo y, sobre todo, volver a experimentar la libertad empleando la creatividad.

La pandemia dejó muchos estragos en varios niveles, el arte ha sido una herramienta para ayudar a estar en paz consigo mismo, con los demás y el entorno.

El impacto grupal, ha sido de gran beneficio, por que como la mayoría son niños pequeños, con la lectura de cuentos, ellos mejoran su comprensión lectora, así como el poder expresar sus opiniones a temas que son de la vida diaria y que sirven para reafirmar valores.

El 70% de los niños nunca habían tenido la oportunidad de acercamiento a la danza, ni la oportunidad de participar en una presentación escénica. A través del curso los participantes lograron reconocer y experimentar el movimiento con las partes de su cuerpo. Los participantes se mostraron muy interesados por la disciplina artística, mencionando que había sido una muy bonita forma de realizar su servicio social, de igual forma disfrutaron de los beneficios de la danza durante la capacitación y se mostraron muy contentos al poder compartir sus nuevos conocimientos con los niños.

Siendo grupos donde las comunidades a las que se les prestó el servicio son de escasos recursos muchos de los niños no estaban familiarizados con las películas o su uso como arte y no como una serie de contenido que se ve en la tele, lograron entender que con ellas se pueden contar infinidad de historias y que incluso ellos en un futuro si logran perfeccionar sus habilidades podrían crear cortometrajes o largometrajes.

Como rompe hielo para crear confianza con los niños se les pedía opiniones de sus películas favoritas y se notó que un número bajo de los niños no tenían, cuando se les preguntaba porque la principal razón fue porque no contaba por los medios de como visualizarlos.

Se logró aportar a la cohesión social a través de actividades grupales durante el taller, así como con la sana convivencia. Los niños mostraron interés por la disciplina artística que se impartió, compartieron que muchas actividades les parecieron muy agradables y divertidas. La integración y trabajo en equipo fueron dos puntos muy importantes para que los objetivos se cumplieran, los niños, niñas y adolescentes estaban muy deseosos de estar de manera presencial, después de tanto encierro, eso ayudó a estar más dispuestos a trabajar.

Los estudiantes talleristas concluyeron que la experiencia personal que se obtiene es enriquecedora al convivir con niños y escuchar sus opiniones. Además de que fue de gran ayuda para la formación profesional como futuros educadores, psicólogos y demás carreras participantes.

Referencias

- Amate R. et al (2022). El aprendizaje más allá del aula el papel del voluntariado en el desarrollo de competencias. *Participación educativa*, 9(2), 89-104. En <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8501785>
- UNESCO. (2020). En época de COVID-19 el mundo consume Arte y Cultura. En: <https://es.unesco.org/news/epoca-covid-19-mundo-consume-arte-y-cultura>
- UNISON. (2018). En aumento la violencia intrafamiliar en Sonora reveló Silvia Núñez Esquer. Dirección de comunicación. En <https://direcciondecomunicacion.unison.mx/en-aumento-la-violencia-intrafamiliar-en-sonora-revelo-silvia-nunez-esquer/>
- Zapata, G. (2017). Arte y construcción de paz: la experiencia musical vital. *Calle14: Revista de investigación en el campo del arte*, Universidad Distrital Francisco José de Caldas, vol. 12, núm. 22, 240-252 Fundación Universitaria Juan N. Corpas, Colombia. En <https://www.redalyc.org/journal/2790/279055176007/html/>

Desarrollo del servicio social en ambientes virtuales con impacto en comunidades educativas durante una pandemia.

Lic. Alma Gisela Romo Valdez

Institución: Universidad Autónoma de Sinaloa. Dirección: Blvd. Miguel Tamayo Espinoza de los Monteros s/n, Desarrollo Urbano Tres Ríos. Desempeño de autor: Asesora certificada de servicio social. Correo electrónico: Giselaromo@uas.edu.mx. Número de teléfono: 6676418005

Semblanza de autor: Mi nombre es Alma Gisela Romo Valdez, nací en la ciudad de Los Mochis, Ahome, Sinaloa un 7 de mayo de 1988, donde viví hasta los 8 años de edad, posteriormente emigramos en familia a la ciudad de Culiacán, Sinaloa donde erradico actualmente. En el año 2017 forme una familia la cual está compuesta por dos pequeños de 4 y 2 años de edad y un compañero de vida de profesión Chef. Me forme como Psicóloga en la Universidad Autónoma de Sinaloa, posteriormente estude un postgrado en Evaluación y Psicoterapia infantil en el Instituto Humanista de Sinaloa; inicie mi vida laboral dentro de la UAS como asesora y supervisora de servicio social en septiembre de 2011 acumulando 10 años de experiencia, dentro de los cuales he participado en diversos proyectos tanto comunitarios como de instituciones públicas acompañando a más de mil brigadistas en su proceso hasta el momento. “Desarrollo del servicio social en ambientes virtuales con impacto en comunidades educativas durante una pandemia”.

Resumen

La presente ponencia “Desempeño de los brigadistas de servicio social con comunidades educativas desde la virtualidad durante una pandemia” enmarca la experiencia y resultados de los brigadistas de servicio social en proyectos como “Escuela y Salud” de la secretaria de Educación Pública y Cultura desarrollado de forma virtual durante un proceso de pandemia, donde se realizó la promoción de hábitos de vida saludable y cuidados para la salud con una población beneficio de 19,197 habitantes del estado de Sinaloa. Todo esto está contemplado en el Plan de Desarrollo Institucional con Visión de Futuro 2025, en su eje 3. Extensión universitaria y difusión cultural, que plantea como Objetivo General: Fortalecer la cultura, el deporte, la divulgación del quehacer universitario y la prestación del servicio social, fomentando el intercambio de experiencias entre la comunidad científica y la colaboración con los sectores social y productivo, aunado a la promoción de actividades artísticas y del deporte; teniendo como prioridad la formación de estudiantes sustentada en valores, que contribuya al desarrollo sustentable del estado y del país, con visión de futuro para la construcción de la paz. En la Política institucional 3.2: Afianzar el servicio social universitario como parte de la formación académica integral de los egresados, así como de mejora de las condiciones de vida del pueblo sinaloense.

Palabras clave: Educación para la salud, Pandemia, Servicio social virtual.

Introducción

La salud y la educación son condiciones necesarias para que los niños y las niñas se desarrollen plenamente y tengan una buena calidad de vida. Los estudiantes aprenden mejor si están sanos y está comprobado que, a mayor nivel educativo, las posibilidades de

que una persona cuide su salud y evite conductas de riesgo incrementan; El sector salud y el educativo difícilmente pueden hacer frente a estas problemáticas, complejas y multifactoriales, de manera aislada.

Por ello, la Secretaría de Educación Pública y Cultura y la coordinación estatal de Escuela y Salud en conjunto con la Universidad Autónoma de Sinaloa proponen el desarrollo del proyecto “Escuela y Salud” con apoyo de brigadistas de servicio social del área de la salud de nuestra Universidad como una estrategia conjunta que busca que los estudiantes de educación básica adquieran hábitos saludables, mantengan un cuerpo sano y eviten conductas de riesgo, quehacer que aporta al tercer objetivo de desarrollo sostenible “Salud y Bienestar para todos” que dice, para lograr el desarrollo sostenible es fundamental garantizar una vida saludable y promover el bienestar para todos a cualquier edad, y entre sus metas busca reducir en un tercio la mortalidad prematura por enfermedades no transmisibles mediante su prevención y tratamiento, y promover la salud mental y el bienestar, así como al cuarto objetivo de desarrollo sostenible “educación de calidad” en el que figura garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad, a través de la cual se asegure el acceso, el aprendizaje pertinente y efectivo, la adquisición de competencias técnicas y profesionales, así como la promoción por una cultura de la paz y la no violencia.

Sin embargo, durante el periodo de febrero a mayo de 2020 el mundo se enfrentó a la pandemia por Covid-19 que cambio las formas de educación convencionales orillando a la población en general a adoptar formas nuevas de enseñanza y aprendizaje, donde la tecnología puede facilitar el acceso universal a la educación, reduciendo las diferencias en el aprendizaje, apoyando el desarrollo de docentes, alumnos y en nuestro caso de brigadistas de servicio social y asesores, convirtiendo a la educación en salud un reto aún mayor.

El servicio social en nuestra universidad vivió un proceso de adaptación para continuar con actividades que favorecieron al desarrollo profesional de los brigadistas de servicio social, reduciendo así la posibilidad de truncar o pausar la carrera de cientos de jóvenes que en su momento estaban realizando actividades y otros que estaban listos para iniciar con su servicio social, todo el trabajo y actualización como asesores de servicio social fue de gran impacto para que los brigadistas y el proyecto no parara a pesar de la emergencia en salud que aquejaba al planeta entero.

Objetivos

Lograr que los brigadistas de servicio social mantengan actividades con las comunidades beneficiarias, generando consciencia sobre el cuidado de la salud física y mental realizando acciones pertinentes desde lo virtual, con el fin de no pausar su proceso de preparación profesional y el desarrollo del proyecto Escuela y Salud debido a su importancia.

Resultados

- Se logró culminar un ciclo escolar 100% virtual con actividades constantes.
- Los brigadistas mejoraron su habilidad con el uso de las TICs, no todos tenían cercanía con programas de edición y la elaboración de material digital. Además de utilizar esta estrategia para la inclusión y equidad en la enseñanza de hábitos de vida saludable en la infancia.
- Se beneficiaron 23 escuelas primarias y 29 preescolares públicas del estado de Sinaloa con el proyecto Escuela y Salud durante el ciclo 2020-2021
- Se atendió a una población de 9,293 alumnos, 651 docentes y directivos, 9,293 padres de familia, todos habitantes del estado de Sinaloa, con intervención en educación para la salud, a través de la participación de 73 Brigadistas y 1 asesora certificada; sumando un total de 19,271 personas involucradas y beneficiadas con el proyecto.
- Se elaboraron 1313 actividades para difusión de información durante todo el ciclo escolar donde se abarcaron temas como reciclaje; violencia, maltrato y acoso escolar, semáforo epidemiológico, higiene de alimentos, correcto lavado de manos, pediculosis, cáncer de mama, estrés y ansiedad, accidentes en casa, diabetes y obesidad infantil, dieta saludable; entre otras.
- Las herramientas que más se utilizaron fueron videos ya que de esta forma pudimos presentar la información más clara y de manera más atractiva para el público. Los flyers también fueron un medio fácil y eficaz para plasmar y difundir la información sobre los distintos temas.
- Los temas focales durante el ciclo escolar fueron la Covid-19 y protocolos de sanidad, hábitos alimenticios saludables, hábitos de higiene y vacunación.
- Se utilizaron los grupos de WhatsApp de los directivos con docentes y de los docentes con padres de familia para hacer llegar información a la población objetivo, así como, la creación de páginas en Facebook y uso de las páginas de Facebook de los planteles educativos. Al igual que plataformas como ZOOM y

MEET para pláticas con temas de salud de manera virtual con los alumnos de educación básica.

- Se implementó el uso de Formularios de Google para recabar y organizar la información, como revisión de material por asesor antes de ser difundida, registro de impacto por actividad para obtener resultados al cierre del ciclo, principalmente medir el alcance de personas beneficiadas por los diversos medios de difusión. Y sobre todo para el seguimiento de asesoría con los brigadistas.
- De entre los cuales se destaca los resultados obtenidos tras la difusión de videos, trípticos y flyer informativos con temas de salud y cuidados personales, obteniendo un alcance de 74,570 personas, de las cuales 26% (19,271) fueron a través de WhatsApp y 74% (55,299) a través de las páginas de Facebook, considerados como población en general alcanzada.
- Por otra parte, también se brindó consulta médica a la comunidad escolar: Una orientación médica a una madre de familia sobre cáncer de mama, consulta de rinitis alérgica, tres orientaciones medicas sobre Covid-19 y se brindó una atención primaria, acudiendo al domicilio de un menor que por accidente, tuvo una lesión de tipo cortante en piel cabelluda.

Conclusiones

Sin duda alguna la pandemia fue de gran impacto para todos, pero para un brigadista de servicio social del área de la salud se convirtió en un verdadero reto; desarrollar un proyecto de servicio social en escuelas de educación básica (preescolares y primarias), donde todos los actores nos estábamos enfrentando a algo totalmente nuevo no fue fácil, sin embargo, el resultado fue gratificante para todos los involucrados, mes tras mes nos enfrentamos a nuevos retos, se iban adquiriendo habilidades, conocimientos nuevos; el uso de las TICs fue clave fundamental para lograr los objetivos planteados.

Para los brigadistas, participar en el proyecto de escuela y salud contribuyó de manera satisfactoria y exitosa en la formación profesional de médicos, odontólogos y enfermeros, los preparó para nuevos escenario que nunca se habían enfrentado como una pandemia y la atención a la salud a distancia siguiendo los cuidados para mantener a nuestra comunidad saludable y el cómo promover de manera asertiva con las nuevas tecnologías un estilo de vida saludable, prevenir enfermedades y comorbilidades, todo y más, desde la virtualidad.

Como asesora me brindo mucho conocimiento en cuanto al uso de las herramientas digitales para el seguimiento y acompañamiento a brigadistas de servicio social desde la distancia, es difícil tratar con alguien que no conoces físicamente, entender su desarrollo académico, emocional y profesional a través de un chat o una pantalla, sin embargo, no fue imposible; durante este ciclo escolar crecimos de la mano tanto los brigadistas como yo siendo asesora de servicio social. Esta experiencia me acerco a una nueva era, y claro que se pueden lograr un impacto en los niños y adolescentes y comunidad educativa en general desde la virtualidad; pienso que no podemos dar marcha atrás, el uso de todas estas herramientas llevo para quedarse y mejorar el desempeño tanto de la asesoría como de la intervención con las comunidades.

Referencias

- Brigadistas de servicio social (2021), informe final de resultados “Escuela y salud: Acciones multidisciplinarias en alumnos de las Escuelas Primarias 6 de enero, Francisco Márquez, Recursos Hidráulicos, 21 de Marzo, Adolfo López Mateos, Agustina Ramírez, General Ángel Flores, General Genaro Estrada, General Rafael Buelna Tenorio, Guadalupe Victoria, Héroes de Chapultepec, Independencia, J. Guadalupe Ramírez Aguilar, Josefa Ortiz de Domínguez, Josué R. Díaz, Juan Escutia, Justo Sierra, Magisterio Nacional, Margarita Maza, Patria, Profesor Enrique Romero Jiménez y Revolución Mexicana en el municipio de Culiacán, Escuela Primaria Las Américas y Escuela Primaria Agustina Ramírez en el municipio de Mazatlán durante el periodo agosto de 2020 a julio de 2021”
- Garantizar un aprendizaje a distancia efectivo durante la disrupción causada por la COVID-19: guía para docentes - UNESCO Biblioteca Digital: es.unesco.org
- Las TIC en la educación (unesco.org)
- Naciones Unidas (2016), Agenda 2030 y Objetivos de Desarrollo Sostenible, mayo 2016.
- Secretaria de Educación Pública y Secretaría de Salud (2017). Salud en tu Escuela primera edición 2017.
- Sepbs.gob.mx. (2016). Programa Escuela y Salud... Retrieved 25 February 2016, from http://www.sepbs.gob.mx/Educacion%20Basica/Escuela_Salud/PES_Inicio.htm
- Universidad Autónoma de Sinaloa, Programa de Desarrollo Institucional con Vision de Futuro 2025

Uso de las TICs para la Asesoría y Seguimiento de Brigadistas de Servicio Social.

Psic. Susan Karely Salas Carrillo

Institución de procedencia: Universidad Autónoma de Sinaloa, Dirección General de Servicio Social. Culiacán de Rosales, Sinaloa a septiembre de 2022.

Universidad Autónoma de Sinaloa, Blvd. Miguel Tamayo Espinoza de los Monteros, Desarrollo Urbano Tres Ríos. Asesora Certificada de Servicio Social, Correo Electrónico: susansalas@uas.edu.mx. Número de Celular de contacto 6671981420. Egresada de la facultad de Psicología de la Universidad Autónoma de Sinaloa, en el periodo 2006-2010, realizó su servicio social en proyecto Diagnóstico de Detección de Necesidades en Comunidad en el periodo 2009-2010 en Dirección General de Servicio Social. Funge como asesora y Supervisora Certificada en Departamento de Dirección General de Servicio social desde año 2012, Actualmente se encuentra asesorando proyecto Escuela y Salud.

Resumen

La siguiente presentación tiene como objetivo plantear la importancia de las TICs (tecnologías de la información y la comunicación) en la asesoría, supervisión y seguimiento de brigadistas de servicio social, para llevar a cabo una vista clara y precisa de las actividades realizadas en el periodo en el cual el brigadista se encuentra realizando su servicio social. Las TICs trata de la combinación de las tecnologías de la comunicación (TC) -radio, telefonía y televisión- con las tecnologías de la información (TI) -digitalización de contenidos-, Lo que deriva que cualquier persona puede comunicarse sin importar la distancia y en que puede realizar cualquier tipo de tarea de forma virtual. Los resultados que se pretenden lograr es mantener una buena organización de información, que sea factible tanto para el asesor como para el brigadista y así también promover el uso de las TICs en la vida cotidiana de los estudiantes.

Palabras clave: Brigadistas, Comunicación, Tecnologías, TICs.

Introducción

A partir del siglo XXI los cambios que experimenta la sociedad, trazan nuevos retos en todos los sectores. El avance en ciencia y tecnología ocupan un lugar fundamental en el desarrollo de la vida cotidiana de las personas. En el sector educativo, la tecnología se ha convertido en elemento más importante de apoyo para alcanzar cambios en el proceso de enseñanza-aprendizaje porque facilitan crear espacios híbridos de aprendizaje, brindando a los docentes la posibilidad de replantear las actividades tradicionales de enseñanza, ampliándolas y complementándolas con nuevas actividades.

Las universidades han experimentado un cambio sustancial en los últimos años, lo cual está condicionado por el impacto que han tenido las TICs en todo el proceso docente

educativo. Las TICs promueven en la educación, las redes sociales universitarias se establecen como un campo con grandes posibilidades para potenciar la actualización de los docentes, con el fin de ofrecer nuevas oportunidades para formarse y aprender mediante la colaboración conjunta, además de que amplían y mejoran su aprendizaje.

Las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TICs) marcan una alternativa más fácil y accesible para la organización de información en el ámbito educativo, ya que gracias a ello nos permite tener una visión más profunda de lo que deseamos conocer. por lo cual este medio de aprendizaje es factible para el trabajo que se desea lograr en el servicio social.

La Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible, aprobada por la Asamblea General de las Naciones Unidas, pone de manifiesto un cambio a escala mundial, orientado a la construcción de sociedades del conocimiento inclusivas, basadas en los derechos humanos, el empoderamiento y la consecución de la igualdad de género. Las TIC revisten un carácter crucial en el avance hacia la realización de los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS). Más específicamente, las metas relacionadas con las TIC se abordan en los objetivos siguientes: educación de calidad (Objetivo 4), igualdad de género (Objetivo 5), infraestructuras (Objetivo 9), reducción de las desigualdades en y entre los países (Objetivo 10), paz, justicia e instituciones sólidas (Objetivo 16) y alianzas para lograr los objetivos (Objetivo 17)

Las herramientas que se han implementado para dar seguimiento a las actividades de los brigadistas de servicio social han sido en base a registros virtuales recabados por formularios Gmail, sitios virtuales, redes sociales los cuales se utilizan para lograr mantener un orden y organización sobre la información que los estudiantes entregan y para una mejor eficacia de revisión, por medio de este se realizan revisiones de seguimiento para la mejora de la entrega y una puntual respuesta.

La aplicación de TICs como medio prioritario son instrumentos básicos para la vida cotidiana, ya que suelen ser de suma importancia en el margen educativo. Por lo cual el ser aplicadas para una mejora en la asesoría, supervisión y seguimiento de brigadistas de servicio social, genera una buena organización de información para brindar una mejor calidad de trabajo, tanto para el brigadista como para el asesor que lleva la bitácora de revisiones de forma virtual.

El correo electrónico es una herramienta de comunicación externa, lejos de la seguridad que pueda ofrecer, se dificulta acceder a la información cuando el usuario recibe decenas de correos diarios, se corre el riesgo de eliminar un mail que contiene información

importante y resulta incómodo de manejar. Las nuevas aplicaciones para almacenar y compartir información en la nube constituyen poderosas herramientas que superan las prestaciones del correo electrónico. Por otra parte, el uso de redes sociales como Facebook, Twitter y herramientas propias de la web 2.0, no están siendo explotadas como se espera.

Dentro de las herramientas 2.0 más importantes podemos citar:

Blogs: Es una de las herramientas más utilizadas para publicar información, constituye una de las formas de transmisión de conocimientos más eficaces actualmente y provee interactividad con los lectores mediante comentarios, descargas, sistema multiusuarios, entre otras facilidades, entre los más populares están: Blogger, Wordpress, Tumblr, Posterous y Edublogs.

Microblogging: Este servicio permite publicar mensajes breves y toma relevancia con la red social Twitter que hizo famosa la actualización de estado o twitts. Los miembros de estas redes buscan seguidores y a la vez siguen a otros usuarios que les permiten estar actualizados sobre diferentes temáticas. Se destacan: Twitter, Yammer, Tuenti, Plurk y Identi.ca.

Wiki: Estas plataformas, famosas por brindar amplia cantidad de información, se caracterizan por ser enciclopedias colaborativas donde el usuario de internet puede crear artículos, modificar y consultar. Ejemplos de wikiss son: Wikipedia, PBWiki, Socialtext, Mediawiki, Editme o Wikispaces.

RSS (Really Simple Syndication): Los canales RSS constituyen una forma excelente de estar actualizados de lo que sucede en otros sitios como blogs, diarios online, y sitios que actualizan su información diaria. La suscripción a canales RSS de sitios de interés permiten al usuario de internet la comodidad de estar actualizado sin la necesidad visitar dichos sitios. Destaca Google Reader como plataforma para crear suscripciones.

Podcasting: consiste en la distribución de archivos multimedia (normalmente audio o vídeo) mediante un sistema de sindicación que permite suscribirse y usar un programa que lo descarga para que el usuario lo escuche en el momento que quiera.

Se destacan: iVoox, EspacioPodcast, SoundCloud, Odeo, Yodio e iTunes.

Redes sociales: Estas plataformas son las más populares ya que permiten la interacción social, brinda diferentes herramientas integradas como fotos, videos, chats, grupos, etc. Constituyen un sistema abierto y en construcción permanente que involucra a conjuntos de personas que se identifican con las mismas necesidades y problemáticas, y que se organizan para potenciar sus recursos. Se caracterizan por incentivar la

comunicación y la cooperación. Las principales son: Facebook, LinkedIn, Google +, Academia.edu, youtube.com y MySpace.

Marcadores sociales: estas plataformas permiten a cada usuario clasificar ítems mediante su asociación con una serie de palabras claves o etiquetas (tags) formando folksonomías. Estas folksonomías son integradas por el propio software en una base de datos con el fin de facilitar su acceso a toda la comunidad. Entre los más destacados se encuentran: Del.icio.us, Mister Wong o Diigo, Connotea, Favoriting, Pinterest, Scoop.it y Citeulike.

El uso de herramientas 2.0 en el entorno universitario, básicamente en la comunidad docente, tiene numerosas ventajas entre las que podemos destacar:

- fácil acceso a gran cantidad de información,
- integración de múltiples herramientas en una sola plataforma,
- mayor rapidez en la búsqueda de información,
- gran interactividad y retroalimentación entre sus miembros,
- eliminación de barreras de espacio y tiempo,
- variedad de canales de comunicación,
- se crean espacios que facilitan el proceso de enseñanza y aprendizaje,
- se potencia el trabajo colaborativo y por consiguiente hay mejor aprovechamiento de la inteligencia colectiva,
- se propician nuevos espacios para la docencia y la investigación,
- se potencia la autonomía,
- mejoran los procesos de comunicación, administrativos y de gestión.

Las herramientas nos permiten crear, publicar y gestionar diferentes tipos de actividades interactivas que favorecen ampliamente al proceso de enseñanza aprendizaje. Las herramientas digitales sin duda alguna tienen muy variados y numerosos usos entre los que encontramos los siguientes:

- Como medios de comunicación ya que superan las barreras del espacio y el tiempo. Permiten que dos o más personas establezcan comunicación por medio de mensajes escritos o video desde distintas partes del mundo en tiempo real. Además de la posibilidad de que la información circule de manera rápida y efectiva.
- En educación para que el trabajo en clase sea más entretenido y provechoso. Son un material de apoyo para enriquecer el contenido que se aborda, los alumnos pueden buscar más datos un tema de su interés.

- Se usan en la investigación de cualquier tema o área, permiten a los investigadores compartir su información y hacer recopilaciones.
- Se emplean en el llenado de algunos documentos que ponen al alcance instituciones gubernamentales, pero también hacen más fácil el manejo de papeleo mediante archivos digitales.
- Mediante estas se pueden contestar y crear encuestas sobre un tema o permiten crear bases de datos de cualquier tipo.
- Son parte de la diversión porque ponen al alcance de las personas juegos y otras cosas interesantes.

Objetivos

Mejorar la organización de información por medio del uso de las TICs, en la asesoría y seguimiento de brigadistas de servicio social.

Implementar acciones que posibiliten la incorporación de las TICs en todos los procesos de servicio social.

Fomentar el uso correcto de las TICs por medio de las redes sociales de manera prudente a los estudiantes.

Metodología

Sobre las metodologías implementadas para la obtención de datos virtuales, sobre asesoría y seguimiento a brigadistas de servicio social se llevaron a cabo la implementación de métodos cuantitativos como los cualitativos y en ocasiones los mixtos.

Resultados

Los resultados que se han obtenido a partir de la utilización de las TICs como parte del proceso de trabajo de brigadistas de servicio social, ha logrado un impacto positivo, mejorando la calidad de revisiones y agilidad de estas, sobre la información y contenido que los estudiantes que realizan su servicio social solicitan, brindando asesorías con mejor calidad, así como la entrega de estas, hablando de una más rápida atención. El uso de las herramientas tecnológicas ha sido de muy buen beneficio, aprendiendo a darles el uso correcto y adecuado.

El uso de las TICs favorece la colaboración y la socialización en la construcción del conocimiento mediante la promoción de actividades de enseñanza-aprendizaje, de trabajo colaborativo, de expresión del conocimiento individual y de responsabilidad individual y grupal.

Otro de los resultados a lograr es:

- Facilitar el aprendizaje centrado en el alumno, personalizado y donde el estudiante se convierte en agente activo de su propio proceso educativo.
- Favorecer en las revisiones para ser entregadas en tiempo y forma.
- Enriquecen las interacciones entre brigadista y asesor.
- Promover el aprendizaje permanente y cooperativo gracias a los entornos de colaboración que estas herramientas facilitan.
- Enriquecer las experiencias de enseñanza-aprendizaje gracias a la capacidad que poseen para personalizar, colaborar y crear redes.
- Permiten trabajar el aprendizaje distribuido de manera que, proveen a los alumnos de diversos métodos para poder seguir el proceso de aprendizaje a través de contextos diversos (tanto fuera como dentro de los espacios de aula institucionales).
- Presentan una gran variedad de estímulos que generan respuestas inmediatas en el alumnado, aproximándolo favorablemente hacia el aprendizaje.

Conclusiones

Es necesario que en estos tiempos se promueva el uso de estos recursos didácticos digitales en los estudiantes y en los profesores, para que puedan ser introducidos correctamente en un entorno colaborativo. Es decir, si estos medios se emplearan cada vez más en los procesos de enseñanza y de aprendizaje, por medio de metodologías dinámicas de innovación, se generaría una nueva forma de pensar altamente necesaria, sobre todo, en épocas en las que vamos encaminados hacia una cultura tecnológica

Por ello, se consideramos que el docente como un ente facilitador del proceso de aprendizaje tiene que asumir los grandes retos de esos cambios que enmarcan a la sociedad actual en el campo de las tecnologías.

Si somos conscientes de que estos recursos didácticos digitales se aplican como estrategias para la innovación dentro del proceso de enseñanza, y si hay una clara mediación pedagógica, nos aseguraremos aprendizajes significativos en nuestros estudiantes.

Es fundamental la capacitación para cada brigadista de servicio social sobre sus competencias virtuales para la mejora de entrega de información.

Referencias

- Alberto utrera. herramientas y recursos virtuales. Sitio: herramientas y recursos virtuales (icesi.edu.co) Gómez, Marisol, et. al. (2012). El uso académico de las redes sociales en universitarios. Disponible en: <http://www.revistacomunicar.com/pdf/preprint/38/14-PRE13426.pdf>.
- Alonso Mosquera, Henar, Muñoz de Luna, Ángel, (2010). Uso de las nuevas tecnologías en la docencia de Publicidad y Relaciones Públicas. Disponible en: Uso de las nuevas tecnologías en la docencia de Publicidad y Relaciones Públicas - Dialnet (unirioja.es)
- Juan Carlos López García (2018) “, un modelo para integrar las TICs al currículo escolar”. Disponible en: Modelo para Integrar TIC en el Currículo - Educadores (icesi.edu.co)
- Lara, Tíscar (2009). El papel de la Universidad en la construcción de su identidad digital. Revista Universidad y Sociedad del Conocimiento. Vol. 6 N° 1, 2009. <http://rusc.uoc.edu>.
- Prendes Espinoza, Ma. Paz (2011). Las TIC como herramientas de innovación docente en la universidad. Disponible en: <http://edit.um.es/library/docs/books/9788469428412.pdf>.
- Recomendaciones de la UNESCO sobre competencias docentes “Estándares de competencias en TIC Para docentes” 2014. UNESCO: Marco de competencias de los docentes en materia de TIC (icesi.edu.co)

Anexos

Figura 1. Tabla descriptiva sobre la WEB y sus Recursos.

WEB	RECURSOS
La web 1.0 (de los documentos) principalmente trata lo que es el estado estático, es decir los datos que se encuentran en ésta no pueden cambiar, se encuentran fijos, no varían, no se actualizan.	Correo electrónico Navegadores Motores de búsqueda
La Web 2.0 (social) se caracteriza principalmente por la participación del usuario como contribuidor activo y no solo como espectador de los contenidos de la Web (usuario pasivo).	Redes Sociales Blog Wikis Chat YouTube Plataformas virtuales
La web 3.0 es la web semántica, la web de la nube, la web de las aplicaciones y la web multidispositivo.	La nube Aplicaciones Multidispositivo
La web 4.0, también llamada ubicua	GPS Tablet Telefonía celular

Figura2. Formularios de registro sobre entregas de información de brigadistas de servicio social.

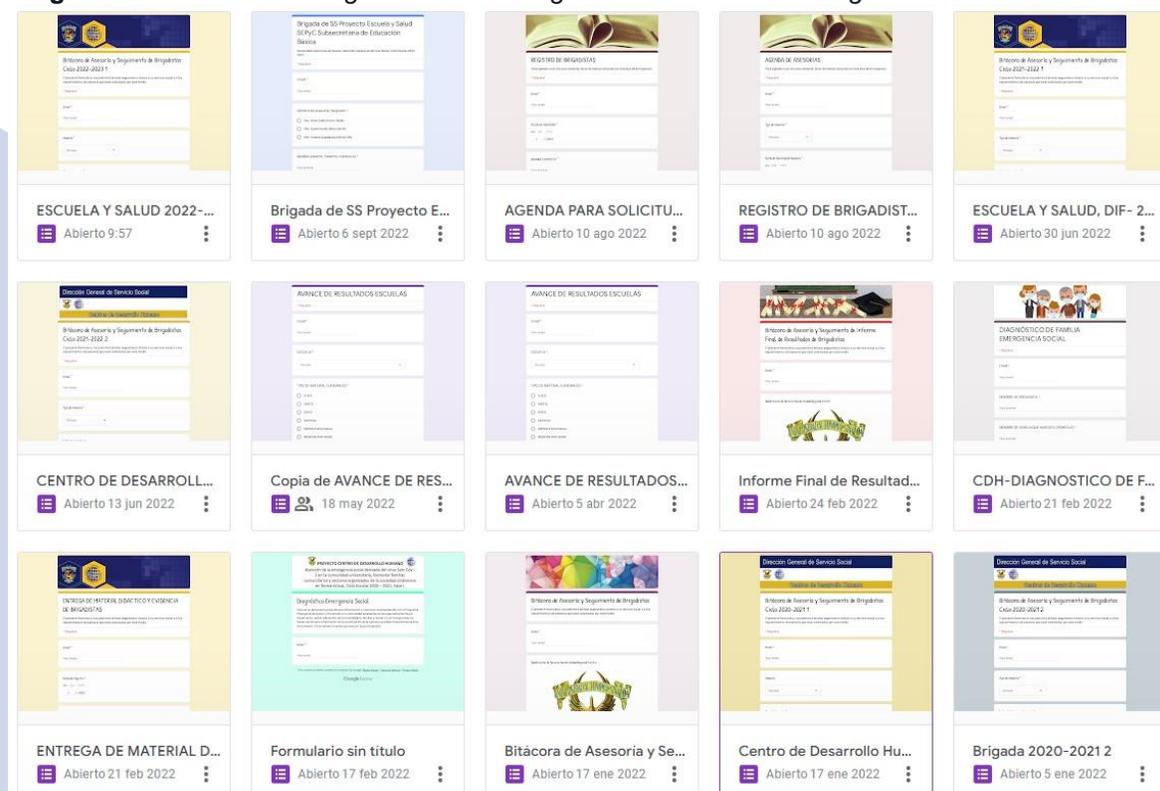


Figura 3. Base de datos en Excel de respuestas obtenidas de brigadistas de servicio social.

1	Marca temporal	Dirección de correo electrónico	Tipo de A	Fecha c	Hora	Número	Nombre del Brigadista (A)	Unidad Acad	Unidad Rai	Ciclo	Nombre de Turno al	Descri	Adjunt	Adj	Evi	Adjuntar	Informe	Adjunta	Adjunt	Bt	Accidentes
2	23/08/2022 13:12:56	h Jared@gmail.com	Virtual	23/08/22	13:12	12407081	VEGA HECTOR JARED	Medicina	DIF	CNOP	2021-2	DIF	Matutino	Revisión y Asesoría de Informe Final- autorizado 24 de agosto							
3	23/08/2022 13:34:24	fernandezb97@gmail.com	Virtual	23/08/22	13:30	12466571	Zaceta Beltran Maria Ferr	Medicina	DIF	CNOP	2021-2	DIF	Matutino	Autorización de Informe Final- autorizado 24 de agosto							
4	23/08/2022 17:58:23	torvelcristian1@gmail.com	Virtual	23/08/22	17:53	12483221	Torreillas Sicalros Cristian	Medicina	DIF	UNIDA	2021-2	DIF	Vespertino	Autorización de Informe Final- autorizado 24 de agosto							
5																					
6	24/08/2022 17:13:34	maferrell@gmail.com	Virtual	24/08/22	17:09	15575911	Soto Valle Maria Fernanda	Medicina	Escuela	Phi	2021-2	Escuela	Matutino	REVISADO 25 DE AGOSTO							
7	24/08/2022 18:13:17	fernandolaya19@gmail.com	Virtual	24/08/22	18:11	12474461	Loya Chávez Maria Fernar	Medicina	Escuela	Se	2021-2	Escuela	Matutino	Autorización de Informe Final							
8	24/08/2022 21:22:13	mariafernandanova@gmail.com	Virtual	24/08/22	21:09	12493801	Montaño Valenzuela Maria	Medicina	GOBIERN	2021-2	Escuela	Matutino	Autorización de Informe Final								
9																					
10	25/08/2022 12:56:30	duce aviles@gmail.com	Virtual	25/08/22	12:56	15574951	avelle garcia dulce guadali	Medicina	gobierno	d	2021-2	Escuela	Matutino	REVISADO 26 DE AGOSTO							
11	25/08/2022 11:39:37	mariafernandanova@gmail.com	Virtual	25/08/22	11:37	12493801	Montaño Valenzuela Maria	Medicina	GOBIERN	2021-2	Escuela	Matutino	Autorización de Informe Final								
12	25/08/2022 11:56:52	mariafernandanova@gmail.com	Virtual	25/08/22	11:53	12183981	Arce Pérez María Yamileh	Medicina	Escuela	Se	2021-2	Escuela	Matutino	Autorización de Informe Final							
13	25/08/2022 13:06:37	natalia.rossas@hotmail.com	Virtual	25/08/22	13:03	12439571	Espinosa Rosas Natalia	Medicina	Gobierno	d	2021-2	Escuela	Matutino	Revisión y Asesoría de Informe Final							
14	25/08/2022 13:15:30	julio.rios@hotmail.com	Via Tele	25/08/22	13:13	12466551	Julio Bañuelos Rios	Medicina	Jardin	d	n	2021-2	Escuela	Autorización de Informe Final							
15	25/08/2022 13:18:54	abimoronesuzuki@gmail.com	Virtual	25/08/22	13:11	11311037	MORENO SUZUKI ABIGAIL	Medicina	CCDI	CEN	2021-2	DIF	Matutino	Autorización de Informe Final							
16	25/08/2022 13:43:30	vidiananub@gmail.com	Virtual	25/08/22	13:26	15577411	Rubio Benitez Vidiana	Medicina	Gobierno	d	2021-2	Escuela	Matutino	Autorización de Informe Final							
17	25/08/2022 13:58:27	maferrell@gmail.com	Virtual	25/08/22	13:56	15575911	Soto Valle Maria Fernanda	Medicina	Escuela	Phi	2021-2	Escuela	Matutino	Revisión y Asesoría de Informe Final							
18	25/08/2022 14:34:28	zeka aissal@gmail.com	Virtual	25/08/22	14:26	15576261	Alsopuro Valenzuela Ezequi	Medicina	Escuela	Phi	2021-2	Escuela	Matutino	Autorización de Informe Final							
19	25/08/2022 14:41:57	fernandalema@hotmail.com	Virtual	25/08/22	14:38	12449461	Lerma Rodriguez Maria Fe	Medicina	Gobierno	d	2021-2	Escuela	Matutino	Autorización de Informe Final							
20																					
21	25/08/2022 14:58:53	fernandolaya19@gmail.com	Virtual	25/08/22	14:48	12474461	Loya Chávez Maria Fernar	Medicina	Escuela	Se	2021-2	Escuela	Matutino	Autorización de Informe Final							
22	25/08/2022 14:56:27	natalia.rossas@hotmail.com	Virtual	25/08/22	14:50	15574951	Gómez Sánchez Maria Nua	Medicina	Escuela	pi	2021-2	Escuela	Matutino	Autorización de Informe Final							
23	25/08/2022 15:06:09	vidiananub@gmail.com	Virtual	25/08/22	15:05	15577411	Rubio Benitez Vidiana	Medicina	Gobierno	d	2021-2	Escuela	Matutino	Autorización de Informe Final							
24	25/08/2022 15:28:16	amaranryeg@hotmail.com	Virtual	25/08/22	15:26	12416681	Rodriguez Higuera Amara	Medicina	Secretaria	2021-2	Escuela	Matutino	Revisión y Asesoría de Informe Final								
25	25/08/2022 15:31:10	alalyngarcia.ag@gmail.com	Virtual	25/08/22	15:31	12467331	GARCIA SOTO AISLYNN I	Medicina	GOBIERN	2021-2	Escuela	Matutino	Revisión y Asesoría de Informe Final								
26																					
27	25/08/2022 16:43:10	loremurillo_@hotmail.com	Virtual	25/08/22	16:40	12443171	Murillo Félix Karla Lorena	Medicina	Escuela	Phi	2021-2	Escuela	Matutino	Revisión y Asesoría de Informe Final							
28	25/08/2022 17:44:09	demiancabezas@gmail.com	Virtual	25/08/22	17:40	15574151	Cabezas Demian	Medicina	CCDI	Cen	2021-2	DIF	Matutino	Autorización de Informe Final							
29	25/08/2022 18:44:25	alcalamoren@gmail.com	Virtual	25/08/22	18:42	15575341	Alcala Moreno Jose Manuel	Medicina	Casa	Amig	2021-2	DIF	Matutino	Autorización de Informe Final							
30	25/08/2022 19:40:44	bryan raw@live.com.mx	Virtual	25/08/22	19:30	12549621	Paredes muñoz bryan hora	Medicina	GOBIERN	2021-2	Escuela	Matutino	Autorización de Informe Final								
31	25/08/2022 19:53:38	loremurillo_@hotmail.com	Virtual	25/08/22	19:50	12443171	Murillo Félix Karla Lorena	Medicina	Escuela	Phi	2021-2	Escuela	Matutino	Revisión y Asesoría de Informe Final							
32																					
33	25/08/2022 20:39:07	lindaguzas_94@gmail.com	Virtual	25/08/22	20:33	15575381	Dominiguez Ramos Mlazar	Medicina	Gobierno	d	2021-2	Escuela	Matutino	Autorización de Informe Final							
34	25/08/2022 22:31:53	angelicafemanda@gmail.com	Virtual	25/08/22	22:30	13303771	Arta Torres Angélica Fernz	Medicina	Escuela	pi	2021-2	Escuela	Matutino	Autorización de Informe Final							
35	26/08/2022 0:31:37	mariafernandanova@gmail.com	Virtual	26/08/22	0:28	12493801	Montaño Valenzuela Maria	Medicina	GOBIERN	2021-2	Escuela	Matutino	Autorización de Informe Final								
36	26/08/2022 1:13:42	meritramos@gmail.com	Virtual	26/08/22	1:11	12310331	Ramos Ibañez Merith Raeb	Medicina	Escuela	pi	2021-2	Escuela	Matutino	Autorización de Informe Final							

Figura 4. Sitio Gmail. Escuela y Salud.



Figura 5. Página Facebook, Escuela y Salud, utilizada como medio de difusión.



Figura 6. Representación gráfica ambientes de aprendizaje

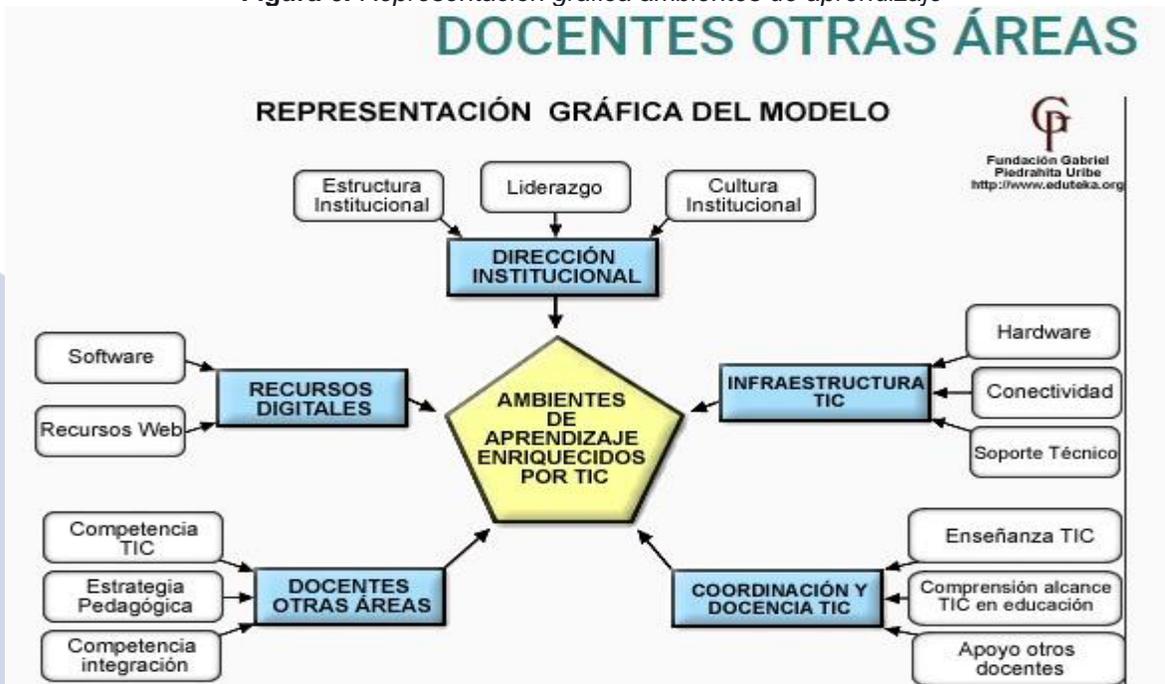
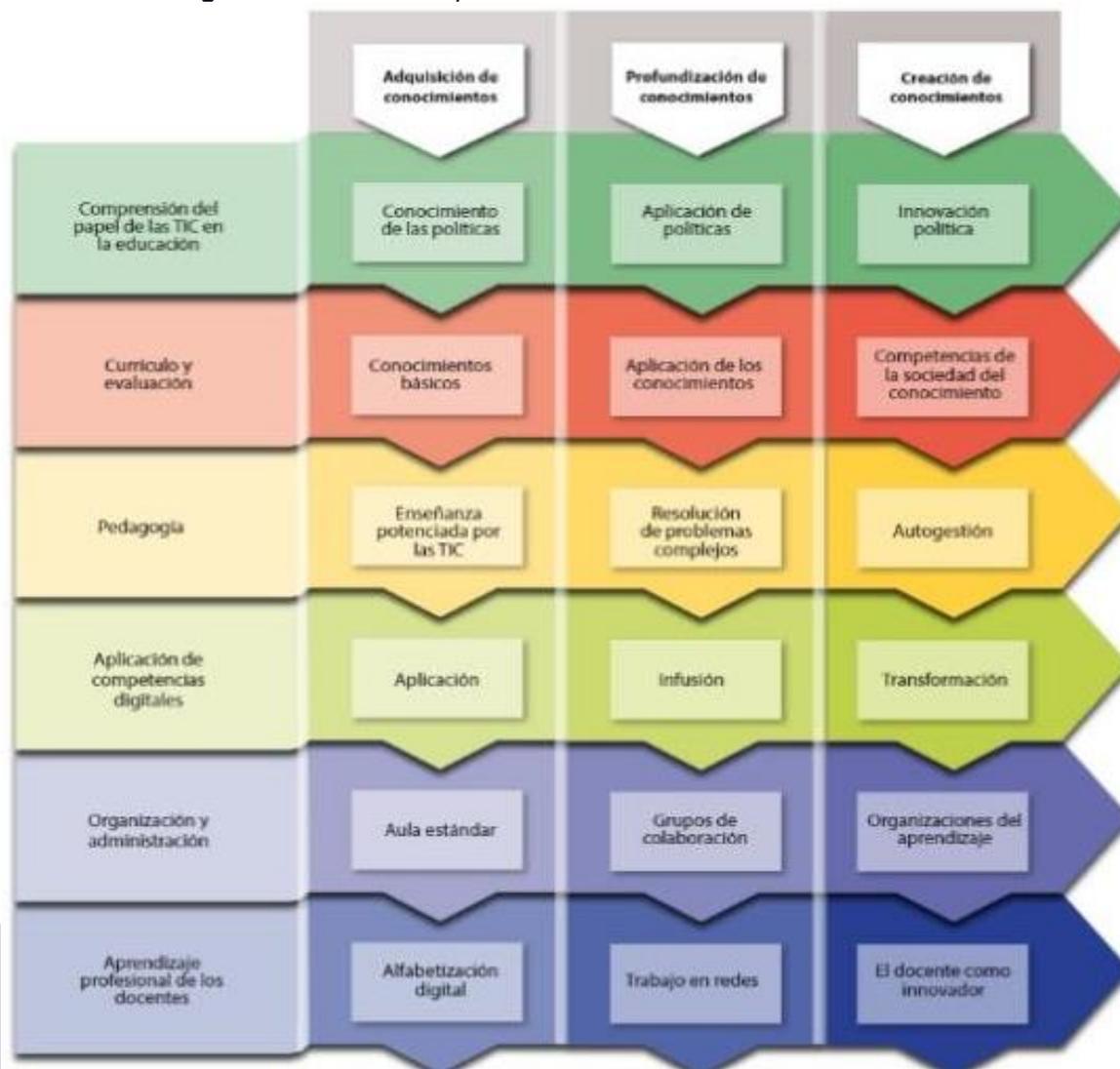


Figura 7. Marco de competencias de los docentes en materia de TIC



Rescate y difusión del conocimiento etnobotánico en las comunidades de El Carmen y Cabazán, San Ignacio, Sinaloa.

Brayan Alexis Artigas Gutiérrez

Facultad de Biología, Universidad Autónoma de Sinaloa, Calzada de las Américas s/n, Ciudad Universitaria, C. P. 80013. Culiacán, Sinaloa, México, Estudiante, E-mail: brayan.artigas07@gmail.com, Tel: 3231230640.

Mexicano, nacido en Tepic, Nayarit, licenciado en derecho por la Escuela Comercial Administrativa las Américas, licenciado en Biomedicina por la Universidad Autónoma de Sinaloa, formé parte del Comité Organizador del 1er Simposium Nacional de Ciencias Biomédicas, miembro activo de la Fundación Sinaloense para la Conservación de la Biodiversidad, así como del grupo de Jóvenes Organizados los cuales fuimos ganadores del premio al mérito ecológico 2020 en Sinaloa. He sido voluntario en los Encuentros de la Niñez Por la Conservación, en la Estación Biológica del Jaguar y en el Museo del Jaguar en San Ignacio, Sinaloa. Ganador del primer lugar en el primer concurso de fotografía "Oda a la Amapa" 2022 organizado por el Instituto Municipal de Cultura Culiacán y Autor del Manual de uso de plantas medicinales de las comunidades de El Carmen y Cabazán, San Ignacio Sinaloa.

Rescate y difusión del conocimiento etnobotánico en las comunidades de El Carmen y Cabazán, San Ignacio, Sinaloa.

Introducción

La etnobotánica ha sido la forma de conocer como las personas se relacionan con las plantas, es decir, de cómo se aprovecha su entorno vegetal en las diferentes culturas y poblaciones a través del tiempo. Para lograr mantener este conocimiento y evitar que se pierda ha sido necesario e importante la transmisión de esta información de generación en generación de manera oral, sin embargo, es necesario tener herramientas que nos ayuden a conservar y preservar todo ese conocimiento antes de que desaparezca. Es una prioridad de este proyecto el acudir a las comunidades de El Carmen y Cabazán, San Ignacio, Sinaloa, que forman parte del Corredor Biocultural del Jaguar, a platicar con sus habitantes para recolectar información sobre el uso de plantas medicinales que utilizan, lo cual forma parte del conocimiento empírico y autodidacta que poseen. Para ver más allá del origen de este conocimiento es necesario comprender como se adquirió y cómo ha evolucionado e incluso cómo influye la región en donde se utiliza y conserva, además, de validar todo este conocimiento dentro de las ciencias actuales experimentales, para un uso justificado, seguro y benéfico para todos como lo menciona Gómez (1993).

Es importante mencionar que en diversas regiones de México y del mundo la medicina tradicional (como es conocida) suele ser el único recurso que poseen algunas personas y comunidades para poder tratar sus padecimientos debido a la falta de recursos económicos para la compra de medicamentos o de acudir a instituciones de salud. Pensando en todo lo anterior se buscó utilizar esa información para plasmarla en un Manual

de Usos de Plantas Medicinales de estas comunidades, así como reproducir algunas especies de plantas en el Vivero Comunitario de la Estación Biológica del Jaguar para donar a las personas junto con el manual para un correcto uso de estas alternativas.

En el desarrollo de este proyecto también fue fundamental el involucrarse en otro tipo de actividades como lo es la educación ambiental, monitoreo de fauna y talleres que han formado parte de actividades adicionales en el proyecto en las que ha participado la unidad receptora llevadas a cabo con el fin de involucrarse con la sociedad, enriquecer nuestros conocimientos y mejorar nuestras aptitudes y actitudes. Por lo que esta propuesta de trabajo en el presente proyecto es muy completa debido a que recolectamos el conocimiento de las personas, analizamos y comparamos con estudios científicos que respalden y justifiquen sus usos, ilustramos un manual como guía del uso de plantas de mayor importancia para las comunidades donde se exponen la actividad clínica importante de la planta y si esta representa un riesgo para ellos, además de reproducir y donar algunas especies de plantas que son utilizadas por los pobladores de esta región para su consumo. Con este trabajo se comienza con una nueva forma del uso correcto de sus plantas, y que además este conocimiento que aún conservan no se pierda en el tiempo.

Objetivos.

General

Rescatar y difundir el conocimiento etnobotánico de las comunidades de El Carmen y Cabazán, San Ignacio, Sinaloa.

Específicos

1. Recopilar información sobre usos de las plantas entre los habitantes de las comunidades de El Carmen y Cabazán, San Ignacio, Sinaloa y de bases de datos científicas.
2. Elaborar un manual de plantas medicinales a partir de la información científica y la obtenida por los habitantes.
3. Reproducir especies de plantas medicinales de interés para los habitantes en el vivero comunitario de la estación Biológica del Jaguar.
4. Distribuir las plántulas reproducidas en el Vivero Comunitario de la Estación Biológica del Jaguar a los habitantes de las comunidades de El Carmen y Cabazán.

Resultados

Se realizaron 50 encuestas acerca del uso y conocimiento de plantas en las comunidades El Carmen y Cabazán y se elaboró una base de datos con la información obtenida. La aplicación de las encuestas en las comunidades en base a la disponibilidad e interés de participar de los habitantes en cada comunidad ya que por la situación actual de pandemia producida por el virus SARS-CoV-2, no todas las personas a las que le solicitamos su participación accedieron a la aplicación de la encuesta, teniendo una aplicación de 34 encuestas en la comunidad de Cabazán y 16 en El Carmen (Figura 1) 50 en total de encuestas aplicadas, con un total de 82 especies de plantas distintas recolectadas (tabla 1).

Figura 1. Porcentaje de distribución de encuestas por comunidad.

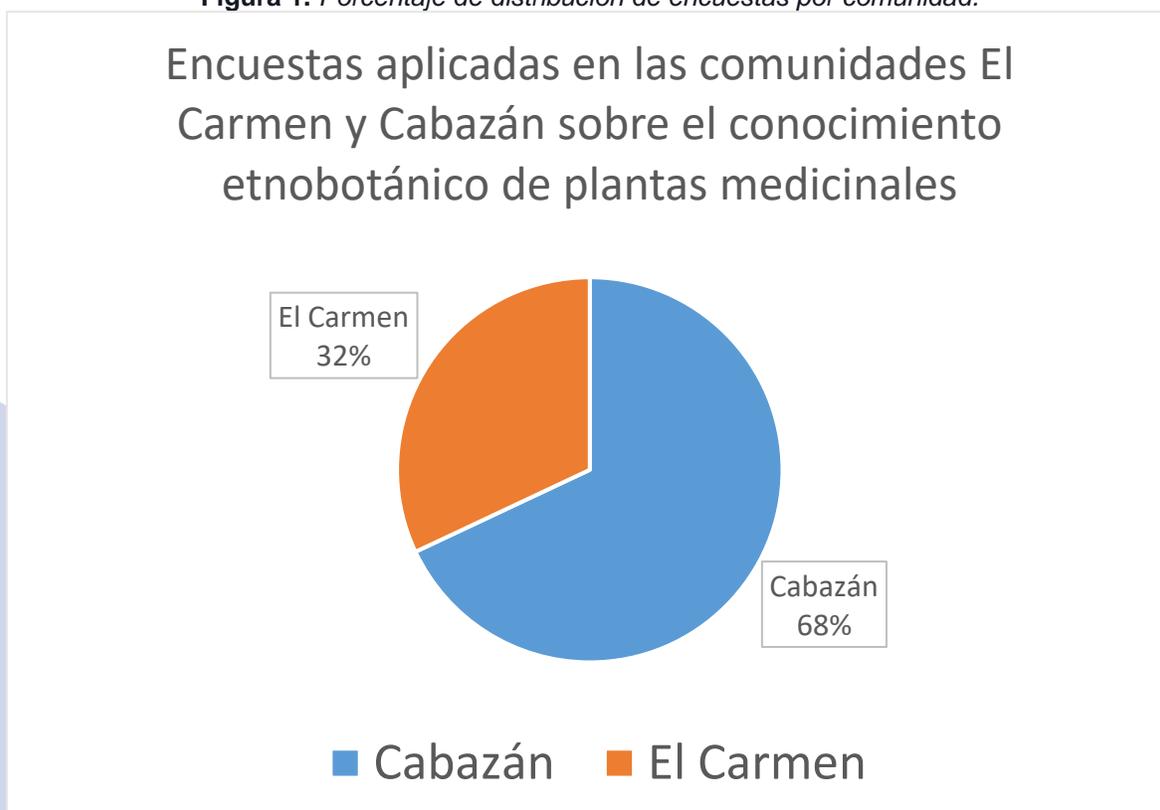


Tabla 2. Nombre de plantas mencionadas, enfermedades o síntomas que trata y número de menciones por planta.

# Menciones	Nombre Común	Enfermedades o síntomas que trata
23	Micle, muicle	Mejorar sistema inmune, anemia, diarrea, dolor de estómago, plaquetas, circulación.
17	Guaco	Gripa y tos (coronavirus), picadura de alacrán, riñones, inflamación.
16	Hierbabuena	Dolor de estómago, empacho, Diarrea, Gases, vómito.
16	Guayabo	Tos, gripa, dolor de estómago, diarrea, resaca, colitis, estrés, mejorar sistema inmune, dolor de cabeza, vómito, parásitos.
14	Sangregado	Heridas, lesiones, úlceras bucales, hemorroides, cicatrización, verrugas, gastritis, ampollas, quemaduras, úlceras de herpes.
11	Copalquín/palo amargo	Heridas, Tos, fiebre, quemaduras, glucosa, colesterol, cicatrización, diabetes, parásitos.
10	Ruda	Dolor de oído, inflamación.
9	Cardón	Dolor de estómago, heridas, lesiones internas, úlceras, cáncer, carnosidad en ojo.
9	Tatachinole/confite	Piedras en riñones, infección en riñones y vejiga, problemas de próstata.
8	Eucalipto	Tos, gripa, asma.
7	Zorrillo	Congestión nasal, tos, gripa, sinusitis, asma, inflamación, expectorante.
7	Palo cuate/palo azul	Fiebre, tos, gripa, circulación.
7	Sábila	Lesión, golpe, riñones, corta nacidos, desinflamar, pérdida de peso, diabetes, quemaduras.
7	Pingüica	Riñones, infección en vías urinarias.
6	Rosa Amarrilla	Diabetes, bajar globulos rojos (ictericia), colesterol.
6	Sinvergüenza	Dolor de estómago, diarrea, curar encias al salir dientes, tos, infecciones.
6	Manzanilla	Cólicos, gripa, tos, lavado de zonas infectadas.
6	Toloache	Hemorroides, flujo nasal, picaduras y hongos.
5	Epazote	Empacho, desparasitar, dolor de estómago.
5	Hoja Santa	Dolor de cabeza, inflamación, diabetes, tos, estrés, asma.
5	Moringa	Diabetes, colesterol, pérdida de peso.
5	Albahaca	Tos, Cólicos, dolor de oído, relajante, dolor de estómago, vómito.
5	Bugambilia lila	Tos.
4	Brasil	Mejorar la Circulación.
4	Salvia	Sacar aire de oído, cólicos, dolor de oído.
4	Te de limón	Dolor de cabeza (hipercolesterolemia, circulación), tos, vómito, insomnio, mejorar la circulación.
4	Limón	Tos, cortar dolor de leche de habas.
4	Aguacate	Diarrea, tos, empacho, riñones.
4	Guamuchil	Hemorroides, cicatrización/fortalecer el cabello, dolor de garganta.
4	Guama/aguama	Tos, problemas de riñones.
4	Arrayán	Piedras en riñón y vejiga.
3	Estafiate	Empacho, dolor de estómago, diarrea.
3	Venadillo	Diabetes, colesterol (control de azúcar).

3	Huanacaxtle	Tos.
5	Garrobo/algarrobo/a	Próstata, riñones Colesterol.
3	Naranja	Tos, insomnio, gripa, estrés.
3	Elote	Infección de vías urinarias.
2	Palo mulato/papelillo	Golpes/lesiones, circulación.
2	Navío	Tos, gripa.
2	Gordolobo	Tos, gripa.
2	Piña	Diurética, riñón.
2	Laurel	Gases estomacales.
2	Zapote	Insomnio.
2	Uña de gato	Cáncer.
2	Calabaza	Desparasitar.
2	Sauce	Fiebre tifo.
2	Quemadora	Cáncer, limpiar la sangre, gripa y tos.
1	Paguay	Tos.
1	Anís	Cólicos.
1	Alinanche	Dolor de cabeza, inflamación, diabetes.
1	Haba	Hemorroides.
1	Chicura	Abortar.
1	Marihuana	Dolores.
1	Plátano	Dolor de cabeza.
1	Chan	Dolor de cabeza.
1	Campanilla	Control de azúcar y colesterol.
1	Coyote	Próstata.
1	Cilantro bolita	Afonía.
1	Hiedra	Dolor de cabeza.
1	Tepemezquite	Colesterol.
1	Papa	Gastritis.
1	Manzana	Diarrea, tos, empacho, riñones.
1	Espino	Empacho, diarrea.
1	Clavo de olor	Dolor de muela.
1	Mora	Muela picada.
1	Jamaica	Diurética.
1	Ajo	Circulación, bronquios.
1	Pepinillo	Glucosa.
1	Señorita	Sinusitis.
1	Pata de elefante	Dolor de cabeza.
1	Árnica	Dolor.
1	Coco	Asma.
1	Canela	Resfriado.
1	Roble	Cáncer.
1	Alpiste	Circulación, presión.

1	Cacaragua	Carnosidades en ojo.
1	Poleo	Vómito, diarrea.
1	Guácima	Infección de vías urinarias.
1	Guanábana	Cáncer.
1	Romero	Caída de cabello.
1	Tachinole/árbol	Problemas en riñones.
1	Tecomate	Tos, gripa.

Se diseñó y elaboró un manual con la información obtenida sobre plantas medicinales, donde se describen las especies y se explican sus usos y aplicaciones, beneficios, nombre común y científico, descripción de la especie con fotografía tomadas en la región para su reconocimiento visual. Teniendo como producto el “Manual de uso de plantas medicinales de las comunidades El Carmen y Cabazán, San Ignacio, Sinaloa” (anexo 1), que para su elaboración fue necesaria también una revisión bibliográfica para respaldar y justificar los usos de las plantas que las personas mencionaron al ser encuestadas, y se encuentra disponible en su versión digital para todo público en donde se incluyen 30 especies de plantas con sus descripciones y usos, además se enlistan 75 especies de plantas que pudieron ser identificadas hasta nivel de especie de las 82 registradas en las encuestas (tabla 1).

Se sembraron un total de 397 plantas las cuales fueron seleccionadas en base a la percepción de las personas sobre el interés de tener alguna de estas especies las cuales fueron Albahaca, Manzanilla, Árnica, Menta, Ruda, Epazote y Tomillo (Figura 2). Sin embargo al se tuvo problemas con la germinación de la Manzanilla donde solo germinaron 6, el Árnica donde ninguna germinó, y posteriormente tres semanas antes de la entrega de las plantas tuvimos una plaga con las plantas de la Albahaca que ocasiono una pérdida de 57 plantas, teniendo un total de 226 plantas (Figura 3), teniendo una pérdida del 43.08%, y con una germinación y crecimiento del 56.92%, además por parte del Museo del Jaguar y de la Sra. Cornelia Valdés Osuna fueron donadas 15 plantas de hoja santa (*Piper auritum*) y 15 plantas de Micle (*Justicia spicigera*) respectivamente, las cuales fueron trasplantadas al vivero para su preparación y posterior donación.

Figura 2. Cantidad de plantas sembradas en el Vivero Comunitario de la Estación Biológica del Jaguar.

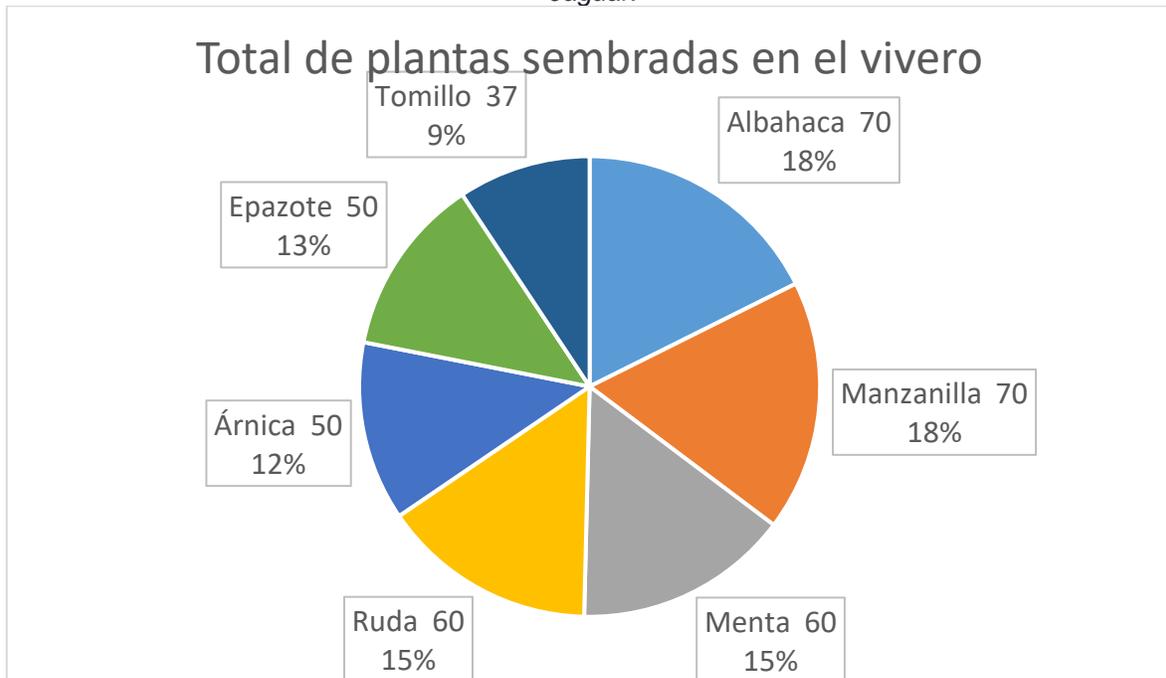
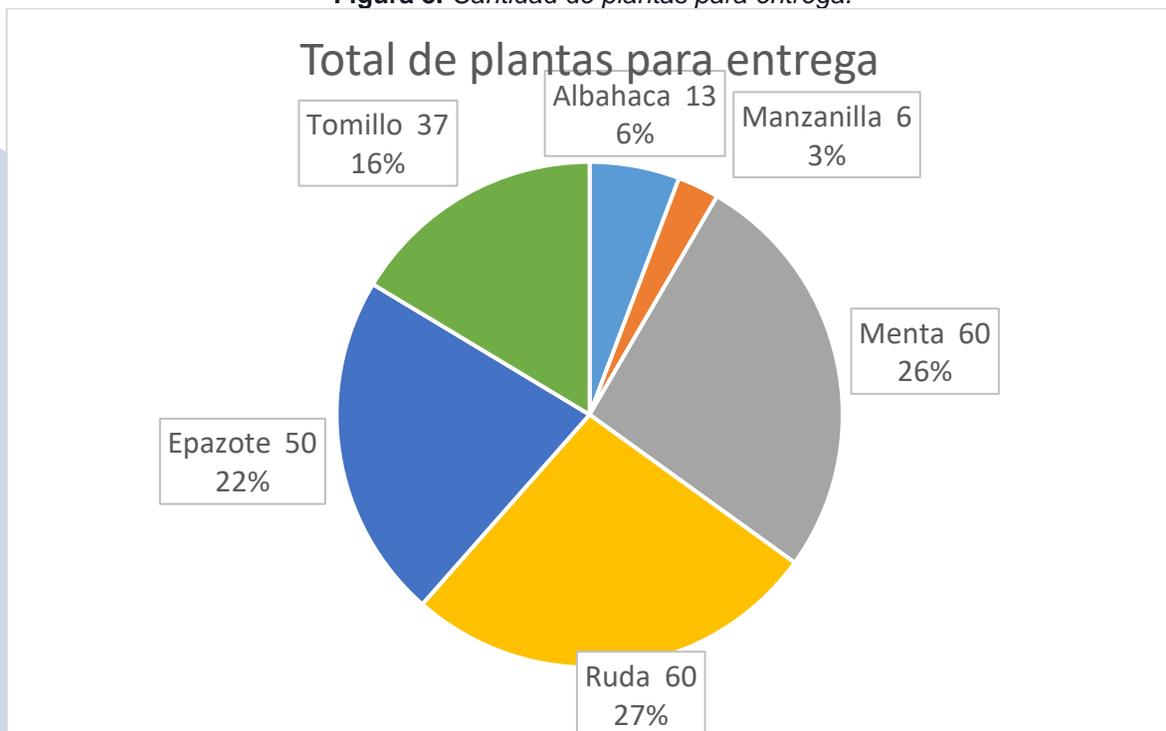


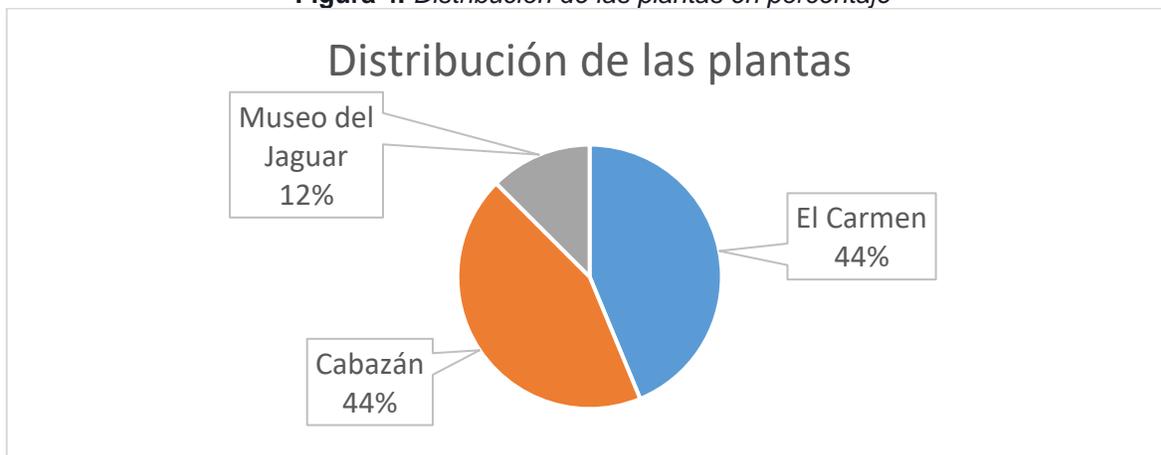
Figura 3. Cantidad de plantas para entrega.



Se trasplantaron 8 plantas de ruda, 4 de albahaca, 6 de manzanilla, 8 de tomillo y 6 de menta al Jardín Botánico del Museo del Jaguar donde además se les hizo una pequeña

jardinera a cada grupo de plantas, además se distribuyeron 112 plantas por comunidad entre sus habitantes (figura 4).

Figura 4. Distribución de las plantas en porcentaje



Además, se realizaron las siguientes actividades adicionales al proyecto:

Se apoyó con la edición y elaboración de 3 videos, el primero titulado “Conservando la huella del Jaguar” el cual fue presentado en el congreso digital LACA 2020 sobre la conservación en Latinoamérica y el Caribe, el segundo video fue “Conociendo el Museo del Jaguar” en colaboración con el Grupo de Jóvenes Biólogos Organizados y el tercero “El Jaguar Mi Identidad” en donde participaron habitantes de las comunidades de El Carmen y Cabazán los cuales fueron presentados y publicados en la página de Facebook del Museo del Jaguar como parte de las actividades realizadas por el Mes del Jaguar.

Realizamos 4 visitas con el Museo Itinerante del Jaguar a las comunidades de Cabazán, El Carmen, Ajoya y por último a la cabecera municipal de San Ignacio, Sinaloa, donde se llevó a cabo la campaña #YoFrenoPorElJaguar, donde compartimos con niños, jóvenes y adultos el mensaje de conservación del Jaguar y la biodiversidad en Sinaloa.

Trasplante de 12 árboles de especies nativas en el nuevo hospital de Culiacán, Sinaloa en conmemoración del día mundial de la educación ambiental, evento en el cual participaron la Secretaría de Desarrollo Sustentable del Estado de Sinaloa, la Secretaría de Salud del Estado de Sinaloa, el Jardín Botánico de Culiacán, PROFEPA y la Fundación Sinaloense para la Conservación de la Biodiversidad A.C.

Participación en un curso impartido del 11 de febrero al 2 de marzo de 2021 por la Secretaría de Desarrollo Sustentable del Estado de Sinaloa sobre el uso de sistemas de información geográfica, con el fin de apoyar en la recolección de datos sobre la fauna

atropellada en Sinaloa, además de otros usos en los que se pueda implementar esta herramienta.

Colaboración en el monitoreo de especies de la familia Leguminosae en la Selva Baja Caducifolia de El Carmen, San Ignacio, Sinaloa con la tesista de la licenciatura en Biología María de la Cruz Morales García.

Taller sobre recolección y siembra de plantas leguminosas a 3 niños de El Carmen.

Platica sobre la importancia las plantas y árboles, y recorrido guiado por el Museo del Jaguar en la comunidad de Cabazán a 11 niños.

Curso de verano “Guerreros Jaguares” impartido en el Museo del Jaguar en colaboración con la Bióloga Cruz Morales, Dos compañeras del programa de Jóvenes Construyendo el Futuro y 2 Estudiantes de intercambio que forman parte del programa de veranos de investigación DELFIN donde participaron 14 niños de la comunidad de Cabazán.

Es importante mencionar que en cada una de las actividades fue primordial el cumplir con los objetivos del servicio social mencionados en el Artículo 8 del reglamento del Servicio Social, siempre siendo el principal objetivo beneficiar a la sociedad en donde se desarrolló el proyecto como brigadista de la Universidad Autónoma de Sinaloa, y promover los valores que como profesionista se me han enseñado, dejando el nombre de nuestra institución en alto.

Conclusiones

El poder trabajar en conjunto con diversas organizaciones de la mano de las comunidades ha sido muy enriquecedor profesionalmente y para mi persona. El tener una manera de rescatar el conocimiento que aun poseen los pobladores de estos sitios es parte importante de mantener viva nuestra cultura, independientemente si son o no comunidades indígenas, cada rincón de nuestro país, estado, municipio o comunidad posee tesoros como estos conocimientos que son invaluable. Es necesario poder replicar y mejorar las maneras de recolección de esta información de tal forma que pueda seguir estando presente y disponible en nuestras comunidades para beneficio de todos, pero sin caer en el uso excesivo de las plantas, ya que existen diversas enfermedades que requieren un tratamiento médico especializado y para ello es necesario siempre estar atento a todos los signos y síntomas. Sin embargo, es importante mencionar que San Ignacio, Sinaloa, es un municipio con alta marginación y el acceso a los medicamentos suele ser difícil por el costo

de los mismos o su escasez en el mercado, por lo que el uso de las plantas medicinales es una alternativa para la promoción de la salud.

Estas comunidades serán un ejemplo y pilar para otros lugares en Sinaloa y México para el rescate de sus conocimientos no solo etnobotánicos, si no también culturales, que demuestran importancia a cosas que puedan parecer tan simples o pequeñas como darle un uso a una planta, pues se lograron enlistar 82 plantas que son utilizadas con fines terapéuticos y preventivos, y 75 especies de plantas fueron identificadas a nivel especie, con ello se logran también identificar especies que pueden ser de interés económico que la población puede utilizar para su reproducción y aprovechamiento sostenible.

Tenemos que seguir trabajando en base al alcance que tengamos como personas profesionistas en rescatar los conocimientos empezando por la familia y nuestra comunidad, además de promover el uso correcto de la medicina tradicional y medicina actual, además de fomentar un aprovechamiento sustentable y responsable de las especies de plantas de la región con el fin de evitar la sobreexplotación de esos recursos. Es importante también ser conscientes y tratar de evitar ser siempre dependientes del uso de las plantas medicinales o remedios cuando uno sufre una enfermedad, y acudir a su médico en casos que los síntomas no mejoren.

Este proyecto y su incidencia en las comunidades se alinea a los objetivos del reglamento del Servicio Social de la Universidad Autónoma de Sinaloa siguientes:

VIII. Desarrollar proyectos de servicio social con perspectiva comunitaria para la inclusión social.

X. Vincular a la Universidad con la población en circunstancias de marginación social, contribuyendo al mejoramiento del índice de desarrollo humano, sustentabilidad y equidad de género.

Y a los Objetivos del Desarrollo Sostenible siguientes:

3.- Salud y Bienestar

4.- Educación de calidad

15.- Vida de ecosistemas terrestres

17.- Alianzas para lograr objetivos

Con lo anterior se fomenta el concepto de “Una sola salud” donde la salud humana, de los ecosistemas y de los animales, se promueve de manera integral para el bienestar de la humanidad, y que además se integra al objetivo fundamental de la realización del Servicio Social Universitario.

Referencias

- Bermúdez, Alexis, Oliveira-Miranda, María A., y Velázquez, Dilia. (2005). La Investigación etnobotánica sobre plantas medicinales: Una revisión de sus objetivos y enfoques actuales. *Interciencia*, 30(8), 453-459. En: http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0378-18442005000800005
- Consejo Nacional de Población. (2015). Datos abiertos del índice de marginación. http://www.conapo.gob.mx/es/CONAPO/Datos_abiertos_del_Indice_de_Marginacion
- Fajardo Dolci, G., Gutiérrez, J. P., y García-Saisó, S. (2015). Acceso efectivo a los servicios de salud: operacionalizando la cobertura universal en salud. *Salud Pública De México*, 57(2), 180-186. En: https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0036-36342015000200014
- García de Miguel, J. (2000). Etnobotánica maya: origen y evolución de los huertos familiares de la Península de Yucatán, México. [Tesis Doctoral,.Universidad de Córdoba]. Repositorio Institucional de la Universidad de Córdoba. En: <https://helvia.uco.es/xmlui/bitstream/handle/10396/339/13207854.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Gómez Pompa, A. (1993). Las raíces de la etnobotánica mexicana. *Acta Biologica Panamensis*, 1, 87-100. En: <https://es.scribd.com/document/352046822/Las-Raices-de-La-Etnobotanica-Mexicana-Gomez-Pompa>
- Instituto Nacional de Estadística y Geografía. (2015). Encuesta intercensal. http://cuentame.inegi.org.mx/monografias/informacion/sin/territorio/div_municipal.aspx?tema=me&e=25.
- Instituto Nacional para el Federalismo y Desarrollo Municipal (s.f.). Enciclopedia de los Municipios y Delegaciones de México. <http://www.inafed.gob.mx/work/enciclopedia/EMM25sinaloa/municipios/25016a.html>
- Marquez Salazar G., 1997. Etnobotánica Yoreme (Mayos) en dos comunidades del Norte de Sinaloa. [Tesis de Maestría, Universidad Nacional Autónoma de México]. Repositorio de la Dirección General de Bibliotecas y Servicios Digitales de Información. <http://132.248.9.195/ppt2002/0257123/0257123.pdf>
- Pérez Pérez, M., Vera Cortés, G., Andrés Hernández, A., y Mondragón Ríos, R. (2019). Etnobotánica y memoria biocultural en San Marcos Tulijá, Chilón, Chiapas, México.

Ethnoscientia, 4, 1-18. En:
https://www.researchgate.net/publication/338556335_Etnobotanica_y_memoria_bio_cultural_en_San_Marcos_Tulija_Chilon_Chiapas_Mexico

Quintero-Romanillo, A. L., Medina-Márquez, E., y Quiñonez-López, J. E. (2014). Conocimiento y uso de plantas medicinales en la zona urbana de la ciudad de los Mochis, Sinaloa. *Juyyaania*, 2(2), 235-239. En:
<https://go.gale.com/ps/i.do?id=GALE%7CA395848155&sid=googleScholar&v=2.1&it=r&linkaccess=abs&issn=16752341&p=IFME&sw=w&userGroupName=anon%7Ec55da344>

Rubio Rocha, Y. G, Ceballos González, G., Gaxiola Camacho, G. M. y Cerecedo Palacios, G., 13 noviembre de 2019. Corredor Biocultural del Jaguar en San Ignacio, Sinaloa, México. IX Congreso Internacional de Educación Ambiental y Sustentabilidad. Mazatlán, Sinaloa.

Asesoría Entre Pares a través del Servicio Social

Missael Antonio Guevara Correa

Universidad autónoma de nuevo león, pedro de alba S/N ciudad universitaria, Profesor, missael.guevaracr@uanl.edu.mx, 8113755857, Obtuvo el grado de Master en administración industrial y de negocios con acentuación en Relaciones industriales en 2014. Se tituló de Ingeniero Administrador de Sistemas por la Universidad Autónoma de Nuevo León (2012) Ha ejercido diferentes puestos administrativos en la facultad de ingeniería mecánica y eléctrica (FIME), Actualmente es coordinador de Servicio social en la facultad mencionada. Se desempeña como profesor de tiempo completo del área de administración y sistemas de FIME desde el 2016. Participa en la American Society of Heating, Refrigerating and A-C Engineers. (ASHRAE) Como Advisor por parte de la Facultad de Ingeniería Mecánica y Eléctrica.

Nydia Esther Ramírez Escamilla

Universidad autónoma de nuevo león, pedro de Alba S/N ciudad universitaria, Profesor, nydia.ramirezes@uanl.edu.mx, 8182528231, Obtuvo el grado de máster en ciencias de la administración con acentuación en producción y calidad. Ingeniero administrador de sistemas por la universidad autónoma de Nuevo León (UANL). Profesora de tiempo completo de la facultad de ingeniería mecánica y eléctrica (FIME) desde 1989 impartiendo cátedra a nivel licenciatura y posgrado. Posee el Reconocimiento al perfil deseable (PRODEP) desde 1998. Ha desempeñado diversos cargos de gestión académico administrativos desde el 2002. Actualmente es coordinadora general de gestión social en la FIME. Forma parte del comité de arbitraje de la revista proyectos institucionales y de vinculación. Es revisora y asesora de proyectos de titulación a nivel licenciatura y posgrado, ha participado como ponente en congresos y coloquios nacionales e internacionales, cuenta con diversos artículos en revistas arbitradas e indexadas, memorias en extenso y capítulos de libros de su especialidad, sus líneas de investigación son tecnologías de información y educación superior.

María Guadalupe Ramírez López

Universidad autónoma de nuevo león, pedro de Alva S/N ciudad universitaria, Profesor, maria.ramirezl@uanl.mx, 8135500175, Egresada de la Facultad de Ingeniería Mecánica y Eléctrica de la Carrera Ingeniero Mecánico Administrador de la Universidad Autónoma de Nuevo León, realizo posteriormente un posgrado Master en Desarrollo Organizacional en la Universidad de Monterrey. Maestro en Ciencias de la Administración con especialidad en Investigación de Operaciones. Maestro en Ciencias de la Administración con orientación en Relaciones Industriales en la Universidad Autónoma de Nuevo León. Se ha desempeñado con diferentes puestos como: Coordinador de Servicio Social, Facultad de Ingeniería Mecánica y Eléctrica, Coordinadora General de Educación Continua, Universidad Autónoma de Nuevo León, Coordinador General de Vinculación, Universidad Autónoma de Nuevo León. Participa con la USEM, ERIAC y con los Clúster del Estado de Nuevo León como el Automotriz, Aeroespacial y Electrodomésticos en donde actualmente es líder del comité de gestión de capital humano y tiene a su cargo la Subdirección de Vinculación en la Facultad de Ingeniería Mecánica y Eléctrica.

Resumen

La detección de diversas áreas de oportunidad que presentaban nuestros alumnos al regresar de la pandemia de COVID-19 dio origen al desarrollo de un proyecto denominado “Asesoría entre pares a través del Servicio Social” realizado por la coordinación de Servicio Social de la Facultad de Ingeniería Mecánica y Eléctrica (F.I.M.E) de la Universidad Autónoma de Nuevo León los

objetivos de este programa son: Contribuir a subsanar las áreas de oportunidad de nuestros alumnos. Que los alumnos compartan conocimientos con otros alumnos pertenecientes a F.I.M.E. para contribuir a su crecimiento como futuros profesionistas y que los alumnos adquieran las competencias necesarias en las diversas herramientas en ofimática y de páginas web para colocarse con éxito en el ámbito laboral. Consideramos importante mencionar que los resultados obtenidos en este programa han sido exitosos ya que más del 60% de los participantes adquirieron conocimientos para avanzar en su desarrollo profesional e insertarse con éxito en el ámbito laboral. por lo cual se realizará una segunda etapa en la cual se promoverán temas como base de datos, herramientas de calidad, inteligencia artificial y algunos otros temas solicitados por los alumnos que respondieron a un instrumento de medición digital y la participación de diversas empresas.

Palabras clave: Alumnos, Asesoría, Conocimiento, Servicio Social.

Introducción

Al analizar los planes de estudios de diferentes universidades en el mundo podemos mencionar que en algunos países existe el servicio social, uno de ellos es la república mexicana (México) en el cual por ley los alumnos de las instituciones públicas de educación superior tienen la obligación de realizar su servicio social para retribuir parte de la aportación que la sociedad realiza en su educación, esto es a través de actividades aplicando sus conocimientos y aportando propuestas de solución a problemas en pro de la comunidad.

El servicio social se remonta a la época en la cual era presidente de la república mexicana el general Lázaro Cárdenas (1934 – 1940). En 1937 se firma un convenio entre la Universidad Nacional Autónoma de México y el gobierno federal en el cual en su cláusula segunda declara que “se implementará en todas las facultades y escuelas universitarias servicio social obligatorio para obtener título universitario. Dicho servicio deberá prestarse en colaboración con el gobierno de la república por medio de sus dependencias al efecto se preparará debidamente a los estudiantes impartándose cursos especiales sobre nuestros principales problemas (AGN, s.f.).

Particularmente en la Universidad Autónoma de Nuevo León (UANL) cuyo campus principal se encuentra ubicado en San Nicolás de los Garza en el estado de Nuevo León, México. a la cual pertenece entre otras dependencias la Facultad de Ingeniería Mecánica y Eléctrica (F.I.M.E), el servicio social es una función de extensión universitaria que se viene desarrollando bajo normas y procedimientos basados en el cumplimiento de las disposiciones reglamentarias establecidas a nivel nacional. mediante el modelo

universitario de la Universidad Autónoma de Nuevo León (UANL), para dar cumplimiento al Artículo 53 de la Ley Reglamentaria del Artículo 5º Constitucional, relativo al ejercicio de las profesiones; al Reglamento para la Prestación del Servicio Social del Estado de Nuevo León; al Artículo 4, Fracción IV de la Ley Orgánica; así como al Capítulo VI del Título Primero del Estatuto General de la Universidad, relativo a la prestación del servicio social como requisito para la titulación de los estudiantes universitarios, se elabora el reglamento que instituye las normas para la prestación y liberación del servicio social de la UANL. (UANL 2019)

El modelo de responsabilidad social de la Universidad Autónoma de Nuevo León (UANL) tiene como idea base una responsabilidad de actuación con y para la sociedad, mediante funciones sustantivas de calidad y con la participación de la comunidad universitaria. Lo anterior demanda de la UANL ser una comunidad en constante evolución mediante el aprendizaje continuo con la finalidad de colaborar eficazmente a incrementar el nivel de desarrollo humano en la sociedad.

Lo anterior implica entre otras cosas: 1. Realizar actividades en escenarios reales de aprendizaje que permitan que los estudiantes tomen conciencia de la realidad y de las problemáticas sociales, en particular sobre el desarrollo sustentable; 2. Incentivar a los estudiantes, para que, como parte de su formación integral, participen en la realización de proyectos de investigación aplicada relacionados con la atención de problemas ambientales, así como en proyectos sociales comunitarios y de servicio social que tengan un alto impacto en la sociedad y que contribuyan a fortalecer su formación integral (modelo académico UANL 2020).

De acuerdo a la Universidad Autónoma de Nuevo León podemos definir el servicio social como:

El conjunto de actividades teórico-prácticas, de carácter temporal, que ejecutan y prestan los pasantes y estudiantes en beneficio de la sociedad, el estado y la comunidad universitaria (UANL 2019).

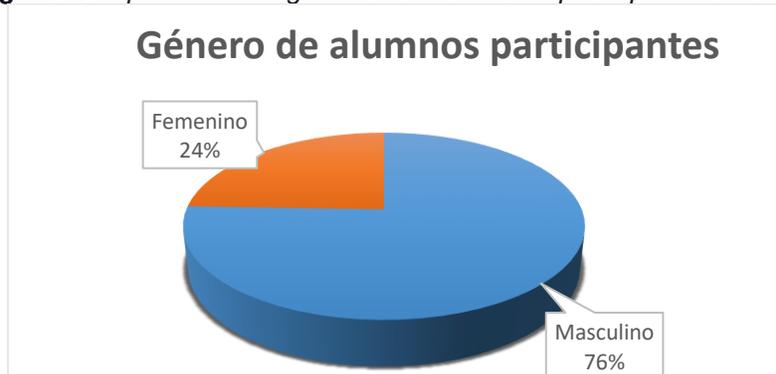
En la Facultad de Ingeniería Mecánica y Eléctrica (F.I.M.E.) debe cumplir el siguiente objetivo: “Contribuir en la formación integral de los futuros profesionistas universitarios mediante actividades para retribuir a la sociedad, aplicando sus conocimientos para la solución de problemas en pro de la comunidad.” (F.I.M.E., 2020.)

Para lograr este objetivo la Coordinación de Servicio Social la cual se encuentra dentro de la Coordinación General de Gestión de Social perteneciente a la Subdirección de Vinculación de la Facultad de Ingeniería Mecánica y Eléctrica (F.I.M.E.), propone un

proyecto al cual se denomina “Asesoría entre pares a través del servicio social”, la razón del surgimiento de este proyecto fue la detección de diversas áreas de oportunidad que presentaban nuestros alumnos al regresar de la pandemia de COVID-19. El programa en general dio inicio con dos entrenamientos de gran interés para la comunidad estudiantil.

En esta etapa participaron 900 estudiantes de las 11 diferentes licenciaturas que existen en F.I.M.E. un 76% del género masculino y el 24 % restante femenino. La edad de los alumnos fluctúa entre los 19 y 23 años.

Figura 1. Representación gráfica de los alumnos participantes del curso



Los resultados esperados con este proyecto son: Contribuir a subsanar las áreas de oportunidad mencionadas por las empresas lo cual permitirán incrementar sus competencias para colocarse con éxito en el ámbito laboral.

Objetivos

Contribuir a subsanar las áreas de oportunidad mencionadas por las empresas. Que los alumnos compartan sus conocimientos con otros alumnos pertenecientes a F.I.M.E. para contribuir a su crecimiento como futuros profesionistas y que los alumnos adquieran los conocimientos necesarios en las diferentes herramientas ofimática y de páginas web, lo cual permitirán incrementar sus competencias para colocarse con éxito en el ámbito laboral.

El desarrollo de este proyecto se inició estableciendo una metodología conformada por una serie de actividades las cuales dieron comienzo con la detección de las áreas de oportunidad de los estudiantes, por lo cual se aplicó un instrumento de medición digital que contenía 15 ítems a diferentes empresas vinculadas a la Facultad de Ingeniería Mecánica y Eléctrica (F.I.M.E.) , después de recibir las respuestas de la industria, se analizó la información y se determinó que la mayor parte de ellas nos pedían un reforzamiento en el área de ofimática y en el desarrollo web por ello se iniciaron 2 programas de asesoría. Para

la realización de dichos programas se investigó en los diferentes grupos de servicio social que se encontraban en estrategia digital, quienes tenían las competencias necesarias para impartir las asesorías, mediante este proceso se detectaron 7 alumnos (4 de ellos en Excel y 3 en páginas web)

Posteriormente se lanzó la publicación de una convocatoria por los diversos medios con que cuenta la coordinación de servicio social (página oficial de FIME, Facebook, etc.) para invitar a los alumnos a participar. A la par se realizó un programa analítico de los temas a tratar en cada programa.

Al cierre de la convocatoria (3 semanas después) se distribuyó a los alumnos en grupos de acuerdo a la disponibilidad y preferencia (tema y horario), cuando cada alumno estaba ubicado en su grupo y área, se procedió a evaluar el nivel de conocimiento de cada alumno participante mediante ejercicios al inicio del curso dividiendo los niveles en: básico, intermedio, avanzado y experto.

Estos programas iniciaron con una sesión de bienvenida para informar a los estudiantes de las características del programa, los requisitos del mismo y las obligaciones contraídas al momento de participar. Esta bienvenida tuvo una participación de 900 estudiantes, los cuales podemos localizar en 2 grupos aquellos con capacidad de realizar su servicio social y alumnos en general.

El primer programa de asesoría se inició con el tema la construcción y desarrollo de páginas web, que dio inicio el 10 de febrero del 2022 y concluyó 4 meses después (mayo 2022) y contó con una asistencia en promedio de 300 estudiantes.

La segunda asesoría realizada en este programa contó con la participación de 4 asesores cuyo contenido fue de tema de Excel, realizado el día 11 de febrero del 2022 y concluyó 4 meses después, (mayo 2022) tuvo una asistencia en promedio de 600 estudiantes.

Al concluir las asesorías se realizó una segunda evaluación del conocimiento de los alumnos y para finalizar se llevó a cabo una Sesión de cierre y reconocimiento a los participantes, con la participación de nuestras autoridades.

A continuación, se muestran los resultados obtenidos en estos programas.

Resultados

El 67% de los estudiantes se encontraban al inicio del curso en nivel básico, el 29% a nivel intermedio y el 4% a nivel avanzado, un 0% a nivel experto. Después de 4 meses El 2% de los estudiantes se encontraban al final del curso en nivel básico, el 69% a nivel intermedio

y el 27% a nivel avanzado, un 2% llego a nivel experto. Estos resultados nos permiten observar el avance de nuestros estudiantes en los objetivos propuestos.

Figura 2. Representación gráfica de la evaluación al inicio del curso.



Figura 3. Representación gráfica de la evaluación al final del curso.



El 53% de los participantes no les gustaría participar como asesor entre pares, mientras que el 47% si le gustaría participar como asesor entre pares. Estos resultados nos permiten observar el interés de nuestros estudiantes en los objetivos propuestos.

Figura 4. Representación gráfica de los alumnos que desean participar como asesores entre pares.



Conclusión:

Analizado los resultados anteriores podemos concluir que este programa fue exitoso y nos permitió cumplir con los objetivos establecidos, por lo cual se realizará una segunda etapa en la cual se promoverán temas como base de datos, herramientas de calidad, inteligencia artificial, Power BI, sistemas embebidos y Solidwork y algunos otros temas solicitados por los alumnos que respondieron a un instrumento de medición digital y la participación de diversas empresas.

Referencias:

Fondo Lázaro Cárdenas, (8 de septiembre). Archivo General de la Nación. Gobierno de la Nación Extraído de : Archivo General de la Nación | Gobierno | gob.mx (www.gob.mx)

Leyes y reglamentos de la UANL (9 de septiembre) Extraído de: http://transparencia.uanl.mx/normatividad_vigente/leyesYreg.html

Modelo Académico. (9 de septiembre). Facultad de Ingeniería Mecánica y Eléctrica. Extraído de: <https://www.fime.uanl.mx/wp-content/uploads/2022/06/Modelo-Academico-UANL.pdf>

Reglamento interno. Facultad de ingeniería mecánica y eléctrica (8 de septiembre) extraído de: <https://www.fime.uanl.mx/wp-content/uploads/2022/08/Reglamento-interno.pdf>

Servicio Social. (8 de septiembre). Facultad de Ingeniería Mecánica y Eléctrica. Extraído de: <https://www.fime.uanl.mx/servicio-social/#:~:text=Objetivo%3A%20Contribuir%20en%20la%20formaci%C3%B3n,en%20pro%20de%20la%20comunidad.>

Palinoteca de la Facultad de Estudios Superiores Cuautitlán

Universidad Nacional Autónoma de México.

Frida Sofía Rodríguez Romero

Facultad de Estudios Superiores Cuautitlán, carretera Cuautitlán - Teoloyucan, San Sebastián Xhala, 54724. Cuautitlán Izcalli, Campo 4, estudiante, estrella.sofia.22.07@gmail.com, 5531967791, estudiante de Ingeniería Agrícola, con paquete terminal en Producción y orientación en Agro ecosistemas, originaría del Estado de México.

Marina Isela Martínez Sereno

Facultad de Estudios Superiores Iztacala, Av. de los Barrios 1, Los Reyes Iztacala, Hab Los Reyes Iztacala Barrio de los Árboles/Barrio de los Héroes, 54090. Tlalnepantla de Baz, estudiante, marinaims979@gmail.com, 5535826959, estudiante de Biología, proyecto de tesis en el Laboratorio de Botánica de la UMF-FESI, originaria del Estado de México.

María del Rocío Azcárraga Rosette

Facultad de Estudios Superiores Cuautitlán, carretera Cuautitlán - Teoloyucan, San Sebastián Xhala, 54724. Cuautitlán Izcalli, Campo 4, profesor de Carrera Titular "A", azcarose@unam.mx, 5556231977, doctorado en Biología, en la UNAM, profesor de las asignaturas Anatomía y Organografía Vegetal y Botánica Económica y Sistemática, autor de obras como el "Atlas de Anatomía Vegetal" y "Manual de Prácticas de Anatomía y Organografía Vegetal", investigación en anatomía vegetal y etnobotánica.

Resumen

La conformación de la palinoteca de la Facultad de Estudios Superiores Cuautitlán, tiene como objetivo que el alumno desarrolle la habilidad para elaborar muestras de palinomorfos por medio de métodos histológicos de la flora regional, y contribuir a la enseñanza e investigación multidisciplinaria, como una colección científica a la que puedan acceder diferentes áreas del conocimiento. La Facultad es una institución que imparte numerosas licenciaturas, con diferentes áreas de producción, enseñanza e investigación, que estimulará su desarrollo al conocer su recurso potencial a través de su flora polínica. Al momento se tienen representadas con base a sus palinomorfos, cincuenta especies de plantas con flor, principalmente de frutales de zonas templadas, cultivos de interés agrícola, o especies arvenses, entre otras, que son visitadas con frecuencia por insectos, no obstante, se pretende representar la flora polínica regional, como una aportación al desarrollo institucional en beneficio de su población, favoreciendo la enseñanza e investigación, contribuyendo al desarrollo regional y propiciando dar solución a problemas causados por el desarrollo socioeconómico de la población.

Palabras clave: Flora, Palinología, Palinomorfos, Palinoteca.

Introducción

La palinología es la disciplina con el objetivo de estudiar y describir la morfología de los pólenes de plantas con semilla, esporas y, otros restos microscópicos, tanto a actuales como fósiles, y al conjunto de éstos se les denomina palinomorfos (Cid, 2019). Es una ciencia dinámica que incide en muchos campos del conocimiento, apoya ciencias como la sistemática, evidenciando relaciones filogenéticas de los grupos taxonómicos; proporciona información de la vegetación existente; en arqueología y arqueobotánica, brinda información de los granos de polen y esporas que forman parte de todas las estructuras vegetales relacionadas espacial y cronológicamente con el hombre; registra el polen fósil como dato para conocer el clima y la flora, además de entender relaciones de plantas y ambiente en el pasado y presente.

Las concentraciones de granos de polen en la atmósfera son importantes, así como sus relaciones con los factores meteorológicos, para entender su producción, liberación y transporte en el ambiente, importantes como entes biológicos, así como causantes de alergias ya que muchos tipos polínicos son alergénicos o alérgenos que impactan la salud de las poblaciones.

Económicamente, por el polen presente en la miel, se determina su origen botánico y con ello su calidad nutricional y valor económico, asimismo, se conoce la biología de las abejas y su función como polinizadores. Un campo reciente es la palinología forense, ya que plantea como utilizar el polen y otras piezas de la planta como evidencia en investigación criminalista, utilizándose cada vez en un mayor número de países (Briceño, 2018).

Una palinoteca es una colección de referencia de muestras de polen, la cual consiste en una compilación de placas palinológicas, obtenidas de anteras fértiles, esporangios, o cuerpos fructíferos de plantas, la cual ayuda a identificar las familias botánicas con su observación y análisis. (Ruiz, 2022). Las características que componen a los granos de polen son constantes para cada especie de planta, permitiendo así la identificación de cada taxón al cual pertenece el polen (REMA-UNAM, 2022).

Considerando lo anterior, la propuesta de este servicio social es iniciar la palinoteca, como una colección científica que represente la flora polínica regional existente en la Facultad de Estudios Superiores y sus alrededores, como un área que constituye parte del noroeste del Valle de México y, no existen estudios palinológicos de la región.

Objetivos

Desarrollar la habilidad en métodos histológicos, para elaborar muestras de palinomorfos e iniciar la conformación de una palinoteca de la flora regional.

Contribuir a la enseñanza e investigación multidisciplinaria, con una colección científica a la que puedan acceder diferentes áreas del conocimiento.

Metodología

Figura 1. Diagrama de flujo de metodología 1.

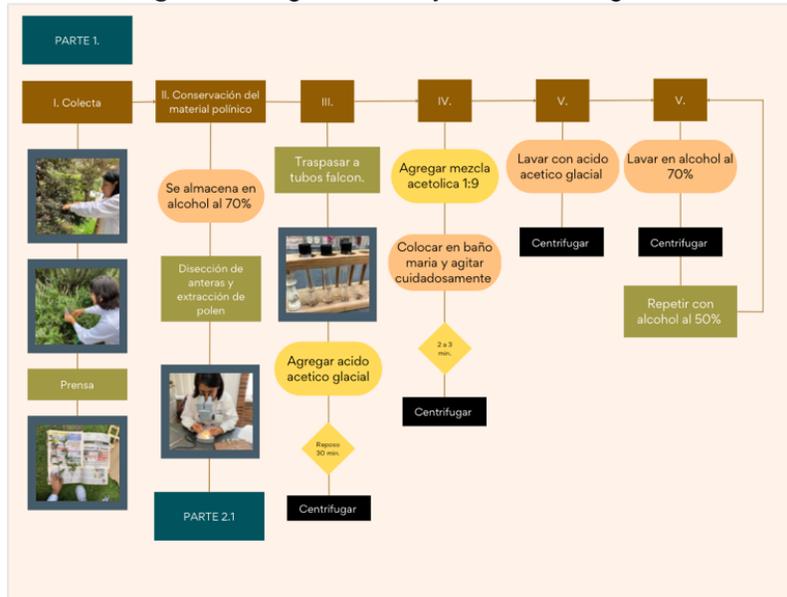
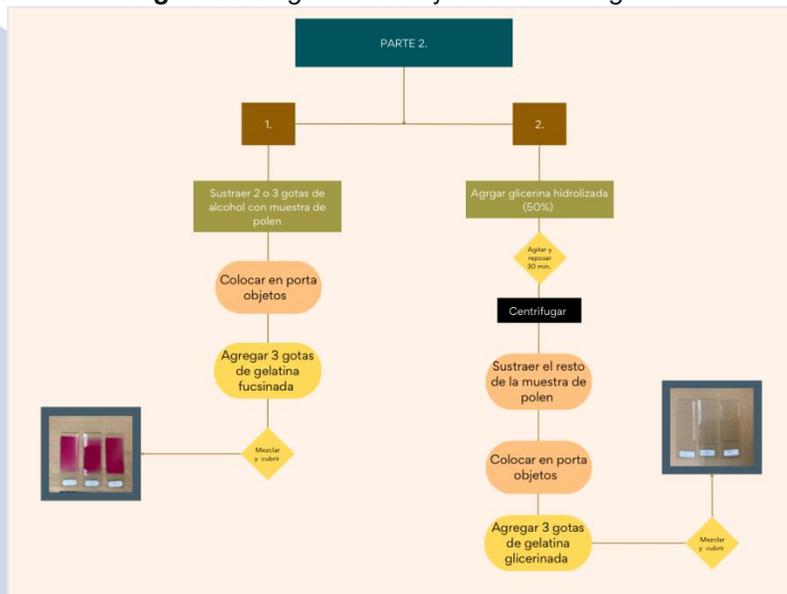


Figura 2. Diagrama de flujo de metodología 2.



Resultados

El servicio social contribuye a la formación de profesionistas, desarrollando habilidad y capacidad de responder a los requerimientos de su ámbito profesional, así mismo, integrarlos al desarrollo de la institución; en nuestro caso, se refleja en el conocimiento y aprovechamiento de la flora polínica de la Facultad de Estudios Superiores Cuautitlán y sus alrededores, como una institución de enseñanza e investigación que cuenta con áreas de cultivo, invernaderos, jardín botánico, especies de ornato y espacios ocupados por numerosas plantas arvenses, así como áreas destinadas a la formación pecuaria; en donde se imparten numerosas licenciaturas como Médico Veterinario Zootecnista, Ingeniería Agrícola, Ingeniería Química, Ingeniería en Alimentos y Químico Farmacobiólogo entre otras, lo que la hace un campo de estudio para el análisis de su flora polínica como aportación de conocimiento básico, con uso potencial por todas las ramas del conocimiento que confluyen en la institución, sumada población externa interesada en el uso de los recursos naturales.

Al momento se tiene representados los palinomorfos de cincuenta especies de plantas con flor (tabla 1).

Tabla 1. Lista florística.

Nombre científico	Familia	Nombre común
<i>Tagetes lucida</i> Cav.	Asteraceae	Pericón
<i>Ruta chalepensis</i> L.	Rutaceae	Ruda
<i>Bouvardia ternifolia</i> (Cav.) Schltld.	Rubiaceae	Trompetilla
<i>Eriobotrya japonica</i> (Thunb.) Lindl.	Rosaceae	Níspero
<i>Crataegus mexicana</i> Moc. & Sesseé ex DC.	Rosaceae	Tejocote
<i>Cydonia oblonga</i> Miller	Rosaceae	Membrillo
<i>Eriobotrya japonica</i> (Thunb.) Lindl.	Rosaceae	Nípero
<i>Malus domestica</i> Borkh.	Rosaceae	Manzano
<i>Prunus cerasifera</i> J. F. Ehrh.	Rosaceae	Ciruelo cerezo
<i>Prunus domestica</i> L.	Rosaceae	Ciruelo
<i>Prunus persica</i> (L.) Batsch	Rosaceae	Durazno
<i>Prunus serotina</i> subsp. Capuli (Cav. Ex Spreng.) McWaugh	Rosaceae	Capulín
<i>Pyrus communis</i> L.	Rosaceae	Peral
<i>Photinia glabra</i> (Thonb.) Maxim.	Rosaceae	Fotinia
<i>Zea mays</i> L.	Poaceae	Maíz
<i>Fraxinus uhdei</i> (Wensig) Lingelsh.	Oleaceae	Fresno
<i>Ligustrum lucidum</i> W.T. Aiton	Oleaceae	Trueno
<i>Syzygium paniculatum</i> Gaertn.	Myrtaceae	Cereza magenta
<i>Eucalyptus sideroxylon</i> A. Cunn. ex Woolls	Myrtaceae	Eucalipto-Mugga
<i>Eucalyptus camaldulensis</i> Dehnh.	Myrtaceae	Eucalipto
<i>Callistemon citrinus</i> (Curtis) Skeels	Myrtaceae	Escobillón
<i>Melia azederach</i> L.	Meliaceae	Paraíso

<i>Malva parviflora</i> L.	Malvaceae	Malva
<i>Aloe arborescens</i> Mill.	Liliaceae	Sábila
<i>Dracocephalum moldavica</i> L.	Lamiaceae	Cabeza de dragón
<i>Lavandula officinalis</i> Chaix	Lamiaceae	Lavanda
<i>Salvia microphylla</i> Kunth	Lamiaceae	Mirto
<i>Salvia leucantha</i> Cav.	Lamiaceae	Cola de borrego
<i>Salvia melissodora</i> Lag.	Lamiaceae	Mirto uva
<i>Carya illinoensis</i> (Wangenh) K. Koch	Juglandaceae	Nogal
<i>Quercus candicans</i> Neé	Fagaceae	Encino
<i>Quercus laeta</i> Liebm.	Fagaceae	Encino
<i>Erythrina coralloides</i> DC.	Fabaceae	Colorín
<i>Acacia schaffneri</i> (S. Watson) F.J. Herm.	Fabaceae	Huizache
<i>Vicia faba</i> L.	Fabaceae	Haba
<i>Phaseolus vulgaris</i> L.	Fabaceae	Frijol
<i>Medicago sativa</i> L.	Fabaceae	Alfalfa
<i>Ricinus communis</i> L.	Euphorbiaceae	Higuerilla
<i>Cupressus lindleyi</i> Klotzsch ex Endl.	Cupressaceae	Ciprés
<i>Opuntia ficus-indica</i> (L.) Mill	Cactaceae	Nopal
<i>Brassica campestris</i> L.	Brassicaceae	Vaina de pájaro
<i>Lepidium virginicum</i> L.	Brassicaceae	Lentejilla
<i>Eruca sativa</i> Mill.	Brassicaceae	Cruz de pasto
<i>Raphanus raphanistrum</i> L.	Brassicaceae	Rábano común
<i>Helianthus annuus</i> L.	Asteraceae	Gerasol
<i>Bidens pilosa</i> L.	Asteraceae	Arrocilla
<i>Heterotheca inuloides</i> Cass.	Asteraceae	Acahuatl
<i>Schinus molle</i> L.	Anacardiaceae	Pirul
<i>Mangifera indica</i> L.	Anacardiaceae	Mango
<i>Amaranthus hybridus</i> L.	Amaranthaceae	Quelite de puerco

Las cincuenta especies, pertenecen a veinte familias botánicas, las mejor representadas son la familia Rosaceae con diez especies que incluye a los principales frutales de zonas templadas, Fabaceae con cinco especies pertenecientes a cultivos de interés agrícola y Brassicaceae con cuatro especies arvenses de abundante presencia en la región.

Asimismo, se ha dado prioridad a plantas que se observan pecoreadas por abejas o visitadas por insectos, lo que favorece la polinización, a la vez de la extracción de un recurso necesario para estas especies de insectos.

Se ha muestreado el estrato arbóreo, arbustivo y herbáceo, de especies en campo de cultivo y sus asociadas, establecidas como ornamentales o en el área del jardín botánico, iniciando por las más frecuentes o representativas, no obstante, la colección pretende representar la flora regional.

Conclusiones

El servicio social es parte integradora de un profesionista y, alternativa de aportación al desarrollo institucional en beneficio de su población.

El conocimiento de palinología básica es fundamental para aplicarlo en numerosas áreas del conocimiento, y base para dar solución a problemas causados por nuestro desarrollo socioeconómico.

Una palinoteca en la Facultad de Estudios Superiores Cuautitlán, favorece la enseñanza e investigación multidisciplinaria, da a conocer el recurso potencial presente en el área y coadyuva al desarrollo de la región.

Referencias

- Briceño, C. (2018). Identificación de la flora melífera con potencial ornamental y medicinal en Yucatán [Tesis de grado académico, maestría en ciencias de la floricultura, Centro de investigaciones y asistencia en tecnología y diseño del estado de Jalisco, A. C.]. Archivo digital .
<https://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:woldJwEG004J:https://ciatej.repositorioinstitucional.mx/jspui/bitstream/1023/598/1/Cinthia%2520Isabel%2520Brice%25C3%25B1o%2520Santiago.pdf&cd=6&hl=es&ct=clnk&gl=mx>
- Cid, M, A. (2019). Estudio morfológico de 10 taxa de los jardines de la DACBiol de Villahermosa. Kukulkab. ISSN 2448-508X, 05-16. En: <https://revistas.ujat.mx/index.php/kukulkab/article/view/2894/2531>
- Erdtman, G. 1960. The acetolysis method; a revised description. *Svensk Botanisk Tidskrift* 54:561–564.
- Gutiérrez, G, K., Mosquerall, M, H. (2016). Estandarización de la acetólisis de Erdtman (1996) para el análisis palinológico de muestras fecales de Murciélagos polinizadores (Phyllostomidae: Glossophaginae-Lonchophyllinae). Tumbaga. ISSN Online 2216-118X. 49-61. En: <http://revistas.ut.edu.co/index.php/tumbaga/article/view/1289/983>
- Lot, A., Chiang, F. (1986). *Manuel de herbario administración y manejo de colecciones técnicas de recolección y preparación de ejemplares botánicos*. Consejo Nacional de la Flora de México, A. C.
- Montalvo, C, E. (12 de septiembre del 2022). Técnica Histológica. FACMED, UNAM. https://bct.facmed.unam.mx/wpcontent/uploads/2018/08/3_tecnica_histologica.pdf

REMA, UNAM. (12 de septiembre del 2022). ¿Qué es el polen? Red mexicana de aerobiología, UNAM. <http://rema.atmosfera.unam.mx/rema/REMA.aspx>

Ruiz, C, A. (9 de septiembre del 2022). Palinoteca. Sistema de información de la investigación, Universidad Nacional de Colombia. <http://www.hermes.unal.edu.co/pages/Consultas/Coleccion.jsf?idColeccion=37&opcion>

Sáenz, L, C. (2004). Glosario de términos palinológicos. LAZAROA. ISSN: 0210-9778, 93-112. En: <https://revistas.ucm.es/index.php/LAZA/article/download/LAZA0404110093A/9088>

Impacto del Servicio Social Virtual en Estudiantes en Educación de la Facultad de Filosofía y Letras, UANL.

Horacio Villalón Mendoza

Facultad de Ciencias Forestales, UANL. Carr. Nal. Km.145, CP 67700, Linares, Nuevo León. México. Profesor-investigador. Coordinador del programa de SS en el que se realizó esta investigación.

Estudiantes: Yulissa Elizabeth Tijerina Pedraza; Georgina Castillo Ramírez; Claudia Verónica Castillo Medina; Tania Rocío Palacios Valdez; Francisca Abigail Montoya Romo; Lessly Yoselin Murillo Estrada; Marbel Analy Puente Prado; Gabriela Elizabeth Martínez Viera; Benjamín Carranza Galindo; Lenie Yatziri Escalona Leal; Andrea Patricia Paz González; Ana Paulina Rodríguez Torres; Gabriela Román-Cardona

Facultad de Filosofía y Letras de la UANL (FFYL-UANL). Campus Linares. Ciudad Industrial, CP 67735. Linares, Nuevo León, México. Estudiantes de la Facultad de Filosofía y Letras, Campus Linares de la Universidad Autónoma de Nuevo León. Prestadores de su Servicio Social en forma virtual en el año 2021 en el Programa de Servicio Social: Educación Ambiental.

Resumen

El Servicio Social (SS) virtual es planteado como un cambio educativo, pues el SS es curricular, creando conciencia y solidaridad social, por ende, esta investigación estudió el cambio repentino y radical de los mecanismos establecidos para desarrollar el SS y de los objetivos que se involucran como unidad de aprendizaje curricular. El objetivo fue analizar el impacto que tiene el SS virtual en los estudiantes prestadores de su SS, en especial los de la carrera de Licenciatura en Educación. Los resultados mostraron que los alumnos pudieron desempeñarse bien dentro de su SS virtual, donde los únicos problemas que presentes pudieron ser la falta de medios como lo son computadora, internet o incluso teléfono celular, pero aun así fue sobresaliente la comunicación y el desempeño entre los alumnos y el trabajo en equipo que se realizó y la organización que se llevó a cabo. Se concluyó que; a pesar de que haber muchos factores negativos en la modalidad en línea, aprender a trabajar en equipo desde casa, cumplir con horarios a pesar de los inconvenientes de la vida cotidiana, generar logros sin necesidad de estar de manera presencial, fue satisfactorio y generó nuevas habilidades y experiencias en los estudiantes.

Palabras clave: Habilidades, Prestador de servicio social, Servicio social virtual, TIC's.

Introducción

En la presente propuesta de investigación se expone un cambio escolar muy latente dentro del rol estudiantil, que se evidencia con más claridad al iniciar el octavo semestre, en el cual se pudieron observar las dificultades experimentadas en la modalidad en línea, donde los estudiantes del Colegio de Educación de la Unidad Linares se ven comprometidos con la realización de su Servicio Social debido a que muy probablemente el servicio a la sociedad

con responsabilidad se enriquece con experiencias y conocimientos, que digitalmente pudiera ser que se dificulten lograr de manera significativa; por ello, se abordó esta necesidad por conocer sí se presentaron problemas emocionales que pudieran afectar o impedir el desempeño académicamente adecuado del servicio social prestado por los estudiantes.

La problemática es planteada como un cambio educativo, donde los factores socioemocionales no se minimizan, puesto que son parte integral de un exitoso desempeño escolar y laboral, por ende, se enfoca en las experiencias vivenciadas por los estudiantes (prestadores de su Servicio Social), para asegurar la consolidación con responsabilidad social y profesional de los estudiantes, creando conciencia y solidaridad respecto a su entorno social mediante la prestación de información y atención de los requisitos del esquema social, asimismo crear en los alumnos la Facultad de Filosofía y Letras de la U.A.N.L., la adaptación al cambio en el que se vean involucrados, como lo es el aislamiento social derivado del COVID-19 promoviendo una patente para las próximas generaciones a el análisis de esta investigación.

Los motivos que hacen prioritaria la investigación del impacto del Servicio Social vía virtual, es la necesidad de descubrir cómo es que se está viendo afectada la sociedad estudiantil, en especial a la carrera de Licenciatura en Educación. Esta nueva modalidad en línea ha cambiado hasta el más mínimo detalle, por eso es importante desarrollar la presente investigación para conocer a profundidad con distintos métodos, como es que se está limitando a los alumnos y así poder llegar a una conclusión para posteriormente hacer un cambio a favor de los estudiantes en el uso de diferentes plataformas y métodos de comunicación que son de gran apoyo para poder llevar a cabo con éxito el Servicio Social en línea, realizando todas y cada una de las actividades otorgadas durante el período, tomando en cuenta las dificultades vistas por cada alumno.

El Servicio Social es una materia introducida en muchos planes educativos, este tiene sus inicios desde 1935, es por eso que sus resultados se han investigado a través de distintos procedimientos. (Ramírez, 2012)

“A partir del establecimiento del Servicio Social, la Universidad no tuvo que pelear más por apoyo económico, y logró, además, restaurar su prestigio y su utilidad social ante un Gobierno que la excluía de su proyecto.” (Ramírez, 2012). Hasta el día de hoy el Servicio Social sigue siendo parte de nuestros planes educativos, ha tenido sus fallas a lo largo de su vida, pero sigue siendo un recurso muy importante para la sociedad.

Se han realizado distintos trabajos de investigación, acerca de muchas especulaciones sobre los resultados que ha tenido el Servicio Social, entre las más destacables están: Evaluación de proyectos de servicio social en una universidad mexicana que tenía como objetivo “determinar la calidad de los proyectos de Servicio Social en que participan estudiantes de la Universidad Autónoma de Yucatán, considerando la opinión de los prestadores, en relación con seis criterios previamente identificados como pertinentes, de acuerdo con la filosofía institucional.” (Navarrete, 2010)

Otra de la investigación tiene como título RESCATAR EL SERVICIO SOCIAL UNIVERSITARIO: un estudio al noreste de México, que tenía como objetivo “analizar la situación que guarda el Servicio Social universitario en tres instituciones mexicanas de educación superior al noroeste del país” (Escalante, 2018).

También existen estudios relacionados con nuestro tema de interés, el Servicio Social en línea, el estudio tiene como título: El servicio social en los programas educativos en línea, que obtuvo como resultados y conclusión “Un proyecto de intervención ofrece las condiciones de llevarlo a cabo desde la oficina, la casa o cualquier lugar donde se encuentre el estudiante a distancia, de acuerdo con su disponibilidad de tiempo y espacio, ya que únicamente se requiere un par de visitas a la dependencia (la institución, organización o empresa) donde prestará el Servicio Social en cada una de las etapas del proyecto (análisis, diseño, desarrollo e implementación.” (Amaya, 2016)

¿Qué es Servicio Social?

“trabajo social es una profesión que nace como herramienta para hacer más efectivas las políticas sociales; para asegurar la consecución de sus fines, debe separarse de todo sentimiento religioso, de caridad, dando a su intervención, la mayor racionalidad posible” (Corrosa, et al., 2006).

“El Trabajo Social es la actividad de ayuda técnica y organizada, ejercida sobre las personas, los grupos y las comunidades, con el fin de procurar su plena realización y mejor funcionamiento social, y su mayor bienestar, mediante la activación de los recursos internos y externos, principalmente los ofrecidos por los Servicios Sociales y por las instituciones y los sistemas del Bienestar Social” (Moix, 2004).

El problema detectado se centra en el cambio repentino y radical de los mecanismos establecidos para desarrollar las competencias y objetivos que implica el Servicio Social como una unidad de aprendizaje curricular. A grandes rasgos la investigación pretende analizar el impacto sea éste positivo, neutro o negativo que tiene el Servicio Social desde la perspectiva digital, por ende, intenta responder la interrogante ¿En qué aspectos el

Servicio Social en la modalidad virtual ha afectado a la sociedad estudiantil de la Facultad de Filosofía y Letras?

Objetivos

El objetivo general de la presente investigación se centró en encontrar la información necesaria por medio de métodos científicos que demuestren el impacto que se ha logrado en con la modalidad virtual en el Servicio Social 2021, y de ellos se derivan los objetivos específicos que se muestran a continuación:

- Identificar los diferentes aspectos que pueden afectar a la sociedad estudiantil por medio de métodos cuantitativos y cualitativos.
- Determinar el impacto psicosocial que los estudiantes han demostrado durante el desarrollo de su Servicio Social entorno a la nueva modalidad de estudio.

Pregunta de investigación:

¿En qué aspectos el Servicio Social en la modalidad virtual ha afectado a la sociedad estudiantil de la Facultad de Filosofía y Letras, U.A.N.L.?

Resultados

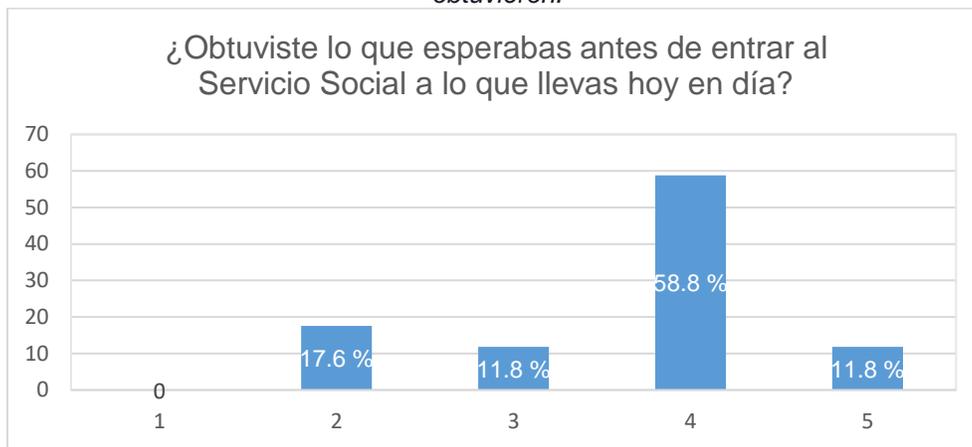
Después del trabajo preliminar que implicó la aplicación de las encuestas, se prosiguió a la examinación e interpretación de los datos recaudados, siendo un total de 17 participantes (estudiantes de Educación); las respuestas obtenidas se analizaron en rangos numéricos donde el número 1 reflejaba baja conformidad y el número 5 su aceptación total.

La encuesta realizada para la investigación titulada "El Impacto del Servicio Social Virtual en Estudiantes de Licenciatura en Educación de la Facultad de Filosofía y Letras" nos muestra la experiencia de los alumnos en este semestre que realizaron su Servicio Social con la nueva modalidad virtual que tenemos, nuestras hipótesis en pocas palabras nos dicen que a los alumnos no les favorece hacer el Servicio Social en línea debido a que limita sus relaciones psicoafectivas, y sus experiencias laborales, este fue el pensamiento inicial que se tenía al planear esta investigación, sin embargo las encuestas realizadas arrojaron otros resultados, de las 5 preguntas que conformaban el cuestionario, todas arrojaron resultados del 3 al 5, que en la escala que realizamos resulta que el número significa "demasiado bien" o "muy satisfecho", esto quiere decir que la mayoría de los alumnos se sintieron cómodos con su experiencia dentro del Servicio Social y comunicaron sentirse satisfechos con sus trabajos y contribuciones a su servicio.

La primer pregunta realizada en la encuesta nos permitió observar que el 58.8 % de los encuestados lograron satisfacer sus expectativas previas referentes al Servicio Social

en la modalidad virtual al promediarla en el rango número 4 de satisfacción, mientras el 17.6% reflejaron estar poco convencidos sobre lo que obtuvieron indicándola en el nivel número 2; de esta manera, el 11.8 % estaban muy convencidos de haber alcanzado su nivel de agrado y el 11.8 % se mostraron neutros al catalogarla en el número 3 de aceptación. A continuación, se muestran los resultados de manera gráfica:

Gráfica 1. Comportamiento de las respuestas a lo que los alumnos prestadores de su Servicio Social respecto al grado de satisfacción que esperaban que obtendrían de su actividad y lo que obtuvieron.



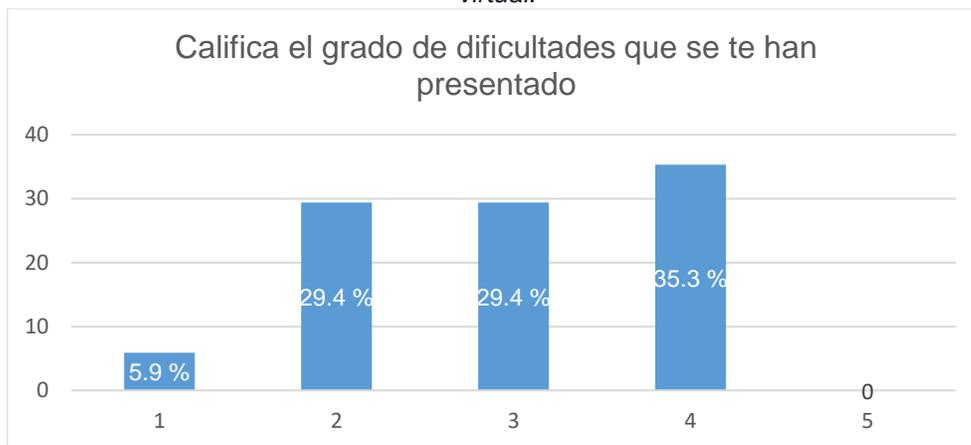
Asimismo, la segunda pregunta indicaba que el 41.2% de los estudiantes están completamente satisfechos con lo que han llevado a cabo en sus actividades, 35.3% dicen estar satisfechos y el 23.5% se encuentran neutros, tal como se muestra en la siguiente gráfica, por ello, se interpreta que están satisfechos con su desempeño y la forma en que lo han estado haciendo.

Gráfica 2. Comportamiento del grado de satisfacción del prestador de su Servicio Social por haber realizado su servicio Social en forma virtual.



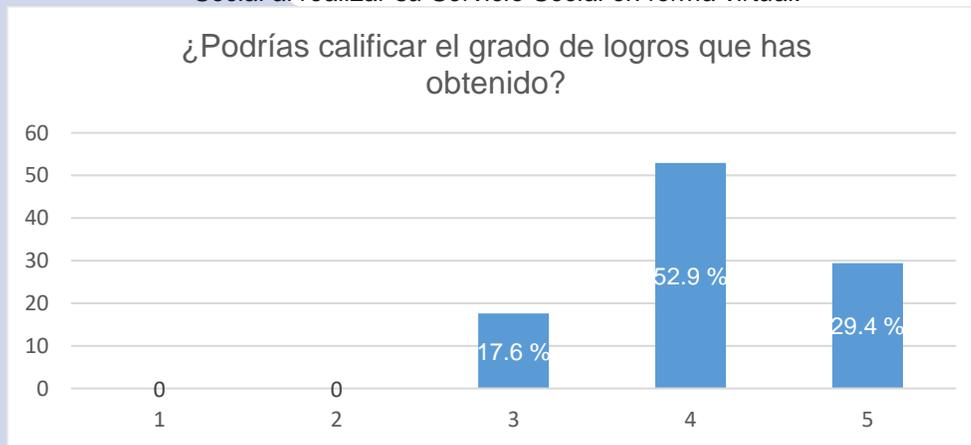
Además, se puede observar que el alumnado ha presentado algún tipo de problema o de grado de dificultad, ya que se mostraba un 35.3% en el punto número 4, tal como se muestra en la gráfica siguiente:

Gráfica 3. Calificación del grado de dificultad que tuvieron los prestadores de su Servicio Social virtual.



De esta manera, como se puede apreciar en la Gráfica 4, la mayoría de los estudiantes se sienten complacidos con el trabajo realizado en su Servicio Social virtual, pues en el rango de satisfacción se mostraba prevalencia en los niveles del 3 a 5, siendo el punto 4 el más alto en aceptación (52.9) que se puede traducir como contento, por ello se afirma que los alumnos sienten que han estado realizando un buen trabajo, sin embargo, no la mayoría a un nivel de excelencia (29.4 %):

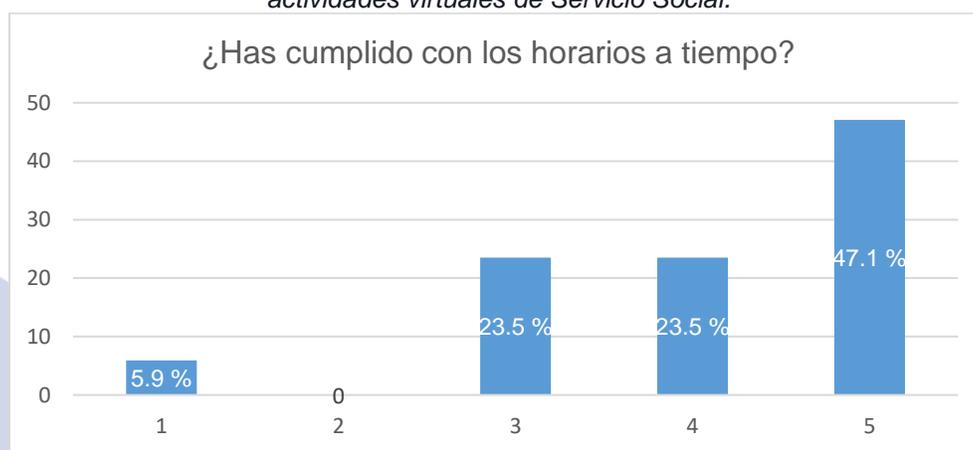
Gráfica 4. Comportamiento del grado de los logros obtenidos por los prestadores de Servicio Social al realizar su Servicio Social en forma virtual.



Por último, cumplir con los horarios en esta nueva modalidad es algo que podrá verse afectado, ya que pueden, presentarse distintas dificultades. Aun así, en la encuesta se reflejó que un 47.1% de los encuestados afirma poder conectarse a tiempo para sus actividades programadas de su Servicio Social del día, un 23.5% comparte que en algunas ocasiones no se conectaron a tiempo a las actividades de su Servicio Social, sin embargo, logran conectarse para poder participar, otro 23.5% responde que la mitad de las veces si llega a tiempo a sus actividades de Servicio Social.

Esto podría entenderse como conectarse con retraso o llegar a mitad de la actividad virtual, por último, el 5.9% comentaron que no ha podido cumplir con los horarios establecidos de sus actividades de Servicio Social y es aquí donde se presentan las dificultades que se mencionan al principio las cuales pueden ser la falta de internet, falta de computadora, falta celular o inclusive dificultades que se presentan en la vida cotidiana como enfermedad u horarios de trabajo. En la siguiente gráfica se muestran los datos para su mejor expresión:

Gráfica 5. *Comportamiento del cumplimiento a tiempo con los horarios preestablecidos para las actividades virtuales de Servicio Social.*



Esto nos muestra que las hipótesis mostradas al inicio carecen de sustento, ya que los alumnos pudieron desempeñarse bien dentro de su Servicio Social virtual donde los únicos problemas que pudieron estar presentes pudieron ser la falta de medios como lo son computadora, internet o incluso teléfono celular, pero aun así fue sobresaliente la comunicación y el desempeño entre los alumnos, el trabajo en equipo en cada actividad que se realizó y la organización que se llevó a cabo.

“Entendemos Servicio Social como aquella acción social organizada que contribuye favorablemente al desarrollo de un grupo determinado, en la medida en que dicha acción se inscribe en una práctica estructurante y estructurada.” (Cano, 2004)

¿Qué es aprendizaje en línea?

“la educación que involucra cualquier medio electrónico de comunicación, incluyendo la videoconferencia y audio conferencia, se conoce como educación en línea. En un sentido más específico, la educación en línea significa enseñar y aprender a través de computadoras conectadas en red.” (Álvarez. G.M., et al., (2005)

El aprendizaje en línea de igual manera tiene aspectos positivos como el aprendizaje mismo del estudiante, así nuestro conocimiento es hecho por nuestra cuenta a base de investigaciones, lecturas, opiniones, etc., y así prepararnos para aprender por nosotros mismos en el futuro.

Lo negativo en las actividades del servicio Social en línea puede ser mayor distracción en el área de trabajo, ya que normalmente en los hogares se tiene la radio, la televisión o algún podcast y nos atrae los anuncios que dan a conocer.

Conclusión

El Servicio Social en línea sí es favorecedor en cuanto a experiencias laborales. Realizar el Servicio Social en línea no limita las experiencias psicosociales. El Servicio Social con modalidad virtual no afecta en forma total en el ámbito socio afectivo de los involucrados debido a la falta de interacción personal, ya que alrededor del 80 % de los prestadores de su Servicio Social en forma virtual reportan altos y muy altos logros y satisfacciones con lo que han realizado, y desde mediano a muy alto grado de satisfacción respecto a lo que esperaban que fuera su Servicio Social virtual.

Se pudo encontrar el impacto que se ha logrado en con la modalidad virtual en el Servicio Social 2021, ya que, se pudieron identificar los diferentes aspectos que pueden afectar a la sociedad estudiantil por medio de métodos cuantitativos y cualitativos; altos grados de satisfacción y logros, así como las principales problemáticas y ventajas resultantes de esta actividad. Además, se determinó el impacto psicosocial que los estudiantes han demostrado durante el desarrollo de su Servicio Social virtual entorno a la nueva modalidad de estudio.

El Servicio Social en la modalidad virtual ha impactado con más aspectos positivos que negativos a la sociedad estudiantil de la Facultad de Filosofía y Letras, ya que realizar el Servicio social en línea vino a generar grandes cambios en los estudiantes, porque los alumnos y la Universidad a pesar de ser una modalidad nueva pudieron ofrecer los medios y desempeñarse bien dentro de su Servicio Social virtual. Tal vez los únicos problemas que pudieron estar presentes durante la realización del Servicio Social en línea fueron la falta

de medios, pero aun así fue sobresaliente la comunicación y el desempeño entre los alumnos.

Por ende, se concluye que a pesar de que haber muchos factores negativos en la modalidad en línea, aprender a trabajar en equipo desde casa, cumplir con horarios a pesar de los inconvenientes de la vida cotidiana, generar logros sin necesidad de estar de manera presencial es algo claramente satisfactorio que genera nuevas habilidades y experiencias en los estudiantes. Las grandes enseñanzas que nos ha dejado esta modalidad sin duda alguna nos servirán de gran manera en la vida laboral, puesto que, en cualquier momento esta modalidad podría reactivarse, y es aquí donde se harían presente las habilidades adquiridas para saber manejarlas de la mejor manera posible en la nueva normalidad global.

Referencias

- Alvarez, M. (2005). Aprendizaje en línea . Clacso, 59-70.
- Amaya, A. (2016). El servicio social en los programas educativos en línea. Scielo, 97-109.
- Cano, C. (2004). Reflexiones sobre el futuro del servicio social universitario . Reencuentro, 01-10.
- Escalante, M., Jiménez, J., & Niebla, J. (2018). Rescatar el servicio social universitario. Revista Argentina de Educación Superior, 115-129.
- Moix, M. (2004). El trabajo social y los servicios sociales. Universidad Complutense de Madrid, 131-141.
- Navarrete, A., Barrera, M., & Martín, M. (2010). Evaluación de proyectos de servicio social en una universidad mexicana. Revista Internacional de Investigación en Educación, 371-381.
- Ramírez, C. (2012). El entorno histórico en el que se dio el Servicio Social. Gaceta Médica de México, 148-281.

Tendencias de la modalidad del servicio social y las TICS.

Lic. Leonardo Daniel Avila Garza.

Pasante de enfermería de la Facultad de Enfermería de periodo febrero 2022- enero 2023

Dra. María Dolores Corona Lozano.

Facultad de Enfermería. Doctora: María Dolores Corona Lozano. Docente de la Facultad Enfermería, de la UANL, Dra. en Filosofía en Trabajo Social en Políticas Comparadas para el Bienestar, Miembro de SIN, directora del Proyecto Mantente Real México, Monterrey, con Universidad Estatal de Arizona.

M.A. Maricela Martínez Cuellar.

Preparatoria 12 UANL. Maricela Martínez Cuellar, mexicana nacida en 1978. Reside en Cadereyta, Jiménez N.L desde el año 2000. Licenciada en Administración de Empresas, Maestría en Recursos Humanos, Auditor interno en la Preparatoria 12 de Cadereyta, Coordinadora de Inglés Progresivo, Coordinadora de Servicio Social y Prácticas Profesionales, Encargada del Departamento de Responsabilidad Social, Docente de la materia de inglés en la preparatoria 12, Diplomado en competencias y Tutorías, Certificación Docente EC0999. En la actualidad se desempeña como docente de inglés en la preparatoria 12 y trabaja en el área de internalización, servicio social y auditorías internas

Resumen

Objetivo: Dar a conocer los retos a los que se enfrentaron los alumnos al realizar su servicio social durante la pandemia.

Introducción: Como todos conocemos, en el 2020 inició la pandemia por COVID-19 y junto con ello una serie de implicaciones que se tuvieron que enfrentar, tanto en docentes como en alumnos, el aislamiento en el hogar se implementó como medida para la disminución de contagios, esto llevó a realizar cambios en la modalidad del servicio social, de ser presencial pasó a ser de forma on line que obligó a los estudiantes a utilizar las Tics como medio para desarrollar las actividades propias del servicio social, a través de la utilización de aplicaciones de internet como zoom, Microsoft teams, google meet, entre otras.

Resultados: La finalización del servicio social se logró, gracias a los esfuerzos que en conjunto hicieron las instituciones responsables y la coordinación de servicio social de cada plantel.

Conclusiones: Es de suma importancia reconocer la necesidad tanto de docentes como de estudiantes del uso de los medios electrónicos para difundir el conocimiento, así como el esfuerzo de los estudiantes en el manejo de las Tics y su uso en el servicio social.

Introducción

La pandemia de COVID-19 afectó todas las actividades del mundo moderno en todos los ámbitos, uno de ellos es la educación y todo lo relacionado a ella, incluyendo el desarrollo de las prácticas profesionales y el servicio social. El aislamiento, medida necesaria

implementadas por las autoridades sanitarias para disminuir el contagio, llevó a las instituciones educativas a cambiar la manera tradicional de estas actividades a llevarlas a cabo de manera on line. La Organización Mundial de la Salud (OMS) el 11 de marzo de 2020 declaró: el brote del virus puede caracterizarse como pandemia, derivado por el incremento del número de casos existentes, considerando emergencia de salud pública de relevancia internacional.

Una de las estrategias para poder continuar con los objetivos y metas de las instituciones educativas fue el uso de las Tecnologías de Información y Comunicaciones (TICS) como herramientas indispensables para alcanzar mejores condiciones de bienestar y desarrollo entre las personas, empresas e instituciones. Haciendo necesario el cambio de los paradigmas educativos que exigen tanto a los docentes como los estudiantes, el cambio de esquemas en el desarrollo del servicio social, obligando a la población involucrada a llevar un proceso de adaptación muy rápido en el manejo y control de estas herramientas para pasar de ser solamente utilizadas como redes sociales de esparcimiento a herramientas educativas (Ortega-Sanchez,2021).

El uso de internet puede considerarse como problemático debido a que la dedicación a las tecnologías digitales está transformando el aprendizaje, la socialización y la comunicación entre los jóvenes que pueden acceder a ellas y usarlas, generando nuevas formas de expresión asociadas, que conllevan nuevas dinámicas relacionales. Un ejemplo de lo que está pasando con el uso de las TICS, en los tiempos de pandemia es lo reportado en diferentes estudios, donde se refiere que los adolescentes mencionan sentirse aislados y otros mencionan abusar de las TICs. Así, el mal uso de las TIC se suma a la lista de los considerados factores de riesgo para el uso de la tecnología en la práctica de servicio social o prácticas profesionales de los estudiantes (Ortega, L., Fuentes, M. De la fuente, R., Pérez, F., &Rodríguez, M. 2010)

El cambio de las clases de modalidad presencial a modalidad on-line fue un cambio drástico ya que muchos compañeros no sabían utilizar las plataformas ya mencionadas, así como el zoom, google meet, Microsoft teams. Fue un reto para muchos estudiantes ya que en ocasiones no tenía un equipo buena calidad o un equipo de cómputo de calidad que pudiera correr los programas requeridos para sus clases. El echo de realizar las prestaciones hacerlas mas dinámicas con las plataformas de power point, canva, genially entre otros. El echo de aplicar un examen a ciegas sin saber si los estudiantes hacen trampa o si se están texteadando entre ellos para pasarse las respuestas de los exámenes.

Por lo cual se considera de suma importancia, dar a conocer las experiencias, retos estrategias a las que se enfrentaron los estudiantes al desarrollar su servicio social on line.

Desarrollo:

Uno de los retos de mayor relevancia para los pasantes del servicio social asignados como apoyo educativo a través de la modalidad on line, fue la de como comprobar que los alumnos estuvieran atentos y no hicieran trampa o realizaran otra actividad en sus casas, mientras estaban en clases, así que se les pedía a todos los alumnos o personas con las que se trabajaba de esta modalidad tener encendidas sus cámaras, pedir la participación aleatoria de todos los alumnos para verificar que estuvieran prestando atención al tema expuesto en clase, así como el uso de las diferentes aplicaciones para hacer mas interactivas las clases y no permitir el aburrimiento e incluso el sueño.

El servicio social de manera administrativa cambio radicalmente, también a la raíz de la pandemia, con el home office, la demanda de utilización y dominio de las diferentes técnicas así como de las redes sociales (ahora en pro de la productividad) se dispararon así como se disparó el estrés generado por el uso de las TICs y el miedo o temor al contagio por COVID, al perder muchas veces el contacto persona a persona, esto fenómeno afecto la parte social de los individuos y muchas veces no seguía las reglas al no obedecer los limitantes en relación al aislamiento.

En contacto directo con los estudiantes apoyando en los trámites o actividades que son realizadas por la facultad se hacía ahora a través de una computadora, los estudiantes se vieron obligados a contar con equipos que permitiera esta forma de enviar y recibir mensajes educativos o conocimientos, el hecho de que todos los estudiantes estuvieran en cuarentena ocasionó que se sobresaturaran los servicios de correo electrónico las llamadas de la facultad para poder resolverle sus problemas o dudas relacionadas con el servicio social o de sus clases, generaba stress.

Algunos estudiantes en servicio social y estudiantes asumían el reto el acudir a la facultad, en medio de una pandemia, al exponernos de tal manera que al llegar a nuestras casas era un proceso de sanitización para prevenir los riesgos de infección por COVI-19.

Cuando se iniciaron las clases de modalidad hibridad que acudían una semana a clases presenciales y la siguiente modalidad on-line alternadamente, hubo un poco mayor de afluencia en la facultad de estudiantes teniendo un poco más de contacto directo con los estudiantes teniendo las medidas de seguridad sanitarias como lo era el cubre bocas, careta, gel antibacterial.

Al igual los compañeros foráneos al estar en su hogares fuera de Monterrey su dificultad fue el doble, ya que algunos de los estudiantes y prestadores de servicio social viven en ejidos o zonas rurales, el conseguir una buena conexión de internet e inclusive el dinero para poder comprar equipo de cómputo, que se pedía como mínimo requisito, para poder tomar las clases e incluso cuando comenzaron las clases híbridas el venir con el mínimo tiempo de aviso por las autoridades, al conseguir un nuevo lugar en renta para poder hospedarse, también viendo que no abusen de los precios de renta por el poco tiempo de aviso.

Los prestadores de servicio social en los hospitales al salir de la facultad presentaban temor, ya que al no tener práctica clínica, por más de dos años, teniendo solo las clases en línea y la parte práctica basaba en videos y películas de los procedimientos que ellos realizarían en el hospital y sin poder haberlos practicado antes con personas, les invadía el temor e incluso a algunos compañeros pasantes cuentan que sus primeros días de servicio social era algo abrumadores, ya que después de tanto tiempo volver a la práctica ahora siendo el responsable de todo lo que le pasara a sus pacientes, sobrepasaba su límite de responsabilidad, sobre todo sin poder apoyarse con alguien, en ocasiones presentaban cuadros de ansiedad, debió a que ya que no se sentían tan capacitados.

El vivir una pandemia en el área hospitalaria el estar expuestos a todos los riesgos sanitarios derivados de la misma fue en parte el detonante positivo que les ayudaba a superar el miedo de infectarse y dañar la salud familiar.

Al paso del tiempo, se han ideado estrategias sobre la manera en que pueden cuidar a sus familiares y ellos mismos, al realizar un proceso de sanitización correcta, antes de entrar al hogar al entrar y salir del hogar, teniendo un poco más de tranquilidad con su estado de salud.

Conclusión:

Podemos concluir que es de suma importancia reconocer la necesidad tanto de docentes como de estudiantes del uso de los medios electrónicos para difundir el conocimiento, así como el esfuerzo de los estudiantes en el manejo de las Tics y su uso en el servicio social, de cualquiera de las diferentes disciplinas de la UANL, es muy importante de ir motivando y actualizando a los docentes en el uso de las TICs como estrategia para impulsar la modalidad híbrida y estar preparados para la formación de las nuevas generaciones y los nuevos retos que la sociedad demande de las instituciones educativas y del proceso sanitario que se vive en la sociedad actual.

SIN REFERENCIAS

Experiencias Compartidas de Aprendizaje Solidario en los Programas Sociales de la Dirección de Servicio Social de la U.A.N.L.

Dra. Katia Site Pérez Martínez

Universidad Autónoma de Nuevo León, Cd. Universitaria, San Nicolás de los Garza N.L. Profesor Investigador, katia.perezmr@uanl.edu.mx, +(52)8111815671. Profesor de Tiempo completo en la Facultad de Contaduría Pública y Administración con 32 años de experiencia, con formación académica de Doctorado en Filosofía con Orientación en Psicología (PhD), Perteneciente al Sistema Nacional de Investigadores (SNI) con el nivel de Candidato, cuenta con Perfil de Reconocimiento al Profesorado con Perfil Deseable (PRODEP), actualmente forma parte del equipo de trabajo de la Dirección de Servicio Social y Prácticas Profesionales de la UANL como la Coordinadora General. Líder del Cuerpo Académico UANL-CA-452. Miembro de la Revista RIE-UANL. Miembro de la Academia Universitaria para el Desarrollo Sustentable. Autor y coautor de diferentes capítulos de libros, expositora en diferentes congresos nacionales e internacionales.

MASC Juan Pablo Vázquez Rodríguez

Universidad Autónoma de Nuevo León, Ciudad Universitaria, Pedro de Alba s/n San Nicolás de los Garza, Nuevo León C.P. 66451, Coordinador de Responsabilidad Social, juan.vazquezr@uanl.mx, 83 29 40 00 ext. 5141. Semblanza del autor: Lic. en Comunicación y Desarrollo organizacional, Maestría en Métodos Alternos para la Solución de Conflictos. 12 años trabajando en programas de servicio social y voluntariado al servicio de la comunidad, impartición del Taller de Valores “Dejando Huella” a 65 mil alumnos de la UANL.

Resumen

La Responsabilidad Social por su naturaleza de cercanía a la comunidad brinda un espacio propicio para que los estudiantes prestadores de servicio social tengan contacto directo con las realidades vulneradas y necesitadas de la sociedad y puedan ahí sensibilizarse, desarrollar sus competencias y aplicar los valores de solidaridad, igualdad, respeto justicia que son asociados al quehacer institucional. El presente trabajo permitirá mostrar una reseña de las experiencias de aprendizaje solidario que los prestadores de servicio social en los programas sociales “Líderes de Justicia y Paz”, “Amigo-UANL” y “Despacho Jurídico Gratuito” pertenecientes a la Dirección de Servicio Social y Prácticas Profesionales. Dichos programas han realizado grandes esfuerzos que se han convertido en grandes resultados mismos que se ha logrado beneficiar a más de 91,396 personas en el último año. Hemos logrado mucho, sin embargo, tenemos aún un sinfín de oportunidades para lograr refinar, crear, transformar nuestros espacios universitarios para que nuestros jóvenes tengan esas experiencias de aprendizaje; para ello se necesita un poco de creatividad para retomar los principios y valores que han dado a la humanidad las grandes transformaciones. Porque las palabras convencen, pero el testimonio arrastra.

Palabras Clave: Amigo, Despacho, Líderes, Responsabilidad Social.

Introducción.

La Responsabilidad Social permite fortalecer el compromiso público de la Universidad con los intereses generales de la sociedad de la que forma parte, y responder oportunamente a las necesidades del entorno local, regional, nacional e internacional, de manera responsable, innovadora, oportuna, efectiva, con altos estándares de calidad, justicia, solidaridad, equidad social y sentido ético. (PDI, 2030). La Responsabilidad Social por su naturaleza de cercanía a la comunidad brinda un espacio propicio para que los estudiantes prestadores de servicio social tengan contacto directo con las realidades vulneradas y necesitadas de la sociedad y puedan ahí sensibilizarse y desarrollar sus competencias y aplicar los valores de solidaridad, igualdad, respeto justicia que son asociados al quehacer institucional. El presente trabajo permitirá mostrar una reseña de las experiencias de aprendizaje solidario que los prestadores de servicio social en los programas sociales de la Dirección de Servicio Social de la Universidad Autónoma de Nuevo León han tenido en el transcurrir de su programa.

Es importante hacer notar que las aspiraciones de la comunidad universitaria plasmadas en la Visión 2030. Donde su meta es ser reconocida mundialmente por ofrecer una educación integral de calidad para toda la vida, incluyente y equitativa; innovadora en la generación y aplicación del conocimiento que trasciende por su responsabilidad social y aportaciones a la transformación de la sociedad.

Por otro lado, en una universidad socialmente responsable existe un ciclo de mejora continua de la calidad de las funciones que realiza, y uno de sus valores fundamentales es la coherencia institucional, que significa coincidencia entre la acción, la misión y el discurso universitario en todas las áreas de su actividad.

También se promueve permanentemente que su comunidad esté consciente de las consecuencias y los efectos que sus decisiones, actos y procesos, tienen en el desarrollo sustentante global. Con base en lo anterior y en el marco de eje rector 1, sus políticas 5, 50 y 53 y la estrategia 12 del Plan de Desarrollo Institucional de la UANL que dicen: “Se garantizará que la Universidad ofrezca educación para la ciudadanía mundial, promoviendo la formación integral de ciudadanos socialmente responsables; con sólidos principios y valores; conscientes de su papel en el desarrollo sustentable global y el cuidado del medio ambiente; promotores de la paz, la justicia social, los derechos humanos, la perspectiva de género, la interculturalidad y la democracia”; “ Se fomentará la participación de estudiantes en proyectos que atiendan problemáticas del desarrollo social y económico de la Entidad y el País, que contribuyan a ampliar y fortalecer su formación”; “Se promoverá la vinculación

con la sociedad para propiciar el aprendizaje participativo y en colaboración, basado en problemas, con enfoque multidisciplinario y de alto impacto social que conecte la realidad educativa con la realidad social” así como la estrategia 12, “Incrementar la participación de los estudiantes en programas sociales comunitarios, con enfoque interdisciplinario y de alto impacto social, que coadyuven a su formación integral”.

En dicho escenario, la preocupación por la pertinencia y la responsabilidad social de nuestra Universidad se hace efectiva a través de la Dirección de Servicio Social y Prácticas Profesionales de la UANL en sus Programas sociales, Atención Comunitaria, Amigo-UANL y Despacho Jurídico Gratuito. Así mismo, se realiza uno de los vínculos con la población neolonesa, atendiendo de manera oportuna y con altos niveles de calidad, sus demandas y necesidades, lo que evidencia su pertinencia y misión social, logrando así mantener un alto impacto social y formación integral del estudiante.

Justificación

La Responsabilidad Social Universitaria tiene como misión formar a los jóvenes universitarios de manera integral no solo intelectual. Para ello, se debe educar en la compasión, la solidaridad, la colaboración, la fraternidad; ser activos dentro de las comunidades, evaluar los impactos que genera el cumplimiento de sus funciones y la consistencia entre el discurso y las acciones. Lo que significa asumir los compromisos con y para la sociedad. Por tal motivo, la Dirección de Servicio Social, comprometida con este rubro, trata de alinear la Responsabilidad Social con la realidad a través de los jóvenes que realizan el servicio social, involucrándolos en diferentes actividades que permitan transmitir a los jóvenes el aprecio por el valor positivo de la vida, suscitando en ellos el deseo de aplicarla al servicio del bien.

Objetivo

Promover el mejoramiento social, incrementando la sensibilidad humana y social de los prestadores de servicio social, a través de grupos de trabajo multidisciplinarios e interinstitucionales, brindándoles la oportunidad de participar en diversos programas de atención a la comunidad como son “Líderes de Justicia y Paz”, “Amigo-UANL” y “Despacho Jurídico Gratuito” (Fig.1).

Fig. 1. Programas Sociales de la DSSyPP



Alcance

Comunidad Universitaria, grupos sociales en situación de vulnerabilidad, así como organismos que participan en programas dirigidos a difundir información, medidas preventivas y de atención en problemas de tipo social.

Responsabilidad Social Universitaria, Atención Comunitaria

Es la experiencia de servicio social donde se busca el mejoramiento social en la comunidad, incrementando la sensibilidad humana, a través de grupos de trabajo multidisciplinarios e interinstitucionales. Es un cambio de mentalidad, el uso recto de la libertad es central en la promoción de la justicia y la paz; se requieren el respeto hacia uno mismo y hacia el otro. De esa actitud brotan los elementos sin los cuales la paz y la justicia se quedan en palabras sin contenido: la confianza recíproca, la capacidad de entablar un diálogo constructivo, la posibilidad del perdón, que tantas veces se quisiera obtener, pero que cuesta conceder, la bondad recíproca, la compasión hacia los más débiles, así como la disponibilidad para el sacrificio; con ello se brinda a los estudiantes la oportunidad de participar en uno de sus 2 programas de Atención Comunitaria: Líderes de Justicia y Paz o Amigo-UANL, para estudiantes de fin de semana.

Atención Comunitaria, Líderes de Justicia y Paz

Los fines de semana, los estudiantes de diversas carreras universitarias realizan actividades de labor social y humano en vinculación con organizaciones de carácter social (asilos, casas para niños huérfanos, hogares para niños con discapacidad, bancos de alimentos, etc.), buscando ayudar a las personas más vulnerables de la comunidad para lograr una sociedad más justa y en paz. Convencidos que para transformar y tener una comunidad más justa es necesario el valor del servicio. Por esa razón, cada sábado los

universitarios del programa de servicio social, Líderes de Justicia y Paz de la Coordinación de Atención Comunitaria, apoyan diversas instituciones con esta vocación. Fig. 2 y 3

Fig. 2. Experiencias de los participantes del programa de Líderes de Justicia y Paz



¿Qué opinas sobre estas actividades?

“Muy bien porque hay mucha necesidad para ayudar, y nosotros como jóvenes queremos hacer el cambio y venimos a demostrar que lo podemos hacer y realmente podemos empezar a hacer el cambio”.

Fig. 3. Experiencias de los participantes del programa de Líderes de Justicia y Paz



¿Qué opinas sobre estas actividades?

“Muy bien, nosotros como jóvenes para ir apoyando a hacer el cambio y ellos que tengan buenas instalaciones, que puedan decir que su escuela está mejorando.” “el servicio social me permite tener un poco más de empatía y el ayudar a los niños me hace tener ese sentimiento de estar ayudando a alguien y no solamente ir a estudiar y pasar las materias”.

Video Completo: <https://www.facebook.com/watch/?v=1039756440246337>

A continuación, presentamos una muestra de las actividades realizadas por los prestatarios de servicio social en el Programa Líderes de Justicia y Paz,



<https://www.facebook.com/DSSYPPUANL/posts/pfbid0uLqTp1Kr1qAEFnbFnra8DjGTV1yXMt57PpWohz8L336pCrhN2sPdseYJabLyGkWWI>

<https://www.facebook.com/DSSYPPUANL/posts/pfbid0Lvq8t7Sy3MKqQbsY8GKkLaYv1VBjQenL8wWD3ECjJBqs9JdybTAACVDJyDz2vDMHI>

Líderes de Justicia y Paz Rehabilitan Biblioteca De Primaria José Martí



Instalaciones antes de Rehabilitación

Los integrantes del programa Líderes de Justicia y Paz de la Dirección de Servicio Social y Prácticas Profesionales, han iniciado un proyecto de apoyo a los niños y la educación, por medio de la Rehabilitación Biblioteca de la Escuela Primaria José Martí.

Además de este apoyo a la Biblioteca, lo Líderes de Justicia y Paz trabajan también en la rehabilitación de todo el plantel educativo ubicado en la zona Topo Chico.

Los universitarios continuarán las próximas semanas con este proyecto, buscando donativos de libros y materiales para tener una biblioteca en las mejores condiciones posibles.

Limpieza del mobiliario, libros y aula son algunas de las acciones a favor de este espacio educativo.







Atención Comunitaria Actividades 23 de julio

El pasado sábado 23 de julio, los Líderes de Justicia y Paz de la DSSyPP acudieron a 8 diversos lugares para apoyar a la comunidad, beneficiando a diversa población en situación de vulnerabilidad: migrantes, adultos mayores y niños. Mientras que los integrantes del programa Amig@-UANL realizaron una actividad sobre su escala de valores.




Almacén de Ropa CárITAS



Banco de Medicamentos CárITAS



Primaria José Federico Gómez



AMMAC



Comedor de los Pobres P. Fidel

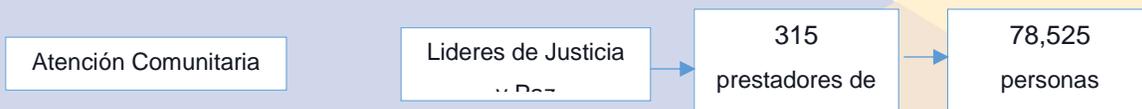


Amig@-UANL

<https://www.facebook.com/DSSYPPUANL/posts/pfbid02jLGtndtsCxJCiNyLY16Eye38qyFXoP1zAd5viRr2gCp5iUZspjpk9Bh74Q7r1Nj4I>

<https://www.facebook.com/DSSYPPUANL/posts/pfbid0Lvq8t7Sy3MKqQbsY8GKkLaYv1VBjQenL8wWD3ECjJBqs9JdybTAACVDJyDz2vDMHI>

La esencia del programa de Servicio Social Líderes de Justicia y paz, además de la comunidad beneficiada, es la experiencia que los universitarios se llevan al tener contacto directo en cada una de las actividades. Con el programa de Líderes de Justicia y Paz cada semana apoyamos a instituciones y organizaciones aportando horas de ayuda directa a la comunidad. Esto nos permite contar con un gran número de universitarios preparados para cubrir alguna necesidad de nuestra sociedad creando soluciones a corto, o largo plazo que permite sembrar la conciencia social en el estudiante, pero a la vez lograr el desarrollo social. Actualmente contamos con 315 prestadores de servicio social que con un aproximando de 1,970 actividades se logra beneficiar a más de 78,525 personas. Fig. 4



La Fraternidad es un lazo de unión entre las personas basadas en el respeto a la dignidad de la persona humana en igualdad de los derechos de todos los seres humanos y en la solidaridad de unos por los otros. Los participantes del Programa Líderes de Justicia y paz ponen su entusiasmo y energía en cada una de las actividades que ellos realizan.

Atención Comunitaria, Amigo-UANL

“Este es un programa de servicio social en el cual jóvenes universitarios fungen como tutores de niños que asisten a escuelas primarias públicas y se encuentran en una situación socialmente vulnerable. Los tutores (prestadores de servicio social del programa Amigo-UANL) por medio de actividades lúdicas coadyuvan durante el proceso de formación, de integración personal, social, familiar y escolar; así como, potenciar las habilidades académicas, sociales y personales, fortaleciendo su autoestima y valores, buscando desarrollar sus capacidades por medio de hábitos y actitudes que generen una cultura más humana. En este proceso de formación humana han participado más de nueve generaciones con aproximadamente 1,630 dúos amig@-tutor y voluntarios coordinadores de actividades. Los tutores reciben una amplia capacitación en desarrollo humano y trabajo con niños. Cada sábado, participan en juegos, dinámicas, paseos, retos, reflexiones, momentos y experiencias que dejan una huella imborrable en la vida de los niños y tutores con temas como: la familia, la paz, la adolescencia, la sexualidad, el trabajo en equipo, la discapacidad, el reciclaje, la salud, los deportes, las adicciones y los valores asociados a la UANL.”

Todos los participantes se ven beneficiados de manera directa al recibir una formación única de calidad donde cada persona es lo más importante, pero sobre todo un ambiente propicio para desarrollar lo mejor de cada persona.

La Universidad, esta consiente que, solo apoyando al tesoro más valioso de la sociedad, los niños y jóvenes se logrará una sociedad más justa y en paz. (Figuras 5,6,7,8)



Fig. 5 y 6. Experiencias de los participantes del programa de Amigo-UANL



<https://www.facebook.com/DSSYPPUANL/posts/pfbid0eEXxBoLEn1XuEMc3fhFvH PpriVorRmiGjfh7Uto2u8QyEJ3CUoTHYTywPZDwUE43I>

<https://www.facebook.com/DSSYPPUANL/posts/pfbid0EHpSSq85dQDLpkvtxoueio aGnb1gY75ZtevJzCyEGCW9mqhriTWideM94WidwqUYI>

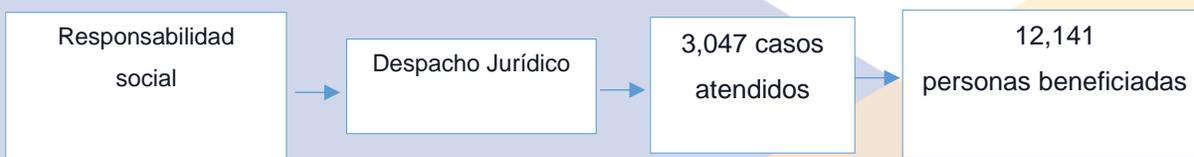
Fig. 7 Y 8. Experiencias de los participantes del programa de Amigo-UANL



Responsabilidad Social Universitaria, Despacho Jurídico Gratuito

La Universidad comprometida con la población neolonesa crea a través de la Dirección de Servicio Social y Prácticas Profesionales el Despacho Jurídico Gratuito, el cual ofrece asesoría legal gratuita en la comunidad en general. El despacho jurídico brinda continuidad en los casos que lo requieran, cuenta con un espacio donde los prestadores de servicio social comparten sus conocimientos para ayudar a resolver conflictos y con esto fomentar el dialogo como método de solución.

El Despacho Jurídico Universitario ofrece los siguientes servicios: Asesoría Legal Gratuita; procesos legales en materia familiar y civil; mercantil y penal. Para recibir esta asesoría es necesario llenar un estudio socioeconómico. Todos los trámites son llevados a cabo por Prestadores de Servicio Social asesorados por el Coordinador del Despacho.



Video: https://www.youtube.com/watch?v=Skf6Arb_bv8

Conclusiones

El servicio social, por su naturaleza de cercanía a la comunidad y a las organizaciones de la sociedad civil, brinda el espacio propicio para que los estudiantes tengan contacto con las realidades vulnerables y necesitadas de la sociedad, y ahí puedan sensibilizarse y desarrollar sus competencias, como la empatía que mueve el servicio.

Sin embargo, para garantizar el éxito de esta experiencia no solo se necesita que los universitarios cumplan con sus 480 horas, sino que se requiere de propuestas creativas que den identidad (planes, objetivos, valores, liderazgos) y estructuras eficaces (capacitación, sistemas, planes, logística) para lograr este objetivo.

Gracias a la Coordinación de Responsabilidad Social, se han realizado grandes esfuerzos que se han convertido en grandes resultados dentro de los programas de Lideres de Justicia y Paz, Amigo-UANL y el despacho jurídico Gratuito se ha logrado beneficiar a mas de 91,396 personas en el último año.

Hemos logrado mucho, sin embargo, tenemos aún un sinfín de oportunidades para lograr refinar, crear, transformar nuestros espacios universitarios para que nuestros jóvenes tengan esas experiencias de aprendizaje; para ello se necesita un poco de creatividad para retomar los principios y valores que han dado a la humanidad las grandes transformaciones. Porque las palabras convencen, pero el testimonio arrastra.

Referencias

- DJG (2022). Video Institucional Despacho Jurídico Gratuito
https://www.youtube.com/watch?v=Skf6Arb_bv8
- DSSYPP, Amigo-UANL (2022). Nota informativa institucional de Amigo-UANL
<https://www.facebook.com/DSSYPPUANL/posts/pfbid0eEXxBoLEn1XuEMc3fhFvHPpriVorRmiGjfh7Uto2u8QyEJ3CUoTHYTywPZDwUE43I>
- DSSYPP, Amigo-UANL (2022). Nota informativa institucional de Amigo-UANL
<https://www.facebook.com/DSSYPPUANL/posts/pfbid0EHpSSg85dQDLpkvtxoueioaGnb1gY75ZtevJzCyEGCW9mqhrjTWideM94WidwqUYI>
- DSSYPP, DJG (2022). Nota informativa institucional de Despacho Jurídico Gratuito
<https://www.facebook.com/uanlred/posts/5621950457844746/>
- DSSYPP, LJYP (2022). Nota informativa institucional de Lideres de Justicia y paz.
<https://www.facebook.com/DSSYPPUANL/posts/pfbid0uLqTp1Kr1qAEFnbFnra8DjGTV1yXMt57PpWohz8L336pCrhN2sPdseYJabLyGkWWI>

- DSSYPP, LJYP (2022). Nota informativa institucional de Lideres de Justicia y paz
<https://www.facebook.com/DSSYPPUANL/posts/pfbid0Lvg8t7Sy3MKqQbsY8GKkLaYv1VBjQenL8wWD3ECjJBqs9JdybTAACVDJyDz2vDMHI>
- DSSYPP, LJYP (2022). Nota informativa institucional de Lideres de Justicia y paz
<https://www.facebook.com/DSSYPPUANL/posts/pfbid02jLGtndtsCxJCiNyLY16Eye38qyFXoP1zAd5viRr2gCp5iUZspjpk9Bh74Q7r1Nj4I>
- DSSYPP, LJYP (2022). Nota informativa institucional de Lideres de Justicia y paz
<https://www.facebook.com/DSSYPPUANL/posts/pfbid0Lvg8t7Sy3MKqQbsY8GKkLaYv1VBjQenL8wWD3ECjJBqs9JdybTAACVDJyDz2vDMHI>
- LJYP (2022). Video Institucional Lideres de justicia y Paz.
<https://www.facebook.com/watch/?v=1039756440246337>
- PDI (2030). Plan de desarrollo Institucional UANL. <https://www.uanl.mx/wp-content/uploads/2022/06/plan-de-desarrollo-institucional-uanl-2022-2030.pdf>

Modelo de Servicio Social Curricular U.A.N.L.

M.A.E. Yezmin Azalia García Hernández

FN 28 junio 1979, Titulada por la UANL, Mx como Contador Público en 2000, Titulada por École Supérieure de Commerce de Montpellier, France como MBA en 2003, Titulada por la UANL, Mx como Master en Administración de Empresas en 2004, Candidata a Doctora en Gestión Estratégica de la Calidad por la Universidad Spenta, Mx.

Profesora en la UANL, Mx en el área de Administración desde 2001, actualmente de Tiempo Completo, Profesora de la UNACAR, Mx en el área de Negocios Internacionales en 2005, Profesora eventual en la UDG, Mx en el área de MBA en 2010.

Coautora del libro "Introducción a la Administración", 2022 Editorial Patria.

M.E.S. Adriana Elizabeth Rodríguez Althon.

PTC del Colegio de Ciencias del Lenguaje, Coordinadora de Servicio Social de la Facultad de Filosofía y Letras desde 2003. Docente del colegio Ciencias del Lenguaje, de la Facultad de Filosofía y Letras de la UANL desde hace 33 años. Actividades académicas: capítulo del libro. La traducción de metáforas en textos financieros del inglés al español. Editado por Universidad Autónoma de Baja California. Participación en eventos académicos: Primer Congreso Internacional de Humanidades, Seminario Permanente de Estudios del Discurso " Jornadas de Estudio del Discurso y la Cultura II, Coloquio de estudiantes de posgrado Invierno 2017. I Congreso Internacional de Humanidades. PERFIL PRODEP Vigente 2013 a 2021.

Ing. María Antonieta García Esquivel

Coordinadora de Servicio Social desde hace 35 años en la DSSYPP de la UANL ha participado como expositor en la conferencia "El Servicio Social en la UANL hacia el 2012", febrero 2006; como asistente en el 27° Congreso Nacional de Servicio Social y I Internacional en Celaya Guanajuato, 2010; como ponente en el 28° Congreso Nacional de Servicio social y II Internacional en Tabasco, junio 2011; como ponente en el 29° Congreso Nacional de Servicio social y III Internacional en Tabasco, octubre 2012; como ponente en el III Foro de Servicio Social de ANUIES 2014; como ponente en el 32° Congreso Nacional de Servicio social y V Internacional en Tuxtla Gutiérrez Chiapas, mayo 2015; como ponente en el 33° Congreso Nacional de Servicio social y VI Internacional en Guaymas Sonora, noviembre 2016; Taller- Seminario Innovación de Servicio Social Julio 2019 ANUIES.

Resumen

Objetivo: En la UANL el servicio social es curricular, este semestre se modificó el programa analítico de esta UA, para que los alumnos realicen dentro de sus actividades académicas un proyecto en equipo que genere un impacto social dentro de una población elegida, durante el período en que realicen esta UA. Los prestadores de servicio social aplican los conocimientos y habilidades de su formación profesional en actividades que promueven un mejoramiento social para que vivan una realidad social que los haga crecer en su formación integral, aportando un beneficio a la Sociedad.

Resultados: Este programa realizó un piloto el semestre de enero –junio 2022 con actividades de modalidad en línea con 2 cursos, de Excel básico y página web, donde los alumnos realizaron desde el manual hasta la impartición de dichos cursos, teniendo un aforo de más de 200 inscritos

en cada curso. Este semestre se está aplicando en todas las facultades esta modificación, esperando al menos 1, 300 los proyectos de impacto social en la UANL.

Conclusiones: Con estos proyectos se busca que las facultades adopten los mejores proyectos de impacto social, los mejoren o los repliquen en otras comunidades.

Palabras claves: Conocimientos y habilidades, Formación integral, Impacto social.

Introducción

La Visión 2030 de la UANL dice: “La Universidad Autónoma de Nuevo León es en 2030 un referente Internacional por su calidad educativa, inclusión, equidad, generación y aplicación innovadora del conocimiento con un amplio sentido de responsabilidad social que contribuye y trasciende en la transformación y el bienestar de la sociedad”. Este trabajo presentará una propuesta en el cambio de las actividades académicas de Servicio Social, donde el prestador propondrá un proyecto de apoyo a la comunidad, con impacto social, durante sus seis meses de Servicio Social, vinculándolo con alguno de los 17 objetivos de Desarrollo Sostenible de la Organización de Naciones Unidas. Este semestre se pondrá en marcha un programa piloto donde participarán todas las facultades que tienen el servicio social curricular.

Los fines del servicio social en la UANL son, Promover el mejoramiento social, a través de los programas universitarios o en vinculación con organismos públicos o privados que compartan con la Universidad los propósitos de servicio, contribuyendo a las acciones de responsabilidad social universitaria; Lograr que el prestador desarrolle una actitud de servicio viviendo una realidad social, lo que contribuye a acrecentar sus competencias generales y profesionales aportando beneficios a la comunidad

El Servicio Social curricular inicio en el año 2012, sin tener definidas actividades académicas, quedando éstas a criterio de cada facultad; en el 2014 se realizó el primer programa sintético y analítico estandarizado para todas las facultades que llevarán servicio social curricular, tomando en cuenta las competencias generales establecidas en el Modelo Educativo y Académico de la UANL.

En el 2019 se tomó un curso de ANUIES “Seminario – Taller: Innovación del Servicio Social” en el cual se visualizó la nueva forma de realizar el servicio social dentro de las Universidades; La UANL decidió agregar esta modalidad, pero en las actividades académicas que realizan los prestadores durante su servicio social, modificando el programa sintético y analítico de la unidad de aprendizaje.

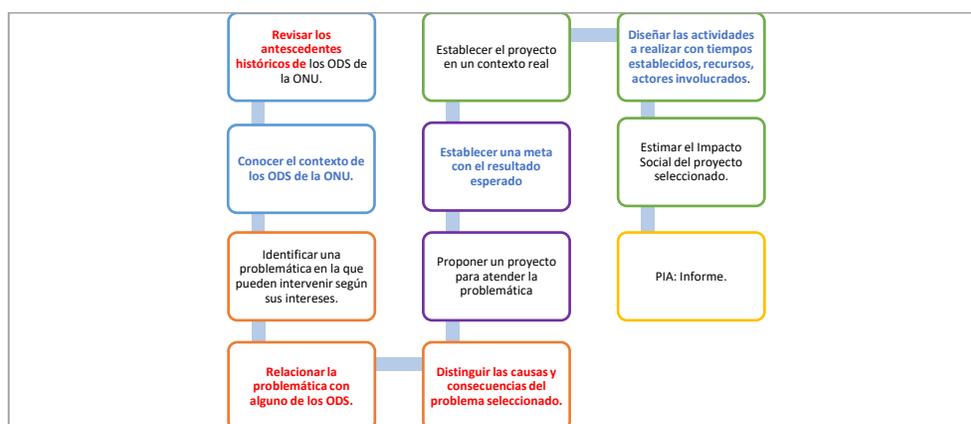
Objetivos

Proponer un cambio en el programa analítico de servicio social, agregando además de las 15 competencias generales establecidas en el Modelo Educativo y Académico de la UANL los 17 objetivos de la ONU.

Generar por parte de los prestadores de Servicio Social un proyecto social que tenga impacto en la comunidad seleccionada. Se proyecta que se cumpla a través del nuevo programa de actividades académicas.

La unidad de aprendizaje de Servicio Social se desarrollará en cuatro fases:

Figura 1. Representación gráfica del Programa Analítico



Las cuales consisten en:

Comprensión de los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la Organización de las Naciones Unidas.

Identificar una problemática en su comunidad en donde se pueda intervenir u visualizar el impacto social.

Establecer un proyecto y realizar el análisis del Impacto Social

Presentar resultados donde se evaluó el Impacto esperado ó realizado.

Y al final se solicita un documento donde el prestador reflexiona sobre como impacto este trabajo en su formación profesional o integral, las experiencias vividas al realizarlo y que propuestas de mejora puede proponer a su proyecto.

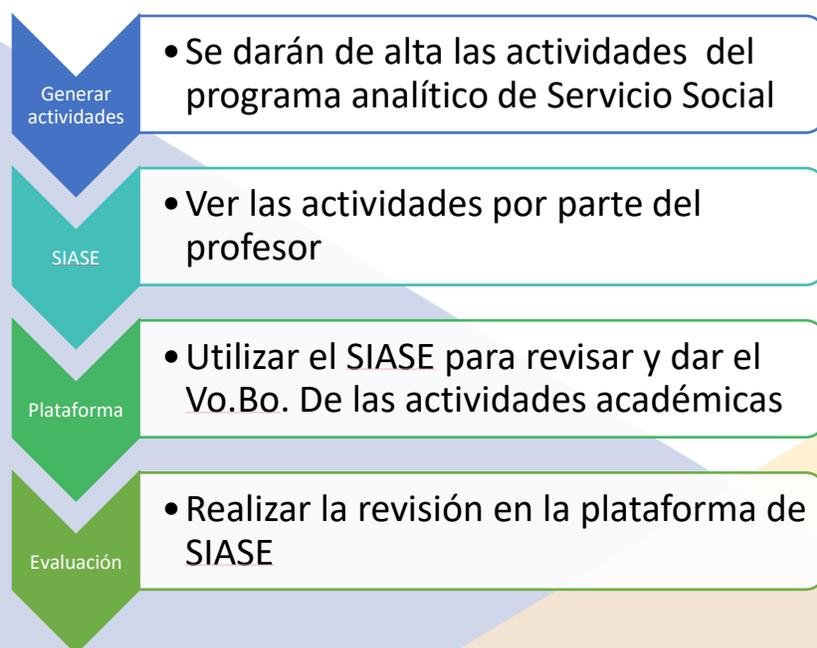
Las tic's juegan un papel primordial en la elaboración de este programa analítico ya que esta sistematizado en nuestro sistema (SIASE), el cual consiste que el prestador sube sus actividades académicas y administrativas en el SIASE en fechas establecidas por la Dirección de Servicio Social y la revisión, por parte del profesor, de las actividades académicas también son realizadas en este mismo sistema, llevando un mejor control por

parte de los Coordinadores de las Dependencias Académicas para la conclusión del servicio social de los Prestadores.

Figura 2. Proceso de Actividades Académicas



Figura 3. Pasos de Actividades Académicas



Resultados

El resultado principal será la cantidad de proyectos generados que el profesor revisará y seleccionará los mejores y que sean viables para ser implementados en caso de que no se hubieran implementado o replicarlo en caso de que esta opción sea viable.

Los resultados secundarios serán las experiencias enriquecedoras que los alumnos presentarán en sus trabajos finales y además la afectación en su formación integral al vivir una realidad en nuestra comunidad y el haber contribuido con una propuesta de solución.

Un resultado importante es la estandarización en la revisión de las actividades académicas y a la vez tener un mejor control con respecto a la entrega de los prestadores como a las revisiones de los profesores de dichas actividades.

Conclusiones

Con este cambio de llevar las actividades académicas en un solo tipo de plataforma, apoya al Coordinador a dar mejor seguimiento tanto al profesor como al prestador en el cumplimiento de las actividades académicas y la revisión por parte del profesor.

En el caso de los proyectos de servicio social, esperamos tener al menos 1,000 proyectos de servicio social por semestre, de los cuales revisaremos cuales se implementaron, y aquellos que no se alcanzaron implementar, darles el seguimiento para concluirlos. Y ver los casos de éxito que se pueden replicar en otra comunidad y adoptarlos por la Dependencia Académica.

Referencias

Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social. (s.f.). Elaboración del Árbol del Problema y del Árbol de Objetivos. https://www.coneval.org.mx/coordinacion/Documents/monitoreo/normativa/problema_y_objetivos.pdf

Diario Oficial de la Federación. (19 de enero de 2018). Ley Reglamentaria del Artículo 5º. Constitucional, Relativo al ejercicio de las profesiones en la Ciudad de México.

Editorial Etecé (Ed.). (2021, 16 julio). Recursos Didácticos. Concepto. Recuperado 19 de septiembre de 2022, de <https://concepto.de/recursos-didacticos/>

Gamez, M. J. (2022, 24 mayo). Objetivos y metas de desarrollo sostenible. Desarrollo Sostenible. Recuperado 19 de septiembre de 2022, de <https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/objetivos-de-desarrollo-sostenible/>

<https://www.nl.gob.mx/leyes-y-periodico-oficial>

Leyes y Periódico Oficial. Gobierno del Estado de Nuevo León (30 de diciembre 2020) Ley de profesiones del estado de Nuevo León.

Naciones Unidas. THE 17 GOALS | Sustainable Development. (s. f.). Recuperado 19 de septiembre de 2022, de <https://sdgs.un.org/es/goals>

Rodríguez, M. L. (2016, 9 diciembre). Gráfica de Gantt - Cómo Hacer el Diagrama y Ejemplos. Tu Gimnasia Cerebral. Recuperado 19 de septiembre de 2022, de <https://tugimnasiacerebral.com/herramientas-de-estudio/que-es-un-diagrama-o-grafica-de-gantt#:~:text=El%20diagrama%20o%20gr%C3%A1fica%20de%20Gantt%20funciona%20como,m%C3%A1s%20clara%20de%20lo%20que%20implica%20el%20proyecto>

UANL. UANL- Ensayo 2015. (2015). Recuperado 19 de septiembre de 2022, de <https://www.uanl.mx/utilerias/chip/ensayo/index.html>

Universidad Autónoma de Nuevo León (11 de noviembre de 2021). Reglamento para la prestación del servicio social de los estudiantes de las instituciones de educación superior. http://transparencia.uanl.mx/normatividad_vigente/indice.html

Universidad Autónoma de Nuevo León. (21 de noviembre de 2021). Reglamento para la Admisión, Permanencia y Egreso de los Alumnos de la Universidad Autónoma de Nuevo León en el Título V, Del servicio social y las prácticas profesionales. http://transparencia.uanl.mx/normatividad_vigente/indice.html

www.dof.gob.mx

El servicio social como parte de la responsabilidad social universitaria.

Melissa Espinoza Elizondo

Bárbara Beatriz Rodríguez Guerrero

Roberto Ayala Palacios

Facultad de Ciencias Política y Relaciones Internacionales estudiante de posgrado, mel127643@gmail.com, 8123618352

Actividades para el fortalecimiento de las instituciones mediante el voluntariado. La universidad se vincula a instituciones en las que alumnos pueden ayudar de forma voluntaria.

Facultad de Ciencias Política y Relaciones Internacionales, investigadores, barbara.rodriguezgro@uanl.edu.mx

Promoción de un impacto comunitario: Son actividades a realizar en instalaciones de las universidades para atender una necesidad del colectivo.

Resumen

En el siguiente trabajo de investigación se analiza como la Responsabilidad Social Universitaria (RSU) ha tomado su curso fundamental para la educación superior y como lo aplica en la comunidad estudiantil y social teniendo como objetivo aplicar los valores, la ética, la igualdad y la educación. Es por ello, que se busca conocer el impacto educativo y social del servicio social desde la percepción los estudiantes de la Facultad de Ciencias Políticas y Relaciones Internacionales. Es decir, cuales son los impactos específicos que tiene la facultad como las actividades que producen en su entorno reconociendo los programas de apoyo estudiantil docente y administrativo permitiendo identificar a la Responsabilidad Social Universitaria como un modelo de gestión particular.

La metodología empleada en la investigación seria cuantitativa ya que se pretende recoger datos de una muestra y de ahí poder identificar algunas variables, la recopilación de datos seria a través de un cuestionario.

PALABRAS CLAVE: IMPACTO EDUCATIVO, IMPACTO SOCIAL, RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA, SERVICIO SOCIAL.

ABSTRACT

The Following research work analyzes how University Social Responsibility (RSU) has taken its fundamental course for higher education and how it applies it in the student and social community with the objective of applying values, ethics, equality and education. That is why we seek to know the educational and social impact of curricular professional practices from the perception of the students of the Faculty of Sciences and Internacional Relations. That

is to say, what are the specific impacts that the faculty has such as the activities that they produce in their environment, recognizing the teaching and administrative student support programs, allowing the identification of University Social Responsibility as a particular management model. The methodology used in the research would be quantitative since it is intended to collect data from a sample and from there be able to identify some variables, that data collection would be through a questionnaire.

KEY WORDS: Education Impact, Professional Practices, Social Impact, University Social Responsibility.

Introducción

La Responsabilidad Universitaria (RSU) tiene un impacto importante para todo aquel que forme parte de la institución es decir poner en práctica los valores, la ética y el apoyo económico para que todo aquel que lo necesite pueda seguir con sus estudios. Es por ello que abordaremos la importancia que tiene el servicio social desde la perspectiva del alumno.

De acuerdo con (Ayala, 23) la Responsabilidad Social Universitaria (RSU) tiene un rol fundamental en la educación superior no solo buscar el bienestar estudiantil sino mejorar los servicios comprometidos con la sociedad creando nuevos programas académicos, voluntariados y capacitaciones para todo el personal académico y docente. Fue entonces que a partir del siglo XXI la Responsabilidad Social Universitaria (RSU) tuvo inicio en América Latina con el fin de poder implementar un aspecto socialmente responsable en las universidades.

Desde el punto de vista de (ZAMUDIO Robles F. y FIGUEROA, 2020) la Responsabilidad Social Universitaria (RSU) tiene como objetivo marcar los impactos positivos en los estudiantes, docentes y administrativos. Esto representa una mejor vinculación con toda la sociedad

De acuerdo al Plan de desarrollo que dio vigencia desde el 2012 para la Facultad de Ciencias Políticas y Relaciones Internacionales para impartir mejores programas educativos mejorando la calidad en las aulas y en el servicio administrativo. Mejorando los servicios y ofreciendo un apoyo de mejor calidad para la comunidad estudiantil.

Esto hace que la buena orientación de calidad que ofrece la facultad promoviendo los programas de Responsabilidad Social Universitaria (RSU) como lo es el servicio comunitario, voluntariado, tutorías, becas, investigación y vinculación con diferentes

instituciones públicas esto con la finalidad de ofertar la inscripción a 568 estudiantes de octavo semestre en el periodo semestral Enero – Junio 2020.

Desarrollo del trabajo

Planteamiento del Problema

En esta investigación se da a conocer cuál es el impacto educativo y social que tiene el servicio social y voluntariados para los estudiantes de la Facultad de Ciencias Políticas y Relaciones Internacionales.

La RSU es un concepto que se escucha cada vez más en el ámbito de la educación superior y en discusiones sobre ciudadanía, sostenibilidad y servicio a la comunidad.

Hipótesis

Los impactos educativos y sociales que dejan las prácticas profesionales a los estudiantes egresados de la Facultad de Ciencias Políticas y Relaciones Internacionales:

Esquema 1. *Los impactos educativos y sociales del servicio social.*



Objetivo General

Identificar los impactos educativos y sociales que dejan el servicio social en los estudiantes con la participación del voluntariado o servicios comunitarios la Facultad de Ciencias Políticas y Relaciones Internacionales

Objetivos Particulares

- Determinar
- Demostrar

- Analizar

Marco teórico

Por impacto se entiende el efecto que la acción normal de la organización provoca en determinadas personas y elementos del entorno interno y externo, próximo y lejano de ésta. Tales impactos pueden resultar positivos o negativos; obviamente, a la RSU interesan particularmente los impactos negativos de la actividad de la Universidad, con el fin de gestionarlos de una manera diversa que permita revertir el signo de sus consecuencias.

Los impactos producidos por la Universidad derivan de sus principales actividades y funciones tradicionales: la académica (formación humana y profesional), la de investigación (creación de nuevos conocimientos y transferencia social de los mismos) y la de extensión (relación de la Universidad con el resto de actores sociales); pudiendo clasificarlos por tanto en cuatro grupos: Impactos de funcionamiento organizacional, Impacto educativo, Impactos cognitivos y epistemológicos y por último Impacto social.

Impacto educativo.

Es evidente que la Universidad produce un impacto directo sobre la formación de los jóvenes y profesionales, les aporta una determinada manera de mirar y entender el mundo, y LA RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA (RSU) transmite una serie de valores de ciudadanía. Igualmente, la Universidad presenta a sus estudiantes la deontología profesional de cada disciplina, orientando y contribuyendo a definir en cada caso la ética de la profesión correspondiente y su rol social.

De acuerdo con (Fassnacht, 2017) menciona que en la Conferencia Mundial sobre la Educación Superior de la UNESCO (2009) que todos los países se enfrentan a grandes retos en la educación superior lo cual lleva a desarrollar programas de difusión para la docencia investigación, cultura y la transferencia de conocimientos.

Responsabilidad social universitaria.

El Consejo Social de la Universidad de Huelva menciona como la responsabilidad social en las universidades está siendo usada como nueva filosofía de gestión universitaria. Filosofía que pretende renovar el compromiso social de la Universidad en la formalización de políticas y sistemas de gestión en los ámbitos económico, social y medioambiental.

De acuerdo con (Martínez, 2013) la visión y misión de la Universidad Autónoma de Nuevo León (U.A.N.L) es promover la del desarrollo humanístico, el liderazgo, la honestidad y equidad. Fue reconocida el 14 de noviembre del 2012, por la Confederación Mundial de Negocios otorgando el Certificado de Responsabilidad Social Empresarial

(WORLDSCOBCSR:2011.1). Esto hizo que la UANL se posicionara como la primera institución de educación superior en fomentar programas de responsabilidad social.

Impacto social.

El impacto que produce la Universidad sobre la Sociedad y su desarrollo económico, político, social y cultural es claro. Por un parte, el futuro del entorno depende directamente de los profesionales y actores que ésta forma en sus aulas; por otra parte, la Universidad está llamada a ser un referente para la Sociedad, un actor social llamado a promover el crecimiento y el desarrollo de su entorno, a crear Capital Social, a vincular sus estudios y la formación de sus estudiantes con la realidad social y profesional del exterior, y a hacer el conocimiento accesible a todos. En definitiva, el impacto social de la Universidad supone identificarla como interlocutor válido y necesario de la Sociedad en el análisis y la solución de sus problemas.

En el año 2020 México se enfrenta a una serie de retos en lo socioeconómico, político y cultural donde la educación media superior está formada por las 32 entidades federativas desarrollando la demanda de la sociedad al cambiante entorno internacional.

Tal y como lo dice (Martínez, 2013) que la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES) es la visión del sistema educativo superior.

Retos para la educación superior ante pandemia.

Para finales del 2019 China se enfrentaba a nuevo virus que nadie conocía y que solo estaba afectando a un solo país lo que nadie se llegó a esperar fue que para el 2020 esto se convirtiera en una pandemia a nivel mundial afectando la salud de miles de personas esto trajo un desequilibrio económico, aumento en la tasa de desempleo, suspensión de actividades no necesarias y el cambio de clases presenciales a virtuales.

Por ello para la Universidad Autónoma de Nuevo León implemento nuevos programas y plataformas virtuales donde los estudiantes pudieran continuar sus estudios sin verse afectados ante la pandemia facilitando la atención a toda la sociedad universitaria.

Así mismo la Facultad de Ciencias Políticas y Relaciones Internacionales capacito a todos su personal docente y administrativo para la nueva modalidad a distancia para las actividades educativas, administrativas y docentes.

La determinación de los impactos universitarios permite identificar las partes interesadas que deberán ser llamadas a participar en una gestión socialmente responsable de la Universidad:

- a. Las autoridades universitarias, el personal (administrativo, docente e investigador) y los proveedores, desde la perspectiva del impacto

organizacional.

b. Los estudiantes, desde la perspectiva del impacto educativo.

c. Los investigadores y docentes, desde la perspectiva del impacto cognitivo.

d. La comunidad local, la sociedad civil y los sectores público y privado como potenciales actores externos, desde la perspectiva del impacto social.

Metodología

El presente trabajo de investigación se desarrollará bajo un enfoque Cuantitativo. Se definió un estudio cuantitativo, descriptivo no experimental, transaccional y de campo. Se diseñó un instrumento para aplicarlo a una muestra de estudiantes de la Facultad de Ciencias Políticas y Relaciones Internacionales, que realizaron servicio social su servicio de manera presencial, en línea e híbrida; dicho cuestionario consta de diecisiete preguntas uno será la institución y otro mismo para el estudiante.

Nivel de investigación se enfoca en análisis y la descripción para mostrar nuestros resultados obtenidos mediante entrevistas y encuestas.

El tipo de estudio es poder llevar a cabo nuestra investigación utilizando una metodología cuantitativa este tipo de estudio se realiza con datos de los últimos semestres en licenciatura.

Utilizaremos las técnicas como libros, revistas y documentos relacionados con la responsabilidad social universitaria, el servicio social, su impacto estudiantil y social. Así como diferentes artículos virtuales.

Conclusiones

La educación fomenta nuevos hábitos de estudio a través de las nuevas modalidades de formación académica de los estudiantes de educación superior adaptándose a un nuevo modelo híbrido y plataformas digitales educativas.

No solo en la formación académica sino también en las actividades del servicio social realizando comunitarios y voluntariados de manera híbrida con las vinculaciones de nuevas instituciones públicas y organizaciones civiles donde se tiene la participación de todos los estudiantes, docentes y administrativos de la facultad.

Esto se hace con la finalidad de que el prestador de servicio social pueda tener una mejor perspectiva de lo que es su participación en las diferentes actividades y como poderse desarrollar en un ámbito social.

Referencias

- Ayala Palacios, R. L. (2018). Responsabilidad social universitaria: Construcción de una valoración estudiantil. *Venezolana de Gerencia*, 146-161.
- Cantú-Martínez, P. C. (2013). Las instituciones de educación superior y la responsabilidad social en el marco de la sustentabilidad . *ELECTRÓNICA EDUCARE*, 41-55.
- López- Noriega, M. D.-M. (2015). Las buenas prácticas en el marco de la responsabilidad social universitaria . *Ra Ximhai*, 101-112.
- LUZ MARÍA IBARRA URIBE, C. D. (2020). La responsabilidad social universitaria. Misión e impactos sociales . *Sinética*, 1-18.
- Manuel Díaz Molina, S. F. (2013). Percepciones de los estudiantes de la Facultad de Ciencias Empresariales sobre la Responsabilidad Social Universitaria (Montevideo-Uruguay). *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Desarrollo Humano*, 1-27.
- María de Jesús Martínez-Usarralde, C. L.-C.-G. (2017). Responsabilidad Social Universitaria (RSU): Principios para una Universidad Sostenible, Cooperativa y Democrática desde el Diagnóstico Participativo de su Alumnado. *Archivos analíticos de políticas educativas*, 22.
- Mora, R. M. (2008). Historia de las prácticas curriculares en los procesos de información de licenciaturas . *Educación y Humanismo* , 17-37.

Multimedia educativa en el Modelo de Nivelación Académico de niños, niñas y jóvenes de EB en clases a distancia durante la contingencia sanitaria (COVID)

Adriana Lizeth Benítez Acedo

Universidad de Sonora, Blvd. Luis Encinas J, Calle Av. Rosales &, Centro, 83000 Hermosillo, Sonora, Estudiante de noveno semestre de la licenciatura de Ciencias de la Comunicación, a218200834@unison.mx , 6624461043.

Estudiante de noveno semestre de la licenciatura en ciencias de la comunicación de la Universidad de Sonora. La alumna es participante de proyectos de prácticas profesionales y servicio social en el laboratorio de comunicación y servicios educativos de la Universidad de Sonora (Lacseus). Destaca su participación como instructora del modelo de comunicación educativa para el acompañamiento académico de niños, niñas y jóvenes de educación básica en clases a distancia durante la contingencia sanitaria (Covid), impartiendo clases de español y matemáticas en línea a niños y niñas del estado de Sonora y otros estados es un proyecto que inició en agosto del 2020 y ha tenido continuidad. La implementación exitosa del modelo ha recibido el premio ANUIES 2022 a la práctica educativa innovadora.

Mariel Michessedett Montes Castillo

Universidad de Sonora, Blvd. Luis Encinas J, Calle Av. Rosales &, Centro, 83000 Hermosillo, Sonora, Personal del Laboratorio de Comunicación y Servicios Educativos de la Universidad de Sonora LACSEUS,

Academia de Comunicación y Educación, Cuerpo Académico GEIC-AL, Sistema Nacional de Investigadores Nivel I, mariel.montes@unison.mx, 6621040454

Doctora en Educación en la línea de formación del profesorado en la didáctica y organización de las áreas del curriculum y evaluación de las instituciones educativas. Catedrática e investigadora de Tiempo completo de la Universidad de Sonora. Sus investigaciones se desarrollan en las líneas de evaluación de las instituciones, académicos y alumnos de instituciones de educación superior y media superior; violencia escolar, jóvenes y auto concepto, auto concepto y redes sociales, y formación del profesorado. Coordinadora del laboratorio de comunicación y servicios educativos de la universidad de sonora. (LACSEUS). Asesora de proyectos educativos. Actualmente se diseñó el Modelo de comunicación educativa para el acompañamiento académico de niños, niñas y jóvenes de educación básica en clases a distancia durante la contingencia sanitaria Covid, el cual atiende a más de 1400 participantes. Miembro del Sistema Nacional de Investigadores nivel I. Medalla de plata ANUIES 2022.

Resumen

El modelo de nivelación académica surgió a través de la necesidad de implementar un proyecto que permitirá a los prestadores de servicio, practicantes y voluntarios, brindar sus servicios a la comunidad en tiempos difíciles como lo es la contingencia por Covid-19 que comenzó a extenderse a nivel mundial a principios del año 2020.

El objetivo de este proyecto es el brindar apoyo a los niños, niñas y jóvenes de educación básica del Estado de Sonora, actualmente en este proyecto realizamos la nivelación escolar de estos, brindando apoyo en las materias de español y matemáticas de tercero, cuarto, quinto, sexto de primaria y primero de secundaria, las clases han sido constantes durante los casi tres años de trabajo, cada una de estas se da de manera virtual. Para poder brindar este apoyo o servicio, se

realizan diversos productos multimedia o también conocidos como multimedia educativos los autores Barberà, E., & Badia, A. (2005), las describen como: el uso cada vez mayor de tecnología de información y de la comunicación TIC, diversificada y el desarrollo extraordinario de las aplicaciones informáticas en el diseño de espacios educativos y materiales multimedia de contenido provocan la evolución de una modalidad educativa tradicional, esto se define a una nueva modalidad educativa que sigue creciendo acompañadas de nuevas herramientas multimedia.

La realización de estos productos ha permitido la fácil comprensión de los temas a los que nos enfrentamos con los jóvenes, desde productos como presentaciones interactivas, juegos matemáticos, juegos en páginas como Kahoot, etc. realizar videos o buscar videos dentro de las páginas permitidas para apoyo en el tema.

Palabras Clave: Multimedia educativa, Nivelación escolar, Presentaciones interactivas, Virtual.

Introducción

Durante los últimos casi tres años, nos hemos enfrentado a una realidad que se encuentra en constante cambio; específicamente, los cambios a los que nos enfrentamos cuando se dio a conocer la expansión del tan conocido virus denominado “COVID-19”, la existencia de este virus trajo consigo diversos problemas, o bien, el que estos de dieran a conocer con mayor amplitud; como, lo ha sido el cambio climático el cual se originó gracias a los modelos insostenibles de producción y consumo a la que se enfrenta el mundo por la sociedad de hoy en día; a esto, podemos sumar el gran crecimiento de las nuevas tecnologías.

Cada uno de estos cambios, han afectado la manera de crecimiento dentro de las aulas de los diversos niveles escolares. Al enfrentarnos a esta situación global, los alumnos, docentes e instituciones han tenido que adaptarse a los diversos cambios que se han presentado, ha sido necesario que los alumnos presenten mayor autonomía, responsabilidad, entre otras. Los docentes han tenido que adaptarse a estos cambios y ser conscientes que muchos de sus alumnos no cuentan o no contaban con los materiales necesarios para proseguir con las clases virtuales.

Al tener este conocimiento, tanto docentes como institución, tuvieron que desarrollar una empatía, solidaridad, muy avanzada para poder apoyar a sus estudiantes y que estos no se perdieran en el camino. Las instituciones educativas, por ejemplo, son un espacio donde podemos proponer con mayor rigor y claridad ideas acciones que nos ayuden a superar los retos antes descritos y los que se vayan presentando (Pérez Sandoval, 2020). Con estos puntos, al ser labor de las instituciones el trabajar en conjunto

y en apoyo a los estudiantes, puede llegar simpatizar con los problemas que estos nos presentan, y de igual manera apoyando a los docentes a que estos apoyen a sus alumnos y en la evolución de estos tanto personal como académica. Al ser conscientes de esto, desde que se brinda un apoyo constante a los niños, niñas, adolescentes y jóvenes se crea un lugar seguro para que sus acciones sean de mejora.

Objetivos

Durante el proceso de adopción de los estudiantes y docentes, se creó el modelo clases en línea para el acompañamiento académico de alumnos de educación básica en este, se tenía como finalidad el brindar un apoyo a todos los niños y niñas de educación básica desde los grados 3ero a 6to de primaria. Una vez completado esa línea de trabajo, se comenzó a trabajar en la nivelación académica de los estudiantes de 3ero de primaria a 1ro de secundaria.

Esta última línea de trabajo se ha llevado a cabo durante un año y sigue en proceso de apoyar a cada uno de los estudiantes que se encuentren interesados en seguir adelante con sus estudios y poder comprender alguno de los aspectos que no le han quedado claro durante sus clases presenciales o virtuales con sus maestros.

Así mismo, este proyecto ha servido como apoyo para todas las personas interesadas en apoyar por medio de voluntarios, prestadores de servicios sociales o practicantes dentro del área de educación. La manera en que se apoya, es en la logística del Laboratorio de Comunicación y Servicios Escolares de la Universidad de Sonora, creación de material para las clases en línea (las cuales se pueden dar desde la comodidad de su casa), crear materiales multimedia para la fácil comprensión de los temas de trabajo, entre otros.

Resultados

A lo largo de estos semestres en los que se me ha dado la oportunidad de participar dentro de este proyecto, ha sido una gran satisfacción por parte de lo personal, profesional y académico. Inicie parte de este proyecto se agosto a diciembre del 2021 y sigo formando parte de este como prestadora de servicio social. Dentro de la parte personal, me ha permitido el conocer mis intereses más a fondo, lo que quiero llevar a cabo a lo largo de mi vida, de lo que soy capaz de hacer ante los diversos problemas a los que me he tenido que enfrentar a lo largo de estos meses.

Desde la parte profesional, me ha permitido el saber a qué línea de trabajo me quiero dedicar o al menos a tener una idea de todo lo que el ser comunicóloga o educadora lleva de por medio; aunque, claramente no me he enfrentado a todas las dificultades que el ser una profesional dentro de las diversas áreas lleva de por medio.

Desde la parte académica, me ha permitido completar las horas necesarias para mi servicio social y mis prácticas profesionales; así como, apoyarme en la materia de Prácticas Profesionales de Comunicación Educativa. Dentro de esto, he apoyado y asistido a las pláticas virtuales y presenciales que el Laboratorio de Comunicación y Servicios Educativos de la Universidad de Sonora, ha brindado a cada uno de los interesados en el programa. Actualmente este proyecto, cuenta con el apoyo de diversas unidades como lo son UPN, ITSON, entre otras; así como, de la Secretaria de Educación y Cultura del Estado de Sonora (SEC). A continuación, se presenta una de las planeaciones que se llevaron a cabo para las clases (Imagen 1).

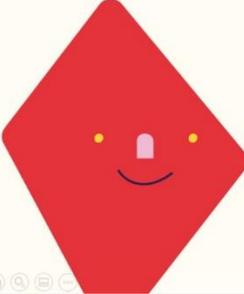
Imagen 1

ACTIVIDADES	
LUNES 11	INICIO: <ul style="list-style-type: none"> • Explicar a los niños que es un cartel publicitario • Partes de cartel publicitario
	DESARROLLO: <ul style="list-style-type: none"> • Analizar la parte de los carteles publicitarios • Analizaran la diferencia entre los siguientes anuncios publicitarios • Analizaran dichos anuncios con las siguientes preguntas: ¿qué anuncia?, ¿cuál es su propósito? ¿quiénes aparecen o participan?, ¿tiene eslogan?, ¿cuál?
	CIERRE: Despedida.
ACTIVIDADES	
MARTES 12	INICIO: <ul style="list-style-type: none"> • Explicar a los niños que es un cartel publicitario • Partes de cartel publicitario
	DESARROLLO: <ul style="list-style-type: none"> • Analizar la parte de los carteles publicitarios (poner ejemplos) • Analizaran la diferencia entre los siguientes anuncios publicitarios (poner ejemplos) • Analizaran dichos anuncios con las siguientes preguntas: ¿qué anuncia?, ¿cuál es su propósito? ¿quiénes aparecen o participan?, ¿tiene eslogan?, ¿cuál?
	CIERRE: Despedida.

Cada una de las clases se dieron inicialmente por Zoom y posteriormente se comenzó a utilizar Meet. Se generaron diversos recursos desde presentaciones, juegos, videos, entre otros, para poder tener una comprensión completa de los temas que se presentan (Imagen 2, 3).

Imagen 2

Uso de los refranes



Los **refranes** se utilizan para expresar un creencia u opinión popular por medio de un enunciado breve y creativo. ... Al conjunto de **refranes** tradiciones de una nación se le conoce como **refranero**. A continuación te presentamos una selección extraída del libro **Refranes** y dichos populares.




Imagen 3

Quando consultas el diccionario, generalmente enfrentas algunas dificultades para encontrar con exactitud el significado de la palabra que buscas. Para alcanzar tu objetivo, este te ayuda mediante pistas especiales como son: las abreviaturas, los símbolos, etc.




Fig. uso figurado de las palabras. M: en la actividad militar significa...

Las letras en cursiva se usan para mostrar ejemplos. CAZA f. Acción de cazar. Animales que se cazan: *hay caza menor y caza mayor*. || M. Avión de guerra: *atacaron los cazas*. || Fig. Caza de brujas, búsqueda y eliminación sistemática de los opositores por las autoridades. || *Der caza, perseguir*. | - PARÓN: Casa. - PARÓN: palabra parónima.

f. Femenino - CAZADORA f. Americana, saco, prenda de vestir. *Amér. C. Camioneta. C. Rica. Avecilla de lindo plumaje.*

Amér C. En América Central

Conclusión

Mi experiencia dentro de este programa me ha permitido el tener una vista general sobre lo que es el ser docente; así como, el conocer y trabajar los diversos procesos comunicativos que son necesarios para que la comunicación y la comprensión de los temas se de manera gratificante y que los niños y adolescentes con los que se ha estado trabajado sean capaces de comprender o tener un conocimiento apropiado sobre temas que se ven en su día con día.

El trabajo que se ha hecho desde la logística hasta las clases, ha permitido que todos los interesados en el proyecto puedan tener conocimiento previo a lo que es la vida

profesional está por llegar a nosotros. Nos ha permitido a comprender el compromiso que tenemos como futuros comunicólogos/a o educadores, el cómo los pequeños cambios que hacemos al momento de hablar, de brindar las clases puede el afectar o mejorar el proceso de enseñanza de una persona. Cada una de las personas que se encuentra dentro de este proyecto, es una persona que se encuentra dando un cambio a lo que se conoce.

Referencias

Barberà, E., & Badia, A. (2005). El uso educativo de las aulas virtuales emergentes en la educación superior. *Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento*, 2(2), 1-12.

Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (Unesco). (2015). Replantear la educación: ¿Hacia un bien común? mundial? https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000232697_spa

Perez Sandoval, E. (February 10, 2020). How to develop empathy in our students? Retrieved on May 12, 2020, from Observatory: <https://observatorio.tec.mx/edu-bits-blog/comodesarrollar-la-empatia-en-estudiantes>

CRECIMIENTO ECONÓMICO SOSTENIDO

Criadero de gallinas ponedoras para autoconsumo y aumento en la economía familiar en comunidades vulnerables

Dra. Maria de los angeles castellanos osuna

Profesor Investigador Tiempo Completo Asociado "A". Formación académica: enfermera general por la universidad autónoma de Sinaloa, licenciatura en obstetricia por la universidad nacional autónoma de México, maestría en educación humanista por la universidad nexum de Sinaloa, doctorado en educación humanista por la universidad nexum de Sinaloa. Experiencia laboral: maestra asignatura UADG; maestra trabajo social UAS; directora de la escuela de enfermería Mochis UAS; subdirectora del servicio social UAS-URN; delegada sindical SUNTUAS; asesora/supervisora de servicio social UAS

Dra. Ana Karina Ordoñez Melendrez

Formación académica: egresada de la universidad autónoma de Sinaloa campus Culiacán, de la facultad de odontología, de la licenciatura de cirujano dentista. Experiencia laboral: 10 años en consulta privada. 5 años de experiencia como supervisora y asesora en servicio social universitario unidad regional norte. Asesora de ponencia ganadora de premio nacional 2018 "pisando fuerte".

Lic. Luis Alejandro Guerrero Hernandez

Formación académica: egresado de la universidad autónoma de Sinaloa de la unidad académica de negocios campus los Mochis de la licenciatura en relaciones comerciales internacionales experiencia laboral: 7 años de experiencia como asesor y supervisor en servicio social universitario de la unidad regional norte.

Resumen

Proyecto productivo en el alcance del servicio social en actividades de producción y consumo responsable "gallinas ponedoras".

Experiencia desarrollada con el objetivo de apoyo a familias vulnerables en su economía lográndose con ello asegurar el autoconsumo alimenticio y generar apoyo en su economía.

Proyecto que permitió la integración de la familia en su desarrollo logrando con ello hacerles responsables y contar con una actividad económica sin mayor esfuerzo, con inversión mínima y sin salir de casa.

Con ello se aplicó uno de los objetivos de desarrollo sostenible que consiste en promover el crecimiento económico sostenido, inclusivo y sostenible, el empleo pleno y productivo y el trabajo decente para todos.

Así mismo como experiencia en servicio social logramos desarrollar una consecuencia de solidaridad y compromiso con la sociedad a la que se respete. realizando el siguiente plan de acción.

Promover el proyecto con familias disponibles:

- Construcción de gallineros, materiales rústicos y reutilizables
- Construcción de la incubadora rustica
- Acondicionamiento de gallinero para agua, alimentos, seguridad e higiene

-
- Adquisición de polluelos (pollos)
 - Alimentación de polluelos con alimento exclusivo para ponedoras
 - Mantener el gallinero solo para pollas hasta su crecimiento
 - Vigilar producción de huevo
 - Recolección del huevo
 - Autoconsumo familiar
 - Venta de huevo.

Beneficiados: 10 familias comunitarias

Directos: Un total de 80 personas

Indirectos: Habitantes de la comunidad Alfonso g. calderón (poblado 7) 1,370 habitantes.

Construcción: 10 gallineros

Palabras claves: Autoconsumo, Comunidad, Gallinas ponedoras, Produccion.

Introducción

Sinaloa: es el estado agrícola más importante de México. Adicionalmente, cuenta con la segunda flota pesquera más grande del país. Se divide en 18 municipios. Su capital es Culiacán. Se encuentra situado al noroeste del país, en la costa del Golfo de California. Limita al norte con el estado de Sonora, al este con los estados de Chihuahua y Durango (separado de ellos por la Sierra Madre Occidental), al sur con el estado de Nayarit, y al oeste con el Océano Pacífico y Golfo de California o Mar de Cortés.

Ahome es uno de los 18 municipios del Estado de Sinaloa, México. Su cabecera es la ciudad de Los Mochis; es el tercer municipio en importancia en el estado de Sinaloa y puente comercial con el noroeste de país. Según el Censo del 2010 tenía una población de 416,299 habitantes.

Localización de Alfonso G. Calderón (Poblado Siete)

Alfonso G. Calderón (Poblado Siete) se localiza en el Municipio Ahome del Estado de Sinaloa y se encuentra en las coordenadas GPS:

Longitud: 1090111

Latitud: 260355

La localidad se encuentra a una mediana altura de 10 metros sobre el nivel del mar.

Desarrollo

Siendo siempre el principal problema la economía de mayor importancia como pilar fundamental de supervivencia de mayormente en comunidades vulnerables, el servicio social como medio de intervención a través de sus programas y proyectos encaminados

siempre a enfocarse a la orientación sobre solución de problemas diversos, en este aspecto el presente proyecto criadero de gallinas ponedoras para autoconsumo y sustento de la economía familiar en comunidades vulnerables. Ha venido desarrollándose por espacio de 5 años generando con ello. La garantía del autoconsumo y aumento de la economía, en pequeña escala, pero que permite un ingreso con el que no se contaba y que amplía un mejor panorama económico para dichas familias.

El proyecto aplicado en la comunidad Alfonso g. calderón (poblado 7) valle del carrizo municipio de Ahome genero un crecimiento de aplicación por su importancia en el autoconsumo y la economía familiar tomándose en cuenta en otras comunidades vulnerables.

En esta experiencia se plantea los procedimientos y resultados que cumple con ellos en el sentido de ayudar y apoyar a las familias que sin salir de su comunidad y que con sus recursos materiales propios en sus viviendas aprendieron la forma de ingresar economía y sobrevivir alimenticiamente. solo poniendo su empeño y enfocándose en algo que ellos pueden cuidar y producir consumir y vender.

Referencias

- Dirección General de Servicio Social. (s.f.). Obtenido de <http://serviciosocial.uas.edu.mx/index.php/formatos-y-guias-2/>
- Naciones Unidas Mexico. (s.f.). Obtenido de <https://www.onu.org.mx/agenda-2030/objetivos-del-desarrollo-sostenible/>
- nuestro-mexico.com. (s.f.). Obtenido de <http://www.nuestro-mexico.com/Sinaloa/Ahome/Alfonso-G-Calderon-Poblado-Siete/#:~:text=La%20poblaci%C3%B3n%20total%20de%20Alfonso,son%20masculinos%20y%201633%20femeninas.>
- saul. (15 de junio de 2022). molinos champions sas. Obtenido de molinos champions sas: <https://www.molinoschampion.com/iniciar-un-criadero-de-gallinas/>
- TELESCOPIO.COM.MX. (s.f.). Obtenido de TELESCOPIO.COM.MX: <https://www.telescopio.com.mx/sinaloa/ahome/gustavo-diaz-ordaz-el-carrizo/>

Estudio sobre la Gestión de las Instituciones Receptoras y el Desempeño de las y los Estudiantes en Servicio Social en la Zona Metropolitana de la CDMX.

Mtra. Esperanza Solís Ríos.

Universidad Panamericana. Coordinadora de la Red Regional Metropolitana de Servicio Social CRAM-ANUIES. esolis@up.edu.mx +52 5533994155

Coordinadora de Proyectos Sociales de la Universidad Panamericana. Lic. en Administración y Hospitalidad en Universidad Panamericana. Especialidad en Capital Humano en Universidad Panamericana. Maestría en Project Manager en Universidad Panamericana. Especialidad en Antropología Filosófica en Universidad Panamericana.

Lic. Ulises Almaraz García

SAE Institute México. Responsable de la Comisión de Difusión de la Red Regional Metropolitana de Servicio Social CRAM-ANUIES. h.almarazgarcia@sae.edu +52 5535656143. Gerente de Vinculación y Empleabilidad de SAE Institute México. La institución educativa de medios creativos digitales más grande del mundo. Lic. En Psicología Social por la Universidad Autónoma Metropolitana. Estudios en Relaciones Públicas, Comunicación e Imagen. Responsable de la comisión de difusión de la Red Regional Metropolitana de Servicio Social desde 2019. Docente en materia de empleabilidad e inserción laboral. Facilitador en temas de empleabilidad, vinculación interinstitucional y Relaciones Públicas.

Resumen

La Red Metropolitana de Servicio Social (RMSS), es una estructura de trabajo colaborativo vinculante, colegiado, abierto, interdisciplinario, de pares y sin fines de lucro, cuyos miembros activos son responsables del servicio social universitario en las instituciones de educación superior de la zona metropolitana pertenecientes al Consejo Regional del Área Metropolitana (CRAM) de la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES).

La RRMS empleó este permanente esfuerzo colaborativo interdisciplinario con sus miembros activos para la realización de este de este documento de trabajo.

El estudio consta de la aplicación de una encuesta a 325 unidades receptoras de prestadoras y prestadores de Servicio Social en el área metropolitana donde se les preguntó sobre 9 rubros:

Tipificación de unidades receptoras

Sectores, ámbitos, orientación, población y grupos de edad que atienden.

Características de los prestadores y prestadoras que reciben.

Procesos de inducción, integración, seguimiento, aseguramiento y evaluación del Servicio Social.

Ambiente y condiciones de convivencia.

Retribución y beneficios a los prestadores y las prestadoras.

Logro de competencias, aprendizajes y valores.

Empleabilidad

Comunicación, retos y estrategias emergentes frente al modelo remoto o híbrido.

En su conjunto la tendencia de los resultados presentados en cada uno de los nueve apartados que conformaron el presente estudio, son datos reveladores de la situación actual del servicio social en el área metropolitana que permite a la IES reconocer y establecer líneas de acción que apoyen al desarrollo tanto institucional como de las y los estudiantes.

INCOMPLETO

Riesgo fatal de sustitución en el mercado laboral de profesionales por brigadistas de servicio social

LEM. JUAN JOSÉ LEÓN CASTELLANOS

FORMACIÓN ACADEMICA: Licenciado en Mercadotecnia por la Universidad Autónoma de Sinaloa. Ingeniería en Software (pasantía) por la Universidad Autónoma Indígena de México. Maestrante en Administración Estratégica con Énfasis en Gestión de Negocios y Marketing Internacional por la Universidad Autónoma de Sinaloa. FORMACION LABORAL: Dirección General de Investigación y Postgrado. Dirección General de Escuelas Preparatorias. Biblioteca Central UAS URN} Actualmente Supervisor de Servicio Social Universitario

LIC. ALVARO ELEAZAR ALVAREZ CASTRO

EDUCACIÓN PROFESIONAL: Licenciatura (2005-2010). En la Escuela de Derecho y Ciencias Políticas de Los Mochis, dependiente de la Universidad Autónoma de Sinaloa, en la Ciudad de Los Mochis, Sinaloa, México, así también mi Certificado de estudios, Diplomas, y el Título Profesional correspondiente, que a su vez me originó obtener mi Cédula Profesional. En el transcurso de 2010- a la fecha he cursado los diplomados de derecho procesal, y curso de acreditación para los juicios orales en Sinaloa. Maestría en Juicio Orales en procedimiento penal, (2015-2016) Universidad de Occidente Campus Guasave, Sinaloa. EXPERIENCIA DOCENTE: A partir de septiembre del año 2012, me desempeñado) Como Profesor en la Facultad de Derecho y Ciencias Políticas de Los Mochis, de la Universidad Autónoma de Sinaloa; impartiendo la materia - Derechos Humanos, derecho del Niño, Derecho Familiar, Derecho Administrativo, Derecho penal. (a partir del 2014 al 2018) desempeñe funciones dentro de Facultad de Derecho y Ciencias Políticas de Los Mochis, de la Universidad Autónoma de Sinaloa, en el departamento del servicio social, como asesor jurídico del área Constitucional. (2018-2019) estuve activo en el Departamento de la Dirección General de Investigación y Posgrado URN de la Universidad Autónoma de Sinaloa. (2019 a la fecha) me encuentro adscrito a la subdirección del servicio Social URN, de la Universidad Autónoma de Sinaloa, como asesor certificado apoyando a brigadistas.

DRA. MARIA DE LOS ANGELES CASTELLANOS OSUNA

PROFESOR INVESTIGADOR TIEMPO COMPLETO ASOCIADO "A". Formación académica: enfermera general por la universidad autónoma de Sinaloa, licenciatura en obstetricia por la universidad nacional autónoma de México, maestría en educación humanista por la universidad nexum de Sinaloa, doctorado en educación humanista por la universidad nexum de Sinaloa. Experiencia laboral: maestra asignatura UADG, maestra trabajo social UAS. Directora de la escuela de enfermería Mochis UAS, subdirectora del servicio social UAS-URN. delegada sindical SUNTUAS, asesora/supervisora de servicio social UAS.

Resumen

El riesgo está latente en nuestros brigadistas asignados a comunidades vulnerables donde se realiza el Servicio Social obligatorio y por ello el sustituir contrataciones de profesionistas cubriéndose con mano de obra gratuita muchos de los servicios, principalmente en asignados del área de la salud médicos y enfermeras que se ven en la necesidad de cumplir por ser asignados en estas unidades receptoras de brigadistas por reglamentaciones que deben de revisarse y actualizarse en beneficio de la mejora de las condiciones de seguridad para la prestación del servicio social.

La muerte de brigadistas de la salud no debe seguir repitiéndose día a día es necesario modificar esas políticas de asignación, es necesario buscar mayor seguridad en comunidades vulnerables, pero sobre todo es necesario que en el país exista un mejor clima de tranquilidad sin violencia.

ALTERNATIVA:

- No a la asignación de brigadistas en comunidades alejadas
- No a la asignación de brigadistas para suplir por manos de obra gratuita de profesionales en instituciones de salud
- No a los horarios de tiempo completos y responsabilidades directivas para el brigadista del cuidado de unidades de salud
- Cumplir con un Servicio Social brindando seguridad en todos los aspectos al brigadista.

PALABRAS CLAVES: Brigadistas, Mercado laboral, Riesgo fatal, Sustitución.

Introducción

La prestación del Servicio Social obligatorio Constitucionalmente enmarcado el artículo 5to de nuestra constitución cada día representa riesgos y dificultades para su desarrollo ya que los tiempos difíciles de inseguridad la envuelven en un ambiente de intranquilidad y temores para los propios brigadistas y por ende a las familias directas de estos, así como a las propias autoridades Educativas al no tener la confianza y control en ello.

Cabe señalar el día a día la lucha de poderes que existe en todos los ambientes creciendo con ello, el vandalismo, el crimen organizado, secuestros, Asesinatos la falta total de respeto que existe en la calidad de persona que actualmente genera nuestra sociedad y que, aunado a ello, la falta de calidad académica como complemento de alguna institución que no se preocupan por el cuidado de esta desmereciendo calidades educativas víctimas del propio sistema.

Los esfuerzos conjuntos de autoridades en materia de Servicio Social de todas las Instituciones Educativas del país y más allá de nuestras fronteras se encuentran con la misma realidad de riesgos para sus alumnos ya que este flagelo de inseguridad no respeta razas, credos, posiciones, viéndose rebasados los gobiernos en su control para la lucha de intereses propios de cada país, Estado, Ciudad o municipio envolviendo esto a la propia Educación en su desarrollo de esta prestación profesional necesaria en todos los ámbitos ya que lejos de ser en beneficio de las propias sociedades y ante poblaciones vulnerables donde más descansa esta prestación hoy en día vemos con tristeza asesinatos de nuestros brigadistas, secuestros, privaciones de su libertad sin causas Justificables ya que su único afán es el Servicio a los demás.

Referencias

LEGISLATURA, C. D. (23 de MARZO de 2022). DIPUTADOS.ORG.MX. Obtenido de <https://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LGSNSP.pdf>

MEXICO, G. D. (2022). SECRETARIA DE SALUD. Obtenido de CIFRHS: http://www.cifrhs.salud.gob.mx/site1/ssi/SS_180208_programa_aca.pdf

SOCIAL, D. G. (2022). SERVICIO SOCIAL UAS. Obtenido de https://serviciosocial.uas.edu.mx/wp-content/uploads/2021/11/Reglamento_Servicio_Social_2019.pdf

CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES

Introducción a la Cultura Turística en Escuelas Primarias Periféricas de Mazatlán, Sinaloa.

Nadia Ilenia Peinado Osuna

Universidad Autónoma de Sinaloa, Escuela de Turismo Mazatlán. Av. Leonismo Internacional s.n. colonia Antigua Aeropuerto, cp. 82017., Directora de la Escuela de Turismo Mazatlán de la Universidad Autónoma de Sinaloa, Profesor Investigador tiempo completo, integrante del Sistema Nacional de Investigadores Nivel, perfil PRODEP. Correo: aileniaosunagmail.com, número de contacto 6691160667.

Beatriz Adriana López Chávez

Universidad Autónoma de Sinaloa, Escuela de Turismo Mazatlán. Av. Leonismo Internacional s.n. colonia Antigua Aeropuerto, cp. 82017. Coordinadora del departamento de Investigación y Posgrado, correo: adriana_lopez@uas.edu.mx. Doctora en Gestión del Turismo, Maestra en Ciencias Sociales y Licenciada en Turismo. Es integrante del Sistema Sinaloense de Investigadores y Tecnólogos en la categoría de Investigadora. Sus líneas de investigación se enfocan en la gestión del turismo a través de la innovación, la competitividad y el desarrollo, así como el cambio social y organizacional en el turismo y empresas familiares.

Aura Palmira Ramírez González

Universidad Autónoma de Sinaloa, Escuela de Turismo Mazatlán. Av. Leonismo Internacional s.n. colonia Antigua Aeropuerto, cp. 82017., Profesora de la Escuela de Turismo Mazatlán de la Universidad Autónoma de Sinaloa, Coordinadora de Servicio Social de la Escuela de Turismo Mazatlán, correo: aura_palmirahotmail.com, número de contacto 6691473969, Licenciada en Turismo y Maestra en Ciencias en Educación y Tecnología Educativa.

Resumen

El turismo es una actividad de notable crecimiento en la sociedad contemporánea, su impacto en los indicadores económicos de las naciones es innegable, como actualmente lo es los efectos no deseados en los lugares de acogida. Tal es el caso de las brechas de desigualdad que se generan entre los espacios turísticos y no turísticos de los destinos, pues la derrama económica no siempre se traduce en desarrollo social para toda la comunidad local. A través de la cultura turística, se busca generar una concientización acerca de los valores, normas y prácticas del turismo como un instrumento para el desarrollo sostenible, en la búsqueda de un equilibrio entre la eficiente gestión de los recursos naturales y socioculturales y la rentabilidad económica. Es por ello, que el presente proyecto desarrolla una propuesta para contribuir a disminuir las brechas de desigualdad en un destino turístico a través de la educación en la cultura turística. El objetivo principal busca introducir una cultura turística a niños de escuelas primarias periféricas de Mazatlán para concientizar acerca de la importancia del turismo en nuestra ciudad, acercarlos a los recursos turísticos de las zonas más desarrolladas e inculcar valores orientados a la calidad, la innovación y el emprendimiento. Mediante una metodología cualitativa, con apoyo del método de

investigación-acción, se diseñaron las etapas del proyecto, mismo que entra en vigor durante el semestre agosto 2022 a febrero 2023. Los resultados exponen la planificación de las etapas del proyecto.

Palabras Claves: Cultura Turística, Escuelas Primarias Periféricas, Zonas Marginadas.

Introducción

El turismo es una de las actividades económicas de mayor crecimiento del último siglo. Su contribución al desarrollo de las naciones es innegable, gracias a su contribución del 10% del PIB mundial, de acuerdo con datos de la Organización Mundial del Turismo para el 2019 (OMT, 2020). Por otra parte, también se ha documentado los efectos negativos que genera en los lugares de acogida. Entre ellos, se destaca que la riqueza no es distribuida equitativamente a lo largo y ancho de los destinos, si no que se concentra en unas cuantas empresas, muchas de las cuales son de capital extranjero; además de ser notable el nivel de desarrollo entre las zonas turísticas y las áreas periféricas, al canalizar mayor inversión tanto pública como privada para el mejoramiento de los espacios (Cañada y Gascón, 2007).

La cultura turística, proviene del enfoque de desarrollo sostenible y busca abatir desigualdades derivadas del turismo. De acuerdo con Ortiz y Camargo (2007, p. 183) es entendida como:

Un conjunto de valores, normas y formas de pensar compartidas, aprendidas en la práctica y que determinan la manifestación de una conducta que garantice una plena satisfacción de las necesidades de los visitantes y del desarrollo de la comunidad receptora, a partir de un equilibrio entre la eficiente gestión de los recursos naturales y socioculturales y la rentabilidad económica.

Lo que busca la cultura turística es incentivar conocimientos, prácticas y valores en los anfitriones como en los turistas de un destino para fomentar un adecuado desarrollo de la actividad y sus beneficios. De acuerdo con Morzán (2018) la consciencia turística impulsa los saberes sobre la importancia del turismo, sus beneficios para el país, la hospitalidad y la conservación de los recursos que benefician a una comunidad. La formación en este campo no es común en la educación básica, pues los estudios analizados se enfocan en prestadores de servicios y comunidad local.

No obstante, la educación en cultura turística en edades tempranas puede contribuir al fortalecimiento de vocaciones tempranas enfocadas en la innovación, la calidad, el emprendimiento y la sostenibilidad del turismo, a través de la curiosidad, de aprendizajes significativos obtenidos a través de diferentes estrategias didácticas.

El puerto de Mazatlán es uno de los principales destinos turísticos del país. En el indicador de llegadas es el tercero más importante y recibe anualmente más de 3.8 millones de turistas (DATATUR, 2022). Por lo tanto, es una de las principales actividades económicas del municipio. Por ello es importante incentivar una cultura turística no solo de quienes participan en el sector, si no de la población en general.

Principalmente, por que la participación local tiene beneficios sustanciales para el desarrollo turístico y a la vez como generador de conciencia turística, la correcta intervención de la ciudadanía influye en la calidad de los planes de desarrollo dado que conocen la problemática local, las alternativas de desarrollo, los recursos disponibles como población, entre otros (Ruiz, 2020)

La Universidad Autónoma de Sinaloa, plantea entre sus ejes de desarrollo institucional una mayor articulación con las comunidades locales, por ello, a través de la Escuela de Turismo Mazatlán, se busca emprender acciones de servicio social que brinden la oportunidad de contribuir a las zonas de mayor marginación en la ciudad.

A través del presente proyecto que tiene por objetivo introducir una cultura turística a niños de escuelas primarias periféricas de Mazatlán para concientizar acerca de la importancia del turismo en nuestra ciudad, acercarlos a los recursos turísticos de las zonas más desarrolladas e inculcar valores orientados a la calidad, la innovación, la sostenibilidad y el emprendimiento. El trabajo de campo se llevará a cabo de manera semestral, y serán los brigadistas quienes lo impartan los cursos, apoyados y asesorados por el departamento de servicio social, de investigación y posgrado, así como la dirección de la unidad académica.

Objetivos

Objetivo principal: Introducir una cultura turística a niños de escuelas primarias periféricas de Mazatlán para concientizar acerca de la importancia del turismo en nuestra ciudad, acercarlos a los recursos turísticos de las zonas más desarrolladas e inculcar valores orientados a la calidad, la innovación, la sostenibilidad y el emprendimiento.

Objetivos específicos:

1. Gestionar con los directores de los planteles en zonas periféricas el acceso para la ejecución del proyecto.
2. Diseñar los cursos de introducción a la cultura turística con recursos didácticos.
3. Elaborar un diagnóstico inicial en los grupos para identificar el nivel de comprensión del turismo en su ciudad.

4. Impartir los cursos de introducción a la cultura turística.
5. Implementar en cada uno de los grupos un recorrido guiado por la zona turística.
6. Evaluar el aprendizaje significativo de los niños a partir de los cursos y su recorrido guiado por la zona turística.
7. Presentar los principales resultados ante un coloquio de servicio social.

Resultados

El presente proyecto se lleva a cabo de cuatro fases. La primera de ellas refiere a la planeación de los recursos que se coordinarán para llevar a cabo el trabajo de campo. Primeramente, se obtuvo un total de 16 brigadistas inscritos, todos adscritos a la Escuela de Turismo. Ocho de ellos del turno matutino, tres del turno vespertino y nocturno respectivamente y dos egresados (ver tabla 1). Con el total de brigadistas se formaron cuatro equipos, cada uno de los equipos será responsable de llevar a cabo el proyecto en un grupo de una escuela primaria periférica.

Tabla 1. Brigadistas asignados al proyecto

Turno matutino	Turno vespertino	Turno nocturno	Egresados
8	3	3	2
Total de brigadistas: 16			

Para ubicar las escuelas primarias periféricas se recurrió al Plan de Desarrollo Municipal de Mazatlán y a datos del INEGI. De acuerdo con el Plan de Desarrollo Municipal 2018-2021 (PDM, 2018), las colonias con mayor índice de rezago social de Mazatlán se ubican en la denominada zona periférica, ubicada en el lado noreste de las vías del tren que atraviesan de norte a sur la ciudad (ver figura 1).

Aunado a lo anterior, el INEGI identifica las diferentes zonas de contención urbana, de acuerdo con SEDATU-CONAVI (2017) los Perímetros de Contención Urbana son una herramienta del Gobierno Federal para orientar los subsidios a la vivienda mejor ubicadas, es decir próxima al empleo y los servicios urbanos en las 384 ciudades del país. En el mapa se señala en rojo la U1 zona intraurbano, U2 primer contorno en color verde y U3 segundo contorno en azul. Ver figura 2. Enseguida sus definiciones:

U1 intraurbano: Esta ubicación contiene las fuentes de empleo como elemento básico para consolidar las ciudades. Información contenida en el Censo Económico 2009 y en el Directorio Estadístico Nacional de Unidades Económicas (DENUE) 2011, 2013, del Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI), así como con la información aportada

por el Consejo Nacional de Población (CONAPO), esto es, mayores posibilidades de empleo.

U2: Se basa en la existencia de servicios de agua y drenaje en la vivienda, que coadyuvan a la proliferación de vivienda cercana al primer perímetro. Con información del Censo General de Población y Vivienda 2010 INEGI, referida a los servicios. U3: Áreas de crecimiento contiguas al área urbana consolidada. Quedan conformadas por un buffer o envolvente que cubre los contornos U1 y U2, de acuerdo con el rango de población de la ciudad.

En este sentido, las zonas menos privilegiadas socioeconómicamente son la U2 y U3, y es donde se deben localizar las escuelas primarias para llevar a cabo el presente proyecto de servicio social (INEGI, 2022).

Fuente: INEGI (2022) SEDATU-CONAVI (2017)

Para facilitar el trabajo a los brigadistas, se les dio la oportunidad de ubicar si la colonia en la que viven forma parte del primer o segundo contorno de la ciudad y así, ellos pudieran acercarse personalmente a una primaria próxima en su zona de vida cotidiana. En la tabla 2 se identifican las colonias donde residen los brigadistas y la zona a la que pertenecen.

Tabla 2. Colonia de residencia de los brigadistas por zona de contención

Colonia	Zona de Contención Urbana
Francisco I. Madero	U3
Juan Carrasco	U2
Miguel Hidalgo y Costilla	U2
Doña Chonita	U3
Lomas de Mazatlán	U1
Jesús García Corona	U2
Misiones	U2
Fracc. La Campiña	U2
Rafael Buelna	U3
Jabalíes	U2
Centro	U1
Urías	U3
Ricardo Flores Magón	U3
Francisco Villa	U2
Pradera Dorada 6	U3
Lázaro Cárdenas	U1

De acuerdo con la tabla 2, la mayoría de los brigadistas viven dentro de las áreas U2 y U3, que son las que corresponden con zonas periféricas de Mazatlán. Así, se les solicitó establecieran contacto con la directora o director del plantel para implementar el proyecto. Una vez establecido el contacto y la autorización se les otorgaron cartas de presentación firmadas por las autoridades correspondientes de la unidad académica. En la tabla 3 se indican las escuelas primarias y los grupos en los que se llevará a cabo el proyecto.

Tabla 3. Escuelas primarias de la zona periférica a implementar el proyecto

Nombre de la escuela primaria	Colonia	Grado y grupo en el que se lleva a cabo el proyecto	Equipo encargado
Prof. Josefina Osuna Pérez	Francisco I. Madero	3ro vespertino	#1
Democracia	Urías	4to matutino	#2
Rafael Lizárraga Zazueta	Las Misiones	3ro vespertino	#3
Hugo Armando González Ávalos	Ricardo Flores Magón	4to matutino	#4

A continuación, se presenta en la tabla 4 la planeación del proyecto, en donde se definen cada una de las cuatro fases y las actividades de cada semana, iniciando el 15 de agosto 2022 y concluyendo el 15 de febrero del 2023. Se toma en cuenta el periodo establecido para la prestación de servicio social por parte de la Dirección General de Servicio Social de la Universidad Autónoma de Sinaloa.

Conclusiones

La formación en cultura turística a infantes de zonas periféricas de un destino turístico es un proyecto de servicio social viable y factible, toda vez que busca contribuir a través del conocimiento, a disminuir las brechas de desigualdad que las actividades económicas pueden generar.

Si bien, el presente proyecto se desarrolla actualmente en su primera de cuatro fases, compartirlo en este espacio de colaboración académica es un área de oportunidad para fortalecer las siguientes etapas a desarrollar.

Referencias

- Cañada, E. & Gascón J. (2007). Turismo y desarrollo: herramientas para una mirada crítica 1a ed :Managua : Enlace, 2007 182 p.
- INEGI. (2022). Zonas de contención urbana Mazatlán. Disponible en <https://www.inegi.org.mx/app/mapa/espacioydatos/default.aspx>
- Mireles, A. (2015) “La conciencia turística una tarea pendiente”. Academia de Turismo, México. Disponible en: http://www.academia.edu/19434046/Turismo_La_Concientizaci%C3%B3n_Tur%C3%ADstica_una_Tarea_Pendiente. Acceso el 20 de junio del 2018
- Morzán, B. (2018) “Relación entre conciencia turística, conservación y patrimonio cultural en el distrito de San Martín de Porres, 2018”. Tesis para licenciatura de la facultad de Ciencias de la Comunicación, Turismo y Psicología, Universidad de San Martín de Porres (USMP), Lima, Perú. Disponible en: http://www.repositorioacademico.usmp.edu.pe/bitstream/usmp/3653/3/morzan_aba.pdf. Acceso el 02/02/2019
- Ortiz, F.; & Camargo, I. (2007). Diagnóstico acerca de la cultura turística para la sustentabilidad en los directivos de la zona de Viñales. Economía y Desarrollo, 141 (1), 181-192. <https://www.redalyc.org/pdf/4255/425541595011.pdf>
- Ruiz Palacios, Miguel, & Pozo Trigos, Lilian. (2020). Conciencia turística de los pobladores en el distrito del Rímac - Perú. Estudios y perspectivas en turismo, 29(1), 312-330. Recuperado en 26 de abril de 2022, de http://www.scielo.org.ar/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1851-17322020000100017&lng=es&tlng=es.
- SEDATU & CONAVI. (2017). Perímetros de Contención Urbana. Disponible en <https://www.gob.mx/conavi/articulos/los-perimetros-de-contencion-urbana-son-los-mejores-aliados-al-adquirir-tu-vivienda>

El Servicio Social Universitario en comunidades de la Costa de Caborca: Un proyecto multidisciplinario en ciencias sociales

Susana Angélica Pastrana Corral

Universidad de Sonora, Avenida K SN, Eleazar Ortiz, 83600 Caborca, Son, Profesor-Investigador, correo: susana.pastrana@unison.mx, contacto: +52 637 370 5584.

Semblanza de autor: Es Licenciada en Sociología por la Universidad de Sonora, Maestra en Administración en la Universidad de Sonora y Doctora en Administración Pública por la Universidad Veracruzana. Es maestra de tiempo completo Titular “B”, Depto. De Ciencias Sociales en la Universidad de Sonora, URN-Caborca. Jefa de Depto. En Ciencias Sociales 2019-2023. Presidente de la Academia de Metodología y Estudios Sociales 2016-2018. Secretaria en octubre 2019 con líneas de investigación: Desarrollo Regional (Brigadas), Derechos Humanos (Migración y Políticas Públicas de Salud). Coordinadora Divisional de Prácticas Profesionales 2009-2019 y responsable del Programa de Brigadas Comunitarias Multidisciplinarias (desde 1986 hasta la actualidad). Responsable del taller de formación en valores y difusión de los derechos humanos en jóvenes de secundaria y preparatoria del municipio de Caborca, Sonora, México. Directora de la División de Ciencias Económicas y Sociales (1994-1998; 2000-2004 y 2004-2008). Presidenta de la Comisión Interuniversitaria de Servicio Social a nivel Nacional 2017-2021.

Zulema de la Caridad Matos Columbié

Universidad de Sonora, Avenida K SN, Eleazar Ortiz, Profesor-Investigador, correo: delacaridad.columbie@unison.mx, +55 4558 5374.

Semblanza de autor: Licenciada en Educación por la Universidad de Holguín. Especialista en Pedagogía por la Universidad de Ciencias Pedagógicas “Enrique José Varona” de la Habana. Máster en Investigación Educativa por el Instituto Central de Ciencias Pedagógicas de Cuba. Doctor en Ciencias Pedagógicas en la Universidad de Ciencias Pedagógicas “Enrique José Varona” de la Habana. Profesor Titular (2006). Investigador Titular (Academia de Ciencias de Cuba, 2017). Desarrolló su trabajo académico en la Universidad de Guantánamo, Cuba de 1984 - 2019 como Profesora de Pedagogía y Metodología de la Investigación, Psicología del Aprendizaje, Motivación y Orientación profesional, Historia de la educación, Didáctica. Ha dirigido proyectos institucionales y nacionales y tiene más de 22 resultados científicos reconocidos. Participación en más de 150 eventos científicos como asistente, autora, ponente y jurado. Desde el año 2020 trabaja como profesora de la licenciatura en Educación en la URN Campus Caborca, con amplia producción científica e inclusión en la investigación.

Viridiana López Méndez

Universidad de Sonora, Avenida K SN, Eleazar Ortiz, actor social, correo: viridianaelopmen@outlook.com, contacto: +52 637 100 2994.

Semblanza de autor: Licenciada en Psicología por la Universidad de Sonora, realizó su tesis de titulación denominada “Ansiedad, Trastornos Menores de Salud y la Religión/ Espiritualidad en Jóvenes Universitarios Durante la Pandemia Covid-19” (2022). Cuenta con un Diplomado de Formación de Especialistas en Técnicas para el Manejo de la Crisis (2021) y un Diplomado en Intervención Psicológica en el Área Educativa (2022). Ha participado como ponente en El Congreso Internacional de Ciencias de la Educación-CICE (2022), también en el XXVIII Foro Regional y III Internacional de Experiencias y Proyectos de Servicio Social del Noroeste de México (2022) y en la Jornada Internacional de Difusión y Fomento a la Investigación en Ciencias Sociales (2021 y 2022). Ha sido parte del Comité Científico en la Jornada Internacional de Difusión y Fomento a la Investigación en Ciencias Sociales (2021).

Resumen

Con respecto a los nuevos retos que garanticen sustentabilidad, que declaró la Organización de las Naciones Unidas (ONU) y que, enarbó la estrategia de desarrollo contenida en la Agenda 2030 en medio de una situación coyuntural que vive el mundo provocado por la contingencia sanitaria por la COVID-19, donde los futuros profesionistas deben preocuparse, moverse e integrarse al cambio social, ambiental, educativo, económico y social y de salud en favor de volver a la comunidad más sustentable y con calidad de vida. La finalidad del proyecto es transformar a las comunidades rurales de la Costa de Caborca, a través de las brigadas comunitarias multidisciplinarias. Esto se logra, a partir de una metodología investigativa, mixta, descriptiva, no experimental y aplicada a la comunidad. Con resultados importantes sobre el impacto en cada una de las áreas de trabajo refiriendo como mínimo el 50% de conocimiento, toma de capacitación o de solicitud de servicio a las brigadas. Esto deja claro el impacto como área de oportunidad en áreas vulnerables de la Costa de Caborca para los prestadores de servicio social, para acercarse al trabajo social, desarrollo formativo, investigativo y extensionista para la integración Universidad-Social.

Palabras clave: Ciencias Sociales, Comunidad Sostenible, Servicio Social.

Introducción

La preocupación de la Organización de las Naciones Unidas (ONU), de formar una iniciativa a favor del bien íntegro las personas, del cuidado ambiental, de desarrollo económico y social sostenible, del fomento a la cultura de la paz y acceso a la justicia, adoptando la estrategia Agenda 2030, conciliando que los Estados enfoquen los recursos a la erradicación de la pobreza y el apoyo a comunidades vulnerables en las esferas económicas, social y ambiental («La Asamblea General adopta la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible», 2015).

A raíz de los estragos provocados por los desafíos sanitarios, políticos, económicos, militares, ambientales y una reciente crisis global causada por la contingencia sanitaria por la COVID-19, ha aumentado la responsabilidad social de todo tipo de agentes de cambio, institutos de salud, de educación, de trabajo, de labor social, entre otras, claro esta que la universidad es parte de la situación y es definitivo el participar como actor científico y social importante para el manejo integral de desarrollo sustentable, de forma que incorpore a los estudiantes prestadores de servicio social para constituir a su proceso formativo, investigativo y extensionista de los futuros profesionistas de las diversas carreras que ofrece la Universidad de Sonora para la integración de la Universidad-Sociedad.

Este es un trabajo de investigación de campo de enfoque mixto, descriptivo, transversal y no experimental en la población de la Costa de Caborca, iniciando en la localidad de Desemboque, con la oportunidad de volverse replicable para otras localidades y comunidades vulnerables, donde se integra un equipo profesional multidisciplinario dentro de las ciencias sociales, tales como de la sociología, psicología, contaduría, derecho, educación, economía y deportes, donde los principales actores son los estudiantes que prestan su servicio social en las áreas de 1) educación con las temáticas principales del fomento en la educación de valores y del cuidado del ambiente, 2) salud realizan chequeos médicos, educación en nutrición y atención psicológica, 3) cuestiones de derecho se ofrece atención y trámites legales y 4) social-económica donde las Brigadas Comunitarias Multidisciplinarias (conformadas por los mismos estudiantes prestadores de servicio social) que brindan capacitaciones, talleres y conferencias encaminadas al emprendimiento, igualdad de género, empoderamiento, erradicación de la violencia, entre otros. Los resultados preliminares reflejan el impacto de las áreas atendidas por parte de las brigadas en la comunidad, en su mayoría en más del 50%.

Este proyecto manifiesta la variedad de necesidades que la gente tiene el beneficio de informarse y adquirir, además de aprender, convivir en familia e integrarse a las actividades de cuidado al medio, es importante destacar que aún hay áreas de oportunidad de las cuáles en un futuro se pueden intervenir, como las oportunidades de trabajo, el incrementar las áreas de prestación de servicio y de capacitación.

Objetivos

Lograr la integración de los estudiantes prestadores de servicio social en el proceso formativo, investigativo y extensionista dentro de las comunidades vulnerables de la Costa de Caborca.

Objetivos específicos

- Lograr la organización metodológica del proceso investigativo de los actores sociales que intervienen en el desarrollo social sostenible.
- Caracterizar de manera integral la comunidad de Desemboque para la planificación, seguimiento y evaluación de trabajo a desarrollar.
- Lograr la elaboración y evaluación de un modelo teórico sostenible y su respectiva metodología de implementación, para la transformación de la comunidad en diferentes rubros y áreas clave a tenor de su caracterización y de la transformación a partir de los impactos logrados.

- Fortalecer el proceso de formación académica y científica del capital profesional que interviene en el proyecto y otros profesionistas de la región en materia de gestión del servicio social para el desarrollo sostenible.

Resultados

De forma preliminar, se ha caracterizado a la población, alcanzando un total de 210 personas (55 familias) que reflejan que, el 87.1% desconocen o no cuentan un seguro médico, el 30% tiene primaria concluida, el 25.2% la secundaria, el 31% su trabajo está dedicado a la pesca y el 28% son estudiantes.

Por otra parte, encuesta y entrevista utilizada para medir el impacto de la última década en la comunidad de Desemboque, Caborca, Sonora, México, se ha mostrado el impacto del trabajo realizado por las Brigadas Comunitarias Multidisciplinarias en la comunidad, en educación: 1) fomento en valores 62.2%, cuidado del medio en 55.6%, 2) en educación: 62.2% en actividades físicas y servicios de salud 64.4%, 3) atención en cuestiones de derecho: asesoría 48.9% y atención y trámites en un 51.1% y 4) social-económica: capacitaciones, conferencias y talleres en un 51.1%.

Conclusiones

Este trabajo investigativo aplicado en el campo ha constituido base de grandes cambios en esta comunidad, mismos resultado de las propias entrevistas y casos que se han acercado al equipo, donde expresan que, la comunidad ha sido abandonada por años y ha vivido en situaciones de vulnerabilidad en todos los aspectos, los cambios de los cuales ya que han hablado, han logrado restaurar prácticas y servicios de los cuales no se contaban, de los cuales, la comunidad les ha dado provecho directa o indirectamente, demostrando su agradecimiento a través de la réplica, de viva voz y de invitar a la comunidad al acercarse.

Como este proyecto busca ser replicable para otras comunidades rurales, vulnerables o de desigualdades, se cumplen con satisfacción los Objetivos de Desarrollo Sostenibles marcadas en la estrategia Agenda 2030 para futuro.

Se considera en el futuro, seguir enfocando las capacitaciones, servicios y áreas de trabajo en disminuir las desigualdades políticas y sociales principalmente, de las que afectan a comunidades en situación similar a la que se ha presentado.

Para finalizar, el reto es que, las áreas de oportunidades para coadyuvar, sean en extender más las fuentes de servicio gratuito por parte de los prestadores de servicio, así como de ofrecer un mayor panorama educativo, de salud, derecho y económico-social, el

invitar a profesionales de otros campos a contribuir a la causa de restauración y cuidado a la flora y fauna, el fomento a las actividades artísticas y culturales, así como de fomentar nuevas fuentes de empleo para la propia comunidad, asimismo, de incrementar el proyecto para otras disciplinas de las ciencias sociales y así alcanzar lo establecido en este plan de cumplir las áreas que compromete a los ODS 2) Hambre cero, 3) Salud y bienestar, 4) Educación de calidad, 5) Igualdad de género, 8) Trabajo decente y crecimiento económico, 9) Industria, innovación e infraestructura, 11) Ciudades y comunidades sostenibles, 12) Producción y consumo responsables, 13) Acción por el clima, 14) Vida submarina y 15) Paz, justicia e instituciones sólidas.

Referencias

- La Asamblea General adopta la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible. (2015, septiembre 25). Desarrollo Sostenible. <https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/2015/09/la-asamblea-general-adopta-la-agenda-2030-para-el-desarrollo-sostenible/>
- Pastrana, S. y Matos, Z. (2019). El desarrollo de las habilidades profesionales para realizar el servicio social universitario. Revista electrónica EDUSOL. <http://edusol.cug.co.cu/index.php/EduSol/issue/view/72>
- Reglamento de servicio social. (2014). Universidad de Sonora. <https://serviciosocial.uson.mx/>
- Rodríguez, J. (2018). Manual de herramientas metodológicas. Desarrollo regional sostenible (Libro en fase de edición).
- Sampieri, H., & Torres, C. P. M. (2018). Metodología De La Investigación: Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta (1a ed.) McGraw-Hill.
- Socias, A., Robas, Y. y Pastrana, S. (2019). Preparación del colectivo pedagógico universitario en la gestión del desarrollo local en el proceso formativo. Revista electrónica EduSol. <https://edusol.cug.co.cu/index/issue/view/72>

Educación en salud y mejora en la calidad de atención médica a comunidades indígenas del sur de México.

Ermer Iruviel Guevara Elizondo.

Universidad Autónoma de Nuevo León. Pedro de Alba S/N, Niños Héroes, Ciudad Universitaria, San Nicolás de los Garza, N.L. estudiante, ermer.guevaralz@uanl.edu.mx, 6181100834. Ermer Guevara Elizondo, nacido en la ciudad de Durango, es médico egresado de la Universidad Autónoma de Nuevo León. En sus estudios de pregrado, participó en actividades académicas como instructor de Embriología, Medicina Familiar y Radiología e Imagen Diagnóstica, así mismo, integrante de grupos de investigación que le permitieron colaborar en carteles en la Revista del Colegio Mexicano de Reumatología y como autor en los Encuentros Estatales de Investigadores del Estado de Nuevo León. En el área de innovación, participó como consejero de salud en el proyecto ganador del programa de incubación para empresas, Tiger Tank 2020. Realizó su Servicio Social en el Centro Asistencial para Indígenas, Esquipulas A.C., donde fue coordinador del área de reumatología, desarrollando medicina comunitaria y telemedicina beneficiando a los pacientes con artritis reumatoide, promoviendo la educación en salud y luchando por una igualdad social en los servicios médicos brindados a comunidades indígenas.

Resumen

Educación en salud y mejora en la calidad de atención médica a comunidades indígenas del sur de México.

La atención médica hacia las comunidades indígenas de los pueblos mexicanos ha demostrado un déficit que impacta en la calidad de vida de los pobladores y, aunado a nuestra falta de conocimiento sobre sus necesidades y su cosmovisión, hacen que los servicios de salud se muestren limitantes y precarios. El objetivo principal radica en optimizar las medidas básicas de salud en las comunidades indígenas, sin distinguir razas, lenguas y costumbres, haciendo accesible la atención médica y la educación para los residentes de localidades marginadas y discriminadas. En el centro Asistencial para Indígenas, Esquipulas A.C. en el área de reumatología, tras la realización de trípticos informativos adecuados a la lengua y a las expresiones de los pacientes más la implementación de telemedicina con vínculos hacia hospitales importantes a nivel nacional en reumatología, se observó un progreso en la calidad de vida en los pacientes, con una disminución de la actividad de la enfermedad expresado en el DAS-28-VSG, logrando una remisión del 41.1% en las personas, mejorando sus actividades laborales y su estado del ánimo, corrigiendo así la perspectiva del prestador de salud y haciendo del centro asistencial una clínica de referencia para todos los pueblos indígenas del sur de México.

Palabras clave: Educación, Indígenas, Reumatología, Telemedicina.

Introducción

Chiapas, municipio mexicano ubicado en el sureste del país, representa el 3.7% del territorio nacional y ocupa el octavo lugar a nivel nacional por su número de habitantes.

Cuenta con una gran diversidad de etnias y grupos indígenas, haciéndola uno de los más vivos en cuanto a fiestas, lenguas, tradiciones y costumbres. En Chiapas existen los pueblos Tzeltal, Tzotzil, Chol, Tojolabal, Zoque, Chuj, Kanjobal, Mam, Jacalteco, Mochó, Cakchiquel y Lacandón o Maya Caribe, 12 de los 62 pueblos indios reconocidos oficialmente en México. Según datos arrojados por el Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI) en el año 2020, existen 1.459.648 habitantes mayores de 3 años que hablan alguna lengua indígena, siendo las más prevalentes el Tzeltal, Tsotsil, Chol y Tojolabal.¹

Dentro de las carencias en la atención a la población indígena, resalta el analfabetismo que, de manera estatal, 14 de cada 100 personas mayores de 15 años, no saben leer ni escribir, siendo el primer lugar a nivel nacional con esta problemática; en la población indígena, datos a nivel regional, el 26% de la comunidad indígena es analfabeta. La discriminación ha sido un problema que ha perdurado en estas comunidades, afectando en áreas de la salud, en donde los centros regionales de atención médica llegan a dar un mal trato a este grupo vulnerable, además, la infraestructura deficiente hace difícil el traslado de los pacientes de sus comunidades a lugares en donde puedan llegar a tener una atención digna. Las principales patologías en esta población son la Diabetes mellitus 2, la desnutrición y la tuberculosis.²

Las necesidades de estas comunidades siempre han mostrado deudas importantes que impactan la calidad de vida de los pobladores y, por desgracia, nuestra falta de conocimiento hacia su realidad nos hace desconocer sus dialectos, necesidades y tradiciones. La infraestructura en el ámbito de la salud es deficiente, habiendo 0.63 camas de hospital por cada 1.000 habitantes, 2.9 quirófanos por cada 100.000 y 1 médico por cada 1.000 habitantes.¹ Basado en esta problemática, nace en 1996, en la ciudad de Monterrey, la fundación Esquipulas, teniendo su sede en 1997 en San Cristóbal de las Casas, Chiapas, brindando un espacio de respeto y dignidad para la población indígena de este municipio y de otras 16 comunidades chiapanecas para proteger su salud y brindar atención en el primer nivel de atención, realizando de manera rutinaria consultas médicas, campañas médicas y brigadas, llegando así a comunidades que viven en desigualdad social, económica y sanitaria.

En la clínica Esquipulas, se pudieron atender a 1110 pacientes citados de lunes a viernes, de los cuales, el 87% asistieron a sus consultas en tiempo y forma, ya que, en ocasiones los pacientes, por situaciones de seguridad en sus comunidades o desastres naturales, se ausentan de las consultas. La adherencia es un aspecto importante para el

tratamiento de cualquier patología y, durante el año activo, el 83.9% de los pacientes mostraron adherencia adecuada, evaluado por preguntas comunes durante las consultas mensuales. Dentro de los motivos de consulta más relevantes, se encuentran la artritis reumatoide con un 59% del total de consultas, quienes entre sus dudas más comunes se involucra el aspecto nutricional, donde toma mayor importancia la dieta mediterránea, en donde un estudio demostró una reducción de las articulaciones dolorosas dentro del DAS28-VSG y un aumento de la función física; 3 seguido por diabetes mellitus, hipertensión arterial sistémica, dislipidemia y escabiosis. De los municipios de residencia de los pacientes, 454 pacientes provinieron de la ciudad de San Cristóbal de las Casas, seguido por Tenejapa, Oxchuc y Chamula. En cuestiones de lengua indígena, el 48.7% hablan Tsotsil, 47.8% Tzeltal, 3.4% Chol y el resto Tojolabal y Zoque. El 67.6% de los pacientes son alfabetos y el resto son analfabetas, pero el promedio de grado escolar entre los alfabetos fue de 6.8 años escolares.⁴

Objetivos

a) Brindar servicios de medicina comunitaria a las personas que se ubican en localidades aisladas en el estado de Chiapas, cuyos servicios de salud comunitarios son inexistentes o precarios para sus necesidades o no son compatibles con su lengua natal.

b) Disminuir la actividad de la Artritis reumatoide medido por DAS28-VSG en los pacientes con esta enfermedad, respaldado por una atención que dignifique la vida de los indígenas con métodos eficaces y funcionales para los pobladores y para el médico de primer contacto, respetando su cosmovisión y sus costumbres.

c) Ofrecer a las comunidades indígenas del sur de México con diagnóstico de Artritis Reumatoide métodos de alimentación que mejorarán su calidad de vida con la realización de un tríptico ajustado a su lenguaje y expresiones culturales.

d) Practicar la telemedicina con reumatólogos del Hospital General de México, Dr. Eduardo Liceaga, para mejorar la calidad de vida de los pacientes que asisten a la clínica Esquipulas, mejorando su calidad de vida.

e) Transformar la barrera de la comunicación en un área de oportunidad para transmitir los conocimientos necesarios a los pacientes para que conozcan la fisiopatología de su enfermedad, a pesar de que el prestador de salud no tenga un dominio de la lengua indígena.

f) Desmitificar las creencias sobre hábitos o costumbres que pudieran alterar el bienestar en los pobladores de las comunidades consultadas y cambiar la perspectiva que se tiene del prestador de servicios de salud.

g) Garantizar un adecuado formato de notas de evolución para los expedientes médicos que circulan en la clínica Esquipulas, haciendo de manera didáctica y práctica la interpretación de los resultados de laboratorio, la exploración física y las indicaciones para citas posteriores.

Resultados

Educación para la salud con tríptico informativo en temas de nutrición

Una de las intervenciones más importantes que logré realizar este año fue la creación de un tríptico en lengua tsotsil, para educar a los pacientes de artritis reumatoide sobre la alimentación que pudiera mejorar el cuadro clínico, ya que durante las consultas una de las principales dudas que tuvieron los pacientes fue sobre la alimentación y el estilo de vida que pueden ayudarlos para disminuir la actividad de la enfermedad, teniendo preguntas sobre el consumo de carnes o lácteos y otros alimentos comunes en la mesa de las personas indígenas. Su preocupación se basa en alimentos específicos más no están conscientes que la obesidad aumenta la sintomatología. Se contó con el apoyo del personal de la clínica, ya que en su totalidad hablan alguna lengua indígena (figura 1).

Telemedicina.

Se contó con el apoyo de Dr. Conrado, el Dr. Moctezuma y el Dr. Everardo, reumatólogos distinguidos del Hospital General de México, Dr. Eduardo Liceaga. En este proceso, se realizaron consultas a un total de 73 pacientes con el diagnóstico de artritis reumatoide, quienes brindaron de la mejor manera una atención especializada a los pacientes, logrando aprender más de la enfermedad y sus manifestaciones, dando un tratamiento óptimo que mejorara la actividad de la enfermedad, así como técnicas eficaces, como la infiltración de articulaciones con esteroides, siendo monitoreado por los expertos en el tema (figura 2).

Actividad de la enfermedad mediante DAS28-VSG.

Al inicio del servicio social, en el bimestre agosto-septiembre 2021 un 19.3% contaba con una actividad de la enfermedad en remisión, un 13.6% con baja actividad, 49.3% con moderada actividad y un 17.8% con alta actividad de la enfermedad, evaluado con DAS28-VSG, que el promedio de este índice fue de 4.0 (tabla 1) (gráfico 1).

Al finalizar las sesiones, concluyendo mi año de servicio social, con las intervenciones de los reumatólogos, de un servidor y sustentado con el apoyo del material ofrecido a los pacientes y técnicas indicadas por los especialistas, en el bimestre junio-julio 2022 un 41% de los pacientes se encontraron con remisión de la actividad de la enfermedad, 32.8% con baja actividad, 15% con una moderada actividad y un 10.9% con actividad alta, logrando un promedio del DAS28-VSG de 3.0 (tabla 2) (gráfico 2).

Planeación de notas de evolución adecuadas para pacientes con Artritis Reumatoide

Al ingresar al servicio social y en mis principios como encargado del área de reumatología, observaba notas de evolución con formatos diferentes, haciendo poco didáctica la explicación de la evolución del paciente. Realicé una nota de evolución especial, formato digitalizado, en donde se registraba de manera práctica la exploración física del paciente, los resultados de gabinete, los diagnósticos presuntivos y confirmados, el tratamiento otorgado y los registros de la fecha de la siguiente cita. Sin duda alguna, el aportar esta iniciativa hizo que las consultas fueran fluidas, se pudieran ver a más pacientes en un tiempo establecido y que no se viera entorpecido el análisis de dichas notas, con una mejor presentación para los expedientes clínicos (figura 3).

Medicina comunitaria.

En la comunidad de Corralchén, en el municipio de San Juan Chamula, se pudieron atender a 28 personas, con problemas sintomáticos en su mayoría, sin embargo, se logró referir a 2 pacientes a la clínica para descartar diabetes mellitus 2 y artritis reumatoide.

Brigadas médicas.

El día 18 de mayo de 2022 salimos rumbo a Muquíl, haciendo un promedio de 3 horas de camino. A la llegada, nos recibió el promotor de salud de la localidad, el señor Ramírez, dándonos hospedaje en su hogar, compartiendo mesa con su esposa, 3 de sus hijos y su suegra, siendo amables y serviciales en todo momento. Al llegar, instalamos todo lo necesario y condicionamos un lugar para que fuera el área de consulta. Fueron 2 días de atención médica, donde se atendieron un promedio de 65 pacientes. Se pudo practicar la telemedicina en este escenario ya que se interconsultó por video llamadas y por mensajes instantáneos a residentes y externos de diferentes especialidades, dentro de las más concurridas, oftalmología y otorrinolaringología.

Campaña de oftalmología

En la clínica Esquipulas, contamos con el apoyo del Dr. Chora, retinólogo que apoya a las comunidades de manera altruista, haciendo visitas regulares a San Cristóbal de las

Casas. Los instrumentos con los que se cuentan en la clínica son YAG láser, luz argón, ultrasonido y cámara de hendidura.

En esta campaña se atendieron a 50 personas, de las cuales 12 pudieron derivarse a la precampaña de cataratas y 3 se diagnosticaron con retinopatía diabética proliferativa complicada con desprendimiento de retina o cicatrizaciones. Apoyé de manera directa al Doctor Chora en la realización de panfotocoagulación a 15 pacientes con grados diversos de retinopatía diabética (imagen 4).

Consulta de refugiados.

Acudieron 3 familias refugiadas chiapanecas, en donde la mayoría de los problemas de salud se debían a la situación traumática que habían presenciado. Al atenderlos me di cuenta del impacto psicológico, ya que en su mayoría no presentaban patologías físicas. Al final de la consulta, se les brindaron cobijas que pudieran serles de utilidad y se fueron felices con la atención. Tal vez sólo querían ser escuchados (imagen 5).

Conclusiones

El servicio social es un escalón fundamental en la formación del médico general comprendiendo que no sólo se trata de atender enfermedades, sino de humanos con situaciones sociales, familiares y económicos que impactan directamente en la salud. El poder ayudar de manera activa a las comunidades indígenas del sur de México amplió mi perspectiva en la atención en salud, buscando maneras de aprender y ayudar. Uno de los retos más difíciles fue el lenguaje, ya que un gran porcentaje de los pacientes no dominan el español, haciendo así las consultas de manera indirecta con la ayuda de familiares o del personal de la clínica.

La telemedicina era un tópico que se evaluaba de manera teórica en pregrado, sin embargo, involucra más que eso, no sólo es una herramienta que beneficia al paciente, sino al pasante en servicio social, donde se le brindan herramientas importantes para mejorar como profesional, aprendiz y practicante. El equipo realizado con los reumatólogos se reflejó en la sintomatología que mejoraba y así los pacientes podían eficazmente reinsertarse en las actividades laborales en sus comunidades. El lograr implementar un nuevo formato de la nota de evolución convencional me hizo saber la importancia de la logística, haciendo que al final del año social mis consultas fueran eficientes, fluidas y prácticas, quedándose este instrumento para las siguientes generaciones que incursionen en su aprendizaje, en especial en el área de reumatología.

Aunque mi servicio social fue enfocado en enfermedades crónico-degenerativas prevalentes en la localidad y en el país, como la diabetes mellitus 2, la hipertensión arterial y la obesidad, el ingresar como coordinador del área de reumatología me dio las herramientas necesarias para mejorar como profesional ya que fui el único pasante en servicio social en la clínica quien aprendió de los reumatólogos del Hospital General de México, siendo el vínculo entre los pacientes y el especialista. Mi mayor logro fue ver cómo las pacientes de Artritis Reumatoide mejoraron, ya que vi a las pacientes incapacitadas, pero con las estrategias implementadas en el ámbito social, educativo y de salud, las pacientes asistían de manera puntual con una mejoría significativa y siempre con el agradecimiento que caracteriza a las comunidades indígenas.

Los resultados fueron satisfactorios, pero la experiencia fue inigualable.

Figura 1. Tríptico educativo sobre la alimentación en el paciente con artritis reumatoide.



Tabla 1 Clasificación de pacientes según su actividad de la enfermedad agosto-septiembre 2021

DAS28-VSG	Agosto - septiembre 2021	Porcentaje de pacientes	Promedio bimestral de DAS28-VSG
Remisión	14	19.3%	
Baja actividad	10	13.6%	
Moderada actividad	36	49.3%	
Alta actividad	13	17.8%	
Total	73		
			4.0

Gráfica 1. Porcentaje de pacientes según su clasificación DAS 28, agosto-septiembre 2021

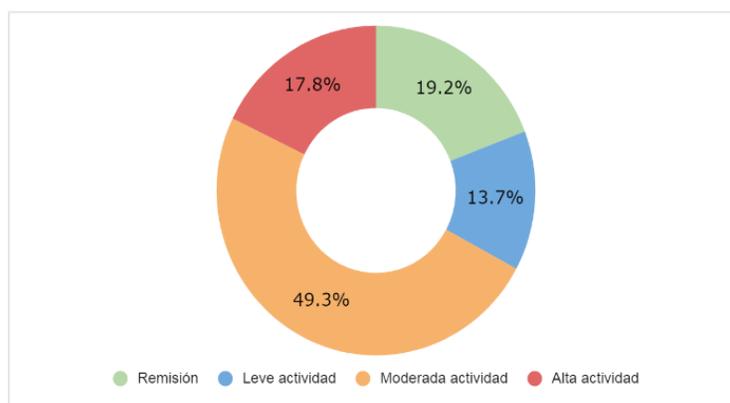


Tabla 2. Clasificación de pacientes según su actividad de la enfermedad. Junio-julio 2022

DAS28	Junio-Julio de 2022	Porcentaje de pacientes	Promedio bimestral de DAS28
Remisión	30	41%	
Baja actividad	24	32.8%	
Moderada actividad	11	15%	
Alta actividad	8	10.9%	
Total	73		
			3.0

Gráfica 2. Porcentaje de pacientes según su clasificación DAS 28. Junio-julio 2022

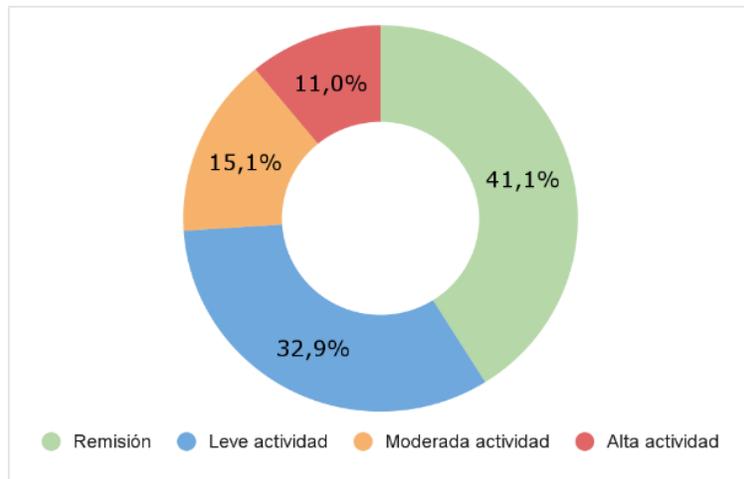


Figura 2. Telemedicina con Dr. Conrado del Hospital



Figura 3. Nota de evolución digital implementada para el área de reumatología

NOTA DE EVOLUCIÓN										
CLÍNICA ESQUIPULAS										
Fecha	Miércoles 11 de mayo de 2022				Hora	08:00am		No. Expediente	24892/19	
Paciente	Petrona Girón López				Edad	63 años		Sexo	Fem	
Signos vitales	Peso	58 kg	Talla	1.42	TA	120/70	FC	82 lpm	O ₂	97%
	SUBJETIVO: Acude a consulta tras 2 años de no visitar la clínica y este es su cuarto mes con cambio de tratamiento por parte del Dr. Conrado del HGM. Sintió mejoría clínica comparado con el mes pasado, buena adherencia y sin efectos adversos al tratamiento. Al interrogatorio refiere cefalea localizada en zona frontal, casi todo el día, casi todos los días, fotofobia y fotofobia. No necesita ayuda para realizar sus actividades diarias; niega inflamación, xerofalmia y xerostomía. El interrogatorio con la paciente es difícil por probable déficit cognitivo, se interroga de manera indirecta con hijo Elías. Artralgias y malestar general inicia después de tener discusiones con su esposo. En el mes tomó 8 cápsulas de celecoxib.									
OBJETIVO:	A. Dolorosas:	28		Exploración física Debilidad en la fuerza de prensión, marcha antálgica limitada, dificultad para abducción de extremidades superiores. Pulmonar: amplexión / amplexación disminuida y capacidad pulmonar reducida. Rx: cúbito derecho erosión pequeña y quistes subcondrales, calcificación osteoarticular por OA en IFD; en muñeca derecho disminución de espacio radiocarpiano, intracarpianos / TT: Infiltración intersticial, calcificación basal derecha y lateral, calcificación de botón aórtico.						
	A. Inflamadas:	0								
	EVA:	50								
	VSG:	8								
	DAS28:	5.12 Alta actividad								
Labs relevantes	TAG 342, HbA1c 5.96, PLT 609.000, FR >147, PCR 7.6. (enero)									
ANALISIS:	1. Artritis reumatoide del adulto, factor reumatoide positivo (>147) de 5 años de evolución, grado radiológico IV. 2. Hipertrigliceridemia 3. Osteoartrosis									
PLAN:	Tratamiento	1. Metotrexato 2.5 tabletas (17.5mg) 4 sábados y 3 domingos/mes 2. Gabapentina 300mg tabletas 1 c/24hrs/mes 3. Ibuprofeno 800mg 1 c/12hrs/PRN 4. Diclofenaco gel 1% 5. Acido fólico 5mg tabletas 2 c/semana/mes 6. Bezafibrato 200mg 1 c/12hrs/mes								
	Siguiente cita	Miércoles 8 de junio de 2022 / VSG								
Notas: Tiene afectación extra articular con hallazgo de patrón intersticial, se solicitará PPD para el siguiente mes y si sale positivo, considerar realizar TAC. Descartar Tuberculosis (no ha hecho PPD) Paciente con probable déficit cognitivo. Valorar retirar bezafibrato y se inicia gabapentina por intolerancia a pregabalina. Se platica con Elías para que module situaciones de estrés en la paciente.										
										Médico responsable

Figura 4. Realización de panfotocoagulación a paciente



Figura 5. Refugiados en Esquipulas después de atención médica.



Referencias

Gioia, C., Lucchino, B., Tarsitano, M.G., Iannuccelli, C., Di Franco, M. Dietary Habits and Nutrition in Rheumatoid Arthritis: ¿Can Diet Influence Disease Development and Clinical Manifestations? *Nutrients*. 2020 May 18;12(5):1456. En: <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/32443535/>

Instituto Nacional de Estadística, Geografía e informática (2020). Diversidad en Chiapas. Cuéntame, INEGI. <https://cuentame.inegi.org.mx/monografias/informacion/chis/poblacion/diversidad.aspx?tema=me&e=07>

Instituto Nacional de Estadística, Geografía e informática (2020). Educación en Chiapas. Cuéntame, INEGI. <https://cuentame.inegi.org.mx/monografias/informacion/chis/poblacion/educacion.aspx?tema=me&e=07>

Rashak, H.A., Sánchez-Pérez, H.J., Abdelbary, B.E. et al. Diabetes, undernutrition, migration and indigenous communities: tuberculosis in Chiapas, Mexico. *Epidemiol Infect.* 2019, 147: e71. En: <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC6518577/>

Educando familias en sectores de pobreza.

Rodolfo Anguiano Valenzuela

Universidad Autónoma de Sinaloa, Blvd. Miguel Tamayo Espinoza de los Monteros, desarrollo urbano tres ríos. Asesor certificado de la DGSS UAS y Actor social, rodolfoanguiano@uas.edu.mx 6671674272

Semblanza profesional del Arq. Rodolfo Anguiano. Mexicano, nacido el 02 de julio de 1963, reside en San Pedro, Navolato, Sinaloa. Maestría en Educación y Docencia por UTEL. Licenciado en Arquitectura por la UAS. Asesor certificado de la DGSS UAS. Diplomado en promoción cultural por la SEPYC. Entrenador certificado por la FMVB. Presidente de REMCES AC. Presidente de museos comunitarios de la UNMCE A.C. Presidente de museos comunitarios para América Latina. Presidente de REMUNOMEX A.C. Otros 40 talleres de promoción cultural por la UNMCE AC y REMUNOMEX A.C. En la actualidad trabaja como asesor certificado para brigadistas de nivel superior en la DGSS UAS.

Resumen

Este trabajo expondrá la aplicación de conocimientos y habilidades de brigadistas de servicio social basados en los ODS a través de la educación. Hablaremos de cinco líneas de acción que buscan contribuir en el mejoramiento de la calidad de vida de la población en sectores de pobreza. Desarrollar aptitudes, conocimientos, competencias, actitudes y comportamientos, permitirá el despliegue de capacidades, autonomía y libertad de hombres y mujeres. El objetivo busca mejorar la calidad de vida de las familias en exclusión para construir una nueva cultura de inclusión social. Los resultados obtenidos presentan de un 80 a 90% de cumplimiento tanto cualitativos; Los procesos de formación del brigadista y de los miembros de familias en atención, como cuantitativos; beneficio a más de 17,000 habitantes; 250 familias aprendiendo a mejorar la salud familiar, bucodental y animal; 450 alumnos de preescolar y primaria con asesorías y apoyo educativo; construcción de huertos de traspatio que aportan a la canasta básica entre otros. Conclusión; Los pobres son quienes no acceden a la escuela, quienes acceden en condiciones inequitativas, y quienes reciben educación irrelevante o ineficiente. La educación es la base para acabar con la desigualdad para que todos tengamos las mismas oportunidades.

Palabras clave: Educación, Familia, Pobreza.

Introducción

Quizás las familias que conforman los sectores de pobreza de las ciudades no se percatan de la problemática que generan las invasiones y el mundo de dificultades en las que se verán inmersos durante varios años; la falta de educación, los problemas de salud, de medio ambiente, de vivienda digna, de servicios públicos, hacinamiento, vandalismo, drogadicción, robos, e innumerables circunstancias como la exclusión social, la

desigualdad, el abandono, entre otros, esas fueron las problemáticas detectadas por el DIDENECO (Diagnóstico de Necesidades en Comunidad) con la finalidad de mostrar las necesidades más apremiantes para su desarrollo elemental conforme al IDH (Índice de Desarrollo Humano), realizado bajo la colaboración de 322 familias.

A raíz de las problemáticas detectadas, la Universidad Autónoma de Sinaloa a través de la Dirección General de Servicio Social, implementa el programa Inclusión Social Comunitaria generando cinco líneas de acción que contribuyan a revertir las diferentes problemáticas detectadas; La educación, La salud, La cultura Cívica, El medio ambiente y la Agricultura de traspatio, estas líneas de acción se implementan para bajar los índices detectados a través de la intervención de una brigada interdisciplinaria de servicio social.

Objetivo general:

Mejorar el nivel de vida de la población contribuyendo en la reducción de los problemas de aprendizaje, alfabetización, deserción, desfase escolar, cultura cívica, salud y medio ambiente, así como incrementar la disponibilidad de los alimentos a través de la agricultura de traspatio para el mejoramiento de la calidad de vida de la población.

Objetivos específicos:

1. Realizar una micro comunidad de ocho familias por brigadista para detectar las necesidades más apremiantes generando un proyecto que les ayude a mejorar su calidad de vida
2. Contribuir en la interrelación de la micro comunidad, para fomentar la solidaridad y apoyar a las familias en Educación, Salud, Medio ambiente, Cultura Cívica y generación de huertos de traspatio.

Resultados

En Educación, como parte del compromiso social, la Universidad a través de los BSS, ofrece sus conocimientos y habilidades para contribuir con asesorías casa por casa, así como en la canalización en la Educación de los Adultos con el objetivo de ofrecer educación básica al universo del personal mayores de 15 años que se encuentran en rezago educativo, considerando que en un sistema democrático como el nuestro, el compromiso de ofrecer las mismas oportunidades de educación, casa, vestido, salud y sustento, obteniendo excelentes resultados a través de la aplicación de habilidades y destrezas de los brigadistas brindando asesorías educativas en el amplio mundo de las matemáticas, la lectura, la redacción y la comprensión, beneficiando en cada periodo de seis meses de 200

a 250 familias donde tienen su residencia de 550 a 700 alumnos de preescolar y primaria con asesorías educativas.

En cuanto a la Salud, la automedicación es un problema que se manifiesta en cualquier época del año, pero cuando llegan los crudos meses de invierno, las gripes, enfriamientos y catarrros, su incidencia es aún mayor, ya que las personas buscan la manera de tomar algún medicamento que ellos creen les quitará el malestar, sin saber las consecuencias o reacciones alérgicas que puede traer, esto sin previa consulta con el médico. Se trata de un fenómeno de creciente incidencia social. Las causas que inciden sobre esta peligrosa conducta, que poco a poco y de forma alarmante se torna en costumbre, son varias. ¿Quién no conoce a alguien que, ante nuestra dolencia, acude rápido en nuestra ayuda con esta o aquella medicina asegurando lo bien que le fue a él o a algún familiar o conocido? Más de 700 talleres de promoción y prevención a la salud familiar, bucodental y animal han sido un excelente medio para disminuir en gran margen las problemáticas antes descritas.

En Cultura Cívica, muchas personas de los sectores de pobreza carecen de título de propiedad, no cuentan con acta de nacimiento, CURP, credencial de elector, escrituras, etc., así como de los documentos necesarios para realizar trámites legales, esto provoca que muchas de las familias no puedan gestionar ayuda de programas sociales; le sea más difícil encontrar empleos formales y los ponen en desventaja frente a la sociedad actual como un sistema de vida. Los 250 diagnósticos de verificación y la revisión de la documentación han fortalecido en gran medida que cada familia organice su documentación legal y gestione los documentos que no poseen y que son altamente necesarios.

En cuanto a medio ambiente, La arborización y la promoción de la limpieza de los patios es muy importante ya que la falta de árboles genera muchos problemas, tanto de salud como ambientales, Explosión demográfica, Desgaste de la capa de ozono, Calentamiento extremo dentro y fuera de las casas (Efecto invernadero), Lluvias acidas, Erosión del suelo, Problemas respiratorios en los colonos, así que por medio de un programa nos dimos la tarea de sembrar principalmente árboles en cada domicilio que les permita a las familias proveerse de sombra y a la vez la obtención de un fruto.

En cuanto a Agricultura de traspatio, desde el 2012 a la fecha, se han realizado trabajos de agricultura de traspatio por parte de los brigadistas del Servicio Social de la UAS, en diversas viviendas que conforman los polígonos en el cual se pretende que se extienda a más habitantes beneficiando así a más de 700 familias. En esta área abunda la pobreza y la hambruna, además de desechos orgánicos e inorgánicos. Incrementar la

disponibilidad de los alimentos a través de la agricultura de traspatio, elaborando composta a partir de desechos orgánicos, fortalecer el sistema de producción de traspatio fomentando la participación de los colonos beneficiados, realizar pláticas para mejorar la siembra de traspatio, sembrar hortalizas para autoconsumo, elaborar composta y crear huerto familiar mejorando la nutrición de los habitantes de cada microcomunidad, además de la venta del producto siendo esta una manera de combatir las dos problemáticas dentro de un marco sostenible y sustentable.

Conclusiones:

Ahora que hemos visto todo lo anterior, el método más usado, aunque también más criticado en los sectores de pobreza, es la definición de los pobres a partir de la construcción de una “línea de pobreza” en base a encuestas de hogares, requerimientos mínimos de nutrición, construcción de “canastas” alimentarias básicas y valoración de las mismas, así como factores de desarrollo humano tales como escolarización, acceso a la cultura y alfabetismo. Quienes no posean los mínimos establecidos en esa “línea” son considerados “pobres”.

Para realizar las acciones de inclusión social, es primordial que los brigadistas reciban una capacitación previa a la intervención en los sectores de pobreza, que

conozcan y se informen sobre los ODS y sus metas al 2030, deben analizar su misión y su visión ya que las líneas de acción que maneja el programa de Inclusión se basan en los Objetivos de desarrollo, analizar cómo son y cómo se vive en los sectores de pobreza, cuáles son los tipos de pobreza que existen, en que consiste la exclusión y la inclusión social, como adoptar a una familia que no conozco y con quien se deben realizar diferentes actividades para contribuir con el mejoramiento de la calidad de vida de la población en exclusión. Sin haberse preparado para ser docente el brigadista adquiere una responsabilidad al aplicar sus conocimientos y habilidades, su vida da una vuelta de 180 grados y se convierte en maestro de la noche a la mañana. La lectura, redacción y comprensión además de las matemáticas se vuelven una prioridad al ser los problemas más apremiantes que sus diagnósticos detectan. La creación de una micro comunidad es una de las primeras acciones que el brigadista debe resolver pues tendrá que realizar un convenio con cada familia donde ambas partes deberán hacer un compromiso de corresponsabilidad; horarios que respetar, utilizar los fines de semana para realizar su servicio cuando para muchos son los días de descanso, viajar largas distancias para llegar

a los sectores de pobreza teniendo que transbordar hasta tres veces cada día para llegar al sector, mostrar equidad, paciencia, tolerancia, respeto y un innumerable lista de valores.

Me gusta que me digan maestro cuando los niños salen de sus domicilios a encontrarme cuando voy camino a sus domicilios, es una gran satisfacción a pesar de no ser docente de profesión.

La promoción y prevención a la salud contribuyen a la no automedicación y convenciendo a las familias que la mejor opción para no tener que acudir al médico es la prevención.

La creación de los huertos de traspatio también son una responsabilidad del brigadista, pues debe documentarse sobre su creación, cuales son los productos que se deben sembrar de acuerdo a la temporada, sus cuidados y como lograr que las familias se apropien del cuidado y su mantenimiento.

Ver la satisfacción de las familias es un gran orgullo para el brigadista ya que le permite tener credibilidad pues en tiempos cortos reciben beneficios que nunca antes habían experimentado.

Una de las grandes satisfacciones que por más de una década se logra en este tipo de sectores, es como las familias que forman parte de la microcomunidad del brigadista se interesan en la construcción de las alternativas que conjuntamente buscan desarrollar en la reducción de los problemas de aprendizaje, alfabetización, deserción, desfase escolar, cultura cívica, salud y medio ambiente, así como incrementar la disponibilidad de los alimentos a través de la agricultura de traspatio para el mejoramiento de la calidad de vida de la población, ahora como lograrlo, ese es el reto que ambas partes disfrutan o sufren cada semestre.

De acuerdo con los análisis, los actores sociales dentro de una comunidad generan las redes de colaboración, y dan las pautas de cómo colaborar, participar y opinar dentro del mismo sector de estudio, donde la educación permite la movilidad socioeconómica ascendente y es clave para salir de la pobreza, se aprende a ser sistemático, flexible y constante, garantizando una educación inclusiva, equitativa y de calidad, promoviendo oportunidades de aprendizaje.

Referencias

Causas y consecuencias de la pobreza en México <https://www.caritas.org.mx/causas-y-consecuencias-pobreza->

mexico/#:~:text=Principales%20causas%20de%20la%20pobreza&text=La%20corrupci%C3%B3n.,Desempleo%20de%20aproximadamente%204%25.

Educación: del cierre de la escuela a la recuperación: <https://www.unesco.org/en/covid-19/education-response>

Lectura y matemáticas: <https://unstats.un.org/sdgs/report/2019/goal-04/>

Objetivos y metas de desarrollo sostenible: <https://www.un.org/>

Pobreza, desigualdad social y ciudadanía

Salinas, B. y E. Safa, 1993 “Educación de adultos, popular y comunitaria”, en Estados del conocimiento (México: Consejo Mexicano de Investigación Educativa) Cuaderno 26.

Schmelkes, Silvia 1994 Hacia una mejor calidad de nuestras escuelas (México, Guanajuato: Secretaría de Educación del Estado de Guanajuato).

Zarco, Carlos (coordinador) et al 1995 De la utopía a la acción. Cuatro experiencias de educación popular (México: Universidad Iberoamericana).

Servicio Social Comunitario: una oportunidad de fortalecimiento académico para el estudiante

Guadalupe Silva Luna

Estudiante de la carrera de Ingeniería Agrícola. Facultad de Estudios Superiores Cuautitlán. Carr. Cuautitlán-Teoloyucan Km. 2.5, San Sebastián Xhala, C.P. 54714 Cuautitlán Izcalli, Estado de México. *e-mail: lupitasiluna121995@gmail.com

Ha terminado los estudios de la carrera de Ingeniería Agrícola con orientación en Biotecnología; realizó su servicio social en un programa de asistencia técnica en comunidades marginadas del estado de Puebla. Participó de voluntaria en Fundación Amparo en el municipio de Zacatlán, Puebla, impartiendo cursos a niños de preescolar y primaria para formar huertos escolares. Con el desarrollo de técnicas biotecnológicas beneficio a 100 productores de la localidad El Vergel, en el municipio de Ayala, Morelos, a través de tratamientos pregerminativos más efectivos para tratar semillas de bonete (*Jacaratia mexicana*) y se propuso como una técnica de propagación de la especie.

Ana Karen Granados Mayorga

Gustavo Mercado Mancera

Profesores del Departamento de Ciencias Agrícolas. Facultad de Estudios Superiores Cuautitlán, UNAM. Cuautitlán Izcalli, México. Carr. Cuautitlán-Teoloyucan Km. 2.5, San Sebastián Xhala, C.P. 54714 Cuautitlán Izcalli, Estado de México

Los profesores Mercado Mancera y Granados Mayorga son Ingenieros Agrícolas. Trabajan en la FES Cuautitlán, UNAM. Cuentan con proyectos de desarrollo comunitario, que, a través de programas de servicio social, apoyan a los alumnos de licenciatura de esta Facultad. La profesora Granados Mayorga fue galardonada en el año de 2019 con presea al Mérito Civil en Investigación y Ciencia, y con el Premio Estatal de la Juventud, en la categoría Jóvenes del Campo, en el Estado de México. Mercado Mancera ha sido distinguido con el Reconocimiento al Premio Gustavo Baz Prada como Asesor de Programa de Servicio Social, en la UNAM, en cuatro ocasiones: 2014, 2015, 2018 y 2020; asimismo, fue reconocido con el Premio Nacional al Servicio Social 2020, otorgado por la CISS.

Resumen

La Universidad Nacional Autónoma de México a través de la carrera de Ingeniería Agrícola cuenta con un programa de Servicio Social con opción a Titulación, denominado “Asesoría Técnica Agrícola en Comunidades Marginadas del Estado de Puebla”, que tiene como finalidad apoyar a los productores en la parte técnica de la producción. Las actividades se dirigieron a brindar asesoría técnica agrícola, a través de talleres, cursos y visitas personalizadas a las parcelas de los productores del ejido de Poxcuatzingo, municipio de Zacatlán, Puebla; además se elaboró un diagnóstico y el marco de referencia de la comunidad citada. Este programa de Servicio Social, permite la formación como profesional de la agricultura, ante problemas reales en la sociedad, en favor de los alumnos, como agentes de cambio y mejora en los sistemas productivos.

Palabras clave: Asesoría, Diagnóstico comunitario, Ejercicio profesional.

Introducción

La Universidad Nacional Autónoma de México a través de H. Consejo Universitario, ha aprobado nuevos esquemas de opción de titulación que pone a disposición de los estudiantes diversas modalidades para obtener el título profesional. Los Consejos Técnicos de las Facultades y Escuelas, así como los Comités Académicos de las licenciaturas, han ido adoptando una mayor variedad de opciones, acordes con cada carrera y campo de estudio.

En así que, la carrera de Ingeniería Agrícola en su carácter de formación de profesionales que promuevan el desarrollo agrícola del país, y con base el artículo 20 del Reglamento General de Exámenes Profesionales, el alumno debe de entregar una tesina sobre las actividades realizadas.

Asimismo, la carrera cuenta con un programa de Servicio Social con opción a Titulación, denominado “Asesoría Técnica Agrícola en Comunidades Marginadas del Estado de Puebla”, que tiene como finalidad apoyar a los productores en la parte técnica de la producción.

Este proyecto se originó mediante las actividades de la Práctica de Campo I, que han realizado alumnos y profesores en zonas de alta marginación del estado de Puebla y que han identificado la necesidad de apoyar a los productores que desconocen la parte teórica de sus sistemas de producción.

El presente trabajo consistió en brindar asesoría técnica agrícola, a través de talleres, cursos, entre otros, a los productores del ejido de Poxcuatzingo, municipio de Zacatlán, Puebla; además se elaboró un diagnóstico y el marco de referencia de la comunidad citada.

Objetivo general

Brindar asesoría técnica a productores agrícolas de comunidades marginadas en el Estado de Puebla, específicamente en comunidades rurales de los municipios de Tepeaca, Acatzingo y Zacatlán, Puebla.

Objetivos específicos

- Brindar asesoría técnica agrícola a través de talleres y cursos, entre otros, a los productores del ejido de Poxcuatzingo, en el municipio de Zacatlán, Puebla.
- Elaborar el diagnóstico y el marco de referencia de la comunidad.

- Presentación de los resultados obtenidos a las autoridades ejidales.
- Elaboración del reporte final.

Objetivo académico

- Integrar al alumno al proceso de producción agrícola, para que ponga en práctica los conocimientos adquiridos en su preparación escolar universitaria que permita a su vez, incrementar sus capacidades, destrezas y habilidades para resolver problemas y/o situaciones técnicas en su futura vida profesional.

Objetivo social

- Incrementar el nivel técnico de productores agrícolas de comunidades marginadas del estado de Puebla, que repercuta en la vida económica y social de las familias a mediano o a largo plazo.
- A través de pláticas, demostraciones, entre otras, difundir el conocimiento que permita al productor incrementar su nivel técnico, que se traduzca en un mejor aprovechamiento de los recursos que el medio les provee en comunidades marginadas del estado de Puebla.

Resultados

El presente trabajo se llevó a cabo en la comunidad de Poxcuatzingo, perteneciente al Municipio de Zacatlán, Puebla; se dividió en cuatro fases para cumplir con los objetivos del programa: realización del diagnóstico para conocer la situación actual del ejido, talleres participativos, talleres de capacitación y asistencia técnica.

Impacto del programa

• Diagnóstico

La localidad de Poxcuatzingo está situada en el Municipio de Zacatlán, estado de Puebla; a 2,134 metros de altitud. Cuenta con 964 habitantes (INAFED, 2018), de los cuales 80 son ejidatarios.

Se encontró que la edad promedio de los ejidatarios es de 57 años, con un 75% sin escolaridad, 21% con escolaridad básica y el 4% con formación superior.

El ejido cuenta con un clima templado húmedo, con abundantes lluvias en verano; temperatura media anual entre 12 y 18°C, precipitación del mes más seco menor de 40 milímetros (INAFED, 2015).

Poxcuatzingo, destaca por su importancia económica en cuanto el Bosque de Pinus patula que se mezcla con Pinus pseudostrobus, Pinus ayacahuite, Pinus teocote, Quercus laurina y Quercus rugosa. En el estrato arbustivo: Baccharis conferta, en el estrato de herbáceo a: Pteridium aquilinum, Eupatorium petiolare, Pteridium aquilinum, orquídeas terrestres como Govenia liliácea, conocida comúnmente como azucena de monte.

Aves: gorrión (*Carpodacus mexicanus*), colibrí (*Amazilia beryllina*), colibrí (*Lampornis amethystinus*), colibrí enano (*Atthis heloisa*), calandria (*Icterus wagleri*), cuitlacoche manchado (*Toxostoma ocellatum*), clarín jilguero (*Myadestes obscurus*).

Mamíferos: ratón (*Reithrodontomys sp.*), tuza (*Pappogeomys merriami*), ardilla arbórea (*Sciurus aureogaster*), *oculatus*), cacomixtle (*Bassariscus astutus*), tlacuache (*Didelphis virginiana*)

Reptiles: víbora de cascabel (*Crotalus durissus*).

En cuanto a la producción agrícola la superficie promedio por productor es de 1.75 hectáreas. Los principales cultivos que se establecen son:

- Perennes:

Manzana, variedades criollas como rayada, King royal, peruana, delicia, King David, doble roja, siendo estas las más aceptadas por el mercado y las que mejor desarrollo presentan, gran parte de su éxito se debe a que algunas son nativas.

Golden, es una variedad que se ha introducido, sin embargo, no ha tenido auge debido a las condiciones del clima por lo que se ha optado por realizar injertos de manzana rayada principalmente, para poder así sustituir las huertas.

En cuanto a ciruelo se pueden encontrar huertas de variedades como rabito, noche buena, gaviota, perfumado, pulpa y mariposa. De durazno, se aprecian variedades como amarillo y fino también blanco tipo prisco. Aguacate, es una especie de reciente introducción, si bien el ejido cuenta con variedades criollas, se comenzó a establecer plantaciones de Hass.

- Anuales:

El maíz que se produce en el ejido es criollo, predominantemente el de color blanco con granos cristalinos, seguido del amarillo y en menor presencia el azul. El rendimiento promedio es de una tonelada por hectárea, por lo que se usa para autoconsumo.

En el caso del frijol es cultivado en combinación con el maíz, ya que se utilizan las cañas del maíz como tutor cuando se trata de variedades como ballo gordo. Se establecen también variedades como flor de mayo, Michigan y napual.

Durante el ciclo de otoño - invierno se puede apreciar el cultivo de haba, el cual para su establecimiento se utiliza semilla criolla, destacándose por un tamaño mediano y de sabor intenso. En este mismo ciclo también se establecen forrajes como avena y ébo en combinación, que posteriormente es aprovechado para la crianza de ganado bovino de propósito lechero y en menor medida de carne.

En general el nivel tecnológico de producción es tradicional, ya que se sigue utilizando la yunta para la preparación del terreno, de forma manual se controla la maleza y se realizan las labores de aporque, en cuestión de plagas y enfermedades son detectadas, pero no se combaten.

Destaca también la falta de asesoría técnica y el acompañamiento ya que hay mucha desinformación en los ejidatarios, la forma de producción sigue siendo empírica pese a los cambios ambientales que han ocurrido en la comunidad.

- Talleres participativos

Para el desarrollo de los talleres, se utilizaron dinámicas que facilitaron la integración y la reflexión crítica específicamente sobre temas convergentes de la producción agrícola en la comunidad de Poxcuatzingo, obteniendo la pauta para el diseño de los talleres de capacitación y un análisis FODA del ejido.

- Talleres de capacitación

Durante la estancia se realizaron talleres con los temas siguientes: producción orgánica, control de plagas y enfermedades en frutales, manejo agronómico de frutales, manejo del cultivo de haba y de maíz, fertilización del suelo, control de la maleza, comercialización y ecotecnias.

Algunos de los talleres anteriores se complementaron con fases de campo en las parcelas de los ejidatarios, con el objetivo de ser demostrativos logrando así, dichos talleres fueran propiamente más dinámicos.

- Asesoría técnica

Se realizaron visitas a las parcelas de los productores que lo solicitaban, en donde se identificaba, caracterizaba y proponían soluciones para la problemática que estaba presente. Los problemas más comunes a resolver fueron plagas y enfermedades en el cultivo de haba, manejo en frutales y establecimiento de forraje, lo anterior debido a la época en que se desarrollo el servicio social.

Asimismo, se brindó asesoría a miembros de la comunidad en cultivos como tomate de cáscara bajo sistema de riego por goteo y a productores de comunidades vecinas así como del municipio de Aquixtla, Puebla, ampliando la experiencia en cultivos como tomate bajo invernadero semihidropónico, calabaza con sistema de riego y acolchado, limón con sistema de riego por goteo y chiles de temporal.

Conclusiones

A partir de las actividades realizadas en el Servicio Social “Asesoría Técnica en Comunidades Marginadas del Estado de Puebla” durante el periodo del 25 de octubre de 2021 al 25 de abril de 2022 y de la experiencia profesional obtenida, se concluye lo siguiente:

1. Se brindó asesoría técnica a productores agrícolas de la comunidad de Poxcuatzingo Zacatlán, Puebla, a través de talleres participativos, talleres de capacitación y visitas personalizadas a las parcelas de los ejidatarios.

2. Para esta comunidad, es necesaria la asistencia técnica oportuna y accesible de forma permanente para así, ayudar en el complejo proceso de cambio y mejora.

3. La metodología utilizada en este proyecto demostró ser de gran utilidad en la asesoría técnica, ya que involucra desde la planeación a los miembros de la comunidad para determinar las necesidades insatisfechas y las estrategias para hacerles frente.

4. Fue posible la integración al proceso de producción agrícola permitiendo la convivencia con productores, la aplicación y transmisión del conocimiento adquirido al cursar la carrera de Ingeniería Agrícola, incrementando también, capacidades técnicas y sociales.

5. Introducirse en la realidad de los habitantes del ejido de Poxcuatzingo y el analizar de forma conjunta los aspectos más importantes de su vida comunitaria, reconociendo sus capacidades, logros y errores, permitió generar propuestas de solución.

6. El estar más cerca de la realidad en la comunidad, permitió también implementar estrategias prácticas para el buen uso y conservación de los recursos, a su vez, brindó la oportunidad para elaborar proyectos futuros acordes a las necesidades del ejido, que satisfagan las necesidades de los pobladores.

7. El alcance regional que tuvo este proyecto de Servicio Social, realza la necesidad de asesoría técnica agrícola en las comunidades marginadas del estado de Puebla ya que, busca incrementar el desarrollo comunitario.

8. Este programa de Servicio Social, permite además la formación como profesional de la agonomía, ante problemas reales en la sociedad, en favor de los alumnos, como agentes de cambio y mejora en los sistemas productivos.

9. Finalmente, el trabajo desarrollado durante la estancia de Servicio Social en la comunidad de Poxcuatzingo, permitió elaborar el presente informe que, a su vez, cubre el requisito para el trámite de titulación por la opción de Servicio Social Titulación.

Referencias

INAFED. (16 de enero de 2022). Municipios y delegaciones de México. En <http://www.inafed.gob.mx/work/enciclopedia/EMM21puebla/municipios/21208a.html>.

INAFED. (20 de marzo de 2022). Sistema Nacional de Información Municipal. En: <http://www.snim.rami.gob.mx/>

Programa de Acompañamiento para el Reforzamiento de los Aprendizajes Clave en Educación Básica (PAR FACPYA)

María Guadalupe García Garza

Universidad Autónoma de Nuevo León, Av. Universidad s/n Cd. Universitaria, San Nicolás de los Garza, N.L., docente - investigador, maria.garciagrza@uanl.edu.mx, 8183-29-4080, Egresada de la carrera de Contador Público, con maestría en Finanzas de la UANL y Doctoranda en Contaduría por la UANL. Profesor de tiempo completo por oposición de la carrera de Contador Público con antigüedad de 17 años, docente con perfil deseable PRODEP, docente certificada en Contador Público por la Asociación Nacional de Facultades y Escuelas de Contaduría y Administración. Se ha desempeñado en puestos de Auditora Externa, Finanzas, Contabilidad y Administración, en la iniciativa privada y sector público. Actualmente es la coordinadora de Patrimonio en FACPYA de la UANL. Ha tomado innumerables diplomados, talleres y cursos para su desarrollo y gestión docente, así como cursos disciplinarios en el área de las ciencias sociales.

Luz Tania Guajardo Muñoz

Universidad Autónoma de Nuevo León, Av. Universidad s/n Cd. Universitaria, San Nicolás de los Garza, N.L., docente - investigador, luz.guajardomnz@uanl.edu.mx, 8183-29-4243, Egresada de la licenciatura en Administración, con master en Psicología Laboral y Organizacional, ambas por la UANL y Doctoranda en Administración por la Universidad de San Martín de Porres en Perú. Profesora de tiempo completo por oposición de la carrera de Administración con una antigüedad de 10 años; docente con perfil deseable PRODEP, docente certificada en Administración por la Asociación Nacional de Facultades y Escuelas de Contaduría y Administración (ANFECA). Desempeño actual como titular de la Secretaría de Responsabilidad Social Universitaria en la FACPYA de la UANL.

Yezmin Azalia García Hernandez

Universidad Autónoma de Nuevo León, Av. Universidad s/n Cd. Universitaria, San Nicolas de los Garza, N.L., docente - investigador, yezmin.garciahr@uanl.edu.mx, 8183-29-4080. Titulada por la UANL como Contador Público en 2000; titulada por École Supérieure de Commerce de Montpellier, France como MBA en 2003; titulada por la UANL como Master en Administración de Empresas en 2004, Doctoranda en Gestión Estratégica de la Calidad por la Universidad Spenta, en México. Profesora en la UANL, en el área de Administración desde 2001, actualmente de Tiempo Completo, Profesora de la UNACAR en México en el área de Negocios Internacionales en 2005, Profesora eventual en la UDG, Mx en el área de MBA en 2010. Coautora del libro "Introducción a la Administración", 2022 Editorial Patria. Docente certificada por la ANFECA. Coordinadora de Servicio Social de FACPYA, UANL desde 2016.

Resumen

Debido a que la insuficiencia en los recursos económicos en los hogares y la consecuente carencia de bienestar material en niños, adolescentes y jóvenes de clases sociales bajas son factores determinantes para su retraso y posterior abandono escolar, la Facultad de Contaduría Pública y Administración de la Universidad Autónoma de Nuevo León tiene el objetivo de impartir a través de sus prestatarios de servicio social, asesorías académicas que contribuyan a disminuir el rezago académico presentado por los alumnos de educación básica de escasos recursos para lo cual se

ha creado un equipo interdisciplinario que da vida al Programa de Acompañamiento para el Reforzamiento de los Aprendizajes Clave en Educación Básica (PAR FACPYA) el cual en su primer año, ha llegado a 6 primarias de 3 municipios de Nuevo León con el apoyo de 342 prestatarios.

Palabras clave: Educación básica, Prestatarios de servicio social, Reforzamiento, Rezago académico.

Introducción

Como factor decisivo para medir el desarrollo interno de cada país, la educación ocupa un lugar destacado y prioritario en los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la Organización de las Naciones Unidas plasmados en la Agenda de Desarrollo Mundial donde se plasma como plan de acción el de favorecer a las personas, el planeta y la prosperidad; considerando a la educación como el medio imprescindible para impulsar la consecución de los objetivos de desarrollo convenidos a nivel internacional (Gómez & Sánchez, 2021).

En el 2019, la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE) presentó un informe sobre el estado de la educación en México, en dicho documento se aprecian resultados positivos y una evolución significativa en los esfuerzos gubernamentales para elevar el nivel educativo. A pesar de ello, aún persiste uno de los retos más grandes: el limitado acceso a la educación. Más de 4 millones de niños, niñas y adolescentes no asisten a la escuela y 600 mil más están en riesgo de abandonar los estudios por factores como la falta de recursos económicos, la lejanía de las escuelas con respecto a sus hogares y la violencia. Por otro lado, los niños que asisten a la escuela experimentan un aprovechamiento bajo de los contenidos impartidos.

La Facultad de Contaduría Pública y Administración (FACPYA) bajo la misión de crear un entorno comunitario de bienestar a través de proyectos que colaboren en la resolución de situaciones o problemáticas, ha implementado el Programa de Acompañamiento para el Reforzamiento de los Aprendizajes Clave en Educación Básica (PAR FACPYA) con el objetivo de reducir la brecha educativa existente entre estudiantes, la cual ha adquirido mayor relevancia con motivo de la contingencia sanitaria desarrollada por el SARS-cov-19 impactando profundamente en los estudiantes de nivel básico.

PAR FACPYA consiste en destinar y capacitar prestatarios de servicio social de nuestra Facultad que funjan como asesores académicos para los estudiantes de escuelas de educación básica pública del estado de Nuevo León ubicadas en áreas geográficas

donde la pobreza tiene una mayor presencia. En una primera etapa de este proyecto, la asesoría se brinda solamente a estudiantes del sexto grado de primaria en el aprendizaje clave de matemáticas, contemplando en una segunda etapa, una mayor cobertura en la cantidad de escuelas, así como una ampliación hacia el aprendizaje clave de lengua extranjera (inglés) y en las etapas subsecuentes integrar a los grados de primero, segundo y tercero de secundaria y el resto de los aprendizajes clave que se imparten, así como programar cursos remediales de verano para los diversos niveles educativos.

El programa inicia con la capacitación de los prestatarios en el tema del impacto del servicio social comunitario, impartido por la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES) con el apoyo del programa de Becas Santander; posteriormente participan en sesiones de sensibilización otorgadas de manera voluntaria por profesoras del nivel primaria del Colegio “Isabel la Católica” quienes buscan motivar a los prestatarios y ofrecerles herramientas efectivas de comunicación con los alumnos de primaria. Finalmente se programa, por parte de pasantes de las carreras de licenciatura en Educación y licenciatura en Ciencias del Lenguaje, la capacitación didáctica para cada una de las unidades de los aprendizajes clave a abordar, así de como las evaluaciones a aplicar. La generación de contenidos y el diseño instruccional junto con la creación de recursos digitales que los fortalece, se apegan a los Planes y Programas de Estudio sobre los Aprendizajes Clave para la Educación Integral de la Secretaría de Educación (SE), realizados por equipos interdisciplinarios conformados por voluntarios.

Una vez realizado el inventario de estudiantes a los que se les brindará la asesoría, se les asigna una pareja de prestatarios de servicio social quienes están presentes en cada sesión, con la intención que se conforme un equipo y se mantenga la comunicación entre los integrantes de manera adecuada. Asimismo, se verifican asistencias, abordaje de contenidos y desarrollo de la asesoría por parte del equipo de monitores que ingresan de manera intermitente a todas las sesiones realizadas.

Actualmente las asesorías se ofrecen mediante la plataforma MS Teams en 1 o 2 sesiones de 45 a 60 minutos por semana (según la disponibilidad de cada alumno de primaria) con un total de 10 semanas al semestre.

Vinculación con la comunidad

Con este programa se busca brindar una mayor pertinencia social a esta institución de educación superior apoyándose en el bienestar y desarrollo de la comunidad a la que pertenece y para con la que se tiene responsabilidad a través de la detección de las

situaciones actuales de necesidad para así fomentar la participación en actividades sociales que tengan un verdadero efecto sobre la región, particularmente sobre la niñez y juventud.

Los estudiantes que prestan un servicio social encuentran en esta propuesta la oportunidad de descubrir una vocación al contribuir en el proceso de enseñanza-aprendizaje donde generan y aplican contenido y metodologías aprendidas a lo largo de su experiencia académica dando solución a una problemática social actual para así aportar en la distribución social del conocimiento.

En este proyecto, se prioriza el papel que la familia tiene en el proceso educativo siendo este el núcleo donde se generan las primeras enseñanzas que tiene el individuo y los prepara para que puedan participar de manera activa en la sociedad.

La participación de la familia se fomenta a través de una charla al inicio de la actividad con la intención de sensibilizarlos sobre la importancia de su participación y el importante rol que ellos juegan. Asimismo, se mantienen grupos con los padres para informarles de situaciones, avances y soluciones a dudas o inquietudes que se presenten.

Forma de comunicación con los grupos de interés

Se mantiene una comunicación con los distintos grupos de interés a través de correos, la página web junto con sus redes sociales además de la revista bimestral de la institución.

Medición del Impacto del Proyecto

Se llevan a cabo tres evaluaciones semestrales para medir la utilidad del proyecto, así como el avance del estudiante. Al iniciar el grupo de estudiantes de educación básica, se les aplica un examen de diagnóstico inicial llevado a cabo de manera verbal por los prestatarios de servicio social que participan en la asesoría. Dicho examen se basa en los contenidos observados en el plan educativo para el año anterior cursado por el estudiante; posteriormente, en medio término y al término de cada semestre del ciclo escolar se aplican otras evaluaciones de diagnóstico considerando específicamente los temas vistos en las asesorías dicho semestre. Finalmente, se promedian los resultados por estudiante, generándose un informe comparativo con los resultados obtenidos dirigido a los padres de familia y a los maestros

Entre los impactos positivos y negativos que se pueden definir para los usuarios de este programa, se enlistan los siguientes:

Impactos positivos en el estudiante:

1. Reforzamiento de los contenidos aprendidos en clase.
2. Aprendizaje personalizado.

3. Organización del tiempo de estudio.
4. Descubrimiento de técnicas de estudio y de memorización.
5. Uso de tecnologías.
6. Reforzamiento positivo en la motivación del estudiante.
7. Impulso de la confianza y seguridad en el estudiante y aprendiendo a considerar el estudio como algo positivo.
8. Enseñanza práctica a través de recursos académicos creativos y novedosos para los estudiantes y así fijar lo aprendido en estas.

Impactos negativos en el estudiante:

1. Dependencia o desinterés del estudiante a estudiar por su cuenta.
2. Percepción de menos tiempo libre.
3. Ocasionar tensión o presión en el niño y hacer que se presente un sentimiento de frustración.

Objetivos:

La misión del programa es la de ofrecer a los alumnos de educación básica de escasos recursos soluciones que les brinden la oportunidad de reforzar y mejorar sus habilidades escolares, teniendo como objetivo principal el de impartir a través de nuestros prestatarios de servicio social, asesorías académicas que contribuyan a disminuir el rezago académico presentado por los alumnos de educación básica limitados en recursos para acudir a dichas clases de reforzamiento.

Objetivos particulares:

1. Crear en el entorno comunitario de nuestra institución un estado de bienestar a través de proyectos con impacto social
2. Apoyar en la disminución de las tasas de deserción escolar.
3. Apoyar en la disminución de la reproducción de las desigualdades sociales.
4. Brindar una herramienta gratuita que apoye a los estudiantes de primaria sin acceso a asesorías particulares.
5. Crear en los estudiantes de primaria la percepción del prestatario de servicio social como un modelo a seguir
6. Sensibilizar a los prestatarios de servicio social en temática con impacto social
7. Descubrir posibles vocaciones docentes en prestatarios de servicio social.

Reporte de Resultados:

Ciclo escolar 2021-2022, semestre agosto – diciembre 2021

Donación de 21 equipos de cómputo a 1 escuela primaria.

Participación de:

- a) 1 escuela primaria en el 1 municipio
- b) 16 alumnos 6° primaria
- c) 49 prestatarios de servicio social – carreras de FACPYA

Ciclo escolar 2021-2022, semestre enero – junio 2022

Elevación de nivel de calificación en un promedio de 25 puntos.

Donación de 15 equipos de cómputo a 1 escuela primaria.

Participación de:

- a) 5 escuelas primarias en 3 municipios
- b) 85 alumnos 6° primaria
- c) 293 prestatarios de servicio social – carreras de FACPYA

Ciclo escolar 2022-2023, semestre agosto – diciembre 2022

Se espera la participación de:

- a) 10 escuelas primarias en 5 municipios
- b) 150 alumnos 6° primaria
- c) 351 prestatarios de servicio social – carreras de FACPYA
- d) 4 prestatarios de servicio social – carreras de FFyL

Referencias

Blanco L. y Pino J. (2015). ¿Qué entendemos por problema de matemáticas? En: La resolución de problemas de matemáticas en la formación inicial de profesores de primaria. Colección manual, uex-98. Universidad de Extremadura España. ISSN 1135-870-X ISBN 978-84-606-9760-2

Espinoza, L. y et al (2016). Qué y cuánto aprenden de matemáticas los estudiantes de básica con el Método Singapur: evaluación de impacto y de factores incidentes en el aprendizaje, enfatizando en la brecha de género. En Revista Calidad de la educación. No. 45. Santiago, Chile. Recuperado de: http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-45652016000200004

Gómez, A. & Sánchez, M., (2021). México en APEC: Agenda en tiempos de pandemia. COVID-19; impacto y educación básica en México.

- Juárez, M. R. (2013). La Formación de docentes de matemáticas en Francia y México. Tesis para obtener el grado de Doctorado en Educación. Universidad Autónoma del Estado de Morelos. Cuernavaca, Morelos, México.
- Rita, F. R. (2006). Ambientes de Aprendizaje y sus Mediaciones.
- Rodríguez, R. (2007). Compendio de Estrategias Bajo Enfoque por Competencias. Sonora, México: Instituto tecnológico de Sonora. SEP. (2011). Programa de Estudio de Educación Primaria. México.
- Zabala, A & Arnau, L. (2008). 11 Ideas clave como aprender y enseñar competencias. México, México: GRAO

**SOCIEDADES PACÍFICAS, INCLUSIVAS Y CON
PERSPECTIVA DE GÉNERO**

Influencia del sexismo ambivalente y cultura de la violación en el miedo a delitos sexuales en mujeres jóvenes

Sughey Castro Angulo

Universidad Autónoma de Sinaloa, Facultad de Psicología. Calzada de las Américas, Ciudad Universitaria, 80080, Culiacán, Sinaloa, México. Correo electrónico: sugheycastroa@gmail.com. Estudiante de psicología con acentuación social, brigadista de servicio social en el Laboratorio de Estudios Psicosociales de la Violencia, actual tesista y participante en proyecto de investigación Construcción Social del Narcotráfico en Jóvenes Sinaloenses.

Resumen

Antecedentes: La violencia contra las mujeres en el espacio público se encuentra latente y con la pandemia por COVID-19, no ha disminuido. Se han problematizado las creencias sexistas y la cultura de la violación como agentes que impacta negativamente en la percepción del miedo cotidiano a delitos sexuales en mujeres jóvenes. **Objetivo:** Analizar el papel del sexismo ambivalente y la cultura de la violación en el miedo a delitos sexuales. **Resultados:** Los resultados preliminares demuestran que las agresiones sexuales están expuestas a creencias sexistas y cultura de la violación que impactan negativamente en el miedo a delitos sexuales en las mujeres. Además, se evidencia una alta incidencia de victimización sexual y de experiencias de acoso sexual en la cotidianidad. **Conclusiones:** La información derivada de este estudio puede contribuir al entendimiento de los factores que influyen en las percepciones de inseguridad en las mujeres, la manera en la que habitan cotidianamente el espacio público y las restricciones a su libertad de movimiento. Así, diseñar estrategias de intervención para mejorar la calidad de vida de las mujeres ante las preocupaciones constantes de victimización sexual.

Palabras clave: Agresiones sexuales, Cultura de la violación, Miedo a delitos sexuales, Sexismo ambivalente.

Introducción

La violencia contra las mujeres, según Pallarés (2012), es una consecuencia significativa de las condiciones desiguales y la discriminación presente en diferentes esferas de la sociedad. En este punto, resulta relevante destacar que el sexismo puede figurar un tipo de violencia introducida en la cultura, que, desde las concepciones de Galtung (2016) sobre violencia simbólica, esta actúa de tal manera que es menos visible. Orientada a legitimar la violencia directa o estructural. Weldon y Htun (2013) describen que la agresión sexual, trata, acoso sexual, violencia en la pareja, entre otras violaciones al cuerpo y la psique de las

mujeres, presentan altas tasas de incidencia alrededor del mundo. Reid y Konrad (2004) describen que la diferencia primordial entre las violencias y delitos a los que se encuentran expuestos hombres y mujeres radica en los casos de delitos sexuales y como en mujeres, el riesgo de sufrir un ataque sexual (violación, acoso sexual, abuso sexual, hostigamiento sexual, entre otros) es significativamente mayor. En México, según el INEGI, a través de la Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU), en el espacio público, 21.6% de las mujeres fueron víctimas de algún delito relacionado con situaciones de acoso y violencia sexual, frente al 5.7% de los hombres (INEGI, 2020a).

Ante las condiciones históricas actuales, la Comisión Nacional de los Derechos Humanos (CNDH, 2020) describe que “el contexto de violencia contra las mujeres en México ya era grave antes del COVID-19, y, además, fue aumentando a medida que la pandemia se expandía” (p. 22). Además, la violencia contra las mujeres se ve expuesta a interpretaciones estereotipadas derivadas de las creencias sexistas aceptadas y reproducidas tanto por hombres como por mujeres (Glick et al., 2000). Esto puede notarse en los mitos existentes en torno a la violencia contra las mujeres, que, en palabras de Bosch-Fiol y Ferrer-Pérez (2012), ejercen un papel relevante en la tendencia a minimizarla. Al respecto Hernández-Briceño (2020, p. 101) describe:

El imaginario social se convierte en un constante elemento justificador hacia los victimarios y un agravante de indefensión y revictimización para las mujeres afectadas. Expresiones populares, chistes, música, televisión y el funcionamiento de las instancias garantes de justicia, emite constantes mensajes que refuerzan en gran escala los tipos de la violencia sexual hacia la mujer.

Lo anterior impacta negativamente en la percepción de seguridad de las mujeres. Es decir, ante la persistencia de la violencia y las diferentes interpretaciones a las que se encuentra expuesta, en México, durante el primer semestre del 2021, 71% de las mujeres considera que su ciudad es insegura (INEGI, 2021). Asimismo, el 76.2% de las mujeres describieron sentirse mayormente inseguras en espacios públicos como lo es el transporte público. De esta manera, desde la teoría y los datos estadísticos se evidencian índices mayores de miedo hacia el delito en mujeres (INEGI, 2021; Medina, 2003; Scott, 2003). Sin embargo, tal como se ha mencionado, la ocurrencia de delitos sexuales contra las mujeres es significativa y, por tanto, la preocupación a ser víctimas de violencia sexual se encuentra latente. Por lo tanto, se destaca la importancia de analizar la manera en la que las creencias sexistas se relacionan con la percepción de la violencia sexual contra las mujeres y como

esto a su vez, influye en el miedo a delitos sexuales que experimentan las mujeres en el espacio público.

Objetivo General

Analizar la influencia de la cultura de la violación mediante la aceptación de mitos sobre las agresiones sexuales contra las mujeres en la relación entre el sexismo ambivalente y el miedo a delitos sexuales.

Objetivos Específicos

1. Conocer la manera en la que las mujeres jóvenes viven, perciben y describen el miedo cotidiano a delitos sexuales en el espacio público.
2. Identificar la influencia de la ideología sexista ambivalente, la cultura de la violación en el miedo a delitos sexuales.
3. Indagar sobre las repercusiones de la victimización sexual previa en la vivencia del miedo a delitos sexuales.

Resultados

Para la presente investigación se propone un estudio mixto, al trabajarse con dos aproximaciones metodológicas: cuantitativa y cualitativa. Así, el trabajo de campo e intervención se realizó en dos momentos. A partir de este apartado, se mostrará la información en dos bloques: bloque 1) resultados cuantitativos; bloque 2) resultados cualitativos.

Bloque 1. Resultados Cuantitativos

En el primer bloque participó un total de 363 mujeres universitarias mediante un muestreo no probabilístico de tipo incidental. Con edades que comprenden entre los 18 y los 32 años, y una media de 19.95 (DT = 1.55). El total de las participantes eran estudiantes de licenciatura de la Facultad de Psicología de la Universidad Autónoma de Sinaloa. A través de la intervención con las estudiantes, se hizo un diagnóstico de la problemática:

Victimización Sexual

Al examinar la incidencia de victimización sexual, el 84.5% del total de las participantes describieron haber vivido algún tipo de delito sexual durante el último año. Se revisa la ocurrencia de tres tipos de delitos sexuales; acoso u hostigamiento sexual, abuso sexual y violación o tentativa de violación. Así como se revisó la frecuencia con la que se ha experimentado algún tipo de victimización sexual (ver Tabla 1).

***Tabla 1.** Frecuencia de victimización sexual según el tipo de delito sexual (N=363).*

Frecuencia con la que lo experimentó	Tipo de delito sexual		
	Acoso/hostigamiento	Abuso sexual	Violación o tentativa
Ninguna	16.4	88.6	87.5
1-2 veces	10.6	7.5	9.4
3-4 veces	20.0	2.5	1.7
5-6 veces	11.4	.6	.3
7-8 veces	11.4	.3	.3
9-10 veces	6.1	.3	.3
Más de 10 veces	24.2	.3	.6

Nota: Los valores corresponden a los porcentajes (%) según la frecuencia en que las participantes han experimentado en el último año algún tipo de delito sexual.

Análisis de Correlaciones

Con la finalidad de observar las relaciones entre las variables de estudio, se realizó un análisis correlacional. De esta manera, los resultados han podido evidenciar una correlación negativa entre el miedo a la violación y variables como; sexismo hostil ($r = -.188$, $p < .000$), mitos tradicionales sobre la violación ($r = -.115$, $p < .029$) y los mitos modernos sobre la violación y agresiones sexuales ($r = -.188$, $p < .000$). No obstante, no se encontró relación entre el miedo a la violación y el sexismo benevolente (ver Tabla 3).

Tabla 3. Estadísticos y correlaciones de las variables de estudio; Sexismo benevolente, sexismo hostil, mitos tradicionales, mitos modernos y miedo a la violación (N=363).

	Estadísticos		Correlaciones				
	M	DT	1	2	3	4	5
1. SB	2.19	.95	1	-----	-----	-----	-----
2. SH	1.93	.94	.632*	1	-----	-----	-----
3. MTV	4.48	.46	-.353**	-.467**	1	-----	-----
4. MMV	2.30	.94	.628**	.776**	-.563**	1	-----
3. Miedo	3.94	.73	.046	-.188**	.115*	-.188**	1

Nota: M= Media; DT= Desviación típica; SB= Sexismo benevolente; SH= Sexismo hostil; MTV= Mitos tradicionales sobre violación; MMV= Mitos modernos sobre violación.

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

* La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Bloque 2. Resultados Cualitativos

Para un segundo bloque de intervención en el trabajo de campo, se entrevistó a 11 estudiantes universitarias de la Facultad de Psicología, UAS, que, a través de su variabilidad discursiva, hicieron posible comprender el fenómeno estudiado, de acuerdo al principio de saturación teórica (Strauss & Corbin, 2002). A continuación, se muestran las características de las jóvenes participantes (ver Tabla 4).

Tabla 4. Características de las participantes.

Participante	Edad	Semestr e en curso	Municipio	Modo de transporte	Tiempo de traslado aprox. al día	Trabajo
1. Verónica	20	6to	El Diez, Culiacán	Camión	3 hrs	Sí
2. Karla	22	4to	Culiacán, Sinaloa	Camión Uber o DIDI	4 hrs	Sí
3. Carolina	22	6to	Culiacán, Sinaloa	Camión Auto particular	2 hrs	Sí
4. Andrea	22	6to	Culiacán, Sinaloa	Camión Uber o DIDI	2 hrs	No
5. Mayra	20	4to	Altata, Sinaloa	Camión Auto particular	4 hrs	No
6. Itzel	21	6to	Culiacán, Sinaloa	Camión	2 hrs	No
7. Fabiola	21	8vo	Culiacán, Sinaloa	Camión	2 hrs y 30 min	No
8. Adriana	20	6to	Culiacán, Sinaloa	Camión Caminando	30 minutos	No
9. Lucía	21	6to	Culiacán, Sinaloa	Auto particular	1 hr	Sí
10. Luisa	25	8vo	Culiacán, Sinaloa	Camión	3 hrs	No
11. Sofía	23	8vo	Culiacán, Sinaloa	Camión Auto particular	2 hrs	No

Nota: Elaboración propia a partir de los datos sociodemográficos proporcionados por las estudiantes entrevistadas.

A través de un análisis de contenido realizado con el apoyo del programa ATLAS.ti versión 7, se analizó los discursos de las participantes a través de un proceso de codificación abierta y axial. En este sentido, los principales relatos destacan lo siguiente.

Miedo a delitos sexuales y percepción de inseguridad

El discurso de las jóvenes permitió conocer la manera en la que experimentan su vida cotidiana en el espacio público y los sentimientos que les aborda en sus propias palabras. Tal es el caso de Andrea, quien al describir el espacio público y la situación de las mujeres jóvenes en la cotidianidad enuncia “también se siente, se ve en la otra persona. Tal vez no te pasó lo mismo que a esa persona, pero sientes ese miedo, esa inseguridad todos los días, te toca, te afecta, te hace darte cuenta que hay mucha inseguridad, mucha violencia”. Aunado a lo anterior, las estudiantes describieron que la ciudad resulta insegura para las mujeres, esto tiene que ver con la probabilidad de ser víctima de algún delito o tipo de violencia, pero también con la percepción misma del entorno violento, por ejemplo, en palabras de Itzel:

Pues si me siento nerviosa. A pesar que a veces estoy tranquila, todo está bien, pero no puedo evitar sentirme nerviosa y estar alerta de todo. Si estoy en el camión, quién va a sentarse conmigo, qué ropa tengo puesta, qué pasa si el camión está muy lleno, dónde me tengo que parar. Si van empujando, trato de no pasarme hasta atrás, pero a veces es inevitable, me pongo muy nerviosa.

Ante dichas situaciones de violencia, las jóvenes expresaron que se han visto en la necesidad de optar por estrategias de vigilia y de cuidado para evitar y defenderse en el espacio público, como se ilustra en el caso de Verónica: “siempre trato de tener esa bolsa de la mochila abierta, con el cutter a la mano. Nunca me he imaginado la situación en la que tenga que usarlo, pero yo sé que, si se da, no voy a dudar en usarlo”. Asimismo, Luisa expresa: “una amiga nos regaló a mí y a otra amiga una alarma. De esas que se conectan, y trae lámpara también. . . siempre la traigo en la mochila, en la que yo cargue”. Por otro lado, una de las reacciones más relevantes es la manera en la que repercuten estas percepciones en las mujeres, con esto, las estudiantes describen la forma en que les afecta en su libertad de decisión y movimiento el miedo a ser víctimas. Tal y como lo describe Carolina, estas limitaciones impactan en sus actividades recreativas:

Si impacta en mi libertad de movimiento porque hay un bar, aquí cerca. . . y yo no puedo ir. A mí me encanta ese lugar, pero si no tengo un amigo, si mi novio no puede ir, yo tampoco. . . No tienes libertad de moverte porque tienes que pensar quién te va a acompañar, porque por lo menos yo si pienso quién va a acompañarme. Porque la

distancia, no está cerca, porque incluso si vengo con mi amiga, es como, ¿quién las va a acompañar a ustedes?

Experiencias de violencia sexual y cultura de la violación

El total de las mujeres universitarias participantes narró que en algún momento ha sido víctima de algún tipo de violencia sexual en el espacio público, al indagar sobre la frecuencia con que lo han experimentado, resaltan la cotidianidad con la que se vive, por ejemplo, Mayra apunta “como quien dice, todos los días”. En este sentido, las estudiantes describen una diversidad de casos y circunstancias a los que se han visto sometidas y que han afectado significativamente en su tranquilidad. Como describe Sofía desde su experiencia:

Una vez esperé a mi papá a que pasara por mí en una parada. . . lo esperé si acaso 5 minutos, no te miento, hasta los conté, me pitaron y me gritaron cosas 7 veces. En unos cuantos minutos, luego, ese mismo día, cuando iba caminando, me chiflaron una vez y un tipo me habló ‘ey, muchacha, voltea’. Y así, como esas hay muchas.

Lo anterior recrea situaciones cotidianas por las que las estudiantes pasan y en palabras de Luisa, “se siente como miedo y hay que estar alerta. No podemos como de que, ‘ay, ya pasó’. Siempre es estar muy alerta a todo, a cualquier cosa”. Desde esta perspectiva, las participantes identifican mitos existentes en la sociedad que las culpabiliza del problema de violencia, tal como lo describe Karla, “incluso ponen de pretexto el hecho de que ella haya estado alcoholizada, pero, nos suceden cosas estando bien, sin alcohol, con alcohol, como sea que estés vestida, en la noche, en la mañana, a cualquier hora te puede suceder.” Con esto, describen la existencia de una cultura que revictimiza a las mujeres y minimiza la violencia sexual contra ellas.

Conclusiones

Además del estudio de la violencia sexual directa contra las mujeres en el espacio público, resulta relevante indagar en las percepciones de las mujeres sobre miedo e inseguridad y cómo dicho aspecto subjetivo las limita al habitar la ciudad cotidianamente. Los resultados obtenidos del trabajo de campo e intervención con las estudiantes universitarias, permitieron figurar la problemática de violencia sexual latente en la sociedad sinaloense, así como sus efectos negativos. Por una parte, tal y como lo apunta la teoría, el miedo a delitos sexuales en las mujeres comprende una forma de control social, donde mantiene a las jóvenes en situaciones limitantes ante la preocupación constante de ser víctima (Browmiller, 2005). Lo anterior demostró tener consecuencias graves en la salud y el

bienestar de las jóvenes. Por ejemplo, se expresan sentimientos cotidianos de miedo, angustia, nervios, pánico, preocupación y tristeza, lo que las impacta negativamente en su desarrollo y convivencia con su entorno.

Este trabajo realizado, involucra un diagnóstico primario de la problemática y permite conocer los factores que influyen en la situación a la que se enfrentan las jóvenes. Sin duda, uno de los puntos que merecen una atención particular es el grado de victimización y la cantidad de testimonios que se presentaron sobre delitos sexuales en el espacio público. Estos resultados, además de permitir un alcance de comprensión más alto del fenómeno, aporta al diseño de futuras intervenciones y actividades por realizar en la ciudad para garantizar la seguridad de las mujeres.

Así, la importancia del presente trabajo, aunado con los alcances que se obtuvieron durante su realización, indican la necesidad de continuar aportando conocimiento y prácticas guiadas a la comprensión y atención de la violencia dirigida hacia las mujeres. Si bien, es primordial atacar la incidencia de violencia sexual en el estado, debe valorarse también los sentimientos subjetivos de inseguridad de las mujeres, entendidos como el miedo a delitos sexuales (Scott, 2003).

En el caso de los discursos de las participantes, se puntualizaban los lugares y espacios que necesitan ser pensados desde una perspectiva de género, ser seguros y apropiados por las mujeres a través de su libre tránsito. Asimismo, la cantidad de mitos, la cultura de la violación y la ideología sexista son limitantes relevantes que minimizan la violencia y la justifican en un sistema de desigualdad e impunidad latente. Lo anterior se ve contrapuesto por el acercamiento al feminismo y los alcances del movimiento dentro de los grupos de apoyo de mujeres. Las jóvenes han encontrado en estos grupos la posibilidad de encarar la violencia, desmitificar los delitos sexuales y apostar por medidas de autocuidado, empatía y solidaridad. Esto junto con las motivaciones para exigir justicia, militar por cambios estructurales en el pensamiento social, la educación, la capacitación de las autoridades con perspectiva de género y en general, acciones para alcanzar justicia y garantizar el respeto a la libertad de movimiento por la ciudad.

Referencias

Bosch-Fiol, E., & Ferrer-Pérez, V. A. (2012). Nuevo mapa de los mitos sobre la violencia de género en el siglo XXI. *Psicothema*, 24(4), 548-554.

- Browmiller, S. (2005). *Against our will: Men, women and rape* [Contra nuestra voluntad: Hombres, mujeres y violación]. En R. K. Bergen, J. L. Edleson, & C. M. Renzetti, *Violence against women: Classic papers* (pp. 5-8). Pearson Education.
- Comisión Nacional de los Derechos Humanos. (2020). *La violencia contra las mujeres en el contexto COVID-19*. CNDH. <https://igualdaddegenero.cndh.org.mx/Content/doc/Publicaciones/COVID-Mujeres.pdf>
- Galtung, J. (2016). *La violencia: Cultural, estructural y directa*. En *Cuadernos de Estrategia* (pp. 147-168).
- Glick, P., Fiske, S. T., Mladinic, A., Saiz, J. L., Abrams, D., Masser, B., Adetoun, B., Osagie, J. E., Akande, A., Alao, A., Brunner, A., Willemsen, T. M., Chipeta, K., Dardenne, B., Dijksterhuis, A., Wigboldus, D., Eckes, T., Six-Materna, I., Expósito, F., ... Lopez, W. L. (2000). *Beyond prejudice as simple antipathy: Hostile and benevolent sexism across cultures* [Más allá del prejuicio como simple antipatía: Sexismo hostil y benevolente a través de las culturas]. *Journal of Personality and Social Psychology*, 79(5), 763-775. <https://doi.org/10.1037/0022-3514.79.5.763>
- Hernández-Briceño, S. J. (2020). *Cultura de la violación, un análisis del continuo en la violencia sexual que viven las mujeres*. *Pacha. Revista De Estudios Contemporáneos Del Sur Global*, 1(3), 89-103. <https://doi.org/10.46652/pacha.v1i3.44>
- Instituto Nacional de Estadística y Geografía. (2020). *Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU)*. INEGI. <https://www.inegi.org.mx/programas/ensu/>
- Instituto Nacional de Estadística y Geografía. (2021). *Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU)*. INEGI. https://www.inegi.org.mx/contenidos/saladeprensa/boletines/2021/ensu/ensu2021_07.pdf
- Medina, J. J. (2003). *Inseguridad ciudadana, miedo al delito y policía en España*. *Revista Electrónica de Ciencia Penal y Criminología*, 5(3), 1-21.
- Pallarés, M. (2012). *Violencia de género. Reflexiones sobre la relación de pareja y la violencia contra las mujeres*. Marge Books.
- Reid, L. W., & Konrad, M. (2004). *La brecha de género en el miedo: Evaluación de los efectos interactivos del género y el riesgo percibido en el miedo al delito*. *Sociological Spectrum*, 24(4), 399-425. <https://doi.org/10.1080/02732170490431331>

- Scott, H. (2003). Stranger danger: Explaining women's fear of crime [El peligro de lo extraño: Explicando el miedo al delito de las mujeres]. *Western Criminology Review*, 4(3), 203-214.
- Strauss, A., & Corbin, J. (2002). *Bases de la investigación cualitativa: Técnicas y procedimientos para desarrollar la teoría fundamentada*. Universidad de Antioquia.
- Weldon, S. L., & Htun, M. (2013). Feminist mobilisation and progressive policy change: Why governments take action to combat violence against women [Movilización feminista y cambio progresivo de políticas: Por qué los gobiernos toman medidas para combatir la violencia contra las mujeres]. *Gender & Development*, 21(2), 231-247. <https://doi.org/10.1080/13552074.2013.802158>

Participación en la resolución de conflictos: Centro de investigación de tecnología jurídica y criminología

Erick Alberto Durand de Sanjuan

Licenciado en Derecho por la Universidad Autónoma de Nuevo León en donde realizó su Maestría en Derecho con Orientación en Derecho de Amparo y su Doctorado en Métodos Alternos de Solución de Conflictos. Actualmente es catedrático de la Facultad de Derecho y Criminología en donde imparte las materias de Derecho Civil: Obligaciones, Derecho Procesal Civil, Derecho Procesal Constitucional y Argumentación Jurídica. Asimismo, cuenta con el Perfil Deseable de la Secretaría de Educación del Gobierno Federal, actualmente se desempeña como coordinador de investigación en la Facultad de Derecho y Criminología de la UANL, abogado particular en las materias Civil, Mercantil y Amparo.

Esther Apolonia Rodríguez Pérez

Abogada por la Facultad de Derecho y Criminología de la Universidad Autónoma de Nuevo León, México. Habiendo sustentado mi examen profesional el día 19 del mes de noviembre del año de 1999, logrando mi aprobación por unanimidad de votos del Jurado, habiendo obtenido como promedio de calificaciones en mis estudios profesionales 92.05 1994-1999. Maestría en Ciencias con Especialidad en Derecho Penal, Facultad de Derecho y Criminología de la Universidad Autónoma de Nuevo León, México. Habiendo obtenido el grado de Maestría en fecha 16 de julio del 2004, mereciendo la Mención Honorífica. Obteniendo un promedio de 95.05 2001- 2003. Actualmente es Titular del Departamento de Servicio Social, Bolsa de Trabajo y Prácticas Profesionales de la Facultad de Derecho y Criminología de la Universidad Autónoma de Nuevo León.

Resumen

El presente trabajo tiene por objeto el análisis de las principales problemáticas presentadas durante la prestación del servicio social asignados al Centro de Investigación de Tecnología Jurídica y Criminología (CITEJYC) con lo cual se promovió y fomentó la investigación científica de investigadores, profesores y alumnos mediante el desarrollo de investigaciones científicas de frontera que atiendan las problemáticas nacionales.

Palabras clave: Investigación, Jurídica, Servicio, Social.

Introducción

El mundo actual se encuentra en constante cambio, las fronteras entre naciones y personas se han visto reducidas gracias a la globalización y el desarrollo de las tecnologías de la información. En ese sentido, las tendencias de la sociedad actual nos obligan a evaluar y mejorar nuestros procesos institucionales a fin de favorecer la eficiencia económica, la estabilidad financiera y el crecimiento económico sostenible. Por ese motivo, un adecuado estudio y análisis de la administración pública y su relación con los principales elementos

constitucionales, regulatorios y de interacción con la ciudadanía favorece el funcionamiento y la mejora de las instituciones (OCDE, 2016).

El trabajo colaborativo tiene gran impacto en los procesos de aprendizaje y desarrollo de los integrantes de una o varias instituciones con un objetivo en común. Esto es así, ya que a través del trabajo colaborativo pueden reconocerse nuevas actitudes, áreas de oportunidad, así como desarrollar destrezas que pueden mejorar la operación de una institución y de los profesionales que la componen. Por tanto, para la implementación de un modelo operacional pertinente y eficaz en una alianza estratégica se requieren implementar estrategias de trabajo colaborativo que repercutan en todos los integrantes de una institución (Barragán, Aguinaga, & Ávila, 2010).

Considerando que es importante para los jóvenes que los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) se cumplan, y que ellos tienen un rol fundamental en contribuir a ello ya que son personas con cualidades que contribuyen a que se cumpla, tales como la creatividad, energía, el idealismo y optimismo sobre el futuro, y sobre todo, quieren colaborar con acciones globales, retadoras y de trascendencia. (Sustainable Development Solutions Network, 2021).

Los requerimientos de competitividad internacional en las organizaciones no son ajenos a las Universidades y deben ser adoptados al interior de las instituciones públicas estatales para cumplir adecuadamente sus funciones. Los cambios en la sociedad marcan una pauta importante en el funcionamiento de las instituciones educativas y se requiere operadores capacitados que cuenten con una visión integral de la función encomendada en el ámbito de su competencia. Por ello, los roles que se establecen dentro de las estructuras administrativas tienen que verse profesionalizados a través de las Instituciones de Educación Superior (IES) mediante propuestas innovadoras con elementos actualizados que reflejen la nueva visión de la sociedad en la actualidad (Leo-Castela & Sánchez, 2021).

Por lo expuesto anteriormente, “un ámbito en el que resulta muy importante la Responsabilidad Social es la concientización”, (Universidad de Guanajuato, 2021) tal y como se demuestra en el estudio realizado por Lucía Yfarraguerri Villarreal a los alumnos de una escuela en la Ciudad de México en el que concluye que “Una de las partes fundamentales de la responsabilidad social universitaria es la formación de la conciencia social.”

Justificación

Los ejes rectores de la Universidad Autónoma de Nuevo León (UANL) promueven la formación integral de los estudiantes y se sustenta en dos ejes estructuradores:

educación centrada en el aprendizaje y educación basada en competencias; un eje operativo: la flexibilidad de los programas y procesos educativos; y tres ejes transversales: la innovación académica, la internacionalización y la responsabilidad social.

Uno de los principales objetivos de la Coordinación de Investigación (CI) de la Facultad de Derecho y Criminología (FACDYC) de la UANL, es promover y fomentar la investigación científica de investigadores, profesores y alumnos mediante el desarrollo de investigaciones científicas de frontera que atiendan las problemáticas nacionales, priorizando la formación de jóvenes investigadores que contribuyan al desarrollo de la ciencia y del conocimiento en congruencia con el Plan de Desarrollo Institucional de la UANL y con el Programa Institucional del Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología (CONACYT).

Objetivos

El CITEJYC busca promover el desarrollo de capacidades científicas y tecnológicas de profesores-investigadores y alumnos para la atención y solución de los principales problemas nacionales, así como la modernización de nuestra sociedad. A través del desarrollo científico, tecnológico y de innovación dentro de la actividad académica se busca promover condiciones óptimas para el desarrollo eficiente, sustentable, transparente y profesional de los procesos administrativos y legales en beneficio de la ciudadanía. Porque un enfoque científico en la atención pública de los principales problemas nacionales contribuye a la disminución de las desigualdades sociales, del abuso en el ejercicio del poder y el desarrollo sustentable de las principales actividades humanas (Eslava & Silva, 2021).

Se debe considerar también que el artículo 3º de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos (CPEUM) establece entre otras cosas el derecho que tiene todo individuo de gozar de los beneficios del desarrollo de la ciencia y la innovación tecnológica. La plena satisfacción de este derecho solo resulta posible a través de acciones puntuales de las IES, para promover la investigación científica y tecnológica, necesarias para el desarrollo económico y modernización de nuestro País. Además, se deben realizar esfuerzos para que la formación académica de los servidores públicos genere un importante incremento en los niveles de productividad, eficiencia y competitividad en el entorno nacional e internacional.

El desarrollo de actividades de servicio social en el CITEJYC tiene por objeto el de promover vocaciones científicas tempranas de investigación entre los estudiantes de

licenciatura de la FACDYC de la UANL para contribuir en la formación y consolidación futuros investigadores con alto perfil académico, mediante la vinculación con profesores investigadores adscritos al Centro de Investigación.

Con lo anterior se busca promover de manera temprana el acceso universal al conocimiento y sus beneficios sociales entre los estudiantes de licenciatura, mediante la generación de contenidos gráficos o audiovisuales o de otras formas de divulgar el conocimiento, que sean difundidos en plataformas o revistas disponibles, tanto en nuestra Institución como a nivel nacional e internacional.

Asimismo, se contribuye a vincular a investigadores, profesores y estudiantes de licenciatura de la FACDYC, en torno a problemáticas nacionales concretas que, por su importancia y gravedad, requieran de una atención urgente y de una solución integral, profunda y amplia.

Por último, busca generar entre los estudiantes de licenciatura el interés en adquirir habilidades para realizar investigación de frontera y ciencia básica en el área de las Ciencias Sociales, que contribuya al avance del conocimiento universal y desarrollo de tecnologías estratégicas de vanguardia o innovación abierta para la transformación social que atiendan las principales problemáticas nacionales.

Resultados

Se vinculó a estudiantes de licenciatura, profesores e investigadores con interés en realizar actividades de investigación científica sobre el Derecho y la Criminología, con el objetivo de promover actividades tempranas de investigación científica para contribuir en la formación futuros investigadores y la consolidación de nuestros docentes e investigadores en los diversos programas nacionales de docencia e investigación.

Fueron creados y coordinados grupos de aprendizaje y de formación en la investigación científica de frontera, integrados por investigadores, profesores y estudiantes de licenciatura, con el propósito de permitir al estudiante desarrollar y fortalecer a de manera temprana, el interés, generación, transmisión y difusión del conocimiento científico y humanístico de investigación.

La FACDYC de la UANL facilitó el desarrollo del servicio social a través de la promoción y supervisión que realizará la CI así como mediante el acceso a tecnologías estratégicas de innovación que serán facilitadas a través del CITEJYC, con el propósito de que fueran realizadas las actividades de investigación que atiendan a una problemática

social y actual, para lograr transformar el ejercicio efectivo del derecho humano a la ciencia, en particular el acceso universal del conocimiento y sus beneficios sociales.

Conclusiones

La vinculación de prestadores de servicio social con profesores-investigadores para llevar a cabo investigación científica constituye una necesidad primordial para promover actividades tempranas de investigación científica.

La participación de prestadores de servicio social en la labor de investigación realizada por los profesores-investigadores contribuye en la formación futuros investigadores y la consolidación de nuestros docentes e investigadores en los diversos programas nacionales de docencia e investigación.

La participación de prestadores de servicio social en la labor de investigación realizada por los profesores-investigadores concentra esfuerzos académicos en torno a problemáticas nacionales concretas que, por su importancia y gravedad, necesitan de una atención urgente y de una solución integral, profunda y amplia.

El desarrollo de las actividades de servicio social en el CITEJYC contribuyó a la creación y fortalecimiento de grupos de aprendizaje y de formación en la investigación científica de frontera, integrados por investigadores, profesores y estudiantes de licenciatura.

A través de las actividades realizadas por investigadores y prestadores de servicio social se fomentó de manera temprana, el interés, generación, transmisión y difusión del conocimiento científico y humanístico de investigación.

Bibliografía

- Barragán, A., Aguinaga, P., & Ávila, C. (2010). El trabajo colaborativo y la inclusión social. *Apertura*, 50-68.
- Eslava, A., & Silva, S. (2021). Innovación pública como gobierno del cambio social. *Opera*(28), 97-110.
- Leo-Castela, J., & Sánchez, J. (2021). Las políticas de integridad corporativa como política económica en la OCDE. *Revista de Finanzas y Política Económica*, 13(1), 143-170.
- OCDE. (2016). Principios de gobierno corporativo de la OCDE y del G20. Paris: Editions OCDE.
- Sustainable Development Solutions Network. (2021). Cómo empezar con los ODS en las Universidades. Recuperado el octubre de 2021, de Una guía para las universidades,

los centros de educación superior y el sector académico: <https://reds-sdsn.es/wp-content/uploads/2017/02/Guia-ODS-Universidades-1800301-WEB.pdf>

Universidad de Guanajuato. (2021). Sustentabilidad y Responsabilidad Social. Recuperado el octubre de 2021, de Programa de Manejo Ambiental y Sustentabilidad: <https://www.ugto.mx/ugsustentable/images/publicaciones/sustentabilidad-y-responsabilidad-social.pdf>

El Servicio Social Para La Inclusión De Invidentes En El Medio Profesional Educativo Musical Mexicano

Patricia Ivonne Cavazos Guerrero

Universidad Autónoma de Nuevo León- Facultad de Música, Praga y Trieste s/n residencial las torres, profesora de tiempo completo, investigadora, coordinadora de servicio social, correo: patricia.cavazosgrr@uanl.edu.mx, Tel. (52)811-046-77-59, Es catedrático-investigador de la Facultad de Música de la Universidad Autónoma de Nuevo León desde 1990. Tiene estudios de licenciatura en música e instrumentista, maestría en contaduría pública y doctora en educación por el Instituto José Martí de Latinoamérica (Cédula Profesional 11555097). Es miembro del CAC "Desarrollo e Investigación Musical" que forma parte de la Red Internacional de CA de "Investigación Musical y Musicológica", cuenta con perfil PROMEP (ahora PRODEP) desde 2008, es coordinadora de Servicio Social desde el 2003, miembro del consejo editorial de "FAMUS, revista cultural de la Facultad de Música" (ISSN 2395-9312), y profesora de tiempo completo, imparte las cátedras de Piano, Conjuntos Corales, ATI y Servicio Social.

Resumen

En el mundo moderno, la inclusión de todas las personas es un aspecto prioritario desde la perspectiva de la UNESCO (2015), así, los invidentes tienen el mismo derecho que el resto de los mexicanos de desarrollarse profesionalmente y alcanzar sus metas de vida. Pero sus limitantes físicas representan enormes retos para ellos, sus profesores, compañeros y empleadores. La sociedad tiene el compromiso moral de cooperar solidariamente para que logren adaptarse y salir adelante.

Objetivo: caracterizar las estrategias de inclusión de invidentes desde el servicio social en la Facultad de Música de la UANL.

Resultados: se logró favorecer la inclusión de invidentes, mediante una red de apoyo para maestros, alumnos y egresados, que trasciende los espacios académicos, al medio laboral educativo público de nivel básico.

Conclusiones: Es posible contribuir a la inclusión de los ciegos en el medio laboral educativo mediante el servicio social, que favorezca al ejercicio profesional de los egresados invidentes de la FAMUS y la transformación de la sociedad en la justicia y solidaridad hacia las minorías vulnerables.

Palabras Clave: Inclusión, Invidentes, Música, Servicio Social.

Introducción

En el mundo, la educación es clave para el desarrollo porque permite la movilidad socioeconómica ascendente que favorece la disminución de la pobreza, por ello, para la

UNESCO, uno de los objetivos de desarrollo sostenible de la agenda 2030 implica garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad, y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos (UNESCO, 2015). Desde esta perspectiva, la responsabilidad de las instituciones educativas es muy retadora, implica la flexibilidad necesaria en los programas educativos que permitan la formación de todos, pero la diversidad humana es muy vasta.

En la Facultad de Música (FAMUS) de la Universidad Autónoma de Nuevo León (UANL), en Monterrey, Nuevo León México; se trabaja para el desarrollo de la cultura musical y la formación de profesionales de la música, mediante programas educativos enfocados hacia personas desde sus 3 años de edad y sin límite en la misma, a través de diversos niveles como iniciación musical (niñez hasta jóvenes que terminan su secundaria), capacitación musical (desde jóvenes de secundaria hasta adultos mayores), técnico medio (estudiantes con secundaria terminada), licenciatura (alumnos con preparatoria terminada y conocimientos musicales básicos), inclusión musical (alumnos con necesidades especiales); aunque este último atiende exclusivamente este tipo de alumnos, los estudiantes son libres de cursar el nivel que deseen.

Para UNESCO: “Se entiende por servicio social universitario las actividades realizadas por los estudiantes en beneficio de la comunidad, que al mismo tiempo constituyen parte de su formación profesional y cívica.” (1984, 6 Cuadernos de la Educación Superior: El Servicio Social Universitario un instrumento de la innovación en la educación superior, p.1). Así, el servicio social debe contribuir a que los alumnos no solamente se desarrollen en lo profesional, sino que crezcan en valores cívicos que fortalezcan la convivencia social en solidaridad y cooperación, atendiendo las necesidades de la sociedad, especialmente las de los grupos minoritarios vulnerables.

Creemos que, para favorecer la solución de las necesidades sociales, se debe partir del conocimiento de las mismas, mediante la sensibilización de las personas, que contribuya a formar actitudes y valores que los harán individuos más completos y mejores profesionistas.

Desde nuestra perspectiva, una de las necesidades sociales más importantes e imprescindibles para maximizar el potencial humano, es el desarrollo de actitudes y valores tendientes a incluir a los grupos minoritarios y vulnerables de la sociedad, de manera que éstos puedan alcanzar sus metas personales y profesionales que les permitan tener una estabilidad material, y mejor calidad de vida.

Desde la perspectiva de UNESCO (2009), favorecer la inclusión implica estimular el debate, alentar actitudes positivas y mejorar los marcos sociales y educativos para hacer frente a las nuevas necesidades en materia de estructura y gobernanza de la educación, y para lograrlo se requiere optimizar los procesos y los entornos que favorezcan el aprendizaje en el nivel de cada alumno según su contexto.

El servicio social, es un medio que por excelencia permite vincular a las universidades con la comunidad y sus necesidades, ya que sirve de enlace entre ambas, permitiendo la sensibilización del alumno para el trabajo activo que genera un impacto más concreto y estratégico.

Objetivos:

Así, desde esta perspectiva, el presente trabajo pretende cumplir con los siguientes objetivos:

1. Caracterizar el servicio social que realizan los alumnos de la FAMUS para favorecer el desarrollo académico y profesional de los invidentes hasta el ejercicio laboral de la educación musical.
2. Dar a conocer los aportes de los alumnos invidentes a la sociedad regiomontana por su servicio social.
3. Compartir la experiencia de vinculación de la FAMUS con la sociedad regiomontana para favorecer la inclusión de los ciegos.

El servicio social en la UANL, busca que el prestador desarrolle una actitud de servicio viviendo una realidad social, lo que contribuye a acrecentar sus competencias generales y profesionales aportando beneficios a la comunidad (UANL, 2019).

Así, el servicio social debe ser una primera experiencia laboral para los alumnos, que responda a necesidades formativas y no cumplirse como un simple requisito de titulación, asimismo debe considerarse como una aportación que incida en el beneficio a la sociedad, transformándola constantemente, hacia su mejoramiento continuo.

El servicio social realizado por los estudiantes de la UANL, se hace a través del trabajo del alumno en la plaza de su elección registrada ante la Dirección de Servicio Social y Prácticas Profesionales, con duración de 480 horas.

La actividad más solicitada por las instituciones receptoras de alumnos de servicio social en nuestra facultad, es la docencia musical, que es congruente con el campo laboral del profesionista musical que tiene insuficientes especialistas del área para cubrir las necesidades del sistema educativo mexicano. Por ello muchos egresados de la FAMUS

ejercen la docencia, incluso los de especialidades como instrumentista, cantante, compositor y director de coros, y es un ejercicio laboral que proporciona estabilidad y prestaciones a quienes la ejercen.

El alcanzar las metas educativas de desarrollarse profesionalmente, es uno de los retos más difíciles e importantes en la vida para cualquier persona. Muchos inician estudios a nivel superior pero no los concluyen por múltiples factores. Otros, ni siquiera logran ingresar a una Universidad. Las personas discapacitadas, tienen aún más retos, por ello es indispensable que instituciones, maestros y compañeros faciliten su adaptación.

En la FAMUS de la UANL, los alumnos invidentes son bien recibidos, y cada vez recibimos más, incluso, tenemos dos egresados de la licenciatura en música e instrumentista, que obtuvieron su grado con honores y primeros lugares de su generación; pero también tenemos niños invidentes que cursan los niveles de iniciación musical, y jóvenes en todos los niveles que ofertamos.

El trabajo docente es fundamental para el logro de las metas académicas. En el caso de los alumnos de inclusión requiere la adaptación del proceso de enseñanza-aprendizaje, así como un mayor acercamiento al estudiante, mayor guía y acompañamiento. La participación de servicio social ha sido pieza fundamental para la adaptación del proceso.

Tanto los alumnos invidentes como sus maestros reciben el apoyo de alumnos de servicio social que realizan actividades como: escritura de tareas, apoyo al alumno invidente durante la clase cuando algún maestro lo requiere, apoyo para estudio o práctica, apoyo al maestro para la adaptación de materiales o actividades diversas, manejo de software especializado para transcribir partituras y/o materiales a braille. Para los prestadores de servicio social esta experiencia es muy enriquecedora ya que se sensibilizan en el apoyo a personas con discapacidades, desarrollan sus habilidades como docentes, y además se promueve un vínculo muy fuerte entre compañeros. También hacen la diferencia para los maestros, en especial los de clase grupal, que de otra forma no tendrían el tiempo y posibilidad de brindar una atención especial para el logro de los objetivos académicos, sin descuidar al resto del grupo.

En la experiencia de los estudiantes que realizan su servicio social para apoyar a sus compañeros invidentes, la mayoría se ha manifestado feliz y satisfecho de la función realizada, porque descubren que sus compañeros son personas admirables, que los inspiran a enfrentar las adversidades de la vida y carrera profesional.

En el 2008 realizó su servicio social el primer alumno invidente de la FAMUS, desde entonces, la mayoría ha continuado la labor de sus predecesores por decisión propia apoyando a sus demás compañeros invidentes a aprender musicografía en braille y facilitar la adaptación de los demás. Sus actividades han contribuido para la creación y transformación del “Centro de Investigación Musical para la Discapacidad Visual” de nuestra institución, que cuenta con software especializado y equipo con el cual hoy en día es posible escanear y transcribir a braille partituras y materiales; así como con programas para que los invidentes desarrollen la producción musical. De esta forma, su labor de servicio social ha impactado a los nuevos alumnos invidentes y maestros interesados, quienes reciben la asesoría de sus compañeros ciegos en el aprendizaje de la notación musical en braille. Así, los nuevos alumnos invidentes reciben de sus pares no solo los aspectos técnicos, sino que se vuelven tutores de sus nuevos compañeros favoreciendo su adaptación.

Hasta la fecha la FAMUS ha logrado con éxito la adaptación de maestros y alumnos, pero consideramos que hay una gran necesidad de la sociedad de sensibilizarse para aceptar e incluir a los ciegos. En la experiencia de nuestros egresados, ya inclusive contando con un grado académico, no es sencillo trabajar. Recientemente un exalumno de excelencia, participó en el concurso nacional de la SEP por una plaza docente, obteniendo uno de los más altos puntajes, por lo que ganó una plaza como maestro de secundaria y preescolar. Sin embargo, sus directivos lo rechazaron y le impidieron trabajar. De manera que la FAMUS, para apoyar a sus egresados invidentes que quieran realizar labores de docencia, implementó un nuevo programa de servicio social.

El programa inició recientemente con la participación de dos alumnos, uno de la licenciatura en educación musical y un egresado de hace tiempo con experiencia docente, quienes se reúnen con nuestro exalumno invidente y juntos generan ideas y sugerencias para enfrentar los retos del proceso de enseñanza-aprendizaje y además le apoyan en la realización de materiales de clase y planeaciones de manera que puedan ser entregados a los directivos de las escuelas. Cabe mencionar que el programa ha dado frutos, los directivos de la escuela se han abierto a aceptar el trabajo del maestro de música invidente.

Por iniciativa de nuestros alumnos ciegos en la facultad se han desarrollado programas, partiendo de dos visiones: con la idea de sensibilizar a la comunidad que ve, hacia las necesidades de los ciegos; así como a la comunidad que no ve, hacia considerar a la música una opción factible de desarrollo profesional de largo alcance.

Incluso, nuestros alumnos han sido reconocidos por haber desarrollado proyectos como conciertos a ciegas, donde el público asistente vive la experiencia de un concierto como si fueran personas invidentes, guiados por otros en espacios totalmente oscuros y/o vendados en su totalidad, de gran impacto y aceptación social; gracias a los cuales los alumnos han logrado obtener los recursos para el mejoramiento del equipo de impresión.

Además, los alumnos invidentes de servicio social, han colaborado enormemente hacia la sensibilización de la comunidad de personas invidentes mediante la realización de conciertos realizados en escuelas y asociaciones que atienden a la población ciega. Promoviendo la oportunidad de considerar la carrera musical profesional como una alternativa de vida que les permita subsistir y sostener a su familia alcanzando una estabilidad material.

Resultados

En la FAMUS, con las aportaciones de servicio social para la inclusión de los alumnos invidentes, se han logrado experiencias de aprendizaje en todos los implicados. Se ha apoyado a alumnos y maestros, contribuyendo al éxito académico de nuestros alumnos ciegos por el trabajo colaborativo.

Asimismo, los alumnos han podido enriquecerse con los vínculos personales, los prestadores de servicio social se han llenado de respeto y admiración por sus compañeros ciegos de quienes han aprendido valores de vida, y los estudiantes ciegos han aprendido a hacer trabajo académico colaborativo, logrando sinergia con otros.

La sociedad también ha logrado experiencias de aprendizaje a través de los conciertos a ciegas, y se han sensibilizado en las necesidades de las personas invidentes, aspecto que servirá para desarrollar la aceptación, empatía y apoyo necesarios para su inclusión.

Por si fuera poco, el servicio social en la FAMUS, ha favorecido la inclusión laboral de nuestros egresados que se desarrollan en la docencia musical pública básica de nivel preescolar y secundaria.

Un gran orgullo para la FAMUS, es que dos alumnos invidentes, han sido reconocidos con el premio a la excelencia en el Servicio Social por todas sus aportaciones hacia la inclusión de sus compañeros ciegos, así como hacia la sensibilización de la sociedad y de la comunidad de invidentes.

Así, desde el servicio social, se ha favorecido la formación integral de los alumnos de la Facultad de Música, ya que ha servido para el aprendizaje de actitudes y valores; y se ha incidido en el objetivo de apoyar a comunidades vulnerables. Pero falta mucho por hacer en la sociedad regiomontana.

Conclusiones:

Los prestadores de Servicio Social han favorecido la inclusión de los ciegos en los programas de estudios de la FAMUS, y su labor ha trascendido hacia el ejercicio profesional de los egresados en la labor docente musical en escuelas públicas de nivel básico, asimismo, han mejorado sus vínculos con sus compañeros invidentes, desarrollando actitudes y valores de solidaridad y responsabilidad social. Pero falta mucho por hacer, en especial para sensibilizar a la sociedad hacia el respeto, la aceptación e inclusión de los invidentes en el ámbito laboral, el servicio social de la FAMUS, seguirá buscando estrategias que contribuyan a lograrlo.

Referencias

- Aquino Zúñiga, S.P. y García Martínez, V. y Izquierdo, J.(2012)La inclusión educativa de ciegos y baja visión en el nivel superior. Un estudio de caso. Sinéctica, Revista Electrónica de Educación, ISSN 1665-109X. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=99826889007>
- Barbosa, A. M. (2002), La reconstrucción social a través del Arte. Perspectivas Revista trimestral de educación comparada. Numero ciento veinticuatro 124. La educación artística: un desafío o la uniformización Vol.XXXII, n°4
- Hegarty, S. (1994), Educación de niños y jóvenes con discapacidades Principios y práctica. UNESCO.
- UNESCO (1984), 6 Cuadernos de la Educación Superior. El servicio social universitario un instrumento de innovación en la educación superior.
- UNESCO (2001), Métodos, contenidos y enseñanza de las Artes en América Latina y el Caribe: Documento realizado a partir de reflexiones posteriores a la conferencia regional sobre educación artística en Latinoamérica y el Caribe
- UNESCO (2006), Educación para todos. Oficina Regional de Educación para América Latina y el Caribe: Los sentidos de la educación. Revista Prelac No 2.
- UNESCO (2009), Directrices sobre políticas de inclusión en la educación
- UNESCO (2015), Transformar nuestro mundo: la agenda 2030 para el desarrollo sostenible. Resolución aprobada por la asamblea general el 25 de septiembre de 2015

Universidad Autónoma de Nuevo León (2019), Leyes y Reglamentos. Reglamento para la admisión, permanencia y egreso de los alumnos de la Universidad Autónoma de Nuevo León.

Amig@-UANL, Líderes de Justicia y Paz, Voluntariado Universitario coadyuvando en la consciencia y promoción de la paz

Juan Pablo Vázquez Rodríguez

Universidad Autónoma de Nuevo León, Ciudad Universitaria, Pedro de Alba s/n San Nicolás de los Garza, Nuevo León C.P. 66451, Coordinador de Responsabilidad Social, juan.vazquezr@uanl.mx, 83 29 40 00 ext. 5141. Semblanza del autor: Lic. en Comunicación y Desarrollo organizacional, Maestría en Metodos Alternos para la Solución de Conflictos. 12 años trabajando en programas de servicio social y voluntariado al servicio de la comunidad, impartición del Taller de Valores “Dejando Huella” a 65 mil alumnos de la UANL.

Emily Guadalupe Villanueva Haro

Universidad Autonoma de Nuevo León, Ciudad Universitaria, Pedro de Alba s/n San Nicolás de los Garza, Nuevo León C.P. 66451, Sub-coordinadora de Atención Comunitaria, emily.villanuevah@uanl.mx, 83 29 40 00 ext. 5494. Semblanza del autor: Colaboración en Misión del Nayar ABP. apoyando a todo joven indígena, que busca terminar sus estudios de media superior y brindando acompañamiento, para así resguardar las necesidades básicas y bienestar social del joven indígena. También ha participado en la realización de programas que permiten la integración de niños con discapacidades diferentes dentro y fuera de las clases.

Lois Alessandra Peña Castillo

Universidad Autonoma de NuevDía del Abuelo León, Ciudad Universitaria, Pedro de Alba s/n San Nicolás de los Garza, Nuevo León C.P. 66451, Sub-coordinadora de Voluntariado Universitario, lois.penac@uanl.mx, 83 29 40 00 ext. 5494. Semblanza del autor: Lic. en Ciencias de la Educación. Coordinadora de Voluntariado Universitario en la organización de programas de responsabilidad social en la Dirección de Servicio Social y Prácticas Profesionales de la UANL, Docente en la Preparatoria 15 Florida de la UANL, Cuenta con 8 años de experiencia en procesos humanos, planeación, facilitación e instrucción y capacitación, liderazgo y desarrollo organizacional, por la Universidad Autónoma de Nuevo León.

Resumen

Los programas de servicio social Líderes de Justicia y Paz y Amig@-UANL, así como el Voluntariado Universitario, pertenecientes a la Dirección de Servicio Social y Prácticas Profesionales por medio de sus actividades de Responsabilidad Social y en vinculación con organizaciones de la sociedad civil, han trabajado durante años en la formación integral de los alumnos universitarios buscando coadyuvar en la consciencia social y promoción de la cultura de la paz. Poco a poco se han desarrollado un mayor número de actividades que tienen un impacto en beneficio de la comunidad, pero a la par, también más y mejores espacios de reflexión y asimilación para nuestros alumnos que nos brindaran en un futuro profesionistas sensibles al bien común y a la construcción de la paz.

Palabras Clave: Comunidad, Conciencia, Paz, Responsabilidad Social.

Introducción

La UANL tiene la misión de “Formar bachilleres, técnicos y profesionales competentes, competitivos e innovadores, socialmente responsables, con plena conciencia del entorno regional, nacional y mundial, con principios y valores, comprometidos con el desarrollo sustentable, científico, tecnológico y cultural. Generar contribuciones oportunas, relevantes y trascendentes al avance de la ciencia, la tecnología, la innovación y las humanidades, y a la mejora del nivel de desarrollo humano de la sociedad nuevoleonense y del País”, por ello con la finalidad de cumplir esta misión, es que se han implementado dentro de la Dirección de Servicio Social y Prácticas Profesionales los programas de Responsabilidad Social: Amig@-UANL, Líderes de Justicia y Paz y Voluntariado Universitario.

Por medio de los programas de Responsabilidad Social la UANL cumple esta misión generando en sus universitarios la importancia de la Responsabilidad Social y conciencia por la cultura de la paz.

Líderes de Justicia y Paz: Los fines de semana los alumnos de diversas carreras universitarias realizan actividades de labor social y humano, en vinculación con organizaciones de carácter social (asilos, casas para niños huérfanos, hogares para niños con discapacidad, bancos de alimentos, etc.), buscando ayudar a las personas más vulnerables de la comunidad, buscando una sociedad más justa y en paz.

Amig@-UANL: Es un programa de formación humana en el cual durante 10 meses los sábados por la mañana se atienden a niños de primaria en Ciudad Universitaria. A estos niños se les asigna un tutor (joven universitario) que buscara incidir de manera positiva en su desarrollo afectivo, intelectual, social y sus valores por medio de distintas actividades lúdicas de formación humana y motivándolo a estudiar una carrera Universitaria en un futuro.

Voluntariado UANL: Se promueve la participación responsable y solidaria de la comunidad universitaria y fortalece su compromiso social con la sociedad nuevoleonense al realizar acciones en beneficio de la población socialmente vulnerable.

Objetivo

El presente documento tiene el objetivo de mostrar la coadyuvancia que tienen estos espacios de Servicio Social y Voluntariado para colaborar en acciones de promoción y concientización de la cultura de la paz en los jóvenes universitarios.

Resultados

El presente documento tiene el objetivo de mostrar la coadyuvancia que tienen estos espacios de Servicio Social y Voluntariado en el desarrollo humano de los alumnos, en su conciencia de Responsabilidad Social y promoción de la cultura de la paz.

A todos los alumnos que concluyen sus procesos de servicio social o actividad de voluntariado se les realiza una encuesta de calidad (RC-RCU-AC-004), en la cual entre otras preguntas se les cuestiona: ¿Considera que su servicio social contribuye a su desarrollo humano? ¿Por qué? También se le pregunta ¿Las actividades que realizo durante su Servicio Social coadyuvaron en su conciencia de Responsabilidad Social? ¿Por qué?

Compartimos a continuación una muestra de las respuestas:

¿Considera que su servicio social contribuye a su desarrollo humano? ¿Por qué?

1.- Sí, gracias a las actividades que nos asignan, nos hacen repasar valores y además nos ayuda a sacar nuestro sentido humano.

2.- Sí, nos enseña a ser sobre todo más empáticos, más al realizar las actividades con un niño, ya que la manera de ver las cosas para ellos es muy diferente a la de nosotros, genera un parteaguas en nuestras acciones.

3.- Sí, porque nos enseña a ver los problemas y soluciones que enfrenta la sociedad en la que vivimos y así irnos preparando para cuando egresemos saber a que “problemas” nos enfrentaremos.

4.- Sí. Me ayudo a ver necesidades en la comunidad que antes no veía.

5.- Sí. Trabajas con personas que te brindan aprendizajes significativos.

6.- Sí. Por el tipo de actividades que veníamos desempeñando, las cuales trabajan nuestro laso humano ante la sociedad.

7.- Sí. Nos ayuda a poder conocer o entender la importancia de la sociedad hoy en día, también poder darnos cuenta que el servicio social contribuye mucho para nuestro desarrollo.

¿Las actividades que realizo durante su Servicio Social coadyuvaron en su conciencia de Responsabilidad Social? ¿Por qué?

1.- Sí. Me ayudo a integrarme nuevamente con la sociedad, así mismo contribuyo a tomar nuevas responsabilidades nuevamente conmigo y ante la sociedad.

2.- Sí. Al realizar las actividades fui conociendo más a profundidad la importancia que tienen los valores en uno mismo y del impacto que puede generar en la sociedad.

3.- Sí. Las actividades realizadas fueron motivación para iniciar un proyecto llamado: “Proyecto algodón”, en el cual se realizan visitas a casas hogar llevando donativos recolectados de despensa, ropa, juguetes, útiles escolares, etc.

4.- Sí. Me conscientizaron de la situación que las personas pasan en comunidad.

5.- Sí. Las actividades fueron desarrolladas con niños y aprendes mucho de ellos.

6.- Sí. Son actividades que ya venía realizando, solo que no guardaba evidencias de las mismas.

7.- Ayudaron mucho para nuestro futuro, debemos de tener conciencia para apoyar a todos los que necesiten cualquier apoyo.

Conclusiones

A lo largo de los últimos años se ha logrado en los universitarios pertenecientes a estos programas experimenten un cambio de mentalidad, mayor conciencia sobre el compromiso con la justicia y la paz; el respeto hacia uno mismo y hacia el otro, transformando estos valores en acciones que no se quedan en palabras, sino que se manifiestan en la confianza recíproca, la capacidad de entablar un diálogo constructivo, la bondad recíproca, compasión hacia los más débiles, así como la disponibilidad para el servicio a los demás.

Referencias

DSSyPP Atención Comunitaria ENERO 2022. Encuesta de Satisfacción del Cliente, enfoque Prestadores de Servicio Social. RC-RSU-AC-004. Documento interno de calidad.

DSSyPP, Amigo-UANL (2022). Nota informativa institucional de Amigo-UANL

DSSyPP, Atención Comunitaria, UANL (2022). Nota informativa institucional de Líderes de Justicia y Paz.

DSSyPP, Voluntariado Universitario UANL (2022). Nota informativa institucional de Voluntariado Universitario.

https://m.facebook.com/story.php?story_fbid=pfbid025hhWkcuH8mm59V4rRqSQ2Jh4fVtFLgbvPRhVLE3i9346Zuckk241uWkqHEy7uTDI&id=708565102513368

https://m.facebook.com/story.php?story_fbid=pfbid036G37anwNdCANb4qNv3xa8r1MaAtFwb812S4RjBjppE692MC8guRPPoYH4ANoYhuMI&id=100003942064176

https://m.facebook.com/story.php?story_fbid=pfbid0sSRhY3r6nmnfKmcMgSpU8HtD8m3F8ptBvLBZ3ATqfLus2Ccy3W7bU5hvoNGDbzBJI&id=185345891512134

UANL PDI (2030). Plan de desarrollo Institucional UANL. (9 JUNIO 2022)
<https://www.uanl.mx/wp-content/uploads/2022/06/plan-de-desarrollo-institucional-uanl-2022-2030.pdf>

Prevención y atención del acoso y hostigamiento sexual durante el proceso del servicio social universitario.

Gloria Ema Reyes Verduzco

Universidad Autónoma de Sinaloa, Boulevard Miguel Tamayo Espinoza de los Monteros, Desarrollo Urbano Tres Ríos, profesora, investigadora, de la Facultad de Trabajo Social Culiacán, gloriareyes@uas.edu.mx, 6672004101, tiene estudios de Doctorado en Salud Pública, Maestría en Trabajo Social con acentuación en Estudios de Género, Licenciatura en Sociología. Es socia titular de la Asociación Mexicana de Suicidología desde el año 2017.

Investigadora de la conducta suicida y la violencia de pareja, Subdirectora de Planeación y Administración en la Dirección General de Servicio Social de la Universidad Autónoma de Sinaloa. Cuenta con 19 años de experiencia en la intervención en casos de violencia familiar a través del Consejo Estatal para la Prevención y atención de la Violencia Familiar (CEPAVIF) del Estado de Sinaloa. Cuenta con publicaciones relacionadas con su tema de investigación, la más reciente es el libro Especificidad del trabajo social, con el capítulo "Violencia de pareja: experiencias de trabajo social".

Isaac López Bañuelos

Universidad Autónoma de Sinaloa; Boulevard Miguel Tamayo Espinoza de los Monteros, Desarrollo Urbano Tres Ríos; Subdirector Académico de Servicio Social de la Dirección General de Servicio Social, Asesor Certificado de Servicio Social y Asesor de la CISS, isaaclopez@uas.edu.mx, (667) 7594517.

Resumen

El objetivo de este trabajo fue garantizar la prevención y atención con un protocolo establecido para casos de acoso y hostigamiento sexual que reciban brigadistas de la Universidad Autónoma de Sinaloa durante la realización de su servicio social. Los resultados muestran que existen leyes internacionales, nacionales y locales que establecen lineamientos para la prevención, atención y sanción de la violencia sexual. Al interior de la Universidad se cuenta con el Reglamento para la Prevención, Atención y Sanción del hostigamiento y acoso sexual el cual marca los procedimientos al interior de la Universidad, con relación a la atención y medidas precautorias se considera desde el apercibimiento privado o público, disculpa privada o pública, amonestación privada o pública, sanción económica, cambio de grupo o turno, inhabilitación temporal para desempeñar empleos, cargos o comisiones en la Universidad; destitución del puesto, cargo o comisión, y rescisión laboral, suspensión hasta por seis meses del calendario escolar y expulsión de la Universidad. La Dirección General de Servicio Social cuenta con un espacio en su página web para informar a las y los brigadistas sobre el procedimiento a seguir en caso de ser víctima de acoso u hostigamiento sexual durante la realización del servicio social.

Palabras clave: Acoso sexual, Hostigamiento sexual, Servicio social.

Introducción

El acoso y hostigamiento en el estudiantado es un fenómeno observable en alguna medida dentro de la comunidad escolar; durante el periodo del servicio social no es la excepción. Entendemos por acoso y hostigamiento lo que señala el Código Penal Federal (CPF, 2021), en su Artículo 259 Bis, en donde lo describe como el asedio reiterado con fines lascivos, “acoso sexual, es una forma de violencia con connotación lasciva en la que, si bien no existe la subordinación, hay un ejercicio abusivo de poder que conlleva a un estado de indefensión y de riesgo para la víctima, independientemente de que se realice en uno o varios eventos”, mientras que el hostigamiento sexual es “el ejercicio del poder, en una relación de subordinación real de la víctima frente al agresor en los ámbitos laboral y/o escolar. Se expresa en conductas verbales, físicas o ambas, relacionadas con la sexualidad de connotación lasciva”(p.99); de esta manera, la diferencia entre acoso y hostigamiento radica en la relación de poder o cualquiera que implique subordinación; es decir, se considera acoso cuando no existe relación de subordinación entre la persona agresora y la receptora, mientras que en el hostigamiento el asedio con intenciones sexuales se configura en una relación en donde la persona agresora se vale de su posición jerárquica de poder o subordinación.

Los delitos de índole sexual incomodan y lastiman a la persona acosada, se trata de conductas no deseadas que en muchos casos la persona ofendida no señala por vergüenza, miedo o temor a represalias. El acoso y hostigamiento están tipificados como violencia que atenta contra la libertad y dignidad sexual de las personas (Quintero, 2020). Son muchas las conductas indicadoras de acoso y hostigamiento sexual, sin embargo, aún existe confusión para identificar si es acoso u hostigamiento y se habla de ellas como una sola a sabiendas de que existen diferencias. Lo delicado de la violencia sexual y la poca comprensión o claridad que se tiene sobre el tema, provoca que autoridades escolares eviten involucrarse dejando en desamparo a quienes reciben este tipo de violencia.

Es importante identificar el marco normativo internacional, nacional y local que previene y sanciona la violencia sexual, así como tener claridad sobre las conductas y comportamientos que se consideran acoso y hostigamiento sexual, junto con lo anterior, las unidades académicas u organizacionales de las universidades deben acordar los procedimientos a seguir según sus competencias jurídicas y administrativas para atender conforme a derecho y reglamento interno los casos que llegasen a presentarse en las comunidades escolares o durante el servicio social universitario.

En la Dirección General de Servicio Social, de la Universidad Autónoma de Sinaloa, se reconoce y reflexiona sobre la existencia de este tipo de violencia en el ámbito escolar, previendo su existencia durante el periodo de servicio social se suma al esfuerzo por prevenir la violencia sexual y atender a las y los brigadistas con orientación clara y puntual que les ayude a informar, evidenciar y denunciar estos tipos de violencia.

Objetivo General

Garantizar la prevención y atención con un protocolo establecido para casos de acoso y hostigamiento sexual que reciban brigadistas de la Universidad Autónoma de Sinaloa durante la realización de su servicio social.

Objetivos Específicos

Identificar el marco normativo internacional, nacional y local que previene y sanciona la violencia sexual.

Evidenciar los comportamientos o conductas que se constituyen como acoso y hostigamiento sexual

Determinar el procedimiento a seguir en caso de acoso u hostigamiento sexual durante la realización del servicio social.

Resultados

Marco Normativo Internacional, Nacional y Local que Previene y Sanciona la Violencia Sexual.

Con el propósito de contar con mayor claridad para identificar a las personas involucradas, se retoman las definiciones del Reglamento que rige los procedimientos para prevenir, atender y sancionar los actos de hostigamiento y acoso sexual. Lo anterior, según se comprende en la Ley Orgánica de la Universidad y demás normatividad de la materia; el cual establece los lineamientos para la presentación, atención y dictamen de las quejas que por los hechos se señalan, se entenderá por:

Persona Acosada: es todo ser humano que ha sido víctima de insinuaciones, proposiciones o presión para realizar actos de naturaleza erótica o sexual que le incomodan o molestan.

Persona Acosadora: es todo ser humano que genere conductas de índole erótico o sexual, que afecte a la dignidad, resulte humillante, discriminatoria u ofensiva para quien la recibe.

Persona Hostigada: es todo ser humano que ha recibido en su área de trabajo o estudio, proposiciones de naturaleza sexual no deseada que resulta humillante, ofensiva, discriminatoria o que atenta contra su dignidad

Persona Hostigadora: es toda persona que con autoridad y poder solicita favores sexuales, u otras conductas verbales o físicas de connotación sexual, que explícita o implícitamente afectan al empleo, rendimiento en el trabajo o crea un ambiente hostil, de intimidación u ofensivo.

El acoso y el hostigamiento sexual son expresiones de la violencia sexual, en donde se visibiliza el ejercicio del poder mayormente practicado por varones (Batún, et al. 2017). En los espacios educativos, las expresiones de la violencia son variadas, sin embargo, “una de las problemáticas que en los últimos años se ha hecho visible a través de diversas investigaciones es el acoso y hostigamiento sexual en el espacio universitario” (Kantún, et al. 2018, p. 02) el miedo de las victimas a que se les juzgue o no se les tome en serio, además de los estereotipos sexistas propicia que las personas acosadas u hostigadas guarden silencio, “estas creencias y circunstancias contribuyen a la perpetuación de esta problemática en los espacios universitarios” (Valls et al. 2007, como se citó en Kantún, 2018) El acoso y el hostigamiento sexual dañan emocionalmente a las víctimas, quienes pueden desarrollar depresión o abandonar la escuela para evitar encontrarse con la persona que genera el acoso y hostigamiento “ambas conductas afectan a la víctima, y no necesariamente en la cuestión física sino psicológica, pues estas propician que las victimas lleguen, incluso al abandono de la escuela con la única finalidad de dejar de ser sujeto del hostigamiento” (Quintero, 2020, p. 249).

El marco normativo vigente que previene y sanciona la violencia sexual es amplio, el 3 de enero de 2020 se publica en el Diario Oficial de la Federación (DOF) el protocolo para la prevención, atención y sanción del hostigamiento y acoso sexual, en el cual se describen las siguientes consideraciones:

Que el artículo 1o. constitucional establece que todas las autoridades del Estado mexicano, en el ámbito de sus respectivas competencias, tienen la obligación de promover, respetar, proteger y garantizar los derechos humanos, así como el deber de prevenir, investigar, sancionar y reparar las violaciones a éstos, favoreciendo en todo tiempo la protección más amplia, además de declarar que la mujer y el hombre son iguales ante la ley;

Que en términos del artículo 7 de la Convención Interamericana para Prevenir, Sancionar y Erradicar la Violencia contra la Mujer "Convención de Belém do Pará", nuestro

país condena todas las formas de violencia contra la mujer, por lo que está comprometido a adoptar las políticas y medidas administrativas necesarias para prevenir, sancionar y erradicar estas formas de violencia;

Que la Convención sobre la eliminación de todas las formas de discriminación contra la mujer "CEDAW", por sus siglas en inglés, señala el compromiso a cargo del Estado mexicano para adoptar las medidas necesarias, con las sanciones correspondientes, que prohíban toda discriminación contra la mujer, incluyendo aquellas en el ámbito laboral, a fin de asegurar condiciones de igualdad entre mujeres y hombres;

Que las disposiciones de la Ley General de Acceso de las Mujeres a una Vida Libre de Violencia prevén el establecimiento de que las medidas para el cumplimiento de esta ley deben encaminarse a la prevención, atención, sanción y erradicación de todos los tipos de violencia contra la mujer;

Que la referida Ley, establece que la violencia contra la mujer en el ámbito laboral se ejerce por personas que tienen un vínculo con la víctima, independientemente de la relación jerárquica, consistente en un acto o una omisión en abuso de poder que daña la autoestima, salud, integridad, libertad, y seguridad de la víctima, e impide su desarrollo y atenta contra la dignidad. Por lo que deben implementarse acciones para prevenir y atender este tipo de conducta, además de que su incumplimiento es causa de responsabilidad administrativa;

Que el 25 de julio de 2018, el Comité para la Eliminación de la Discriminación contra la Mujer, recomendó al Estado mexicano, en sus Observaciones Finales sobre el Noveno Informe Periódico de México, alentar a las mujeres a denunciar los incidentes de violencia de género, y asegurarse de que las mujeres víctimas de violencia tengan acceso a recursos efectivos y oportunos, y se garanticen que todos los casos de violencia de género se investiguen eficazmente, así como que los autores sean enjuiciados y castigados como corresponda;

Que el Comité de Derechos Humanos recomendó al Estado mexicano, en sus Observaciones Finales sobre el sexto informe periódico de México respecto de la violencia contra las mujeres de 07 de noviembre de 2019, facilitar la presentación de denuncias por parte de las víctimas, asegurar que todos los hechos violentos en contra de mujeres y niñas sean investigados con perspectiva de género y de manera diligente, pronta, exhaustiva e imparcial, que los autores sean enjuiciados y sancionados y que las víctimas puedan obtener asistencia, medios de protección y una reparación integral.

Evidenciar los Comportamientos o Conductas que se Constituyen como Acoso y Hostigamiento Sexual

Por su parte, en el reglamento para la prevención, atención y sanción del hostigamiento y acoso sexual de la Universidad Autónoma de Sinaloa, se establecen las definiciones, tipología y criterios para la prevención y atención de estos tipos de violencia dentro de la comunidad escolar. Al respecto en el Artículo 7 del citado reglamento se anuncian que el hostigamiento y acoso sexual se clasifican en gravedad leve, media, alta y muy alta, según los indicadores que se explican en los siguientes artículos del mismo reglamento:

Artículo 8 Se consideran hostigamiento y acoso sexual de gravedad leve, las conductas que se realicen de manera verbal, escrita, gestual, simbólica y sin contacto físico, manifestándose de las formas siguientes:

I. Exposición de carteles, calendarios, teléfonos celulares, pantallas de computadora u otros dispositivos electrónicos con imágenes o representaciones de naturaleza sexual que incomoden;

II. Piropos o comentarios no deseados acerca de la apariencia física. Gestos ofensivos o lascivos; y

III. Burlas, bromas, comentarios o preguntas incómodas o inapropiadas sobre la vida sexual o sentimental

Artículo 9

Se consideran hostigamiento y acoso sexual de gravedad media, las conductas que se realicen de manera verbal, escrita, gestual, simbólica y sin contacto físico, manifestándose de las formas siguientes:

I. Insistencia para aceptar invitaciones a encuentros o citas no deseadas fuera del trabajo;

II. Promesa implícita o expresa a la víctima de un trato preferente o beneficioso respecto a su situación actual o futura, a cambio de favores sexuales;

III. Cartas, llamadas telefónicas, correos electrónicos o mensajes de naturaleza sexual no deseada; y

IV. Amenazas que afecten negativamente la situación laboral o escolar si no se aceptan las invitaciones o propuestas sexuales.

Artículo 10

Se consideran hostigamiento y acoso sexual de gravedad alta las conductas que se realicen de manera verbal, escrita o por contacto físico, manifestándose de las formas siguientes:

- I. Contacto físico no deseado;
- II. Presión para tener relaciones sexuales;
- III. Castigos, mal trato, cambio de área, grupo o departamento, asignación de actividades que no competen a su ocupación o puesto, al rechazar las proposiciones sexuales; y
- IV. Intento de violación sexual.

Artículo 11

Se consideran hostigamiento y acoso sexual de gravedad muy alta las conductas que se manifiesten de la siguiente forma:

- I. Exhibicionismo corporal sexual; y
- II. Violación sexual.

Determinar el Procedimiento a Seguir en Caso de Acoso u Hostigamiento Sexual Durante la Realización del Servicio Social.

Después de entender el acoso y hostigamiento sexual como parte de la violencia sexual que puede presentarse en la comunidad escolar; la Universidad Autónoma de Sinaloa, describe el procedimiento a seguir y nombra una Comisión para la Prevención, Atención y Sanción de Hostigamiento y Acoso Sexual encargada de llevar a cabo acciones para prevenir todo tipo de conductas de hostigamiento y acoso sexual; así como la admisión, investigación y dictamen de las quejas o denuncias y en su caso, turnar a las autoridades disciplinarias correspondientes, dar seguimiento a los mismos y llevar a cabo las acciones necesarias para la erradicación del hostigamiento y acoso sexual en la Universidad.

Por consiguiente, en caso de queja o denuncia se marca el siguiente procedimiento:

1. Recibir las quejas o denuncias, que por presuntos actos de hostigamiento y acoso sexual se presenten; y turnar la queja o denuncia a más tardar el siguiente día hábil a la Comisión para su valoración
2. Orientar a las presuntas víctimas de hostigamiento y acoso sexual sobre los derechos y prerrogativas que las leyes les confieren; y proporcionar apoyo y asistencia psicológica a las partes involucradas en actos de hostigamiento y acoso sexual.

Las medidas precautorias a tomar, varían según la gravedad del problema reportado por la persona acosada u hostigada, dentro de estas se mencionan el apercibimiento contra

quien se instaura la queja para que se abstenga de molestar o causar un daño a la parte quejosa, prohibición expresa de proferir amenazas, intimidar o llevar a cabo acciones adversas relacionadas con el empleo o la prestación de bienes y servicios contra la persona que denuncia las conductas de hostigamiento y acoso sexual, cambio de adscripción, grupo o turno de la víctima, a solicitud de la misma; la duración total del procedimiento de queja o denuncia no deberá exceder de 30 días hasta su resolución, el cual determinará si las mismas son fundadas cuando de las pruebas recabadas se determinen la existencia de conductas de hostigamiento o acoso sexual; o infundadas cuando suceda lo contrario.

Las sanciones descritas en el reglamento están en relación con la gravedad según la clasificación señalada en párrafos anteriores:

- Apercibimiento privado o publico
- Disculpa privada o publica
- Amonestación privada o publica
- Sanción económica (solo a funcionarios o funcionarias)
- Cambio de grupo o turno (solo al alumnado)
- Inhabilitación temporal para desempeñar empleos, cargos o comisiones en la Universidad;
- Destitución del puesto, cargo o comisión, y rescisión laboral,
- Suspensión hasta por seis meses del calendario escolar y expulsión de la Universidad

Por su parte, la Dirección General de Servicio Social divulga en su página web el procedimiento a seguir en caso de presentarse violencia sexual en las modalidades de acoso u hostigamiento sexual, al respecto señala que la primera instancia donde las y los brigadistas deben acudir para informar sobre la violencia recibida es la coordinación de servicio social de su unidad académica. A su vez, la coordinación se apegará al reglamento para prevenir, atender y sancionar este tipo de conductas en la UAS para dar seguimiento al reporte realizado por la persona acosada u hostigada; por tal motivo, la persona que se entere del caso (asesor/a, enlace, responsable de la coordinación del servicio social de la unidad académica o Dirección General de Servicio Social), habrán de orientar y acompañar a la persona afectada al Centro de Políticas de Género de la UAS, a fin de que se proceda conforme lo indica la norma.

Conclusiones

Garantizar la prevención y atención con un protocolo establecido para casos de acoso y hostigamiento sexual que reciban brigadistas de la Universidad Autónoma de Sinaloa durante la realización de su servicio social, implica conocer a detalle el marco normativo de la universidad, las definiciones operativas, las medidas precautorias y demás criterios a considerar por la importancia y sensibilidad del tema en cuestión.

Es así como, la Dirección General de Servicio Social, acata las disposiciones reglamentarias de la universidad para atender los casos que llegasen a presentarse durante la realización del servicio social y cuenta con personal capacitado en temas de violencia de género y derechos humanos para prevenir y atender el acoso y hostigamiento sexual con la importancia, sensibilidad y profesionalismo que estos temas ameritan.

Referencias

- Batún Cutz, José Luis, & Paredes Guerrero, Leticia, & Echeverría Echeverría, Rebelín, & Carrillo Trujillo, Carlos David, & Diódora Kantún Chim, María (2017). Acoso y hostigamiento sexual en estudiantes universitarios: un acercamiento cuantitativo. *Enseñanza e Investigación en Psicología*, 22(1),15-26. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=29251161002>
- Diario Oficial de la Federación (D.O.), 03/01/2020. Protocolo para la Prevención, Atención y Sanción del Hostigamiento Sexual y Acoso Sexual
- Kantún Chim,, María Diódora, & Quintal López, Rocío, & Echeverría Echeverría, Rebelín, & Carrillo Trujillo,, Carlos David, & Evia Alamilla, Nancy Marine, & Paredes Guerrero, Leticia, & Batún Cutz, José Luis (2018). Caracterización del hostigamiento y acoso sexual, denuncia y atención recibida por estudiantes universitarios mexicanos. *Revista de Psicología*, 27(2),1-12. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=26459604005>
- Organización de las Naciones Unidas (s/f). La Declaración Universal de Derechos Humanos. La Declaración Universal de Derechos Humanos | Naciones Unidas [protocolo-para-la-prevencion-atencion-y-sancion-del-hostigamiento-sexual-y-acoso-sexual.pdf](https://www.gob.mx/protocolo-para-la-prevencion-atencion-y-sancion-del-hostigamiento-sexual-y-acoso-sexual.pdf) (www.gob.mx)
- Quintero Solís, Sandra Ivette (2020). El Acoso y hostigamiento sexual escolar, necesidad de su regulación en las Universidades. *Revista de Estudios de Género. La ventana*, VI(51),245-271. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=88462046017>

Universidad Autónoma de Sinaloa. (2019). Reglamento para la Prevención, Atención y Sanción del Hostigamiento y Acoso Sexual en la Universidad Autónoma de Sinaloa. 27-Reglamento_Contra_el_Acoso_2019.pdf (uas.edu.mx)

Prevención del acoso laboral y hostigamiento sexual en el museo nacional de antropología

Juan Martínez Martínez

Museo Nacional de Antropología, Av. Paseo de la Reforma y Gandhi, s/n Col. Chapultepec, Polanco C.P. 11560 Ciudad de México, Actor Social, juan_martinez@inah.gob.mx. Celular 553334-5000. Es Licenciado en Contaduría por la Facultad de Contaduría y Administración de la UNAM, actualmente se encuentra estudiando la maestría en la UVM en Administración de Negocios con Orientación en Desarrollo Organizacional, del 2001 a la fecha labora en el Museo Nacional de Antropología como Administrador, ha participado en diversos Congresos de Servicio Social como ponente y apoyo en la organización, ha impartido cursos de Administración en el INAH, recibió el Distintivo Universitario de Servicio Social DUSS por parte del Consejo Regional Área Metropolitana de la ANUIES en el año 2019 en la Ciudad de México.

Cynthia Méndez Jordán

Museo Nacional de Antropología, Actor Social, serviciosocial_mna@inah.gob.mx, 55-5553-1902, Obtuvo el título de Licenciada en Trabajo Social por la Universidad Nacional Autónoma de México, se desempeñó como trabajadora eventual del Museo Nacional de Antropología del año 2004 al 2012 cuando obtuvo su nombramiento de estructura y comenzó su labor en el área de servicio social hasta la fecha. En dicha área que es receptora, se ha logrado que sean aceptados cada vez más alumnos por año para la realización de su servicio social, prácticas profesionales o voluntariado nacional e internacional. Ha realizado cursos para su desempeño en la administración Pública Federal como el Curso para Servidoras y Servidores Públicos en materia de Prevención de Delitos Electorales y Responsabilidades Administrativas, El ABC de la igualdad y la no discriminación y actualmente Género, Masculinidades y Lenguaje incluyente y no sexista.

Ma. Esther Gaucín Castro

Instituto Nacional de Antropología e Historia, Av. Paseo de la Reforma y Gandhi, S/N Col. Chapultepec, Polanco C.P: 11560, Ciudad de México, esther_gaucion@inah.gob.mx. 558764-7972, estudio el bachillerato en el CBTIS 227 en los Reyes Iztacala, cursando la Carrera Técnica de Programador, del 1990 al 2007 laboró en Ferrocarriles Nacionales de México como secretaria, del año 2011 al 2022 ha laborado en el Museo Nacional de Antropología, como Asistente de Dirección y de Administración colaborando en diversos proyectos.

Resumen

El tema del acoso laboral y el hostigamiento sexual, es una problemática que con este proyecto se atenderá de manera preventiva al elaborar material de consulta como el protocolo, el cartel y un tríptico.

Con este material brindaremos una herramienta de apoyo a los prestadores de servicio social para defender sus derechos humanos, así como a sus supervisores, para tener mejores conocimientos en la materia y crear un buen ambiente laboral, que permita tener una institución que promueva el respeto a los derechos humanos.

Palabras clave: Acoso, Hostigamiento Laboral, Sexual.

Introducción

Parte de la problemática social que en las últimas fechas se ha venido incrementando, se ve reflejada en los ambientes laborales, esta problemática es la del acoso laboral y el hostigamiento sexual, situación que preocupa pero que también cada vez es más denunciada para castigo o evitar que las personas sean víctimas de este fenómeno social.

En los resultados veremos de manera sencilla, la manera de presentar un trabajo de aproximadamente año y medio con apoyo de personal de servicio social que realizó investigación documental, elaboración de un protocolo, diseño de un tríptico y un cartel para difusión de este tema.

Consideramos el tema como difícil de tratar sobre todo una vez que se presenta algún caso de denuncia, menciono que estamos en la etapa afortunadamente de prevención, que es lograr que los prestadores de servicio social estén dotados de una herramienta de apoyo para hacerse respetar durante su estadía en el Museo Nacional de Antropología.

Objetivo

Principalmente nos fijamos un objetivo, que es brindar una herramienta de apoyo y conocimiento a los prestadores de servicio social y prácticas profesionales, así como al voluntariado del Museo Nacional de Antropología, para que hagan valer su derecho a ser respetados y no permitir el acoso laboral ni sexual desde el inicio, durante y hasta el término del periodo que tengan establecido.

Esto a la vez para que se difunda con los responsables de supervisar a los prestadores, a fin de que lo conozcan y ejecuten en un clima de respeto y ambiente agradable de trabajo.

Pero no solo por conciencia o compromiso institucional, sino por ley como lo señala la máxima, la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos en su artículo primero que señala que todas las personas gozarán de los derechos humanos. CNDH (2017).

Resultados

Los inicios del servicio social en el museo se dieron a principios de los años 80's, de hecho, la participación de los prestadores fue muy valiosa en el año 1985, cuando se suscitó el terrible sismo del 19 de septiembre, fungiendo como centro de acopio para recibir y repartir víveres a los damnificados.

El área como tal no existía cuando se inició, sino que fue para conseguir estudiantes prestadores del servicio social para el Departamento de Servicios Educativos, siendo

pioneros y tal vez los iniciadores en el INAH, para posteriormente a iniciativa de la Administración, esta función pasó a ser una oficina de servicio social bajo su cargo con el propósito de captar a un mayor número de estudiantes de diversas carreras para todas las áreas del museo, como fueron de la carrera de antropología, arqueología, etnografía y arquitectura entre otras.

Actualmente es un área consolidada que brinda servicio a una gran cantidad de prestadores de servicio social, prácticas profesionales y voluntariado, tanto de México, como del extranjero, dando apoyo incluso a otras dependencias del INAH para registro de sus programas en las Universidades.

La administración, además de dar seguimiento al desempeño, considera necesario poner énfasis en dar orientación y asistencia en caso necesario, a los prestadores que pudieran sufrir acoso laboral y sexual, o algún tipo de agresión física o mental.

En estos últimos años se puede observar que se han estado perdiendo el respeto y los valores en gran parte de la sociedad. Esto al interior de las instituciones da pie al acoso laboral, el hostigamiento sexual y la violencia de género, factores que pueden tener fuertes consecuencias, por lo que es importante saber identificar desde el primer momento estos tres tipos de violencia, sabemos que dentro de las instituciones educativas o en labores institucionales suceden a menudo estos casos, así también en los círculos familiares o sociales.

La convivencia entre las personas se da sin importar el género, esto es necesario como parte de la comunicación, surgiendo así las relaciones circunstanciales. En estas se pueden presentar situaciones en las que una persona diga a la otra alguna palabra que le incomode, lo cual le debe hacer saber con el fin de evitar que lo siga haciendo.

La convivencia y ciclos de prestación de servicio social son muy dinámicas, por lo que, entre todas las áreas y espacios del enorme museo, podemos no darnos cuenta de alguna situación en la que se esté presentando un tipo de acoso o simplemente de alguna problemática.

Los equipos de trabajo son desde 2 personas hasta de grandes equipos como en la preparación de alguna exposición en la cual participan varias áreas con una dinámica muy intensa en la cual los individuos interactúan de manera constante, bajo presión, dando órdenes, recibéndolas y esto debe de realizarse en un ambiente de respeto en el que se cumpla con el código de ética institucional y en su momento el recién creado protocolo.

De esta manera y al tener presentes las situaciones de riesgo, se acordó por la Dirección y la Administración del Museo, elaborar un tríptico o folleto de manera preventiva,

que sirva de guía a los prestadores de servicio social para que tengan conocimientos y en caso necesario, no permitan ser víctimas de acoso laboral o sexual.

Asimismo, se elaboró el Proyecto de Protocolo para evitar el acoso laboral, violencia de género y el acoso sexual en el Museo Nacional de Antropología, que sirve de fuente para elaborar la propuesta del tríptico. Siendo relevante mencionar que su importancia no solo radica en que va dirigido a los prestadores de servicio social, sino que ha sido realizado con apoyo, trabajo de investigación y diseño de ellos mismos.

Actores y responsables

- Prestadores de servicio social, de prácticas profesionales y voluntariado.
- Supervisores de área - MNA
- Encargada de oficina de servicio social MNA
- Responsable del servicio social- Administración MNA
- Dirección del MNA
- Comité de ética del INAH
- Órgano Interno de Control en el INAH

El Acoso Laboral

Como podemos darnos cuenta, este tema se desarrolla en el campo de trabajo, o sea el laboral.

Para los prestadores del servicio social representa un entorno nuevo, en el que inician la experimentación de su campo laboral y esperan aportar y obtener conocimientos y experiencia para su desarrollo profesional.

Es en estos entornos en donde se convive, en donde se desarrolla la comunicación y en donde se pueden presentar la problemática del acoso laboral o incluso algún problema menos grave, al cual habrá que darle la adecuada atención para evitar que avance.

Algunos problemas que en ocasiones se presentan son malentendidos, enojos por la distribución del trabajo, o alguno que se considere de índole laboral. En esta interacción y convivencia hay que estar atentos porque es donde se puede presentar algún caso de acoso laboral habiendo ya una víctima que recibe un maltrato u ofensas físicas de manera repetitiva.

El acoso laboral también es conocido como mobbing, llamado así por Leymann y se refiere a la persecución psicológica y de acoso laboral a sus víctimas.

“La situación en la que una persona ejerce una violencia psicológica extrema, de forma sistemática y recurrente y durante un tiempo prolongado sobre otra persona o personas en el lugar de trabajo con la finalidad de destruir las redes de comunicación de la

víctima o víctimas, destruir su reputación, perturbar el ejercicio de sus labores y lograr que finalmente esa persona o personas acaben abandonando el lugar de trabajo”.

A continuación, se presenta la definición del acoso laboral de acuerdo a la Organización Internacional del Trabajo-OIT.

Figura 3. Cartel para prevenir el acoso.



“La acción verbal o psicológica de índole sistemática, repetida o persistente por la que, en el lugar de trabajo o en conexión con el trabajo, una persona o un grupo de personas hieren a una víctima, la humillan, ofenden o amedrentan”.

El Acoso Sexual

Este tema es de suma importancia para la institución, esto porque ni queremos que se presente ningún caso, pero que, en caso de presentarse, se denuncie y se detenga. Como ya se señaló, la principal intención u objetivo es informar para prevenirlo.

El acoso sexual puede presentarse en varios ámbitos de la sociedad, pero aquí vamos a tratarlo en el ámbito laboral, no obstante, la información que se proporciona bien puede ser útil de manera general.

De cierto modo los prestadores de servicio social al iniciar su periodo establecido, pueden estar vulnerables, al ser nuevos en el área, al no tener conocidos y tener que estar a las órdenes de alguien, o como menciona el Código de Conducta del INAH, en las Reglas de Integridad para el Ejercicio de la Función Pública, numeral 13 Comportamiento Digno en su inciso h, pueden ser objetos de alguna condicionante para recibir la prestación de un

trámite o servicio público o evaluación escolar a cambio de que el estudiante prestador del servicio social, acceda a sostener conductas sexuales de cualquier naturaleza.

Conceptos

ACOSO SEXUAL. Es una forma de violencia en la que no hay subordinación, hay un ejercicio abusivo de poder que conlleva a un estado de indefensión y de riesgo para la víctima, independientemente de que se realice en uno o varios eventos.

HOSTIGAMIENTO SEXUAL. - El ejercicio del poder, en una relación de subordinación real de la víctima frente al agresor en los ámbitos laboral y/o escolar.

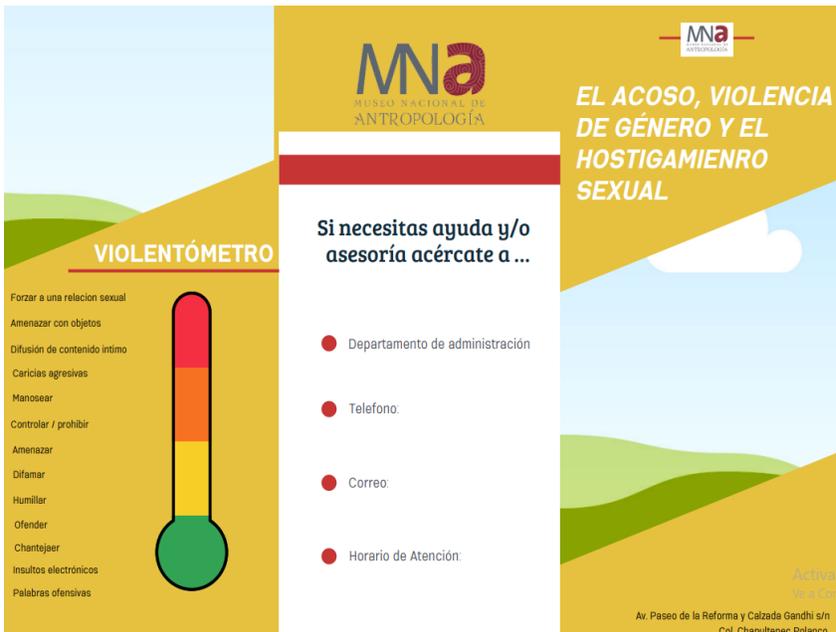
Se expresa en conductas verbales, físicas o ambas, relacionadas con la sexualidad de connotación lasciva.

Tabla 1 .Tipos de acoso.

NIVEL Y TIPO DE ACOSO	Y DE ACOSO	FORMA DE ACOSO	ACCIONES ESPECÍFICAS DE ACOSO
Nivel 1. Acoso leve	1.	Verbal	Chistes de contenido sexual, piropos, conversaciones de contenido sexual, pedir citas, hacer preguntas sobre su vida sexual, insinuaciones sexuales, pedir abiertamente relaciones sexuales sin presiones, presionar después de ruptura sentimental, llamadas telefónicas.
Nivel 2. Acoso medio	2.	No verbal y sin contacto físico.	Acercamientos excesivos, miradas insinuantes, gestos lascivos, muecas, caras.
Nivel 3. Acoso grave	3.	Verbal y con contacto físico	Abrazos y besos no deseados, tocamientos, pellizcos, acercamientos y roses, acorralamientos, presiones para obtener sexo a cambio de mejoras o amenazas, realizar actos sexuales bajo presión de despido y asalto sexual.

Acciones de difusión

Figura 1. Tríptico para prevenir el acoso (anverso).



Entre las acciones para la prevención, se tienen planeada la difusión por medio de un tríptico que se distribuirá en las instalaciones y se entregará a cada prestador de servicio social al inicio de su periodo establecido.

Figura 2. Tríptico para prevenir el acoso (reverso).

¿Qué es la violencia?

La violencia es el medio que se ocupa una persona, grupo o institución para poder conseguir cierto objetivo, es el uso de poder para imponer, dominar algo o a alguien, ya sea usando la fuerza física o psicológica causando daños y/o rompiendo ciertas leyes.

También existe la violencia digital, que son acciones en las que se expongan, difundan o reproduzcan imágenes, audios o videos de contenido sexual íntimo de una persona sin consentimiento.

Síntomas

Que se presentan cuando sufres acoso laboral

- Baja Autoestima
- Ansiedad
- Pérdida de concentración
- Aislamiento profesional y social
- Constante situación de alerta
- Alteración de sueño y alimentación
- Depresión
- Agresividad

¿Acoso?

El acoso es un tipo de violencia en donde no existe subordinación, sin embargo hay abuso de poder el cual conlleva a un estado de indefensión y de riesgo a la víctima, siento más difícil su detección.

¿Hostigamiento?

El Hostigamiento por otro lado es un ejercicio de poder en una relación de subordinación real de la víctima frente al agresor en el ámbito laboral, expresan conductas verbales, físicas o ambas, relacionadas con actos sexuales lascivos.

Así mismo con la elaboración de uno o más carteles que se colocarán en la oficina de servicio social y en las diferentes áreas comunes para su conocimiento.

Conclusiones

Sin duda un papel importante que debemos asumir como responsables del servicio social en nuestras instituciones, es el de ser promotores del respeto a los derechos humanos de los estudiantes y prestadores de servicio social.

Los riesgos, los abusos, el acoso laboral y el hostigamiento sexual, son prevenibles y se pueden evitar. Con la implementación de este proyecto que puede tener incluso más adelante una campaña de capacitación.

Referencias

- CNDH. (2017). Acoso Laboral- Moobing.<http://appweb.cndh.org.mx/biblioteca/archivos/pdfs/Acoso-Laboral-Mobbing.pdf>
- CNDH. (2017). Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos.<https://www.cndh.org.mx/sites/all/doc/conocenos/constitucionEUM.pdf>
- INAH. (2020) Código de Conducta de la Personas Servidoras Públicas del Instituto Nacional de Antropología e Historia 2020. Normateca.inah.gob.mx/pag/sitios.php.
- INMUJERES (2017) Protocolo de hostigamiento y acoso sexual. Cedoc.inmujeres.gob.mx

"Experiencias de servicio social y voluntariado en el Bufete Jurídico Gratuito de la URN Campus Caborca, Universidad de Sonora"

Guadalupe Michell Gutierrez Vargas

Universidad de Sonora, Unidad Regional Norte, Campus Caborca, Avenida K, S/N, Eleazar Ortiz, 83600, Caborca, Sonora. Estudiante. Gmichell8@hotmail.com. 6381274040. Mi nombre es Guadalupe Michell Gutierrez Vargas, nací en Puerto Peñasco, Sonora, actualmente tengo 18 años, estudié desde la primaria a la preparatoria en Puerto Peñasco, en 2021 inicié la universidad, en 2022 me mudé a la ciudad de Caborca, Sonora para poder continuar con mis estudios.

Vivian Fernanda Oros Ozuna

Universidad de Sonora, Unidad Regional Norte, Campus Caborca, Avenida K, S/N, Eleazar Ortiz, 83600. Caborca, Sonora. Estudiante. fernandao26082@gmail.com 6371233792. Mi nombre es Vivian Fernanda Oros Ozuna nací en Caborca Sonora, he estudiado la mayor parte de mis estudios en esta ciudad y actualmente me encuentro estudiando el noveno semestre de la Lic. en Derecho en la Universidad de Sonora, Unidad Regional Norte.

César Alejandro Pérez Ochoa.

Universidad de Sonora Unidad Regional Norte Campus Caborca, Avenida K SN, Eleazar Ortiz, 83600 Caborca, Son. Estudiante. Cesar.p8a@hotmail.com. 6371130648. Mi nombre es Cesar Alejandro Pérez Ochoa, tengo 24 años de edad, nací en ciudad Obregón, Sonora. me crié en el pueblo de Saric, Sonora, hice la escolaridad primaria, me mudé a Caborca, Son. Desde que cumplí 12 años esperando tener mejores oportunidades en el estudio, estudié la secundaria y bachillerato en esta ciudad, fui a Hermosillo Son. tratando de buscar una carrera que me apasionara, hasta que encontré la Lic. en derecho.

Asesor de ponencia

MD. EDGAR ISAAC ORTEGA MENDEZ

Resumen

Vincular a la Universidad de Sonora con la sociedad, a través de la prestación de servicios jurídicos gratuitos para solucionar conflictos de personas y familias en situaciones económica y socialmente desaventajadas.

1. Contribuir con la formación académica y profesional de los estudiantes de la Licenciatura en Derecho de la Universidad de Sonora.
2. Fomentar la difusión de las tendencias actuales del derecho y los mecanismos alternos de solución de controversias.
3. Generar diagnósticos y propuestas de relevancia social que impulsen el desarrollo del derecho. (Sonora, 2018)

Palabras claves: Experiencia, Meta, Vocación, Voluntariado.

Introducción

La importancia que ha revestido el Bufete Jurídico de la Universidad de Sonora campus Caborca, durante años en la formación integral de los estudiantes, a través de las prácticas profesionales y el servicio social, (ambos se llevan a cabo a partir del 70 por ciento de los créditos de la licenciatura en Derecho), y sobre todo el ayudar a la población más vulnerable y marginada de nuestra sociedad, es indiscutible, de aquí han egresado, Jueces, Magistrados, Juez de control, Comisarios de Seguridad Pública, Presidentes Municipales, docentes de ésta misma Unidad Regional Norte.

Por ello, es importante resaltar lo que el Servicio Social fomenta en nuestros estudiantes e integra saberes y valores éticos y sociales.

Objetivos

El Bufete Jurídico Gratuito de la Universidad de Sonora es una institución integrada al Departamento de Ciencias Sociales, que pretende ser el vínculo de este último con la sociedad sonoreense, proporcionando atención jurídica profesional y gratuita a los sectores más desaventajados económica y socialmente, a través de los asesores universitarios y los alumnos de la Licenciatura en Derecho que cursan sus materias prácticas, servicio social o prácticas profesionales o que se encuentran gustosos de ayudar en las actividades necesarias.

Además de constituirse como un área de enseñanza y aprendizaje, se busca establecerse como un área propicia de investigación jurídica que contribuya al desarrollo del conocimiento, logrando formular diagnósticos y propuestas para generar importantes e innovadoras apreciaciones del derecho.

Resultados

Formación del estudiante en Bufete jurídico Gratuito de la Universidad de Sonora. Una educación se enseñe a convertirse en abogado

En su formulación más básica, la propuesta de educación clínica surge como crítica a un modelo de educación jurídica (que sigue siendo el hegemónico en las escuelas de derecho en México y de América latina en general) en el que se predomina la transmisión enciclopédica, y memorística del contenido de normas y de comentarios doctrinarios. Se trata de un modelo jerárquico, en el que el papel de estudiante, es el del receptor pasivo de los contenidos elegidos por el profesor y cuya forma de evaluación, es en la repetición de

esos contenidos en uno o varios exámenes, en los que se juega la aprobación y la clasificación completa del curso.

Por lo tanto, el sentido principal de la educación en el Bufete Jurídico Gratuito es de enseñar a los alumnos a convertirse en abogados, ya que está considerado que la educación tradicional no es suficiente para que los estudiantes de derecho egresen con esa formación de abogado y esto se está realizando de la siguiente manera:

Primero: la educación del derecho y sus contenidos son variantes y se des actualizan y reactualizan constantemente, los contenidos del derecho son además relativamente indeterminados, de modo que las mismas normas son susceptibles de articulaciones e interpretaciones distintas y dan lugar a una diversidad de opiniones jurisprudenciales y doctrinarias, por lo tanto la práctica del abogado requiere el desarrollo de criterios para seleccionar el material legal más conveniente de acuerdo a la conveniencia específica del interés que pretenda defenderse.

Segundo: siempre es importante entender un proceso, esto de la mano con lo que deseamos obtener en una sentencia, sin duda el conocimiento del proceso es imperativo para que el alumno se desarrolle de manera confiable durante su carrera y lograr entender cómo se maneja la abogacía en el exterior del plantel mediante el bufete Jurídico.

Tercero: no podemos olvidar que la práctica de la abogacía es la solución de controversias lo que implica lidiar con narraciones de hechos clasificar jurídicamente estos hechos imaginar escenarios posibles y decidir líneas de acción a partir de resultados buscados el tipo de destreza que caracteriza el ejercicio de la profesión de abogados es centralmente prospectiva se trata de decidir a partir de ciertos datos los hechos conocidos las pruebas con las que se cuenta el material jurídico a disposición el cual es el mejor curso de acción para lograr determinados objetivos plausibles la recepción pasiva de información pre digerida, Parece situarse en las antípodas de estas necesidades.

La enseñanza de la abogacía requiere desarrollar criterios para la toma estratégica de decisiones en las que la prime el análisis de los medios a disposición para lograr ciertos fines la escasez de recursos como el tiempo y los recursos materiales y la existencia de líneas de acción distinta y muchos casos incompatibles para lograr los mismos fines requiere generalmente el desarrollo de criterios de comparación entre esas distintas líneas de acción para seleccionar la que se considere más adecuada.

Cuarto: La práctica de la abogacía consiste muchísimo en dimensionar cuestiones como lo son la entrevista y la relación con el cliente la narración de hechos la preparación de escritos el interrogatorio de testigos el funcionamiento de los tribunales o de los órganos

administrativos en los que se tramita un asunto el trato con jueces y empleados judiciales y administrativos que forman parte cotidiana de la vida profesional del abogado son completamente ignorados en la enseñanza que se brinda al estudiante de la facultad de derecho.

Frente a estas críticas el modelo educación clínica propone centralmente que el estudiante asuma el papel de abogado y aprenda a tomar decisiones frente a situaciones concretas es decir que aprenda partir de la práctica en escenarios simulados o en la medida de lo posible reales el empleo del término clínica se toma prestado justamente de la medicina disciplina es en la cual el desarrollo de la actividad tales como el diagnóstico la prescripción o la intervención quirúrgica requieren claro está de algún entrenamiento previo antes de la habilitación para el ejercicio profesional

Vinculación del Bufete Jurídico Gratuito con la Sociedad

En el mes de septiembre del año en 2021, la Universidad de Sonora Unidad Regional Norte Caborca, en vinculación con el Ayuntamiento de Caborca Sonora, elaboraron jornadas comunitarias en la cuales se veían inmiscuidas otras instituciones de carácter público como lo son el Hospital General del Estado, Instituto Mexicano del seguro social, DIF, Instituto sonorense de la mujer, jurisdicción sanitaria, entre otras, la instrucción consiste en brindar asesoría jurídica en lo que concierne a Bufete jurídico a las personas que llegaran a ese lugar, el cual, estaba ubicado en un colonia esperanza en el Kínder Raymundo Márquez, en la colonia Santa Cecilia de nuestro municipio de Caborca, por lo tanto, considerándose una colonia con gran número de población, personas asistieron a asesoría ese día además para darle seguimiento, se anotaron en una agenda las citas programadas, que con posterioridad llevarían documentos del problema jurídico que les aquejaba en ese momento y poder darle seguimiento, Con esto se continúa la vinculación directa con la sociedad.

Mi experiencia siendo voluntaria en el Bufete Jurídico:

Mi primera impresión del bufete jurídico fue bastante buena, ya que al estar en la práctica de lo que se ve a diario en la vida laboral de un abogado, me va formando poco a poco, para que en un futuro mi desempeño como abogada sea el que se espera. El poder apoyar a las personas en la resolución de conflictos en sus vidas, apoyarlos con la asesoría que se les pueda brindar e incluso el simple hecho de escucharlos va formando poco a poco esa empatía que se debe de tener con cada persona que entra por la puerta del bufete buscando ayuda.

El empezar a moverme en este mundo de la abogacía ha sido una de las mejores experiencias de mi vida, conocer cada parte de un juzgado, aprender cómo hacer un escrito, como proceder ante una dificultad que se presente, como apoyarnos mutuamente como compañeros para aprender más unos de otros, la atención tan personal que se nos da por parte de los responsables del bufete, es algo que realmente es único, estas oportunidades no se dan muy seguido en la vida, el saber aprovecharlas y poder aprender y sacar el mayor provecho de ellas es lo que día a día me motiva para continuar aquí, mi verdadera pasión por esta profesión es lo que como estudiante y voluntaria me haga sentir satisfecha con el trabajo que se me confía; día a día llegan asuntos nuevos, y cada persona es distinta, cada quien lo ve de una manera diferente, pero para eso estamos, para apoyar lo más que se pueda a esas personas que por alguna razón acuden a nosotros.

El ser voluntario siempre será de las mejores experiencias que una persona pueda vivir, no solo es sentarse y redactar un asunto nuevo, no solo es recibir a la persona y oírlo, el voluntariado es más que eso, es conocer y conectar con el sentimiento de cada persona, es ayudar a nuestra máxima capacidad, para que, de esa manera, el día de mañana que seamos egresados y contemos con nuestro título salgamos con la verdadera vocación, la vocación que nos ha llevado a querer realmente estar aquí.

Que el día de mañana no solo seamos unos abogados de profesión, que lo seamos por vocación, por amor a esta labor social que hacemos día a día, que seamos humanos con las emociones, que sepamos guiar, que seamos verdaderamente el futuro que queremos ser; todas estas experiencias y estos sentimientos es lo que ha sembrado en mí el ser voluntaria del Bufete Jurídico, espero continuar sembrando en mí esa pasión por la abogacía, que el día de mañana se den los frutos, que pueda llegar a ser una buena abogada y saber que al mirar hacia atrás veré el gran camino que se me abrió al formar parte de este Bufete Jurídico.

Guadalupe Michell Gutierrez Vargas

Mi experiencia siendo voluntaria en el Bufete Jurídico:

Mi experiencia en el Bufete Jurídico de la Universidad de Sonora ha sido en verdad muy satisfactoria ya que he aprendido muchas cosas muy interesantes que ni siquiera yo tenía idea de que era necesario al realizar alguna demanda, me ha gustado mucho hablar con la gente que viene a solicitar ayuda o información y la manera de que he tenido que investigar para saber más sobre el tema que sea lo hace mucho más agradable ya que es un caso totalmente real.

Tengo que admitir que al principio no quería venir porque me daba pena, los últimos semestres habían sido en línea, y me sentía como si no hubiese aprendido absolutamente nada, cuando me decidí a venir desde el primer momento fueron muy amables conmigo y eso ha hecho que mi estancia aquí se vuelva muy satisfactoria realmente. Me gusta lo que he aprendido, y aunque me da miedo a veces equivocarme, los licenciados siempre me sacan de dudas para no tener algún problema, y me ha encantado también visitar los órganos jurisdiccionales de la ciudad para llevar a cabo cada caso

que se presente. en manera práctica se puede decir que me ha ayudado mucho a desenvolverme, me siento con más confianza, a fortalecer mis conocimientos y adquirir nuevos que eso creo que un futuro me será de gran ayuda.

Me siento muy agradecida por formar parte del Bufete Jurídico y más que nada de esta universidad que me ha motivado en mis ganas de salir adelante y ser cada vez mejor.

Vivian Fernanda Oros Ozuna

Experiencia personal al ser voluntario en el bufete jurídico:

Desde hace un año ingrese al bufete jurídico sin ningún conocimiento de cómo era el trabajo que se desempeñaba aquí, vine con una mentalidad abierta a aprender lo que fuera necesario, puedo decir que mi estancia aquí cambio totalmente mi mentalidad de como yo quería ejercer algún día. El conocimiento que me brindaron los encargados de dicho bufete ha sido de mucho ayuda porque sin duda me ayudo a desenvolverme, venía con un pensamiento totalmente diferente, al empezar a atender a los suscritos pude ir aprendiendo a tener empatía con los asuntos que ellos nos compartían, me intereso mucho el poder ayudar y solucionar conflictos que ellos pudieran llegar a tener dado el mejor trato y experiencia esperando que con cada asunto concluido puedan irse contentos y recomendar nuestro servicio y así inviten a más personas a que conozcan más sobre lo que brindamos y nos sirva para seguir aprendiendo y conociendo más de las problemáticas que hay en nuestra comunidad.

Ahora que llevo tiempo he aprendido sobre cómo trabaja un abogado me ha interesado de mayor manera el poder dedicarme y ejercer la carrera con mayor entusiasmo, ya que no solo estamos brindado un servicio gratuito, sino, ayudamos a personas que realmente lo necesitan brindándoles nuestra ayuda como voluntarios del bufete jurídico, ya que eso somos, solo voluntarios con el afán de aprender y al momento de egresar de la carrera no solamente tener un título en mano, sino tener esas bases que se necesitan para poder desarrollarnos de la mejor manera en nuestra comunidad ya que aquí he podido atender una diversidad de asuntos como lo son los divorcios voluntarios, encausados, he podido conocer las etapas que lleva un juicio sucesorio testamentario, entre otros más.

Sobre todo, que gracias a mi experiencia aquí he perdido el miedo a participar y formar parte de los eventos o convocatorias que proporciona UNISON, ya que mis ganas de aprender y de vivir nuevas experiencias como búho me llenan de entusiasmo.

César Alejandro Perez Ochoa

Conclusión.

Las escuelas de derecho en México han sido y serán siempre parte fundamental de nuestro sistema de derecho, con ello es necesario tener las herramientas necesarias, innovar estar a la vanguardia dentro de la institución adaptándonos a las nuevas problemáticas sociales que se van generando, al final del proceso es estar aportando a nuestra comunidad lo mucho que se nos ha brindado y esto sobre todo transmitirlo de manera significativa a los estudiantes y ejercerlo por el servicio social comunitario, si logramos tener conciencia y valorar el significado de esto en un alumno, se da por alcanzada la meta.

Se requiere esfuerzo profesor- alumno y además obtienes un aprendizaje de calidad al intervenir directamente como estudiante con los diferentes órganos de gobierno, vas asimilando y creando tu propio camino para el día de mañana que te encuentras laborando de manera particular. Sin duda el Bufete Jurídico Gratuito de la universidad de Sonora en campus Caborca aporta en gran medida al servicio social comunitario por medio de sus

estudiantes de la carrera de licenciatura en derecho, ha formado a gran parte de los servidores públicos de la región y muchos que han emigrado a diferentes lugares de nuestro estado y país, por lo tanto, es de gran satisfacción seguir adelante apoyado de manera profesional a la comunidad.

Bibliografía

Academia de ciencias jurídicas, psicológicas y educativas, UNISON:
<https://dcesurn.unison.mx/academia-de-ciencias-juridicas-psicologicas-y-educativas/>

Bufete Jurídico Gratuito de la universidad de Sonora, misión, visión objetivo, lo puede encontrar en: <https://bufetejuridico.unison.mx/mision-vision-y-objetivos/>

Declaración Mundial sobre la Educación Superior en el Siglo XXI: Visión y Acción, UNESCO, 2019, disponible en: http://www.unesco.org/education/educprog/wche/declaration_spa.htm.

Departamento de Ciencias Sociales, Academia de Derecho, lo puede encontrar en: <https://dcesurn.unison.mx/academia-de-derecho/>

Índice de la Reforma para la Educación Jurídica para México, ABA ROLI, A. C., México, noviembre de 2019, disponible en: http://media.wix.com/ugd/88ecb2_7b7d1eddafdb4421a8258f288b986234.pdf.

Pasos hacia una revolución en la enseñanza del derecho en el sistema romano-germánico, tomo 6 versión electrónica. Lo puede encontrar en: <https://biblio.juridicas.unam.mx/bjv>

Servicio a la comunidad, UNISON, disponible en: https://urn.unison.mx/caborca/servicios_ala_comunidad.html

CARTELES

SALUD Y BIENESTAR

Diseño de prótesis inteligente para mejorar la calidad de vida de los perros, utilizando lógica difusa y comunicaciones inalámbricas.

Dr. David Tinoco Varela, Eduardo de Jesús García Velázquez, Eugenia Graciela López Miranda. (Facultad de Estudios Superiores Cuautitlán, UNAM)



PRESENTACIÓN DE CARTELES ACADÉMICOS

Diseño de prótesis inteligente para mejorar la calidad de vida de los perros, utilizando lógica difusa y comunicaciones inalámbricas.
Bienestar como eje rector de la salud

Facultad de Estudios Superiores Cuautitlán, UNAM
Eduardo de Jesús García Velázquez, Eugenia Graciela López Miranda, David Tinoco Varela



RESUMEN

Los perros son las mascotas más comunes en México y en muchas partes del mundo. Hoy en día se busca que su nivel de vida sea adecuado, sin embargo, existen diferentes situaciones como enfermedades o accidentes, que pueden provocar una reducción en la calidad de vida de un can, por lo que, con el fin de darle una vida digna, es necesario el diseño de dispositivos que les ayuden a soportar dicha pérdida. En este cartel se presenta el diseño y desarrollo de una prótesis mecatrónica para un can con pérdida de miembro delantero. Se diseña una prótesis inteligente funcionando por medio de un controlador difuso, con la intención de que esta no sea solamente un elemento estético y de apoyo, sino que tenga movilidad natural, como si se tratara de una extremidad más del can. Para este fin, dentro de la prótesis se generaron elementos electrónicos de recepción de datos de movimiento, transmisión de tales datos y procesamiento para que la prótesis reaccione en una forma natural.

METODOLOGÍA

Para la realización de esta primera prótesis para mejorar la calidad de vida de un can con pérdida de miembro, primero se buscó a un perro con esta condición, en este caso Milo, un perro mestizo adulto de aproximadamente 6 años de edad, masa de 30.5 Kg y una altura a la cruz de 58cm (Fig. 1), una vez que se tuvo el prospecto a una prótesis, se prosigió en la siguiente manera:

1. Se realizó el estudio de la biomecánica de la marcha canina, con la intención de comprender la movilidad del perro y realizar una prótesis que reaccione de forma natural (Fig. 2).
2. Se realizó el estudio cinético y dinámico de la marcha canina para comprender la física del movimiento.
3. Se procedió al diseño mecánico de la prótesis (Figs. 3 y 4).
4. Se realizaron pruebas de fuerzas (Fig. 5) y de optimización topológica, con la finalidad de garantizar un diseño adecuado.
5. Se realizó la impresión en 3D del diseño, como se ve en la figura 6, donde también se pueden observar unas canastillas, que son los espacios designados para la circuitería de adquisición, transmisión y procesamiento inteligente de los datos de movimiento.
6. Se diseñó un sistema electrónico que recibe los datos de movimiento de las patas sanas del perro, utilizando un acelerómetro, para posteriormente enviar esta información por medio inalámbrico a un segundo circuito (Fig. 7).
7. Un segundo circuito fue diseñado, el cual recibe la información transmitida por el primer circuito y la procesa por medio de un controlador inteligente difuso. Con este controlador no importa que movimiento realice el perro, la prótesis siempre reaccionará como si de un miembro sano se tratara.



Fig. 1- Milo, en una sesión de pruebas de avances.



Fig. 2- Estudio cinemático de la marcha de un perro, videos grabados a 30FPS.

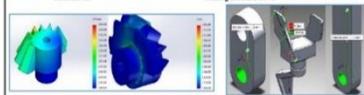


Fig. 3- Diseño de engranes. Desplazamiento usando servomotor 3000 y Aluminio (mejor evaluado)



Fig. 4- Centros de gravedad de manija (izquierda), base (centro) y oscilador (derecha)



Fig. 5- Análisis de esfuerzos de Von Mises en hueso.



Fig. 6- Prótesis impresa en 3D.



Fig. 7- Circuitos Alámbrico receptor y transmisor

RESULTADO

Se obtuvo una prótesis funcional que adquiere datos del miembro torácico delantero del perro para enviarlos a un controlador difuso para que este tome la mejor decisión en la reacción del sistema protésico.

Es importante mencionar, que al ser un sistema inalámbrico, este puede ser conectado al IoT, y en un trabajo futuro, se diseñará un sistema de rastreo y monitoreo del can utilizando el IoT.

CONCLUSIONES

1. Aunque en este cartel se muestra el diseño de una sola prótesis, esta metodología se puede utilizar en cualquier animal con un miembro amputado.
2. La metodología propuesta es de gran importancia y relevancia para la mejora de calidad de vida de los animales que se tienen como mascota, e incluso, aquellos que viven de forma silvestre.
3. El hecho de que pueda conectarse al IoT, dota a nuestra propuesta de una gran cantidad de aplicaciones, como monitoreo de signos del animal, identificación de individuos, rastreo, etc.

Agradecimientos. Esta investigación y cartel fue apoyado por los proyectos PAPIIME PE103322, Cátedra de investigación CI 2254 y PAPIIME 1.31.27.22, de la UNAM y la FESC.

39° Congreso Nacional y 13° Internacional
Servicio Social y
Voluntariado Universitario



UABC saludable

Susana Castelan Paez, Cecilia Guzmán Gutiérrez, Brayán Rico Arellano
(Universidad Autónoma de Baja California)



PRESENTACIÓN DE CARTELES ACADÉMICOS

Título: "UABC saludable" Ejercicios y actividades física para fortalecer el sistema inmune y favorecer el área de salud social y emocional a la comunidad cimarrona

Mtra. Susana Castelán Páez
Dra. Elena Cecilia Guzmán Gutiérrez
Alumno: Brayán Rico Arellano



RESUMEN

El programa de UABC saludable es un programa de servicio social para la comunidad cimarrona, el cual pretende inducir a las personas a tener un estilo de vida saludable y activo con la finalidad de combatir el sedentarismo, obteniendo beneficios como: bienestar físico, mental y emocional y mejora de sus capacidades físicas tanto condicionales como coordinativas. Las sesiones se llevan a cabo 5 días a la semana y tienen una duración de 50 minutos. Al inicio se realizan una serie de evaluaciones físicas para valorar a cada uno de los participantes y establecer un plan de trabajo más personalizado, aunque las actividades son llevadas a cabo de manera conjunta.

METODOLOGÍA

Durante todo el programa los participantes son acompañados y guiados por alumnos de séptimo semestre de la carrera Licenciado en Actividad Física y Deporte bajo la supervisión de una docente responsable. Se cuenta con 52 cimarrones inscritos y se inicia con la implementación de rutinas para acondicionar a cada participante, se aplica una batería de evaluación física y posterior a ello, se emplean rutinas tomando en cuenta las características personales de los participantes para obtener mejores resultados.



Imágenes

RESULTADO

Las personas que asisten constantemente obtienen resultados benéficos, tangibles al comparar los resultados de su evaluación física inicial y final. Se aprecian mejoras significativas en capacidades físicas tanto condicionales como coordinativas y se observan mejoras en su salud física, mental y emocional.

CONCLUSIONES

- ✓ Hay mayor concientización sobre su salud física, social y emocional entre el personal de UABC que participa en el programa.
- ✓ Los participantes se sintieron más felices al realizar ejercicio en equipo
- ✓ Su capacidad de resistencia aumentó considerablemente
- ✓ La variedad de ejercicios enriqueció la actividad y motivó más a los participantes
- ✓ La dosificación individualizada de cargas de trabajo ayudó a que los participantes se sintieran más cómodos al realizar la actividad y que notaran cambios favorables en un tiempo más corto.
- ✓ La actividad física regular se convierte en un hábito para los integrantes después del primer mes.

39° Congreso N
Servicio Social y
Voluntariado Universitario



Ayúdanos a Ayudar

M.C. Maricela Martínez Cuellar
(Preparatoria 12 UANL)



Campaña de Donación de Taparoscas “Ayúdanos a Ayudar”. Preparatoria 12 de la UANL. Docente: M.A. Maricela Martínez Cuellar

Resumen

La campaña tiene como objetivo el ayudar con el costo de las quimioterapias a niños con cancer del Estado de Nuevo León.



Metodología

Se cita a los alumnos de la preparatoria cada último viernes del mes a donar sus tapitas, la coordinadora de servicio social pesa las tapa rosca donadas por grupo, el grupo ganador se va a un viaje a Fundidora.



Resultados

Lograr la empatía del alumno para ayudar a otros con una mayor calidad de vida.

Conclusiones

1. Todos podemos aportar algo que no sea dinero.
2. Hacer el bien, sin mirar a quién.
3. Apoyar a quienes más lo necesitan
4. Los niños son fuente inagotable de amor, ayúdemosles.



39° Congreso Nacional y 13° Internacional Servicio Social y Voluntariado Universitario

Diseño de prótesis tipo mano utilizando redes neuronales artificiales para su caracterización

Dr. David Tinoco Varela, José Amado Ferrer Varela.
(Facultad de Estudios Superiores Cuautitlán, UNAM)



PRESENTACIÓN DE CARTELES ACADÉMICOS

Diseño de prótesis tipo mano utilizando redes neuronales artificiales para su caracterización

Bienestar como eje rector de la salud

Facultad de Estudios Superiores Cuautitlán, UNAM
José Amado Ferrer Varela, David Tinoco Varela



RESUMEN

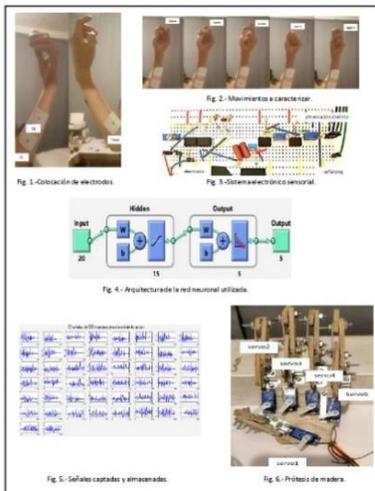
Según el Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI), en México 664 mil personas sufrieron la pérdida de algún miembro corporal en el 2010; de ésta cifra el 35% corresponde a la pérdida de una de las manos. Estas pérdidas representan una disminución en la calidad de vida de las personas, por lo que es de suma importancia el poder generar prótesis que puedan aumentar la calidad de vida de las personas que pasan por esta trágica situación.

En este cartel se presenta el diseño y desarrollo de una prótesis tipo mano que responde a los impulsos bioeléctricos generados por un usuario, tales impulsos son caracterizados por medio de redes neuronales artificiales, logrando que una prótesis pueda responder en la misma forma en que lo haría una mano biológica. De esta forma un usuario tendría control de la prótesis solo realizando contracciones musculares que haría de forma habitual.

METODOLOGÍA

Para el diseño de la prótesis se consideraron diferentes aspectos, tales como la adquisición de las señales bioeléctricas, en este caso las correspondientes a las contracciones musculares: electromiográficas (EMG); Posteriormente se considera el procesamiento de tales señales, la caracterización de las mismas, y la manipulación de una prótesis. A continuación se describe la metodología:

1. El primer paso es obtener las señales EMG de un usuario sano, en este caso, estas señales se obtuvieron por medio de electrodos en el brazo, tal como se puede ver en la figura 1.
2. Se toman muestras de 5 movimientos de una mano, tal como se puede ver en la figura 2.
3. Para garantizar una buena caracterización, se realizó el diseño de filtros electrónicos para eliminar el ruido y señales parásitas de la señal de nuestro interés (Fig. 3).
4. Una vez limpiada la señal EMG, esta se envía a una tarjeta de desarrollo Arduino, la cual envía la señal a una red neuronal artificial (ANN, por sus siglas en inglés). En la figura 4 se puede ver la arquitectura de red utilizada.
5. Se toman 50 muestras por movimiento, y estas son guardadas en una base de datos. La ANN se entrena con estas muestras, logrando que aprenda a reconocer los patrones de cada uno de los movimientos de la mano almacenados (Fig. 5).
6. Cuando la ANN ha caracterizado las señales de entrenamiento, estas son replicadas por una prótesis que se realizó con madera, tal como se puede ver en la figura 4.
7. Una vez entrenada la red y caracterizadas las señales, se prueba la respuesta de la prótesis, generando movimientos aleatorios con la mano y observando que la prótesis realiza los mismos movimientos. Los movimientos de la mano de madera se generan por medio de servomotores.



RESULTADO

Se caracterizaron adecuadamente 4 movimientos de una mano por medio de una ANN.

El sistema de adquisición y filtrado de señales EMG, funcionó adecuadamente lo que permitió que la ANN pudiera caracterizar las señales de manera adecuada, logrando una eficacia de caracterización en prueba real del 93%.



CONCLUSIONES

1. El diseño de estas prótesis es de gran relevancia para mejorar la calidad de vida de las personas que han tenido la desgracia de perder un miembro corporal.
2. Se caracterizaron adecuadamente 4 movimientos de mano y por medio de ellos se logró el control de una prótesis hecha de madera.
3. Se logró que la prótesis de madera reaccionará en la misma forma en la que una mano real lo haría, solamente utilizando las contracciones musculares habituales.
4. La prótesis puede ser fabricada con un bajo costo económico.
5. Investigación de gran impacto social y humanitario.

Agradecimientos. Esta investigación fue apoyada por los proyectos PAPIIME PE103322, Cátedra de investigación CI 2254 de la UNAM y la FES. Las imágenes fueron obtenidas de: Design and implementation of a prosthesis system controlled by electromyographic signals means, characterized with artificial neural networks. David Tinoco Varela, José Amado Ferrer Varela, R. D. Cruz Morales and E. A. Padilla-García. Micromachines. MDPI 2022. En preparación.

39° Congreso Nacional y 13° Internacional
Servicio Social y
Voluntariado Universitario



CARTELES

EDUCACIÓN DE CALIDAD

Actividades físico-recreativas para fortalecer el vínculo emocional entre padres e hijos en nivel preescolar

Mtra. Ana Cristina Salazar Rivera, Dr. Iván Sánchez Sánchez, Mtro. Omar Plascencia Enríquez.
(Universidad Autónoma de Baja California)



PRESENTACIÓN DE CARTELES ACADÉMICOS

Título: "Actividades físico-recreativas para fortalecer el vínculo emocional entre padres e hijos en nivel preescolar"

Retos del Desarrollo Humano en los Ambientes Educativos

Universidad Autónoma de Baja California

Mtra. Ana Cristina Salazar Rivera

Dr. Iván Sánchez Sánchez

Mtro. Omar Plascencia Enríquez



RESUMEN

El programa de servicios social comunitario denominado "Por una niñez integral" se implementó debido a la necesidad de apoyo en actividades extracurriculares para favorecer el vínculo entre padres e hijos. Se organizó una mañana recreativa en el parque Morelos de la ciudad de Tijuana, Baja California, donde dirigidos por una docente, alumnos de la UABC, apoyaron, en la aplicación de actividades físico-recreativas en forma de circuito, teniendo una participación de 125 niños con sus padres. Entre los resultados que se obtuvieron está el tener un momento de esparcimiento y convivencia entre padres e hijos, donde, además de disfrutar de un momento de juego juntos, se relajaron, convivieron sanamente y se fortalecieron sus vínculos emocionales.

METODOLOGÍA

Se inició la actividad con una activación física musicalizada dirigida a los alumnos del Jardín de niños Ramón López Velarde y sus padres, posterior a ello, se distribuyeron equitativamente, en cada una de las 10 estaciones previamente establecidas para la realización de las actividades físico-recreativas, donde, los prestadores de servicio social de la UABC, apoyaron dirigiendo la actividad que le correspondía a su estación. Cada actividad tuvo una duración de 10 minutos y se fueron rotando hasta completar el circuito.



RESULTADO

Se logró la participación de 125 niños y sus padres fortaleciendo con ello, el vínculo emocional que los une, pasando un momento de esparcimiento agradable donde se divertieron, relajaron y convivieron.



CONCLUSIONES

1. La actividad físico-recreativa realizada en conjunto, padres e hijos, favorece su vínculo emocional.
2. Cuando el niño participa en las actividades físico-recreativas con sus progenitores, se mejora su seguridad y autoestima.
3. El realizar actividad física como actividad de esparcimiento, disminuye el estrés, la ansiedad y mejora la salud mental tanto en los niños como en los padres.

39° Congreso Nacional y 13° Internacional
Servicio Social y
Voluntariado Universitario



Difusión de la Ciencia: Verano de la Investigación Científica y Tecnológica del Pacífico XXVII.

C. Johanna Valeria Meléndrez Amador, Dra. Karla Maria Urias Aguirre.
(Universidad Autónoma de Sinaloa)



UANL
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN



FACPYA
FACULTAD DE CONTADURÍA PÚBLICA Y ADMINISTRACIÓN

Difusión de la Ciencia: Verano de la Investigación Científica y Tecnológica del Pacífico XXVII

ODS: Educación de calidad

Autora: Meléndrez Amador Johanna Valeria

Co-autora: Dra. Karla María Urías Aguirre.



Resumen

Durante la realización del Servicio Social, fueron asignadas diversas tareas entre las cuales se encontró darle difusión a la convocatoria dentro de los tres turnos y las dos modalidades que forman parte de la Facultad de Psicología de la Universidad Autónoma de Sinaloa para la inscripción del Programa Delfín para formar parte del “Verano de la Investigación Científica y Tecnológica del Pacífico XXVII”. La mayoría de los alumnos que realizaron un pre-registro fueron aceptados y pudieron asistir al Congreso Internacional del XXVII Verano de la Investigación Científica y Tecnológica del Pacífico realizado en Nuevo Vallarta, Nayarit, tanto de manera virtual como presencial, en el cual pudieron compartir sus experiencias personales así como el trabajo realizado durante su Verano de Investigación.

Metodología

La primera fase de esta actividad consistió en brindar información acerca de la existencia del Programa Delfín dentro de las aulas de la Facultad de Psicología; en segundo lugar, se realizó la colecta de los documentos de aquellos alumnos que se encontraban interesados en realizar un verano científico.



Por último, se creó un grupo de Whatsapp en el cual se les informaría constantemente acerca de las actividades que tendrían que realizar antes de comenzar su verano científico de manera formal.

Resultados

Alrededor de 10 alumnos de la Facultad de Psicología realizaron una estancia nacional o internacional de aproximadamente 6 semanas en donde se dedicaron a elaborar un trabajo de investigación. Los 10 de los solicitantes fueron aceptados, de los cuales 9 asistieron de manera presencial al Congreso realizado por el programa.

Conclusiones

1. Realizar esta actividad por parte del Servicio Social, le permitió a los alumnos de la Facultad de Psicología vivir la experiencia de realizar investigación.
2. Formar parte de la difusión del Verano Científico, me permitió formar habilidades de oratoria.



39° Congreso Nacional y 13° Internacional
Servicio Social y Voluntariado Universitario



CARTELES
CRECIMIENTO ECONÓMICO SOSTENIDO

Mercado municipal la Perla del desierto

Evelyn Yeraldin Martínez Ramírez, Dariana Adilene Mendo Jiménez, José Fernando Muñoz García.

(Universidad de Sonora- URN Campus Caborca)



UNIVERSIDAD DE SONORA, URN



"MERCADO MUNICIPAL LA PERLA DEL DESIERTO"



"El saber de mis hijos
hará mi grandeza"

CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES

OBJETIVO: Establecer un mercado local con alternativas de consumo Agrícola, Ganadero y Pesquero que beneficien a la población tanto consumidor como vendedor.

La población en Caborca es de 89,122 habitantes (50.2% hombres y 49.8% mujeres) en 2020.

METODOLOGÍA: Se realizará un estudio de mercado con una viabilidad de un 85% con un margen de error del 15%.

CABORCA CUENTA CON TRES DE LAS PRINCIPALES ACTIVIDADES

CONCLUSIÓN: Fomentar la actividad económica, reuniendo a los vendedores ambulantes y a los productores de la región en un solo lugar.

39° Congreso Nacional y 13° Internacional
Servicio Social y
Voluntariado Universitario

AUTORES:
Martínez Ramírez Evelyn Yeraldin
Mendo Jiménez Dariana Adilene
Muñoz García José Fernando
ASESORA:
Dra. Susana Angelica Pastrana Corral



Materiales Didácticos a Escuelas Primarias

Evelyn Yeraldin Martínez Ramírez, Dariana Adilene Mendo Jimenez, José Fernando Muñoz García.

(Universidad de Sonora- URN Campus Caborca)



PRESENTACIÓN DE CARTELES ACADÉMICOS

Materiales didácticos reciclados a escuelas primarias.

Universidad Autónoma de Baja California



RESUMEN

El programa materiales didácticos reciclados a escuelas primarias, es una actividad que realizan los estudiantes de la Facultad de Deportes como parte de su servicio social comunitario, el cual va enfocado a la creación, exhibición y utilización de materiales reciclados en escuelas primarias, así como la concientización e importancia de reutilizar los productos y el impacto ambiental que esto genera. El material didáctico, elaborado con productos reciclados, se presenta ante las autoridades de educación física, así como también en las escuelas primarias estatales, dándolo a conocer con los alumnos de la comunidad escolar y demostrando su finalidad a través de actividades para el uso de los alumnos, propiciando así una concientización a base de platicas dinámicas. Se visitaron 4 escuelas en donde los prestadores de servicio social comunitario; hicieron circuitos con estaciones en las cuales cada una tenía una actividad diferente de reciclado y cuidado del medio ambiente.

METODOLOGÍA

Se presentó el material reciclado ante coordinadores de educación física en nivel primaria, estos dieron recomendaciones y aportaciones; después se visitaron 4 escuelas, 2 matutinas y 2 vespertinas, aplicando actividades dinámicas con materiales reciclados a través de circuito por estaciones. Los grupos se distribuyeron por ciclos teniendo oportunidad de participar, dando inicio con las actividades simultáneamente en un tiempo determinado y al terminar se dio la indicación de cambiar de estación con ayuda de los prestadores de servicio.

RESULTADO

Se trabajó en 4 escuelas primarias estatales en la ciudad de Tijuana, impactando a un total de 1,507 alumnos de la comunidad escolar y 38 alumnos d la Facultad de Deportes pudiendo liberar horas de servicio social y cuidando a concientizar sobre la importancia de reciclar, reutilizar y el impacto ambiental que genera.

CONCLUSIONES

Se trabajó en 4 escuelas primarias estatales en la ciudad de Tijuana, impactando a un total de 1,507 alumnos de la comunidad escolar y 38 alumnos d la Facultad de Deportes pudiendo liberar horas de servicio social y cuidando a concientizar sobre la importancia de reciclar, reutilizar y el impacto ambiental que genera.



Nota: Deberá privilegiar las imágenes en un 80% y para el resto de los elementos un 20%. Esta plantilla es solo un ejemplo, podrá diseñarse en el orden que se elija.

39° Congreso Nacional y 13° Internacional
Servicio Social y Voluntariado Universitario



CARTELES
CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES

Más ahorro, menos riesgo

Itsel Regina Mendez Flores, Leonardo Mendez Rendon, Guillermo Octavio Maldonado Moiza
(Universidad de Sonora)

**MÁS AHORRO,
MENOS RIESGO**

OBJETIVO: Incentivar a las personas a cuidar la energía eléctrica y promover campañas de acceso a esta, con costos accesibles para las personas de escasos recursos.

METODOLOGÍA: Brindar pláticas de concientización a las personas de la comunidad tomando en cuenta los niveles de consumo promedio y brindar una alternativa de energía económica a las familias más necesitadas.

CONCLUSIÓN: Crear un cambio en los hábitos de la población reduciendo los 76.1GW de consumo de electricidad por persona y poder ampliar la cobertura de energía sobre el 3.6% de familias que no tienen acceso a la misma.

Caborca está ubicado al noroeste del estado de Sonora y cuenta con 89,122 habitantes.

39° Congreso Nacional y 13° Internacional
Servicio Social y
Voluntariado Universitario

Autores
Maldonado Moiza Guillermo Octavio
Mendez Flores Itsel Regina
Mendez Rendon Leonardo
Asesora
Dra. Pastrana Corral Susana Angelica

FACPYA
70° Aniversario

Que no se te escape ni una gota

Br Joel Bacab Herrera, Br Andrea Gabriela Poot Polanco, Br José Dámaso Kao Pech

(Universidad Autónoma de Yucatán UADY Facultad de Ingeniería)



Que no se te escape ni una gota

Br. Andrea Gabriela Poot Polanco
Br. José Dámaso Kao Pech
Br. Joel Arturo Bacab Herrera



Resumen

El agua es un recurso vital para el ser humano en todas las actividades que desarrolla día a día, sin embargo, a través de los años se ha vuelto un recurso en extinción, debido al poco cuidado y reutilización que se le ha dado. Las generaciones anteriores no tenían esta preocupación, pues no existía ninguna amenaza para este recurso. Actualmente, tener el conocimiento del cuidado del agua se vuelve de suma importancia, por lo que se deben preparar y concientizar a los niños y jóvenes acerca de estos temas. Por esta razón, el objetivo de este trabajo es preparar a las futuras generaciones para el adecuado cuidado del agua, impartiendo pláticas de su cuidado donde puedan identificar el tipo de suelo de la región, las formas de contaminación y las medidas preventivas que deben tomar para su protección, aportando un granito de arena.

Metodología

Para divulgar la información acerca de la contaminación y cuidado del agua en Yucatán, se utilizó una adaptación de la metodología de Aprendizaje Basado en Proyectos. Este método consistió en la divulgación de información mediante una presentación y la implementación de experimentos como complementos para lograr la adquisición del conocimiento. La exposición se realizó en el Centro Escolar Rochavi, ubicado en Pioneros, Mérida Yucatán. Esta plática fue realizada a dos grupos de 25 alumnos cada uno.

Resultados

La impartición de las pláticas en conjunto con la experimentación generó un gran atractivo durante el desarrollo de la actividad, provocando amplia participación de los niños, manifestándose en el cuestionamiento y el gusto por la experimentación y compartiendo sus experiencias y formas de aportar en el cuidado del agua.

Conclusiones

1. Los niños adquirieron conocimiento del cuidado del agua, por lo que, se propone hacer pláticas más profundas sobre el tema.
2. Se observó que varios niños actualmente toman acciones en el cuidado del agua.
3. La experimentación es un gran incentivo para el interés de los niños por el tema.





**39° Congreso Nacional y 13° Internacional
Servicio Social y Voluntariado Universitario**

CARTELES
SOCIEDADES PACÍFICAS, INCLUSIVAS Y CON
PERSPECTIVA DE GÉNERO.

Tú decides que huella dejar

José Pablo Beltran Burruel, Nadia Guadalupe Gonzalez Gortarez
(Universidad de Sonora- URN Campus Caborca)

CISS
CENTRO INTERDISCIPLINARIO DE INVESTIGACIONES SOCIALES Y SERVICIO SOCIAL

UANL
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN

FACPYA
FACULTAD DE CONTADURÍA PÚBLICA Y ADMINISTRACIÓN

UNIVERSIDAD DE SONORA, URN

TÚ DECIDES QUE HUELLA DEJAR

SOCIEDADES PACÍFICAS, INCLUSIVAS Y CON PERSPECTIVA DE GÉNERO.

OBJETIVO: Buscamos que las nuevas generaciones estén dispuestas a seguir ideales que modernicen a la sociedad creando un espacio de respeto y marcando a las mentes.

METODOLOGÍA: Realizar actividades como pláticas, talleres en las comunidades urbanas y rurales con una cobertura de un 80% (IP).

CONCLUSIÓN: Espacios inclusivos de igualdad y libres de violencia de género.

INCLUSIVITY

39° Congreso Nacional y 13° Internacional
Servicio Social y
Voluntariado Universitario

AUTORES:
BELTRAN BURRUEL JOSE PABLO
GONZALEZ GORTAREZ NADIA GUADALUPE
ASESORA:
Dra. Susana Angelica Pastrana Corral

FACPYA
70° Aniversario

Convivencia con alumnos de primaria

Dra. Oralia Guadalupe Torres Reta, M.C. Maricela Martínez Cuellar
(Facultad de Ciencias de la Tierra, Preparatoria 12)



“Convivencia con alumnos de primaria”

Facultad de Ciencias de la Tierra
Docentes: Dra. Oralia Guadalupe Torres Reta
M.A. Maricela Martínez Cuellar



Resumen

El voluntariado se realizó en diciembre del 2018, en la Escuela Primaria Serafín Peña ubicado en el Ejido Hacienda Guadalupe en Linares, Nuevo León.



Metodología

Los estudiantes de Facultad interactuaron y se interrelacionaron entre ellos y los alumnos de la Escuela primaria.



Resultados

Desarrollo de empatía en los estudiantes de la Facultad ayudando a los niños a visualizar sus estudios posteriores a su primaria.



Conclusiones

1. Empatía
2. Desarrollo de habilidades y competencias
3. Visión en la educación superior

39° Congreso Nacional y 13° Internacional
Servicio Social y Voluntariado Universitario



Violencia entre parejas del mismo sexo

Luis Eduardo Sánchez Soberanez, Doctora Marisol Elizalde Monjardín
(Universidad Autónoma de Sinaloa, Facultad de Psicología)

VIOLENCIA ENTRE PAREJAS DEL MISMO SEXO

ODS: Igualdad de género.

Universidad Autónoma de Sinaloa-Facultad de psicología

Autor: Luis Eduardo Sánchez Soberanez

Co-autora: Dra. Marisol Elizalde Monjardín

RESUMEN

El enfoque en investigar respecto a la violencia de pareja fue un viaje el cual comenzó desde la raíz, desde la violencia como fenómeno social, pasando por la violencia matrimonial, de pareja y culminando en la violencia de parejas del mismo sexo.

El interés surgió en un principio a base del contexto en el que me ha tocado desenvolverme, Sinaloa, el cual tiene un marco explícitamente violento. El proceso de investigar en diversos artículos que lo abordan alrededor del mundo, desde múltiples perspectivas y miden diversos valores, dentro de los cuales los más relevantes para mí en un inicio eran aquellos enfocados a medir la violencia bidireccional. Con el paso de profundizar en los artículos fue como terminé llegando a la violencia entre parejas del mismo sexo, mi tema de interés para tesis actual.



METODOLOGÍA

Se realizó una revisión teórica para profundizar acerca de la violencia entre parejas del mismo sexo. Esta problemática es poco estudiada y con poca visibilidad en nuestro contexto social. Por ejemplo, una de las premisas sociales de estereotipo que señala Cantera (2004) es que en relaciones homosexuales, el agresor será siempre el “hombre” (la marimacha) y la víctima siempre la “mujer” (femenina), como en las relaciones heterosexuales.

RESULTADOS

Se encontró en la revisión literaria que los estudios en violencia del mismo sexo en latinoamérica no solo escasean, sino que, son casi nulos, lo que motiva la necesidad de llevar a cabo más investigación en este ambito.



CONCLUSIONES

- Se enriqueció mi perspectiva que tenía referente a la investigación.
- Amplí el panorama temático de mis intereses para realizar investigación.
- Asimilé la necesidad e importancia de la temática de violencia de pareja en la actualidad.

REFERENCIA. Cantera, L. M. (2004). *Más allá del género: nuevos enfoques de nuevas dimensiones y direcciones de la violencia en la pareja*. Tesis doctoral, Universitat Autònoma de Barcelona. Diposit digital de documents de la UAB. <https://ddd.uab.cat/record/37259>



Desde, por y para la comunidad: Con Mochila al Hombro.

Luis Enrique Cantillo Silven, Yoanna Acela Ventosa Cosme, Daniel Fernández Urgellés
(Universidad de Guantánamo)



DESDE, POR, Y PARA LA COMUNIDAD: CON MOCHILA AL HOMBRO

UNIVERSIDAD DE GUANTÁNAMO, CUBA

LUIS ENRIQUE CANTILLO SILVEN
Estudiante de Ingeniería Informática

YOANNA ACELA VENTOSA COSME
Estudiante de Licenciatura en Economía

DANIEL FERNÁNDEZ URGELLÉS
Profesor





Universidad de
Guantánamo

RESUMEN

El proyecto Con Mochila al Hombro (CMH) tiene como objetivo potenciar el vínculo de la Universidad de Guantánamo con la sociedad, contribuyendo a la formación de sujetos participativos en sus propios procesos de transformación. Durante diez años CMH ha favorecido el desarrollo sociocultural en comunidades vulnerables con resultados relevantes, en esta ocasión se toma como referencia a Tortuguilla la cual dentro de sus problemáticas presentaba serias dificultades con la participación ciudadana.



METODOLOGÍA DEL PROYECTO

Concepción metodológica de la Educación Popular, con la observación-acción y el diagnóstico y seguimiento permanente. El trabajo sociocultural desde esta perspectiva, contribuye a que las comunidades pasen de objetos, a ser sujetos del proceso, dejen de ser producto de las circunstancias, se conviertan en protagonistas de su historia colectiva, descubran sus fortalezas y desplieguen su potencial creativo.

RESULTADOS

(566 habitantes) El 87% de la población participa en las acciones del trabajo comunitario desde la gestión universitaria. El 82% se vincula al cumplimiento y continuidad del desarrollo local desde su propia gestión. Aumenta un 7% la participación de estudiantes y profesores en investigaciones que tributan al desarrollo de la comunidad. Se aprueba un plan de acción para fortalecer la cultura ambiental, jurídica, económica y de prestación de servicios. Los organismos, instituciones y organizaciones que gestionan el desarrollo local de la comunidad se implican con mayor protagonismo al proceso.

CONCLUSIONES

1. Desarrollar desde el extensionismo universitario acciones dirigidas a la transformación comunitaria, en correspondencia con los avances de la ciencia, la técnica, el arte y el deporte, así como con las necesidades espirituales de la sociedad, constituye una prioridad permanente para los mochileros.
2. Desde la Educación Popular, la comunidad logra participar activamente en el estudio e investigación de sus problemas, reflexiona sobre ellos, formula propuestas, su ejecución, y evalúa el proceso vivido.

39° Congreso Nacional y 13° Internacional Servicio Social y Voluntariado Universitario

